

Condizioni Generali di Contratto

TRA

Unidata S.p.A.
con sede in via Portuense, 1555 - 00148 - Roma
Cod. Fiscale, P.IVA e R.I. n. 06187081002
in persona del suo legale rappresentante
(di seguito "Unidata")

E

Nome/Cognome/Ragione Sociale

con sede in, **via** **n.** **- CAP**

Cod. Fiscale, P.IVA e R.I. n.

in persona del suo legale rappresentante
(di seguito "Cliente")

CONTRATTO

n. **del** / /

SEZIONE 2 Durata contrattuale, Termini di fatturazione e Condizioni di pagamento

Tipo Servizio/Prodotto	durata e condizioni di rinnovo del Contratto	periodicità fatturazione	condizioni pagamento

FAC SIMILE

Art.1. Ambito di applicazione delle Condizioni Generali di Contratto e oggetto del Contratto

1.1. Le presenti Condizioni Generali di Contratto, unitamente alla ulteriore documentazione contrattuale prevista al successivo art.2 lett.f), definiscono le modalità ed i termini secondo i quali la Unidata S.p.A. (di seguito anche "Unidata") assicura ai propri Clienti, la fruizione dei servizi riportati nella precedente Sezione 1 "Oggetto della fornitura e Condizioni Economiche".

1.2. Salvo quanto previsto dal successivo art. 19, le presenti Condizioni Generali di Contratto, le Condizioni Particolari di Contratto relative ai singoli servizi richiesti dal Cliente, l'eventuale Modulo d'ordine e/o Offerta commerciale, le eventuali Schede prodotto e gli eventuali Allegati, formano parte sostanziale del Contratto e prevalgono su ogni altro diverso accordo e/o pattuizione. Nel caso di incongruità tra le presenti Condizioni Generali di Contratto, le Condizioni Particolari di Contratto, il Modulo d'ordine e/o Offerta commerciale e le eventuali Schede prodotto, prevalgono le Condizioni Particolari di Contratto e/o gli eventuali mutui accordi tra le Parti allegati al Contratto.

1.3. Tutte le informazioni rilevanti sul Servizio e sulle condizioni economiche vigenti, così come previsto dal D.l. 31 Gennaio 2007, n.7 e successive modifiche, sono comunicate al Cliente anche in forma di pubblicazione sul sito Internet di Unidata www.unidata.it

Art.2. Definizioni

La disciplina del rapporto si vale delle seguenti definizioni:

- a) **Area Servizi personale del Cliente:** accesso protetto (da userid/password) che Unidata rende disponibile sul proprio sito Internet (<http://www.unidata.it>), tramite il quale il Cliente, previa procedura di autenticazione, può, se previsto nei servizi acquistati, consultare informazioni relative al Contratto, alla operatività ed alla configurazione dei servizi.
- b) **Carta dei servizi:** il documento adottato da Unidata che disciplina gli standard di qualità e tempestività minimi dei servizi di comunicazione elettronica erogati da Unidata, indennizzi e rimborsi applicabili qualora non siano rispettati gli standard, procedure di reclamo e di risoluzione stragiudiziale di eventuali controversie, periodicamente aggiornato e pubblicato sul sito Internet di Unidata all'indirizzo <http://www.unidata.it/infolegali>.
- c) **Cliente:** Il soggetto, persona fisica e/o giuridica, che desidera utilizzare e/o utilizza almeno uno dei servizi disciplinati dalle presenti Condizioni Generali di Contratto. Unitamente alla Unidata S.p.A., è detto, di seguito, anche "Parti". Nel caso in cui la persona fisica o giuridica con cui è concluso il Contratto, agisca nel rapporto regolato dalle presenti Condizioni Generali per scopi riferibili all'attività professionale, commerciale, artigianale o imprenditoriale svolta, non essendo, ai sensi di legge, definibile "consumatore", sottintende **Cliente Business (o Professionista)**. Nei restanti casi, nel rispetto dell'art. 3 lett. a) del Codice del Consumo (D.lgs. 06 settembre 2005 n.206 e successive modifiche), si parla di Cliente (o utente) Consumatore.
- d) **Condizioni Generali di Contratto:** le presenti Condizioni Generali di Contratto composte dalle seguenti 5 Sezioni:
- Sezione 1: Oggetto della fornitura e Condizioni economiche
 - Sezione 2: Durata, Termini di fatturazione e Condizioni di pagamento
 - Sezione 3: Disciplina generale del rapporto contrattuale
 - Sezione 4: Informativa sul trattamento dei dati personali, sensibili e giudiziari e sulla tutela della Privacy
 - Sezione 5: Allegati al Contratto
- e) **Condizioni Particolari di Contratto:** le Condizioni che disciplinano l'erogazione dei singoli servizi forniti dalla Unidata S.p.A. al Cliente sulla base di quanto specificatamente previsto nel Modulo d'ordine e/o Offerta commerciale e riportato nella Sezione 1 alle presenti condizioni Generali.
- f) **Contratto:** collettivamente le presenti Condizioni Generali di Contratto, le Condizioni Particolari di Contratto, i Moduli d'ordine e/o Offerte commerciali, le eventuali Schede prodotto e i mutui accordi tra le Parti eventualmente allegati al Contratto che unitamente disciplinano la prestazione dei Servizi al Cliente.
- g) **Internet Data Center o IDC:** genericamente indica i locali, opportunamente forniti di risorse di Comunicazione elettronica, di energia elettrica, climatizzati ed infrastrutturati, dove Unidata alloggia gli apparati di rete, server e quanto necessario all'erogazione dei Servizi o di una parte di essi.
- h) **Linea:** si intende una connessione verso la rete di Unidata, Internet o rete privata del Cliente, atta a trasportare dati, voce e informazioni multimediali o accedere a servizi di comunicazione elettronica o telefonia, utilizzando diverse tecnologie: wired (cavi in rame o fibra ottica) o wireless (su frequenze radio o frequenze ottiche). Le linee possono essere direttamente di esclusiva proprietà di Unidata o acquistate da altri fornitori.
- i) **Modulo d'Ordine e/o Offerta commerciale:** l'insieme delle informazioni amministrative e tecniche necessarie ad Unidata per l'esame della proposta contrattuale che il modulo stesso rappresenta in fase della sua sottoscrizione da parte del Cliente. Nel Modulo d'Ordine sono altresì indicate: l'oggetto e le condizioni economiche di fornitura dei singoli Servizi le modalità di pagamento e di fatturazione nonché i riferimenti necessari a reperire la documentazione riportante l'ammontare del contributo di disattivazione dovuto in caso di disdetta e il valore della apparecchiature Affidate in comodato d'uso, con obbligo di restituzione, al Cliente.
- j) **Nome a Dominio:** termine o stringa univoca in Internet che identifica un "host" nella rete IP di Unidata. La stessa Unidata, salvo diversa disposizione del Cliente, esegue anche i servizi di "registrazione", "mantenimento", "cessazione" e/o "trasferimento" del predetto nome a dominio
- k) **Oggetto e Condizioni economiche della fornitura (Sezione 1):** definiscono l'oggetto e le condizioni economiche di fornitura, rappresentate nel Modulo d'ordine e/o nell'Offerta commerciale e relative a singoli Servizi o a pacchetti di offerta che Unidata pubblica e mantiene aggiornati sul proprio sito Internet <http://www.unidata.it> (per es. modalità di fornitura, prezzo, periodicità dei pagamenti, contributi di disattivazione)
- l) **Procedura di autenticazione informatica:** procedura per la verifica anche indiretta dell'identità del Cliente che prevede l'adozione e l'utilizzo di un codice di identificazione del Cliente (user name) e una parola chiave (password/PIN) ovvero altre modalità (procedura di conferma/attribuzione parametri tramite chiamata cellulare/sms) di "Strong Authentication".
- m) **Schede prodotto:** le schede tecniche relative ai singoli servizi o alla combinazione degli stessi in offerte "a pacchetto", in cui sono riportate le caratteristiche tecniche e le specifiche modalità di fornitura dei Servizi cui si riferiscono.
- n) **Servizi:** In generale indica il Servizio di Comunicazione elettronica, il Servizio di Telefonia, intesi singolarmente o combinati in offerte "a pacchetto" (c.d. Servizi integrati) eventualmente comprensive dei Servizi ulteriori specificati nel Modulo d'ordine e/o Offerta commerciale ed oggetto della fornitura in conformità al Contratto.
- o) **Servizi Multimediali:** servizi audio e/o video "real time" o "on demand" che hanno ad oggetto contenuti, generati dai Clienti o da Terzi, in merito ai quali Unidata, salvo diversa e specifica indicazione, non può essere considerata, a nessun titolo ed effetto, legalmente responsabile né in termini di rispetto della normativa sul copyright né in termini di rispetto della generale normativa vigente.
- p) **Servizi ulteriori:** indica tutti i servizi diversi da quello di Telefonia e Comunicazione elettronica, erogati dalla Unidata, autonomamente o associati ai predetti Servizi in specifiche "Offerte a pacchetto" (c.d. Servizi Integrati). I Servizi ulteriori possono, a titolo esemplificativo e non esaustivo, ricomprendere: il Servizio di Gestione della Posta Elettronica, il Servizio di Assegnazione indirizzi IP, il Servizio di gestione del nome a Dominio, il Servizio di Number Portability Geografica, il Servizio di Back up dati, il Servizio di protezione via Firewall, il Servizio di Assistenza Tecnica dedicata, i Servizi Multimediali ed i Servizi di Hosting ed assimilabili (per es.: Area Data hosting, Virtual Mail Server, Virtual PC, Web Server, Data Space FTP ed altri) relativamente ai quali, ove non trovino una specifica disciplina di dettaglio nelle presenti Condizioni Generali di Contratto o nell'ulteriore documentazione di cui al precedente art. 1.2, si rimanda, per quanto applicabile, alle disposizioni relative all'Hosting.
- q) **Servizio di Co-Location:** consiste nella messa a disposizione del Cliente di una area (c.d. Rack) all'interno dei locali dell'IDC (Internet Data Center) Unidata di dimensioni pari a quanto specificatamente risultante nel/i Modulo/i d'ordine e/o nell'Offerta commerciale, ove allocare uno o più rack o una o più apparecchiature (di rete o di diversa natura) di proprietà del Cliente.
- r) **Servizio di Comunicazione elettronica:** i servizi di comunicazione elettronica, diversi dai servizi di Telefonia, forniti da Unidata che consentono al Cliente di usufruire della connettività e/o dei servizi di Data Center.
- s) **Servizio di Hosting e similari:** servizio che consiste nell'allocare su un Server di proprietà Unidata i dati del Cliente (per esempio i file contenenti le pagine di un intero sito web) rendendoli così accessibili dalla rete internet. Tale server, definito anche "host", è connesso alla rete internet in modalità idonea a garantire l'accesso ai suddetti file tramite protocolli standard. Nella medesima definizione rientra il caso per cui il Cliente ha la disponibilità di un server dedicato o condiviso da diversi utilizzatori, ognuno dei quali ha la possibilità di amministrare il proprio spazio autonomo, nome di dominio ed indirizzo IP. Il servizio hosting offerto richiede la registrazione di un nome di dominio di secondo livello.
- t) **Servizio di Housing:** consiste nell'allocazione, di uno o più server di tipo rack mounted di proprietà del Cliente, di dimensione (c.d. unità) pari a quanto riportato dal Cliente nel/i Modulo/i d'ordine e/o nell'Offerta commerciale, nei rack di proprietà Unidata presenti nei locali dell'IDC (Internet Data Center) Unidata.
- u) **Servizio di Email:** consiste nella messa a disposizione di caselle mail a favore del Cliente nella misura e con le caratteristiche risultanti dal Modulo d'ordine ed ospitate su apparecchiature di rete di proprietà di Unidata cui il Cliente accede tramite Web e/o Client di posta elettronica giuridicamente compatibili. Il Servizio richiede la registrazione a favore del cliente di un nome di dominio di secondo livello.
- v) **Servizio di Gestione del nome a Dominio:** consiste nel riservare il diritto d'uso al Cliente di uno specifico nome a dominio di c.d. "secondo livello" sul web (Registrazione), nel rinnovare tale diritto a cadenza periodica annuale (Rinnovo), nel mantenerne le funzionalità comprese quelle relative al DNS (Mantenimento) ed eventualmente gestirne il trasferimento da altro Operatore va favore di Unidata (Trasferimento). La Registrazione presso le previste Autorità nazionali e/o internazionali a seconda dell'ambito geografico e/o tipo di categoria richiesto per l'estensione (.it, .com, .net ed ulteriori), avviene mediante l'involo da parte di Unidata della c.d. "Lettera di assunzione di responsabilità" (verso il NIC) ovvero mediante procedura di registrazione on-line della richiesta di registrazione fornita dal Cliente con l'apposito modulo "infodomini" contenente i dati del Registrante. E' fatta salva comunque la possibilità per il Cliente di poter usufruire, a partire da un dominio di secondo livello, di correlati domini c.d. di "terzo livello".
- w) **Servizio di Telefonia:** i servizi di comunicazione elettronica forniti da Unidata che consentono di effettuare e ricevere comunicazioni (anche) vocali in conformità al Contratto. Possono essere forniti sulla infrastruttura a banda larga, utilizzando la tecnologia cd. VoIP (Voice over Internet Protocol).
- x) **Sospensione o cessazione del Servizio:** intende l'impossibilità totale, temporanea o definitiva di usufruire dei servizi oggetto del Contratto attraverso qualsiasi mezzo di telecomunicazione.
- y) **Unidata:** La Unidata S.p.A. con sede in Via Portuense 1555, 00148 - Roma - Codice Fiscale, Partita IVA e R.I. n. 06187081002 di Roma - Tel. 06404041 - Fax 0640404002 - e-mail info@unidata.it, titolare di autorizzazione generale per la fornitura di Servizi di Comunicazione elettronica e di Servizi di Telefonia in conformità alla vigente disciplina sulle comunicazioni elettroniche. Unitamente al Cliente, è detta, di seguito anche "Parti".

