

Allegato 6. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	UniAir Office 2M – 256 (UW.B.AH.2512256)
Banda nominale	2Mbps in download; 512Kbps in upload; 256Kbps BMG (previo verifica tecnica)
Indirizzi IP pubblici n.	N° 1
Indirizzi IP privati	Su richiesta Cliente previa verifica tecnica
Indirizzi IP assegnati staticamente n.	N° 1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente n.	N° 0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP Unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multi cast (anche con specifici sottoinsiemi)	SI (NO MULTICAST)
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Apertura porte su richiesta Cliente (PAT STATICA)
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi QoS	SI
Antivirus, firewall	Firewall
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO – Navigazione Flat
Assistenza tecnica	N. Verde 800038320 (da fisso nazionale) N. geografico 0640404500 (da altra utenza) N. diretto: 0640404300 E-mail <a href="mailto:helpdesk@unidata.it">helpdesk@unidata.it</a> Fax 0640404002 Vedi anche: <a href="http://www.unidata.it/contatti">www.unidata.it/contatti</a> <a href="http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza">http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza</a>
Numeri e indirizzi di assistenza	N. Verde 800038320 (da fisso nazionale) N. geografico 0640404500 (da altra utenza) Fax 0640404002 Vedi anche per singoli reparti di competenza: <a href="http://www.unidata.it/contatti">www.unidata.it/contatti</a> <a href="http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza">http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza</a>
Tecnologia utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quail 2G/3G, Wi-Fi, satellitare).	WIRELESS (HIPERLAN)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC CON PORTE ETHERNET
Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori	NO
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	NO
Idoneità a ricevere servizi Video	NO
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	ATTIVAZIONE 250,00 EURO UNA TANTUM IVA ESCLUSA CANONE MESE 60,00 EURO IVA ESCLUSA

**Tabella 1 Informazioni relative alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di accesso a Internet**

INDICATORI EX ART. 8 C6 Delib.244/08/CSP e smi		
TIPO/CODICE PRODOTTO	UniAir Office 2M – 256	UW.B.AH.2512256
	Valori download	Valori upload
BANDA MINIMA 5 PERCENTILE (Kbps)	629,3	285,4
BANDA MASSIMA 95 PERCENTILE (Kbps)	1870	420,5
TASSO INSUCCESSO %	0,3	0,7
MEDIA VELOCITA' TRASMISSIONE (Kbps)	1249,6	274,5
RITARDO MASSIMO TRASMISSIONE SINGOLA DIREZIONE (ms)		13,5
TASSO PERDITA PING %		0,7

ALLEGATO B) Delib. 96/07/CONS - Offerta: UniAir Office 2M – 256 (UW.B.AH.2512256)		
Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent/minuto IVA esclusa)		
Fonia vocale	1 minuto	3 minuti
Locale	N/A	N/A
Nazionale	N/A	N/A
Verso mobile	N/A	N/A
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti
Connessione a banda stretta	N/A	N/A
Connessione a banda larga	FLAT	FLAT
Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA esclusa)		
	Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
a) Condizioni generali		
Denominazione offerta	UniAir Office 2M – 256	
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	N/A	
Durata minima contratto (n.ro mesi)	12 mesi (nel rispetto del Capo I art. 1 c3 L. n.40/2007)	
Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso	€ 50	
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	Consumo effettivo al secondo	
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	N/A	
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	N/A	
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	NO	
b) Prezzi indipendenti dal consumo		
Costo di attivazione	€/una tantum IVA esclusa	250,00
Costo una tantum	€/una tantum IVA esclusa	
Costo mensile	€/mese IVA esclusa	60,00
c) Prezzi unitari		
Scatto alla risposta	€ cent/scatto IVA esclusa	N/A
Chiamate vocali nazionali		
Verso rete mobile		
- Rete mobile dell'operatore chiamante	€ cent /una tantum IVA esclusa	N/A
- Altre reti mobili	€ cent /una tantum IVA esclusa	N/A
Verso rete fissa		
- Locale	€ cent /una tantum IVA esclusa	N/A
- Nazionale	€ cent /una tantum IVA esclusa	N/A
Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)		
- reti mobili	€ cent /una tantum IVA esclusa	N/A
- reti fisse	€ cent /una tantum IVA esclusa	
Connessione ad internet		
- banda stretta	€/minuto IVA esclusa	N/A
- larga banda a consumo	€/minuto IVA esclusa	N/A
- larga banda flat	€/mese IVA esclusa	60,00
<b>Box 1 - Dettaglio fasce orarie :</b>	Non sono previste tariffe differenti per fascia oraria	
<b>Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)</b>		
Nel costo di 60,00 euro IVA esclusa al mese è prevista la navigazione FLAT in modalità Wireless con le seguenti caratteristiche (previo verifica tecnica):		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Download: fino a 2 Mbps;</li> <li>- Upload: fino a 512 Kbps;</li> <li>- BMG 256 Kbps</li> <li>- 1 antenna esterna con funzione di router/firewall; DHCP server; NAT/PAT;</li> <li>- 1 indirizzo IP pubblico statico;</li> <li>- 5 Email fino a 5Gbytes;</li> </ul>		
Opzioni:		
- N/A		
<b>Box 3 - Descrizione offerte omnicomprendenti di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)</b>		
NON APPLICABILE		