



CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO "PRIVATI" SERVIZI INTERNET E TELEFONIA

Art. 1 - Ambito di applicazione delle Condizioni Generali di contratto e oggetto del contratto

1.1. UNIDATA S.p.A. (di seguito anche "UNIDATA"), con sede in Roma, Via Portuense 1555, Codice Fiscale, Partita IVA e R.I. di Roma n. 06187081002, e-mail amministrazione@unidata.it (soggetta a direzione e controllo di Eworks Uni Group S.p.A.), è titolare di autorizzazione generale per la fornitura di Servizi Internet e di Servizi di Telefonia in conformità alla vigente disciplina sulle comunicazioni elettroniche.

1.2. Le presenti Condizioni Generali di contratto disciplinano il rapporto tra UNIDATA e il Cliente per la fruizione da parte del Cliente dei Servizi Internet e di Telefonia.

1.3. Salvo quanto previsto dal successivo art. 8, le presenti Condizioni Generali di contratto, le Condizioni Particolari di contratto, le Condizioni Economiche della fornitura e l'Ordine, che congiuntamente alla Carta dei Servizi formano il Contratto, prevalgono su ogni altro diverso accordo e/o pattuizione che non siano espressamente e specificamente approvati per iscritto da UNIDATA.

1.4. Nel caso di incongruità tra le Condizioni Generali di contratto e le Condizioni Particolari di contratto e/o l'Ordine e/o le Condizioni Economiche della fornitura prevalgono le Condizioni Particolari di Contratto.

Art. 2 – Definizioni

La disciplina del rapporto si vale delle seguenti definizioni:

Carta dei servizi: il documento adottato da UNIDATA che disciplina gli standard di qualità e tempestività minimi dei servizi di comunicazione elettronica erogati da UNIDATA, indennizzi e rimborsi applicabili qualora non siano rispettati gli standard, procedure di reclamo e di risoluzione stragiudiziale di eventuali controversie, come periodicamente aggiornato e pubblicato sul sito Internet di UNIDATA (www.unidata.it/univoice).

Cliente: la persona fisica con la quale viene perfezionato il Contratto, la quale agisce per scopi non riferibili all'attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta, definibile "consumatore" ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 185/1999 e dell'art. 1469-bis cod.civ..

Condizioni Generali di contratto: le presenti Condizioni Generali.

Condizioni Particolari di contratto: il documento predisposto da UNIDATA nel quale sono indicate le condizioni di fornitura dei singoli Servizi (es., le condizioni, modalità, tempi di attivazione ed erogazione, servizi di assistenza e supporto tecnico, obblighi del Cliente e di UNIDATA relativi ai singoli Servizi, etc.).

Condizioni economiche della fornitura: il documento predisposto da UNIDATA nel quale sono indicate le condizioni economiche di fornitura dei singoli Servizi (es., prezzi unitari, termini di fatturazione e pagamento dei Servizi) scelte dal Cliente, tra quelle disponibili (che UNIDATA pubblica sul proprio sito Internet, all'indirizzo www.unidata.it/univoice, aggiornandole).

Contratto: collettivamente le presenti Condizioni Generali di contratto, le Condizioni Particolari di contratto, le Condizioni Economiche della fornitura e i moduli d'ordine che unitamente disciplinano la prestazione dei Servizi al Cliente.

Documentazione contrattuale: indica i) le Condizioni Generali di Contratto, ii) le Condizioni Particolari relative ai singoli Servizi, iii) le Condizioni economiche di fornitura relative ai singoli Servizi; iv) la modulistica, o le schermate *web* nel caso di Ordine effettuato mediante procedura on-line, necessaria al perfezionamento del Contratto (inclusa l'informativa ai sensi dell'art. 13 T.U. Privacy); v) la Carta dei servizi; vi) le informazioni su: le fasi tecniche da seguire per il perfezionamento del Contratto, le modalità con le quali il Contratto perfezionato sarà archiviato e come potervi accedere, i mezzi tecnici per individuare e correggere gli errori di inserimento dei dati prima di inoltrare l'ordine ad UNIDATA, gli eventuali codici di condotta cui UNIDATA aderisce e come accedervi per via telematica, le lingue a disposizione per perfezionare il Contratto. La Documentazione contrattuale è disponibile sul sito Internet di UNIDATA (www.unidata.it/univoice).