Art.3. Perfezionamento del Contratto

3.1. Le modalità di perfezionamento (di seguito anche "conclusione") del Contratto sono tre:

- a) **Contratto via internet:** il Cliente si collega al sito di Unidata (<http://www.unidata.it>), segue le previste procedure di registrazione per l'accesso ai "negozi" on line rilasciando tutti i dati richiesti da Unidata, seleziona i prodotti e le condizioni di proprio interesse ed eventualmente manifesta la sua disponibilità ad aderire al Contratto siglando il Modulo d'ordine per via telematica. A seguito della ricezione dell'ordine per via telematica, Unidata provvederà ad inviare all'indirizzo mail indicato dal Cliente in fase di registrazione, una conferma d'ordine ed entro 30 giorni dalla

stessa, la Gestione Ordini Unidata, eseguite le opportune verifiche tecniche e commerciali, provvederà a trasmettere al Cliente via mail ovvero via fax, tutta la necessaria documentazione contrattuale; in tal caso il Contratto risulterà concluso a seguito dell'invio, a mezzo fax o raccomandata a.r. ad Unidata, della predetta documentazione debitamente compilata e sottoscritta da parte del Cliente.

b) Contratto a mezzo sottoscrizione cartacea: il Cliente, una volta dimostrata la volontà di adesione ai servizi Unidata a seguito di contatto commerciale, riceve *brevi manu*, via fax o via e-mail, dalla Gestione Ordini, il riepilogo dei servizi richiesti e la relativa documentazione contrattuale. In tal caso il Contratto risulterà concluso a seguito dell'invio, a mezzo fax o raccomandata a.r. ad Unidata, della predetta documentazione debitamente compilata e sottoscritta da parte del Cliente

c) Contratto a mezzo intermediari: un intermediario potrà proporre al Cliente la sottoscrizione di un Contratto per fornitura di Servizi da parte di Unidata. L'intermediario cura la presentazione del Contratto, inviando lo stesso, debitamente compilato e siglato dal Cliente finale, a mezzo fax o raccomandata a.r. ad Unidata. Il Contratto si intenderà in questo caso concluso, solo qualora Unidata, eseguite le opportune verifiche tecniche e commerciali, comunichi la sua formale accettazione entro 30 giorni dal ricevimento. Pertanto in tal caso, la sottoscrizione del Contratto da parte del Cliente finale è da considerarsi come proposta irrevocabile di Contratto ai sensi dell'art. 1329 del codice civile sino allo scadere del termine su indicato.

3.2. Il Cliente prende espressamente atto che il Contratto si intenderà automaticamente risolto (salva espressa dichiarazione di volontà in senso contrario da parte del Cliente) qualora, entro il **termine massimo di 90 (novanta) giorni** dal suo perfezionamento, si verifichi la seguente condizione risolutiva:

- **In caso di fornitura di servizi di Comunicazione elettronica e Telefonia:** la presenza di problemi tecnici legati all'ubicazione del sito o alla tipologia di rete impiegata per eseguire l'allaccio al Cliente che non consentano l'attivazione o l'erogazione dei Servizi ovvero il mancato raggiungimento di un numero minimo di utenze attivabili che rendano sostenibile la creazione della necessaria infrastruttura di rete in Fibra Ottica nell'area..

- **In caso di fornitura di Servizi di Hosting ed assimilabili nonché del Servizio di Gestione del nome a Dominio:** comprovata esistenza di indisponibilità di risorse tecniche non imputabile ad Unidata.

3.3. L'eventuale ritardo nell'attivazione per cause imputabili all'Unidata, conferisce al Cliente il diritto agli indennizzi disciplinati nella Carta dei Servizi, salvi i casi di impossibilità definitiva o temporanea della prestazione per cause non imputabili ad Unidata, o l'assenza delle condizioni necessarie all'attivazione dei Servizi ai sensi del precedente comma. In tali casi, salvo quanto previsto dall'art. 1256 del Codice Civile, il termine di attivazione si intende sospeso per tutto il tempo in cui perdura la situazione ostativa all'attivazione; resta fermo l'obbligo di Unidata di dare tempestiva e motivata comunicazione al Cliente del ritardo.

3.4. Se il Cliente conclude il Contratto fuori dai locali commerciali dell'Unidata o attraverso Tecniche di comunicazione a distanza, in conformità agli articoli. 64 e 65 del codice del Consumo e alla Delibera 664/07/CONS e s.m.i., ha diritto di recedere, senza alcuna penalità, mediante comunicazione scritta, da inviare alla Unidata a mezzo raccomandata A/R, entro 10 (dieci) giorni lavorativi decorrenti dalla conclusione del Contratto o nel diverso termine previsto dalla Legge. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R entro le (48) quarantotto ore successive. Il diritto di recesso, entro i termini predetti, è escluso quando, con il consenso del Cliente, il Contratto stipulato mediante Tecniche di comunicazione a distanza abbia già avuto esecuzione.

3.5. Il Cliente dovrà fornire sempre la propria identità, codice fiscale, Partita IVA, domicilio e residenza ed è responsabile della veridicità delle informazioni fornite, riconoscendo ad Unidata il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'esecuzione del Contratto, in conformità di quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D.lgs. 196/2003) e successive modifiche.

3.6. Unidata ha facoltà di rifiutare o di subordinare l'accettazione ad eventuali limitazioni della fruizione dei Servizi e/o specifiche modalità di pagamento ove sussista un giustificato motivo, (es., il fatto che il proponente risulti civilmente incapace o privo dei necessari poteri, risulti a qualsiasi titolo inadempiente verso Unidata o iscritto all'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive o concorsuali, non forniscia le garanzie richieste, ecc.) e alla verifica del corretto funzionamento del canale RID bancario, alla validità della carta di credito ed all'esito positivo della verifica tecnica da parte di Unidata.

3.7. Unidata si riserva la facoltà di subordinare il perfezionamento dell'eventuale nuovo Contratto al pagamento delle somme rimaste insolte. Al fine di evitare situazioni di insolvenza preordinata o a frodi, tale diritto potrà essere esercitato anche nei confronti delle richieste di nuovi contratti o di traslochi, avanzate da persone giuridiche, imprese, enti o associazioni in cui abbia a qualsiasi titolo una partecipazione, o da persone fisiche conviventi o coabitanti a qualsiasi titolo del Cliente moroso. Nei confronti di coloro che (morosi verso Unidata, protestati, falliti, insolventi fraudolenti, nonché nei casi di truffa o di altri reati connessi alla criminalità informatica) si trovino in condizioni patrimoniali tali da porre in evidente pericolo il pagamento dei Servizi, l'attivazione o la prosecuzione della fornitura degli stessi potrà essere subordinata alla prestazione di idonee garanzie patrimoniali, personali o reali da definire a cura di Unidata secondo criteri di equità.

3.8. Unidata provvederà a fornire idonea comunicazione dell'attivazione dei Servizi ove possibile, mediante un messaggio di posta elettronica, ovvero in altre modalità (fax) agli indirizzi indicati dal Cliente ai sensi del successivo art. 21.2 e/o in fase di Registrazione al sito di e-commerce <http://www.unidata.it> da parte del Cliente. In assenza di una conferma o denuncia di malfunzionamento da parte del Cliente entro le 72 (settantadue) ore dalla comunicazione, così come previsto all'art. 12.9, il servizio si intenderà, salvo prova contraria da parte del Cliente, regolarmente attivato a decorrere dalla comunicazione stessa. I tempi massimi di attivazione sono indicati nella Carta Servizi.

3.9. Unidata comunicherà al Cliente gli estratti conto e le sue fatture mediante un messaggio di posta elettronica all'indirizzo specificatamente indicato dal Cliente ai sensi del successivo art. 21.2 e/o in fase di Registrazione al sito di e-commerce <http://www.unidata.it>. Il Cliente dichiara di accettare, ora per allora, la comunicazione delle fatture via posta elettronica e/o nell'Area Servizi personale del Cliente e, a tal fine, si impegna ad effettuare almeno un accesso mensile alla propria posta elettronica e alla sua Area Servizi personale. Il Cliente potrà richiedere al Servizio Clienti la spedizione delle fatture a mezzo del servizio postale; resta inteso che in tal caso le fatture saranno comprensive delle spese di spedizione. E' fatta salva la possibilità per il Cliente in qualsiasi momento di modificare, nei limiti delle forme sopra elencate, la modalità di ricezione inizialmente indicata, dandone idonea comunicazione ad Unidata mediante raccomandata a/r e con un anticipo non inferiore ai 20 giorni lavorativi.

Art.4. Durata del Contratto e Recesso

4.1. La durata del Contratto è quella riportata nella Sezione 2 delle presenti Condizioni Generali di Contratto per i singoli Servizi e decorre dal giorno di sottoscrizione dello stesso.

4.2. Il Contratto si intende tacitamente rinnovato per eguale periodo, qualora non pervenga disdetta scritta, a mezzo fax e/o raccomandata a.r., indirizzata dal Cliente ad Unidata o viceversa, entro:

- per **Clienti Consumatori**: i **30** (trenta) giorni precedenti la prima scadenza del Contratto o dei successivi rinnovi;

- negli **altri casi** (Clienti Business): i **60** (sessanta) giorni precedenti la prima scadenza del Contratto o dei successivi rinnovi.

4.3. Il Cliente Consumatore, ai sensi del precedente art. 2 delle presenti Condizioni Generali di Contratto, che voglia, in qualunque tempo, recedere dal Contratto, dovrà inviare una comunicazione scritta ad Unidata nelle modalità indicate al successivo art. 21. In tal caso il recesso avrà efficacia dal momento in cui Unidata abbia adempiuto a tutte le attività amministrative necessarie alla lavorazione della relativa richiesta e comunque non oltre 30 giorni dal ricevimento della comunicazione del Cliente contenente la volontà di recedere. Unidata richiederà al Cliente il contributo di disattivazione nella misura indicata nel Modulo d'ordine e/o riportata sul sito <http://www.unidata.it/inflegali>, per il ristoro dei costi sostenuti a seguito del recesso ed eventualmente il costo derivante dalla mancata restituzione degli apparati forniti in comodato d'uso, nella misura indicata nelle schede informative fornite in fase di stipula del Contratto e/o riportata sul sito <http://www.unidata.it/inflegali>. In tutti gli altri casi, il Cliente (Business) che intenda recedere anticipatamente rispetto all'originario o rinnovato termine di durata del contratto, sarà obbligato a comunicarlo nelle forme previste al successivo art. 21 ed al pagamento di una somma pari all'insieme degli importi periodici che risultino dovuti sino alla data di naturale o rinnovata scadenza del contratto; in tale ultimo caso, alternativamente, è fatta salva la facoltà delle parti di stabilire diverse condizioni che disciplinino il recesso contrattuale anticipato mediante atto scritto allegato alle presenti Condizioni Generali di contratto.. Il Cliente che aderisca o richieda più Servizi può recedere anche limitatamente ad uno di essi, ove i Servizi siano scindibili a livello tecnico.

4.4. Con il ricevimento della comunicazione di recesso inviata nei termini e secondo le modalità sopra descritti, le Parti sono sciolte dalle rispettive obbligazioni derivanti dal Contratto, fatte salve le obbligazioni derivanti dall'esecuzione, anche parziale, di quest'ultimo, ivi compreso l'**obbligo di restituzione entro 30 giorni** di eventuali beni e/o Apparati consegnati al Cliente per la fruizione dei Servizi, o l'obbligo di corrispondere il valore, secondo quanto specificato sul Sito web Unidata all'indirizzo www.unidata.it/inflegali.

Art.5. Modalità di fornitura dei servizi

5.1. Le modalità tecniche di fornitura dei Servizi e le caratteristiche tecniche dei Servizi sono disciplinate unitamente nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, nelle Condizioni Particolari di Contratto, nel Modulo d'ordine e/o Offerta commerciale, nelle eventuali Schede prodotto presenti sul sito Unidata (<http://www.unidata.it>) ovvero dagli eventuali mutui accordi tra le Parti allegati al Contratto.

5.2. Le caratteristiche tecniche di erogazione dei Servizi, gli standard minimi di qualità e disponibilità degli stessi, gli eventuali indennizzi e rimborsi, i contributi di disattivazione e gli ulteriori prospetti informativi contenenti costi eventualmente imputabili ai Clienti nonché la Carta Servizi, le condizioni contrattuali e l'ulteriore modulistica necessaria all'erogazione dei Servizi sono pubblicati e periodicamente aggiornati sul sito Unidata, all'indirizzo <http://www.unidata.it>

5.3. E' facoltà di Unidata cambiare, nel corso del rapporto, l'ubicazione della sede di fornitura dei Servizi e le relative modalità tecniche di fornitura, per esigenze tecniche ed organizzative ovvero per causa di guasti o di manutenzione, dandone idonea e tempestiva comunicazione al Cliente ove ciò comporti variazioni sfavorevoli al Cliente nella qualità dei servizi erogati.

5.4. Il Cliente prende atto che per accedere ed usufruire dei Servizi dovrà puntualmente attenersi alle procedure di sicurezza e di accesso e alle istruzioni tecniche di Unidata. Unidata si riserva il diritto di aggiornare le procedure di sicurezza e di accesso dandone tempestivo avviso al Cliente.

5.5. Il Cliente prende atto che l'accesso e l'utilizzo dei Servizi potranno essere subordinati ad una Procedura Informatica di Autenticazione, basata su di un codice di identificazione del Cliente (user name) e una parola chiave (password/PIN) e che la conoscenza di password/PIN, da parte di Terzi, consente a questi ultimi l'utilizzo dei Servizi in nome del Cliente. Il Cliente è, pertanto, tenuto a conservare la password/PIN con la massima riservatezza intendendosi quale unico responsabile per gli eventuali danni che dipendano dall'utilizzo abusivo degli stessi da parte di Terzi e/o illecito da parte del Cliente stesso. La password può essere modificata dal Cliente in qualsiasi momento e, per ragioni di sicurezza, si consiglia di cambiarla periodicamente. Il Cliente si obbliga a sostituire la password/PIN, o a richiederne la sostituzione a Unidata immediatamente in caso di smarrimento o furto della medesima.

5.6. Unidata si riserva la facoltà di richiedere informazioni aggiuntive rispetto a quanto descritto nel Modulo d'ordine compilato dal Cliente entro 30 giorni dal suo ricevimento, e di effettuare (direttamente o per il tramite di persone fisiche o giuridiche dalla stessa incaricate) in ogni tempo verifiche tecniche sul servizio di connessione del Cliente, nei limiti e nel rispetto di quanto previsto dal Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 196/2003) e successive modifiche.

5.7. Unidata si riserva comunque la facoltà di non garantire i livelli di servizio specificati, qualora il Cliente venga meno agli obblighi e/o oneri predetti e a quelli specificatamente previsti a suo carico dal successivo art. 12 delle presenti Condizioni Generali e, per i singoli Servizi, dallo specifico articolo delle Condizioni Particolari di Contratto.

5.8. Il Cliente prende atto che sia la qualità che la continuità del servizio fornito da Unidata si devono intendere garantiti esclusivamente al punto di interconnessione della rete interna del Cliente con la rete Unidata e, pertanto, quest'ultima non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali incompatibilità tra le due reti o per eventuali difetti e/o problemi riconducibili alla rete interna del Cliente. In caso di apparecchiature di rete che si trovano nella diretta ed esclusiva disponibilità del Cliente, lo stesso prende, altresì, atto che lo spegnimento dei suddetti apparati (per es. modem/router e gateway voce in uso) per qualsiasi motivazione (comprese cadute di alimentazione e cause accidentali) comporterà la rilevazione della irraggiungibilità degli apparati stessi da parte degli strumenti tecnici di monitoraggio Unidata. In tal caso, le statistiche di disponibilità del servizio verranno inficiate per tutto il periodo di tempo interessato.

5.9. In caso di malfunzionamento del servizio, Unidata provvederà a fornire al Cliente la necessaria assistenza. Il Cliente ha, altresì, la facoltà di richiedere interventi di manutenzione presso la propria sede nei modi e tempi appositamente concordati con il Servizio di Assistenza Tecnica e/o risultanti da specifico accordo allegato al Contratto. In entrambe i casi, per effettuare

eventuali verifiche all'impianto e agli apparati collegati alla rete, il Cliente deve consentire l'accesso nei propri locali al personale inviato da Unidata, avendo concordato con la stessa la data e l'ora dell'intervento. In caso di rifiuto da parte del Cliente, Unidata, previo avviso scritto, può sospendere la fornitura dei Servizi fintanto che il Cliente non consentirà l'accesso ai propri locali a garanzia del buon funzionamento della rete. Nel caso in cui i tecnici Unidata intervengano presso la sede del Cliente e riscontrino che il malfunzionamento è stato causato da problemi legati alla rete interna del Cliente, alla incompatibilità dei due sistemi, ovvero a cause comunque non imputabili ad Unidata, l'intervento si intenderà a pagamento e verrà fatturato al Cliente secondo quanto previsto nella specifica modulistica presente sul sito web della Unidata all'indirizzo <http://www.unidata.it>, così come riportato al successivo art. 7.1.

Art.6. Disciplina della fornitura degli ulteriori Servizi

6.1. Il Cliente prende atto ed accetta che la disciplina specifica degli ulteriori Servizi da lui richiesti ed elencati nella Sezione 1 delle presenti Condizioni Generali di Contratto, è riportata nelle Condizioni Particolari relative ai singoli Servizi ovvero negli eventuali mutui accordi tra le Parti allegati al Contratto.

Art.7. Servizi di Assistenza alla Clientela

7.1. Unidata si impegna a risolvere i malfunzionamenti effettivi sulla propria rete e/o su apparecchiature nella sua diretta disponibilità nei termini e con le modalità descritte nella Carta Servizi reperibile sul sito web Unidata <http://www.unidata.it>. A tal fine Unidata mette a disposizione del Cliente:

- un servizio di **Assistenza Tecnica Standard**, cui far giungere segnalazioni e/o richieste di natura tecnica, raggiungibile mediante il numero verde 800 038 320 (da utenze del fisso nazionali), +39 0640404300 (per chiamate cellulari e/o internazionali) o alternativamente via mail all'indirizzo helpdesk@unidata.it o al numero di fax +39 0640404002
- un servizio di **Assistenza Clienti** cui far giungere segnalazioni e reclami (escluse segnalazioni di natura tecnica), raggiungibile mediante il numero verde 800 038 320 (da utenze del fisso nazionali), +39 0640404500 (per chiamate da cellulare e/o internazionali) o alternativamente via mail all'indirizzo customer@unidata.it o al numero di fax +39 0640404002
- un servizio di **Assistenza Commerciale** raggiungibile mediante il numero verde 800609000 o al numero di fax +39 0640404002

Tutti i Servizi di Assistenza di cui sopra sono disponibili nei giorni ed orari indicati sul sito web Unidata (www.unidata.it/infolegali) E' fatta salva la possibilità per Unidata di concordare con il Cliente, a pagamento, specifici accordi relativi a diverse modalità di erogazione dei Servizi di Assistenza "c.d. avanzata" per i singoli servizi richiesti, concordati tra le Parti e riportati in allegato al Contratto. Altresì è fatta salva la facoltà del Cliente di richiedere interventi presso la sede di attestazione dei Servizi le cui modalità, termini e costi sono dettagliati nell'apposita modulistica e/o informativa presente sul sito web Unidata <http://www.unidata.it>. Tutti i riferimenti di cui sopra e gli ulteriori riferimenti a disposizione dei Clienti, sono indicati nella sezione "contatti" del sito web Unidata all'indirizzo <http://www.unidata.it>.

7.2. Unidata, senza pagamento di costi aggiuntivi, mette a disposizione del Cliente il servizio di Helpdesk anche per fornire supporto telefonico nelle seguenti attività:

- configurazione di un Account di Telefonia per l'utilizzo del Servizio via PC, notebook o palmare mediante il Software di Telefonia;
- allaccio del Kit di Comunicazione elettronica e di Telefonia in tutti i casi in cui non sia stata richiesta da parte del Cliente l'opzione di installazione sul posto da parte di tecnico specializzato Unidata.

7.3. Gli interventi per la riparazione di malfunzionamenti e/o guasti avverranno gratuitamente, ad eccezione dei casi in cui gli stessi non risultino necessari e/o siano dovuti a dolo o colpa del Cliente. Qualora, per cause imputabili ad Unidata, la riparazione venga effettuata con ritardo rispetto ai tempi previsti, il Cliente avrà diritto agli indennizzi indicati nella Carta dei Servizi. I corrispettivi dovuti per l'assistenza tecnica non gratuita sono conoscibili presso il Sito web Unidata (www.unidata.it/infolegali) e/o contattando il Servizio di Assistenza Clienti.

Art.8. Apparati eventualmente forniti e correlata installazione

8.1. Per la fornitura di alcuni dei Servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto (per es. Comunicazione elettronica e Telefonia), Unidata, ove lo riterrà opportuno, potrà consegnare al Cliente apparati in comodato d'uso, ai sensi del Libro IV, sez. Terza, Capo XIV, art. da1803 a 1812 del codice Civile, per tutta la durata del Contratto. Resta scontato che, in tal caso, il Cliente si obbliga a custodire e conservare i beni oggetto del comodato con diligenza e a servirsene solo per usufruire dei Servizi Unidata. Ove Unidata riscontri, alla conclusione del Contratto, la responsabilità del Cliente nel deterioramento (diverso dal normale utilizzo) e/o rottura del materiale affidato in comodato d'uso, quest'ultimo verrà imputato in pagamento al Cliente in aggiunta al contributo di disattivazione, nei limiti degli specifici importi risultanti dagli specifici documenti pubblicati sul sito <http://www.unidata.it/infolegali>.

8.2. In caso di cessazione del rapporto contrattuale in essere tra le Parti, gli Apparati dovranno essere restituiti ad Unidata, a cura e spese del Cliente, **entro 30 giorni decorrenti dalla data della predetta cessazione**. In alternativa, entro lo stesso termine, il Cliente potrà corrispondere ad Unidata il valore degli apparati da restituire secondo le modalità indicate sul Modulo d'ordine e/o sul Sito web Unidata all'indirizzo www.unidata.it/infolegali.

8.3. E' ad esclusivo rischio del Cliente l'eventuale guasto, rottura e furto di apparati dovuto a fatto proprio e a cause imputabili a terzi e/o anche a forza maggiore o caso fortuito. Alla scadenza o risoluzione del Contratto, il Cliente, pena il risarcimento danni di cui al precedente art. 8.1, si obbliga, **entro e non oltre due settimane** a restituire a proprie spese ad Unidata le apparecchiature ricevute in comodato, in buono stato e funzionanti come gli erano state affidate, salvo il normale deterioramento d'uso, riconsegnandole presso la sede di Unidata in Via Portuense 1555 00148 Roma. Il Cliente dovrà attrezzare, a propria cura e spese, i propri locali al fine di permettere la corretta installazione e/o applicazione dei beni concessi in comodato.

8.4. Nel caso di fornitura di servizi tramite apparati venduti e/o concessi in comodato d'uso al Cliente, quest'ultimo si obbliga a non modificare le impostazioni e la configurazione degli apparati così come forniti da Unidata e a non manomettere gli stessi, e prende atto che in caso contrario potrà verificarsi il malfunzionamento e/o interruzione del servizio per problemi tecnici senza che alcuna responsabilità possa essere imputata ad Unidata.

8.5. Unidata fa presente che gli apparati a qualsiasi titolo forniti al Cliente sono prodotti da soggetti terzi. Unidata risponderà di eventuali vizi e/o malfunzionamenti nel rispetto della normativa di legge fatta esclusione per il caso di manomissione degli apparati stessi da parte del Cliente e di terzi. Nel caso di malfunzionamenti degli apparati coperti da garanzia, Unidata potrà provvedere ad effettuare una sostituzione anticipata. Sarà dunque obbligo del Cliente provvedere a restituire i beni malfunzionanti **entro 30 giorni** dal ricevimento del bene inviato da Unidata in sostituzione. In difetto di restituzione e **decori ulteriori sette giorni** dal ricevimento di una lettera di diffida da parte di Unidata, verrà applicato quanto previsto al precedente art. 8.1.

8.6. Qualora il Cliente non rispetti gli obblighi rappresentati nel presente articolo, fatti salvi i rimedi di legge, Unidata potrà procedere, previa sospensione dei Servizi, alla risoluzione del Contratto con le modalità di cui all'art. 14.1.

8.7. In caso di richiesta di intervento di Assistenza tecnica concordato nella sede indicata dal Cliente (on site) il materiale (per es. apparati in comodato d'uso) riconosciuto in garanzia, ove necessario, verrà sostituito con prodotti identici o con caratteristiche similari; ove il personale intervenuto riscontrasse la responsabilità del Cliente nel deterioramento (diverso dal normale utilizzo) e/o rottura del predetto materiale, lo stesso verrà sostituito solo previo pagamento (mediante addebito nel modulo di intervento) dello specifico importo risultante nel tariffario pubblicato sul sito <http://www.unidata.it/infolegali>.

Art.9. Termini di fatturazione, Condizioni di pagamento ed interessi moratori

9.1. Il Cliente prende atto ed accetta che:

- Le modalità di invio delle fatture al Cliente sono quelle riportate al precedente art. 3.9;
- Unidata agisce nel rispetto di quanto previsto dalla Delibera 418/07/CONS in materia di trasparenza della bolletta telefonica e che i Termini di fatturazione e le Condizioni di pagamento sono riportate nella Sezione 2 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

9.2. In caso di mancata fatturazione alle scadenze previste o in caso di traffico non fatturato in precedenza, Unidata provvederà alternativamente ad inviare una fattura separata o esporre gli addebiti nella fattura successiva in modo distinto nel rispetto dell'art. 4 dell'Allegato A alla Delibera 418/07/CONS e successive modifiche.

9.3. Pagamenti parziali, salvo il caso previsto dall'art. 1 c 3 della Delibera 381/08/CONS, equivalgono ad omessi pagamenti e possono implicare la sospensione e/o risoluzione del Contratto ex art. 14.. Nel caso di ritardo nei pagamenti, fermo restando il diritto di Unidata di sospendere e/o risolvere il Contratto, il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad Unidata gli interessi moratori nella misura massima prevista dalla vigente normativa in tema di transazioni commerciali, oltre le spese per il recupero del credito.

9.4. Il Cliente prende atto che le uniche modalità di pagamento previste sono:

- addebito diretto in conto corrente (RID)
 - addebito permanente su carta di credito
 - pagamento tramite bonifico bancario su conto corrente. Tale modalità di pagamento è attivabile su richiesta del Cliente ed ammessa previo insindacabile parere positivo da parte di Unidata.
- 9.5. Il RID, secondo quanto indicato nell'apposito modulo di autorizzazione all'addebito in conto corrente annesso al presente Contratto, deve essere sottoscritto necessariamente dal titolare del conto corrente ovvero dal legale rappresentante/titolare dell'azienda o da persona delegata con potere di firma sul c/c bancario.

9.6. In caso di pagamento con Carta di credito, il Cliente autorizza Unidata ad inviare, direttamente o indirettamente, disposizioni di Addebito Continuativo al proprio Istituto di credito (di seguito "l'Istituto") all'emittente della carta di credito (di seguito "l'Emittente") relative alle fatture dei servizi erogati da Unidata.

9.7. Il Cliente autorizza sin d'ora Unidata ad effettuare l'addebito sulla nuova carta di credito che dovesse ricevere a seguito di sostituzione di quella attualmente in suo possesso. Il Cliente autorizza sin d'ora Unidata ad effettuare l'addebito su un nuovo conto corrente bancario a fronte della variazione/chiusura del conto precedentemente comunicato ad Unidata.

9.8. Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che l'Istituto/Emittente, in conseguenza del ricevimento delle disposizioni di Addebito Continuativo inviate da Unidata, provvederà ad addebitare l'importo di tali disposizioni sul conto corrente bancario/carta di credito a condizione che, al momento del pagamento, il conto sia in essere ed assicurati disponibilità sufficienti. In caso contrario, l'incarico di pagamento delle citate fatture, anche se già munite dell'apposita dicitura a sovrastampa, si intenderà automaticamente revocato con effetto immediato e conseguentemente l'Azienda di credito resterà esonerata da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento; in tal caso il pagamento stesso dovrà essere effettuato, a cura dell'utente, direttamente a favore dell'Azienda fornitrice. Il Cliente prende altresì atto che ove intenda eccezionalmente sospendere il pagamento di una fattura, dovrà dare immediato avviso all'Azienda di credito di non effettuare il pagamento e che, da parte dell'Azienda di credito stessa, potrà essere dato seguito al predetto avviso solo se questo ultimo le perverrà in tempo utile per poter provvedere di conformità. Prende altresì atto che l'Azienda di credito si riserva il diritto di recedere in ogni momento dall'incarico, anche su richiesta dell'Azienda fornitrice dovuta alla sospensione immotivata o al mancato pagamento anche di una sola fattura. Il Cliente è parimenti a conoscenza che l'Azienda di credito non risponde delle conseguenze derivanti da cause ad essa non imputabili (fra le quali si indicano, a titolo puramente esemplificativo, quelle dipendenti da scioperi anche del proprio personale o da disservizi in genere) e da ogni impedimento od ostacolo di forza maggiore che non possa essere superato con l'ordinaria diligenza. Il Cliente, in ogni caso riconosce rata e valida ogni variazione dei codici di utenze eseguite d'ufficio dall'Azienda di credito in relazione a cambi di numerazioni disposti dall'Azienda fornitrice.

9.9. Il Cliente si impegna sin d'ora, nel caso di mancato pagamento delle fatture tramite le modalità sopra esposte e comunque qualora il canale RID fosse interrotto o la carta di credito risultasse invalidata dall'Emittente, ad effettuare il pagamento a mezzo bonifico bancario.

9.10. Il Cliente si impegna, in caso di qualunque variazione di rapporto con l'Istituto/Emittente dovuta, ad esempio, a smarrimento, sostituzione della carta, cessazione/variazione del rapporto di conto corrente bancario, ecc., a darne pronta comunicazione ad Unidata.

9.11. Il Cliente potrà, in qualsiasi momento, revocare la presente autorizzazione dandone comunicazione scritta, a mezzo raccomandata a.r., ad Unidata nelle modalità previste dal successivo art. 20.1

9.12. Nei casi specificati nei due punti precedenti il Cliente prende atto che, Unidata sarà legittimata a sospendere i servizi nonché a risolvere il Contratto ex art. 14.1 qualora il Cliente, contestualmente alle comunicazioni di cui sopra, non provvedesse ad attivare un nuovo canale di pagamento tra quelli indicati all'art. 9.4.

Art.10. Corrispettivi dei Servizi

10.1. Il Cliente prende atto ed accetta che il corrispettivo dei Servizi erogati è riportato nella Sezione 1 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

10.2. Unidata nel caso in cui il Cliente risulti protestato o sottoposto a procedure esecutive o concorsuali, potrà richiedere il rilascio di ulteriori garanzie ai sensi e per gli effetti di cui al successivo art.11.

Art.11. Deposito di garanzia

11.1. Unidata potrà richiedere, per la conclusione del Contratto, depositi in garanzia infruttiferi di interessi per un importo pari al presumibile valore economico dei Servizi su base mensile.

11.2. Unidata potrà, in ogni tempo, al fine di evitare situazioni di insolvenza preordinata e/o frodi ovvero in caso di pregressa insolvenza, chiedere per iscritto la costituzione di un deposito di garanzia per traffico telefonico o per erogazione di altri Servizi, fino ad un importo pari al valore economico mensile di detti servizi in base all'ultima fattura o comunque determinato da Unidata sulla base di criteri di equità. Su richiesta scritta di Unidata, detto deposito dovrà essere aumentato talché risulti sempre pari all'importo totale dei Servizi fatturati al Cliente nel mese precedente la richiesta. Qualora il Cliente non costituisca il suddetto deposito di garanzia richiesto, oppure, non corrisponda l'importo integrativo eventualmente determinatosi, entro 15 (quindici) giorni dalla data di ricezione della relativa richiesta, Unidata potrà, salvo il caso previsto dall'art. 1 c 3 della Delibera 381/08/CONS, sospendere i Servizi e/o risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 14.1.

11.3. Nei casi di risoluzione del Contratto per causa non imputabile al Cliente, Unidata restituirà al Cliente il deposito di garanzia, previo pagamento degli importi eventualmente ancora dovuti ad Unidata ed entro il termine massimo di 60 (sessanta) giorni dalla intervenuta estinzione del Contratto, oppure, se successivo, dall'integrale pagamento di quanto dovuto dal Cliente, ferma restando l'eventuale compensazione.

Art.12. Obblighi generali del Cliente

12.1. Il Cliente prende atto ed accetta che gli obblighi cui è tenuto nell'ambito del rapporto contrattuale con la Unidata S.p.A. unitamente sono quelli riportati nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, quelli specificatamente indicati nelle Condizioni Particolari di Contratto relative ai singoli Servizi richiesti ed elencati nella precedente Sezione 1 ed eventualmente quelli riportati nei mutui accordi allegati al Contratto.

12.2. Il Cliente utilizzerà i Servizi e gli Apparatî eventualmente forniti in comodato o in noleggio da Unidata in conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti di terzi. Il Cliente assume ogni responsabilità in ordine ai dati e alle informazioni che vengano immesse nella rete utilizzando i Servizi, nonché in ordine al loro contenuto e forma. Il Cliente garantisce che qualunque materiale immesso nella rete non violi diritti d'autore, o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale. Il Cliente riconosce che è vietato servirsi, o dar modo ad altri di servirsi, dei Servizi per atti contro la morale o l'ordine pubblico o con lo scopo di molestare la quiete altrui, danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza. Il Cliente si impegna a non immettere, e a far sì che altri non immettano in rete, utilizzando i Servizi, informazioni che possano presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. E' vietato l'uso dei Servizi per commettere o favorire la commissione di reati di qualunque tipo. Il Cliente non utilizzerà, e adoterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino, i Servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti, o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti, o siano contrari all'ordine pubblico. Pertanto, a titolo esemplificativo, il Cliente non effettuerà, né consentirà ad altri di effettuare, l'invio di comunicazioni commerciali non richieste (spamming), l'invio massivo di comunicazioni non sollecitate e non richieste ai singoli indirizzi e-mail/identificativi di rete (mailbombing), la realizzazione di tentativi non autorizzati, andati a buon fine o meno, per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing) e si impegna ad adottare adeguati strumenti di protezione da virus informatici.

12.3. Il Cliente si obbliga ad utilizzare i Servizi nel rispetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto, delle Condizioni Particolari di Contratto, delle Schede prodotto e degli obblighi eventualmente riportati nei mutui accordi allegati al Contratto, delle procedure informatiche di autenticazione, accesso e sicurezza, ed a seguire puntualmente le istruzioni tecniche fornite da Unidata. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo dei Servizi (anche parziale) a qualunque titolo a soggetti da lui non espressamente autorizzati e comunque a terzi diversi da suoi dipendenti o collaboratori professionali, e, comunque, a non consentire a terzi di utilizzare i Servizi ai fini di cui al precedente comma, né di rivendere in tutto o in parte gli stessi, né di utilizzare le numerazioni assegnate ai soli scopi di ricevimento delle chiamate senza aver preventivamente richiesto l'approvazione di Unidata. Il Cliente sarà responsabile di ogni danno derivante dall'utilizzo della sua password/PIN da parte di terzi così come indicato nell'art. 5.5.

12.4. Il Cliente si obbliga al puntuale e integrale pagamento dei corrispettivi dovuti per i Servizi e alla costituzione e/o integrazione del deposito di garanzia previsto dall'art. 11.

12.5. Il Cliente è tenuto a tenere indenne Unidata da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui ai precedenti punti o derivanti da azioni, pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del Contratto, o comunque di atti che ricadano sotto la responsabilità del Cliente.

12.6. Salvo il caso in cui il servizio di back-up dati sia incluso nei Servizi acquistati e riportati nella Sezione 1 delle presenti Condizioni Generali di Contratto, il Cliente si obbliga ad effettuare periodicamente, a proprie spese, il salvataggio dei dati, manlevando Unidata da ogni responsabilità per eventuali perdite, danneggiamenti e indisponibilità degli stessi.

12.7. Sarà a cura del Cliente la comunicazione, qualora richiesta e tramite apposito Modulo d'ordine, delle caratteristiche tecniche dei propri apparati al fine di permetterne una verifica di massima circa la compatibilità con il sistema di rete di Unidata. Il Cliente si obbliga a non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto fornito da Unidata. Il Cliente si obbliga ad utilizzare apparati conformi alla normativa e agli standard tecnici vigenti aventi i requisiti minimi eventualmente indicati da Unidata ai fini della fruizione dei singoli Servizi. Sarà responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete Unidata. Il Cliente si obbliga a non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messi a disposizione da Unidata, assumendosene in difetto ogni responsabilità. Gli apparati (di proprietà) del Cliente collegati al punto terminale della rete devono essere muniti delle previste omologazioni o autorizzazioni stabilite dalle normative europee vigenti. In caso di mancato rispetto della suddetta disposizione il Cliente oltre ad incorrere nelle sanzioni previste dalla normativa in vigore, sarà comunque tenuto in esclusiva al pagamento del traffico imputato a tali apparati, nonché al risarcimento dei danni eventualmente arrecati.

12.8. Ove si rendessero necessari interventi esterni di tipo tecnico o gli stessi siano richiesti appositamente dal Cliente, lo stesso si obbliga a consentire l'accesso a Unidata - ovvero a Società da questa incaricate - ai propri siti, mettendo contestualmente a disposizione tutte le informazioni e attrezzature che risultino indispensabili al fine di consentire il corretto adempimento delle prestazioni contrattuali e degli obblighi di legge.

12.9. Il Cliente si obbliga a confermare per iscritto l'attivazione dei Servizi entro 72 (settantadue) ore dalla comunicazione dell'attivazione di cui all'art. 3.8, ovvero a comunicare l'eventuale malfunzionamento del servizio attivato. In difetto di riscontro da parte del Cliente, i Servizi si intenderanno regolarmente attivati, salvo prova contraria, a decorrere dalla comunicazione stessa.

Art.13. Obblighi generali di Unidata

13.1. Il Cliente prende atto ed accetta che gli obblighi cui è tenuta la Unidata S.p.A. nell'ambito del rapporto contrattuale con il Cliente unitamente sono quelli riportati nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, quelli specificatamente indicati nelle Condizioni Particolari di Contratto relative ai singoli Servizi richiesti ed elencati nella precedente Sezione 1 e quelli eventualmente previsti nei mutui accordi allegati al Contratto.

13.2. Unidata si impegna a fornire al Cliente i Servizi per tutta la durata del Contratto, salvo si verifichino: la risoluzione anticipata del Contratto e/o sospensioni ai sensi dell'art. 14, ovvero interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti per cause non imputabili ad Unidata.

13.3. Unidata si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dal Cliente e a non rivelarle a persone non autorizzate, né ad usarle per scopi diversi da quelli convenuti, così come indicato nell'apposita informativa sulla tutela della Privacy, riportata nella Sezione 4 delle presenti Condizioni Generali di Contratto e comunicata ai sensi dell'art. 13 del Codice in materia di protezione dei dati personali (D. Lgs. 196/2003) e successive modifiche.

13.4. E' fatta salva la facoltà di Unidata di trasmettere detti dati o informazioni a soggetti da questa delegati ad espletare i servizi connessi con l'oggetto del presente Contratto e diffusi esclusivamente nell'ambito delle finalità del servizio reso.

13.5. Per la tenuta dei dati di traffico relativi ai Servizi, Unidata si conforma alla normativa vigente in tema di tutela dei dati personali (D. Lgs. 196/2003) e successive modifiche.

13.6. Oltre a quanto sopra riportato, Unidata si obbliga a:

a) predisporre e comunicare al Cliente, qualora richiesto, i dati necessari (login e password) per la configurazione dell'Account di Telefonia per l'utilizzo del servizio via PC, notebook o palmare mediante il Software di Telefonia e le altre informazioni tecniche necessarie all'attivazione e corretto funzionamento dei Servizi;

b) configurare e mettere a disposizione del Cliente gli apparati necessari al funzionamento del Servizio di Telefonia (Kit di Telefonia Unidata);

c) mettere a disposizione del Cliente, sul sito web <http://www.unidata.it>, la versione gratuita del Software di Telefonia, nonché le istruzioni e le procedure di configurazione per il relativo funzionamento;

d) rilasciare al Cliente nome utente e password per l'accesso all'interfaccia web dell'Helpdesk (<http://helpdesk.unidata.it>). La consegna dei dati di accesso avverrà alla prima attivazione del Servizio e/o dietro richiesta del Cliente all'indirizzo infotrs@unidata.it ferma restando la esclusiva responsabilità del Cliente per la tenuta e l'utilizzo degli stessi.

e) Garantire al Cliente la disponibilità dei Servizi di Assistenza di cui all'art. 7 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

Art.14. Sospensione dei Servizi e clausole risolutive espresse

14.1. Unidata fermo restando il diritto di richiedere un risarcimento di tutti i danni subiti, potrà sospendere e/o risolvere di diritto, con effetto immediato il Contratto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile, previa comunicazione scritta al Cliente (via e-mail, fax, telegramma o raccomandata) in caso di violazione da parte dello stesso anche di una soltanto delle obbligazioni di cui agli articoli 5.4; 5.5; 5.8; 8.3; 8.4; 8.7; 9.3; 9.12; 10.2; 11.1; 11.2; 12; 14.6; 15; 16.2; 16.4; 16.5; 17; 18; 19.1; 19.2; 19.3; 20.2; 22 delle presenti Condizioni Generali di Contratto nonché di anche una soltanto di quelle specificatamente previste nelle Condizioni Particolari di Contratto ed eventualmente nei mutui accordi tra le Parti allegati al Contratto.

14.2. Nei casi di cui al precedente comma, il Cliente rimane comunque obbligato al pagamento di canoni, oneri fiscali, e spese contrattuali, oltre a quanto dovuto per i Servizi prestati in relazione a quanto disposto dal precedente art. 11. Nel contempo, qualora Unidata dovesse risolvere il Contratto per inadempimento del Cliente, la stessa provvederà a gestire l'eventuale credito residuo, in ottemperanza a quanto disposto dall'art.1 c1 L. n. 40/2007 e successive modifiche.

14.3. Il mancato pagamento da parte del Cliente della fattura in cui è addebitato il contributo di attivazione costituisce, dopo 30 giorni dalla relativa scadenza, causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., determinando la cessazione contestuale della fornitura del/i Servizio/i. In ogni caso la Unidata si riserva la facoltà di sospendere preventivamente il Servizio, decorsi inutilmente 15 giorni dalla suddetta data di scadenza.

14.4. Salvo quanto previsto dal successivo art. 16.3, il Contratto potrà risolversi, altresì, di diritto nei casi di frode e di ripetuti ritardi di pagamento o di ripetuti mancati pagamenti dei corrispettivi dovuti per i Servizi erogati. Ai fini del presente Contratto,

a) il ritardato o mancato pagamento non si intende come ripetuto se nei 6 (sei) mesi precedenti la scadenza della fattura i pagamenti sono stati sempre effettuati dal Cliente senza ritardi;

b) si considera ritardato unicamente il pagamento avvenuto almeno 15 (quindici) giorni oltre la scadenza indicata in fattura.

14.5. Nei casi sopra detti, il Contratto si intenderà risolto di diritto per sopravvenuta impossibilità dell'erogazione dei Servizi non imputabile ad Unidata, ai sensi dell'art. 1463 del Codice Civile; sarà cura di Unidata comunicare la risoluzione del contratto mediante raccomandata A/R, eventualmente anticipata per posta elettronica o via fax.

14.6. Fermo restando quanto previsto dall'art. 2 dell'allegato A alla Delibera 418/07/CONS in merito allo sbarramento selettivo di chiamata, Unidata fornisce agli abbonati, a richiesta e gratuitamente, un servizio di immediato avviso telefonico, anche via sms o messaggio vocale registrato, al superamento, per presumibile traffico anomalo, di una soglia di spesa scelta dal Cliente tra i più valori proposti tra cui, almeno uno, sarà pari al triplo dell'importo della media dei consumi degli ultimi tre bimestri. Unidata provvederà immediatamente a disattivare i servizi a sovrapprezzo in abbonamento ed interromperà i conseguenti addebiti a decorrere dalla semplice richiesta telefonica del Cliente effettuata mediante chiamata al numero di Assistenza Tecnica di cui al precedente art. 7 e/o mediante l'invio di una e-mail all'indirizzo helpdesk@unidata.it. In caso di comunicazione via telefono Unidata si riserva la facoltà di richiedere al Cliente una registrazione vocale della richiesta o un SMS di conferma.

14.7. Unidata, nelle ipotesi previste nel presente articolo, non è tenuta a restituire quanto dal Cliente eventualmente versato a titolo di deposito di garanzia, ovvero in anticipo per Servizi non ancora usufruiti, nei limiti di quanto previsto al precedente art. 11 e fatte salve le disposizioni relative al credito residuo.

Art.15. Interruzioni o altre disfunzioni nella erogazione dei Servizi. Limitazioni di responsabilità.

15.1. Nel corso del Contratto, per cause non imputabili a Unidata, potrebbero verificarsi delle interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti nella erogazione dei Servizi dovuti a:

- a) cause di forza maggiore, caso fortuito o impedimenti non riconducibili a Unidata;
- b) guasti o problemi tecnici di rete o indisponibilità dei Servizi per cause imputabili a terzi fornitori di Unidata (per es. "taglio fibra");
- c) indisponibilità prolungata della rete elettrica pubblica cui risulti evidentemente impossibile sopporre da parte di Unidata
- d) manomissioni non riconducibili ad Unidata sui Servizi o sulle apparecchiature del Cliente;
- e) errata utilizzazione del servizio da parte del Cliente o dei suoi dipendenti;
- f) malfunzionamento ovvero incompatibilità degli apparecchi utilizzati dal Cliente;
- g) altro fatto del Cliente;
- h) necessità di effettuare modifiche e/o opere di manutenzione.

15.2. Il Cliente riconosce che Unidata non sarà responsabile degli eventuali danni derivanti al Cliente o a Terzi in conseguenza delle predette interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti dei servizi. In tali casi, tuttavia, Unidata si attiverà per ridurre al minimo gli eventuali disagi del Cliente, eventualmente fornendo le necessarie informazioni e/o, se possibile, congruo preavviso.

15.3. Salvo quanto diversamente ed espressamente previsto nel Contratto, ciascuna parte sarà responsabile del danno cagionato all'altra con l'inadempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto limitatamente al danno emergente, resta pertanto esclusa ogni richiesta risarcitoria per lucro cessante ovvero ogni eventuale responsabilità per i danni indiretti quali perdite di ricavi, profitto, affari o opportunità commerciali, danni da lesione dell'immagine e/o della reputazione commerciale.

15.4. Unidata potrà in ogni caso essere ritenuta responsabile unicamente in caso di dolo e/o colpa grave (ivi incluso il caso di perdite parziali od integrali di dati memorizzati, inviati, ricevuti, archiviati) e sino ad un valore massimo pari al canone annuale corrisposto dal Cliente per i Servizi o, in difetto di canone, pari all'importo fatturato al Cliente, su base mensile, per i Servizi.

Art.16. Reclami, Rimborsi, Indennizzi

16.1. Il Cliente prende atto ed accetta che Unidata, fermo restando il preventivo accertamento della eventuale situazione debitoria del Cliente, si impegna a corrispondere allo stesso, a titolo di indennizzo, le somme eventualmente previste nella Carta Servizi e/o riportate nelle schede informative presenti sul sito www.unidata.it/infolegali e/o specificatamente risultanti dai mutui accordi allegati al Contratto, esclusivamente previa richiesta del Cliente da inoltrarsi mediante l'invio di una raccomandata a/r all'indirizzo: Unidata S.p.A., Via Portuense 1555 - 00148 Roma (RM), att.ne Ufficio Reclami o attraverso ulteriori specifiche forme concordate con la stessa Unidata S.p.A...

16.2. Le richieste di rimborso o i reclami concernenti la fatturazione dovranno essere prontamente inoltrati dal Cliente ad Unidata, mediante raccomandata A/R, via fax o per posta elettronica, ed, in ogni caso, entro sei mesi dalla data di effettuazione del traffico al fine di consentire ad Unidata la conservazione dei dati necessaria agli accertamenti richiesti dall'utente in conformità alla normativa vigente. Unidata risponderà le richieste e i reclami con la massima celerità e comunque non oltre i **30 (trenta)** giorni dal loro ricevimento.

16.3. Il Cliente che ha presentato in modo corretto e tempestivo formale reclamo e/o, ai sensi della Delibera 173/07/CONS e s.m.i, ha avviato una procedura di conciliazione o di definizione della controversia nei confronti di Unidata in merito all'addebito di un singolo bene o servizio, anche supplementare, può sospendere il pagamento degli importi contestati in pendenza delle suddette procedure e negli intervalli di tempo intercorrenti tra le stesse, per la durata massima di 6 (sei mesi) dalla conclusione della procedura di reclamo o di conciliazione, termine entro il quale deve essere inoltrata, rispettivamente, la domanda per la successiva procedura di conciliazione o di definizione della controversia. Il Cliente è comunque tenuto al pagamento degli importi che non sono oggetto di contestazione. Restano ferme le conseguenze previste in conformità alla legge vigente per il ritardato pagamento delle somme che all'esito della verifica dovessero risultare dovute.

16.4. Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato, mediante accredito sulla prima fattura utile successiva all'accertamento dell'indebito stesso o con altra modalità concordata entro il **termine massimo di 60 giorni** dall'accertamento. Nel caso di servizi prepagati, Unidata informerà il Cliente della possibilità di richiedere tale accredito. In luogo dell'accredito, il Cliente potrà sempre e comunque richiedere che l'indennizzo o il rimborso siano liquidati con altro mezzo di pagamento di facile riscossione concordato.

16.5. Stante quanto sopra indicato, Unidata si impegna a rimborsare automaticamente al Cliente (anche tramite storno da successiva fattura) le somme erroneamente addebitate entro il termine massimo di 60 giorni dall'accertamento.

16.6. Unidata informa i clienti che la corresponsione dell'indennizzo non esclude la possibilità per gli stessi di richiedere in sede giudiziaria il risarcimento dell'eventuale ulteriore danno subito nei limiti di quanto previsto dai precedenti art. 15.3. e 15.4.

Art.17. Mancati pagamenti

17.1. Qualora il Cliente non corrisponda gli importi dovuti entro 15 (quindici) giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura, Unidata avrà diritto alla corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua in misura pari al tasso legale corrente, aumentati di 2 punti percentuali e comunque non eccedente la misura prevista dalla legge 7 marzo 1996, n. 108.

17.2. Salvo quanto disposto dal dell'art.16.3, in caso di mancata corresponsione degli importi dovuti nei 15 (quindici) giorni successivi alla scadenza indicata in fattura, Unidata potrà sospendere i Servizi non pagati e, ove tecnicamente inscindibili, anche gli altri servizi ad essi collegati, previa comunicazione da inviare al Cliente entro 15 giorni precedenti la sospensione. Nei casi di frode, ripetuti ritardi di pagamento e/o ripetuti mancati pagamenti, Unidata potrà sospendere tutti i Servizi erogati al Cliente inadempiente. Resta ferma la facoltà di Unidata di risolvere il Contratto ai sensi dell'art.14 delle presenti Condizioni Generali e di richiedere il rimborso delle spese nel frattempo sostenute per la sua esecuzione. Qualora sia sospeso il Servizio telefonico accessibile al pubblico, sarà garantito l'utilizzo dei numeri di emergenza, ove tecnicamente possibile e imposto dalla Legge.

17.3. Per ottenere il ripristino dei Servizi sospesi prima della risoluzione del Contratto, il Cliente è tenuto a corrispondere ad Unidata quanto dovuto per qualsiasi ragione o causa. Salvo il diritto del Cliente ad ottenere in sede giudiziale o in sede di procedura conciliativa ai sensi della Delibera 173/07/CONS e s.m.i, un diverso provvedimento temporaneo, i Servizi saranno riattivati da Unidata entro 2 (due) giorni lavorativi successivi alla comunicazione dell'avvenuto e provato pagamento.

Art.18. Cessione del Contratto, subentro e facoltà di subaffidamento

18.1. E' fatto divieto al Cliente di cedere il Contratto a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto di Unidata. In assenza di detta autorizzazione il Cliente non è liberato dalle proprie obbligazioni verso Unidata.

18.2. Il cambiamento della persona fisica o giuridica, impresa o associazione, a cui il Contratto è intestato, è, a discrezione della Unidata S.p.A., soggetto al pagamento di una indennità di subentro il cui ammontare è eventualmente indicato nell'apposito modulo di richiesta reperibile all'indirizzo <http://www.unidata.it/infolegali>. Tale indennità di subentro non è comunque dovuta nei casi di successione a titolo universale o particolare, o quando il subentro avviene tra persone conviventi nello stesso nucleo familiare. L'indennità di subentro non è inoltre dovuta nei casi di trasformazione della denominazione o della ragione sociale o di cambio del titolare di impresa.

18.3. Così come previsto dagli art. 3.6 e 3.7 delle presenti Condizioni Generali di Contratto, per le nuove attivazioni, non si darà luogo a cambiamenti di intestazione nei confronti dell'abbonato moroso, ivi inclusi i conviventi e i coabitanti persone fisiche, imprese, enti o associazioni, a meno che il subentrante non estingua o si accoli il debito maturato.

18.4. Unidata, nei limiti della normativa vigente, si riserva la facoltà, e il Cliente sin d'ora presta il proprio consenso, di cedere in tutto o in parte, il presente Contratto ad altro soggetto abilitato, ferme restando le condizioni contrattuali vigenti al momento della cessione e le disposizioni relative alla modifica delle stesse di cui al successivo art.19.2..

18.5. Fermo restando la responsabilità diretta di Unidata nei confronti del Cliente per l'esatto adempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, Unidata potrà avvalersi per l'esecuzione del Contratto di Società terze da essa selezionate.

Art.19. Modificazioni del Contratto

19.1. Il Cliente accetta ogni modifica del Contratto resa necessaria da disposizioni di legge e/o regolamenti e/o provvedimenti delle competenti Autorità.

19.2. Salva l'eventuale immediata operatività delle modifiche di cui al precedente art. 18.1., eventuali modifiche del Contratto unilateralmente predisposte da Unidata per sopravvenute e comprovate esigenze tecniche, economiche o gestionali come meglio specificate nella comunicazione della modifica, saranno comunicate al Cliente in forma scritta. Entro il termine di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione, il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto, nei limiti e secondo le modalità previste al precedente art. 4.3 per il recesso, dandone comunicazione scritta ad Unidata. In difetto, di comunicazione da parte del Cliente entro il suddetto termine, la modifica sarà efficace a far data dal giorno successivo al termine ultimo per la comunicazione del recesso. Eventuali costi, derivati dalle modifiche oggetto della comunicazione potranno essere addebitati al Cliente solo a seguito della scadenza dei termini temporali previsti per l'esercizio della facoltà di recesso.

19.3. Le Parti si danno reciproco atto che tutte le clausole del presente Contratto sono state volute e concordate da entrambe e non imposte da uno dei singoli contraenti. In tal senso il presente Contratto non è qualificabile quale Contratto per adesione. Eventuali ed ulteriori modifiche alle presenti Condizioni Generali e/o alle Condizioni particolari relative ai singoli servizi erogati al Cliente, dovranno essere concordate tra le Parti in forma scritta, sottoscritte da entrambe ed allegate al Contratto divenendone così parte integrante e sostanziale. In tal caso le clausole/articoli contenute/i in tali allegati modificativi prevarranno sulle specifiche clausole e/o articoli precedentemente sottoscritte/i dalle Parti.

Art.20. Diritti di Proprietà intellettuale, licenze d'uso

20.1. Laddove sia inclusa nei Servizi offerti la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso), i correlati diritti di proprietà intellettuale resteranno di esclusiva titolarità di Unidata ovvero dei suoi subfornitori.

20.2. Il Cliente non potrà, salvo esplicita autorizzazione da parte di Unidata: riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplichino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso, cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi o consentirne l'utilizzo da parte di terzi.

Art.21. Comunicazioni

21.1. Le comunicazioni del Cliente a Unidata inerenti il Contratto, dovranno essere indirizzate a: Unidata S.p.A. con sede legale in Roma, Via Portuense n. 1555, Cap 00148 - C.F. e P.IVA 06187081002, a mezzo di raccomandata a.r. o via fax al n 06-40404002, salvo che sia espressamente prevista nel Contratto una specifica e diversa forma di comunicazione.

21.2. Tutte le comunicazioni di Unidata al Cliente inerenti il Contratto saranno effettuate ad uno degli indirizzi (indirizzi postali, numeri di fax, numeri telefonici o indirizzi di posta elettronica) indicati dal Cliente nello specifico Allegato alle presenti Condizioni Generali di Contratto (Allegato A), salvo che non sia espressamente richiesta nel Contratto o da inderogabili obblighi di legge una particolare forma di comunicazione. Qualora il Cliente indichi un indirizzo errato o non abbia usato la normale diligenza nel tenerlo aggiornato, le comunicazioni saranno considerate comunque giunte a buon fine, salva la prova contraria fornita dal Cliente. Il Cliente si impegna a comunicare ogni eventuale variazione dovesse intervenire relativamente agli indirizzi comunicati all'Unidata.

21.3. Unidata invierà al Cliente le fatture mediante un messaggio di posta elettronica all'indirizzo dallo stesso indicato nello specifico Allegato alle presenti Condizioni Generali di Contratto (Allegato A) o in successive comunicazioni. Il Cliente dichiara di accettare ora per allora tale modalità di comunicazione e, a tal fine, si impegna ad effettuare almeno un accesso mensile all'indirizzo indicato. Il Cliente potrà richiedere al Servizio Clienti la spedizione delle fatture a mezzo del servizio postale; resta inteso che in tal caso le fatture saranno comprensive delle spese di spedizione nel rispetto del precedente art. 3.9.

Art.22. Obbligo di riservatezza

22.1. Unidata ed il Cliente convengono che qualora una delle due Parti fornisca informazioni riservate all'altra nella negoziazione o nell'adempimento del presente Contratto, la parte che le riceve manterrà riservate tali informazioni per tutta la durata contrattuale e per non meno di 1 (uno) anno dopo la scadenza o eventuale anticipata risoluzione tutelando e proteggendo tali informazioni riservate. Per chiarezza, la definizione di informazioni riservate comprende in via esemplificativa ma non esaustiva, tutte le informazioni, scoperte, idee, concetti, know how, ricerche, sviluppi, disegni, specifiche, diagrammi, tabelle, grafici, presentazioni su lucidi, programmi informatici o altro software, dischi, dischetti, nastri, algoritmi, annotazioni, riassunti, relazioni, piani o tecniche di marketing, informazioni relative alle vendite o ai prezzi, informazioni riguardanti la clientela, i dipendenti o qualsiasi altra informazione tecnica, finanziaria o commerciale, in forma scritta, orale o in qualsiasi altra forma, di proprietà della parte titolare, siano esse qualificate come "Riservate" oppure no.

Art.23. Oneri e spese

23.1. Gli oneri fiscali, le spese contrattuali, nonché quelle dell'eventuale registrazione relative al presente Contratto sono interamente a carico del Cliente.

23.2. Ai fini dell'applicazione dell'IVA ai corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal D.P.R. 633/72 e successive modifiche.

Art.24. Legge applicabile. Foro competente. Procedura di risoluzione extragiudiziale.

24.1. Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

24.2. Per ogni eventuale controversia circa la validità, l'efficacia, l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto è competente, in via esclusiva, il foro di Roma. In caso di Cliente Consumatore, cioè una persona fisica che acquista la merce per scopi non riferibili alla propria attività professionale, ovvero non effettua l'acquisto indicando nell'ordine un riferimento di partita IVA, la competenza territoriale è quella del foro di riferimento del suo comune di residenza.

24.3. Il Cliente può attivare le procedure di risoluzione extra-giudiziale di eventuali controversie, di cui all'art. 84 del D.lgs 1.08.2003, n. 259, con le modalità indicate nella Carta dei Servizi. In particolare, il Cliente che, relativamente al proprio rapporto contrattuale con Unidata, lamenta la violazione di un proprio diritto ed intenda agire in via giudiziaria deve preventivamente avviare il tentativo obbligatorio di conciliazione, in conformità con la Delibera 173/07/CONS emanata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e reperibile sul sito dell'AGCOM (<http://www2.agcom.it>).

Art.25. Trattamento dei dati personali, sensibili e giudiziari

25.1. Il Cliente dichiara di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 del T.U. Privacy (D.lgs. 196/2003e successive modifiche) riportata nella Sezione 4 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

25.2. Il Cliente assicura di adempiere a tutti gli obblighi derivanti dalla legge in materia di tutela dei dati personali relativi a terze persone e che, pertanto, Unidata può, in esecuzione dei Servizi, effettuare licitamente i trattamenti di eventuali dati personali di terzi forniti dal Cliente stesso a Unidata. Il Cliente terrà indenne Unidata da qualsiasi tipo di danno, pretesa, onere o spesa che dovessero derivare alla stessa in conseguenza di inadempimenti del Cliente relativi al Codice in materia di protezione dei dati personali (ex T.U. Privacy - D.lgs. 196/2003 e successive modifiche).

Luogo e data

UNIDATA S.P.A.
Via Portuense, 1555
00148 Roma
PIVA 06187081002

Cliente

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 cod. civ., il Cliente dichiara di aver attentamente letto, e di approvare espressamente gli articoli e/o le clausole qui di seguito indicate delle Condizioni Generali di Contratto: art. 3 "Perfezionamento del Contratto"; art. 4 "Durata del Contratto"; art. 5 "Modalità di fornitura dei Servizi"; art. 6 "Disciplina della Fornitura degli ulteriori Servizi"; art. 7 "Servizi di Assistenza alla Clientela"; art. 8 "Apparati eventualmente forniti e correlata installazione"; art. 9 "Termini di fatturazione, Condizioni di pagamento ed interessi moratori"; art. 10 "Corrispettivo Servizi"; art. 11 "Deposito di garanzia"; art. 12 "Obblighi generali del Cliente"; art. 13 "Obblighi generali di Unidata"; art. 14 "Sospensione dei Servizi e Clausola risolutiva espressa"; art.15.2; art. 15.3; art. 15.4; art.16 "Reclami, rimborsi, indennizzi"; art. 17 "Mancati pagamenti"; art. 18 "Cessione del Contratto, subentro e facoltà di sub-affidamento"; art. 19 "Modificazioni del Contratto"; art. 20 "Diritti di proprietà intellettuale, licenze d'uso"; art. 21 "Comunicazioni"; art. 22.1; art. 24 "Legge applicabile. Foro competente. Procedura di risoluzione extragiudiziale"; art. 25 "Trattamento dei dati personali, sensibili e giudiziari".

Luogo e data

UNIDATA S.P.A.
Via Portuense, 1555
00148 Roma
PIVA 06187081002

Cliente

- Art.1.** Unidata dichiara di rispettare le specifiche disposizioni normative vigenti relative al trattamento dei dati personali, sensibili ed eventualmente giudiziari dei propri Clienti. Unidata dichiara altresì che il trattamento dei dati di traffico e dei dati giudiziari avverrà conformemente alle vigenti disposizioni dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.
- Art.2.** Ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n.196/2003 (e successive modifiche) la Unidata dichiara che i suddetti dati verranno trattati per le seguenti finalità:
- a) adempimento degli obblighi di legge e contrattuali; adempimento di specifiche richieste dell'interessato prima della conclusione del Contratto; esercizio e difesa dei diritti contrattuali; gestione e tutela del credito;
 - b) diffusione e/o comunicazione finalizzata alla ricerca di mercato, all'informazione commerciale, alla promozione del Titolare;
- Art.3.** Il conferimento dei dati:
- a) per le finalità sub **2.a)** è obbligatorio e l'eventuale rifiuto del Cliente preclude la fornitura dei Servizi e la conclusione del Contratto.
 - b) per le finalità sub **2.b)** ha carattere facoltativo e l'interessato può opporvisi, senza pregiudicare l'esecuzione del rapporto.
- Art.4.** I dati verranno archiviati su supporti cartacei, informatici e/o telematici, nel rispetto della normativa vigente e con logiche strettamente correlate alle finalità; i dati verranno conservati per tutta la durata del rapporto e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge; verranno cancellati e distrutti non appena si renderanno superflui in relazione alle finalità di cui sopra.
- Art.5.** Il trattamento verrà effettuato, in modo lecito e secondo correttezza, dai preposti dipendenti del Titolare, nei limiti delle rispettive competenze, nonché da persone fisiche e/o giuridiche legate allo stesso da un rapporto di collaborazione continuativa. All'esterno, i dati potranno essere comunicati, rivelati o ceduti a: professionisti, consulenti e altri imprenditori, che se ne potranno avvalere solo per il perseguimento delle finalità sub 1, nel rispetto della normativa italiana e comunitaria di riferimento. Il trattamento dei dati avverrà nell'ambito del territorio della Repubblica Italiana.
- Il Titolare del trattamento è UNIDATA S.p.A., con sede legale in Via Portuense 1555,, 00148 Roma (c/o Commercium, isola M, modulo 25-26).
- In ottemperanza all'art. 7 del D. Lgs. n.196/2003, Unidata assicura al Cliente, titolare dei dati trattati:
- a) il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
 - b) il diritto di ottenere l'indicazione:
 - dell'origine dei dati personali;
 - delle finalità e modalità del trattamento;
 - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2 del D. lgs. n.196/2003;
 - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
 - c) il diritto di ottenere:
 - l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
 - d) il diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- Art.6.** Unidata avverte che:
- a) potrà, nei limiti e nei casi individuati dal Garante, accedere a informazioni archiviate nel terminale di un abbonato o di un utente, archiviare informazioni o monitorare le operazioni dell'utente per il tempo strettamente necessario alla trasmissione della comunicazione o a fornire uno specifico servizio richiesto dal Cliente, come pure per adempiere agli obblighi di controllo che la legge pone a suo carico. In caso di mancato consenso, non potrà fornire i servizi richiesti;
 - b) i dati relativi al traffico (es. ora e durata della connessione) vengono cancellati o resi anonimi quando non sono più necessari per la trasmissione della comunicazione. Il trattamento dei dati relativi al traffico strettamente necessari a fini di fatturazione per il Cliente, ovvero di pagamenti, è consentito a fini di documentazione in caso di contestazione della fattura o per la pretesa del pagamento, per un periodo non superiore a sei mesi, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale;
 - c) può trattare i dati relativi al traffico nella misura e per la durata necessarie a fini di commercializzazione di servizi di comunicazione elettronica o per la fornitura di servizi a valore aggiunto. UNIDATA informa altresì che il relativo consenso manifestato è revocabile in ogni momento.

Con la seguente sottoscrizione il Cliente dichiara di accettare il trattamento dei dati per le finalità sub **2.a)**

Luogo e data

Cliente

.....

Con la seguente sottoscrizione il Cliente dichiara di accettare il trattamento dei dati per le finalità sub **2.b)**

Luogo e data

Cliente

.....

ALLEGATI STANDARD CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

A) PUNTI DI CONTATTO (PdC) ED ANAGRAFICA DELLE PARTI

CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO (ALTERNATIVE IN BASE AL TIPO DI PRODOTTO PRESCELTO)

- B) CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO - SERVIZIO DI TELEFONIA E COMUNICAZIONE ELETTRONICA
- C) CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO - SERVIZIO DI HOSTING, E-MAIL E GESTIONE DEL NOME A DOMINIO
- D) CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO - SERVIZIO DI HOUSING E CO-LOCATION
- E) CONDIZIONI PARTICOLARI DI CONTRATTO - SERVIZIO DI ASSISTENZA SISTEMISTICA

ALLEGATI OPZIONALI IN DIPENDENZA DALLE MODALITA' DI PAGAMENTO PRESCELTE

- F) MODULO M7.2J - ADDEBITO IN CONTO CORRENTE
- G) MODULO M7.2U - PAGAMENTO CON CARTA DI CREDITO

ALLEGATI OPZIONALI IN DIPENDENZA DAL TIPO DI SERVIZIO/PRODOTTO PRESCELTO

- H) SCHEDE PRODOTTO/SERVIZIO (tipologia prodotto/servizio in sez. 1 delle Condizioni generali di contratto)
- I) MODULO M7.6A - ATTIVAZIONE NUMBER PORTABILITY GEOGRAFICA
- J) MODULO M7.2S - PUBBLICAZIONE NEGLI ELENCHI TELEFONICI DI RETE FISSA

ALLEGATI EVENTUALI

K) MUTUI ACCORDI /PATTUZIONI (NOTE) MODIFICATIVI E/O INTEGRATIVI DEL CONTRATTO AI SENSI DELL'ART. 19.3

- 1) n. prot. del
- 2) n. prot. del
- 3) n. prot. del
- 4) n. prot. del

TAB 1 - Per la Unidata:

Referente:	UNIDATA SPA
Indirizzo postale	Via Portuense n. 1555 - presso Commercium mod. M25 - M26 - 00148 - Roma
Tel. centralino	06 404041
Fax	06 40404002
e-mail	info@unidata.it
Servizio di Assistenza Tecnica Standard	800 038 320 (da telefono fisso nazionale) e/o 06 40404300 (da cellulare/chiamate internazionali)
	helpdesk@unidata.it
Servizio di Customer Care	800 038 320 (da telefono fisso nazionale) e/o 06 40404500 (da cellulare/chiamate internazionali)
	customer-care@unidata.it
Servizio di Assistenza Commerciale	800 609 000 (n. verde)
	sales@unidata.it

Ulteriori riferimenti aziendali sono riportati nella sezione contatti del sito web <http://www.unidata.it>

TAB 2 - Per il Cliente:

Referente (persona fisica/giuridica) :		
Indirizzo postale:		
Tel. centralino:		
Altri telefoni di riferimento:		
Fax:		
Indirizzo e-mail: (per invio comunicazioni e documenti fatturazione)	Destinatario	
	Per c.c.	
Referente tecnico (eventuale): (per comunicazioni di natura tecnica)	Nome/Cognome:	
	Tel.	
	e-mail	
Referente amministrativo (eventuale): (per comunicazioni di natura amministrativa)	Nome/Cognome:	
	Tel.	
	e-mail	
Referente commerciale (eventuale): (per comunicazioni di natura commerciale)	Nome/Cognome:	
	Tel.	
	e-mail	

Luogo e data

UNIDATA S.P.A.
Via Portuense n. 1555
00148 Roma
PIVA 06187081002

Cliente