Linea: Linea telefonica per comunicazioni vocali trasmesse via Internet tra utenti che utilizzano apparecchi telefonici o PC collegati alla rete pubblica commutata; corrisponde al singolo canale trasmissivo di accesso al Servizio di Telefonia, di talché una linea fisica (cioè, il doppino) può corrispondere a più linee (virtuali).

Modulo d'Ordine: l'insieme delle informazioni amministrative e tecniche necessarie ad Unidata per l'esame della proposta contrattuale.

Nomadico: tipologia d'uso di una numerazione telefonica. La nomadicità consiste nella possibilità da parte del Cliente di utilizzare il numero telefonico assegnato per collegamenti da e per una postazione che, a differenza di quella telefonica tradizionale, non è stabilmente ubicata al domicilio comunicato al momento della stipula del contratto, ma può essere spostata sul territorio nazionale.

Pagina web personale del Cliente: la pagina web personale che UNIDATA può mettere a disposizione del Cliente sul proprio sito Internet (www.unidata.it), nella quale il Cliente, previa procedura di autenticazione informatica, può eventualmente consultare informazioni relative al Contratto.

Privati: tutti coloro che sono considerati consumatori ai sensi di legge

Procedura di autenticazione informatica: procedura per la verifica anche indiretta dell'identità del Cliente che prevede l'adozione e l'utilizzo di un codice di identificazione del Cliente (*user name*) e una parola chiave (*password/PIN*).

Servizi: i Servizi Internet, Servizi di Telefonia e Servizi Accessori specificati nell'Ordine e oggetto della fornitura in conformità al Contratto, nonché gli eventuali servizi connessi forniti al Cliente.

Servizi Accessori: indica la eventuale fornitura al Cliente di software di base e/o applicativi, pacchetti, e/o supporti informatici.

Servizi Internet: i servizi di comunicazione elettronica, diversi dai servizi di Telefonia, forniti da UNIDATA.

Servizi di Telefonia: i servizi di comunicazione elettronica forniti da UNIDATA che consentono di effettuare e ricevere comunicazioni (anche) vocali in conformità al Contratto. Possono essere forniti sulla infrastruttura a banda larga, utilizzando la tecnologia cd. VoIP (Voice over Internet Protocol).



Art. 3 – Perfezionamento del Contratto

Le modalità di perfezionamento del contratto sono tre:

3.1. Contratto via internet: il Cliente si collega al sito di Unidata (www.unidata.it/univoice, sezione Shop), segue le consuete procedure di registrazione per l'accesso ai "negozi" on line rilasciando tutti i dati richiesti da Unidata, seleziona i prodotti e le condizioni di proprio interesse, sottoscrive il contratto per via telematica.

3.2. Contratto a mezzo sottoscrizione cartacea: il Cliente, una volta dimostrata la volontà di adesione ai servizi Unidata a seguito di contatto commerciale, riceve via e-mail dalla Gestione Ordini la proposta di contratto completa di modulistica d'ordine. Una volta stampata tutta la documentazione la compila e la sottoscrive in ogni sua parte. Per completare l'ordine, il cliente invia tutta la documentazione ad Unidata a mezzo fax o raccomandata a.r..

3.3. Contratto a mezzo sottoscrizione cartacea: un intermediario potrà proporre al Cliente la sottoscrizione di un contratto per servizi internet e telefonia di Unidata. L'intermediario cura la presentazione del contratto ad Unidata. Il contratto si intenderà in questo caso perfezionato, solo qualora Unidata, eseguite le opportune verifiche tecniche e commerciali, comunichi la sua formale accettazione entro 30 giorni dal ricevimento.

3.4. Il Cliente dovrà fornire sempre la propria identità, codice fiscale, domicilio e residenza ed è responsabile della veridicità delle informazioni fornite, riconoscendo ad UNIDATA il diritto di assumere eventuali ulteriori informazioni ai fini dell'esecuzione del Contratto.

3.5. UNIDATA ha facoltà di rifiutare o di subordinarne l'accettazione ad eventuali limitazioni della fruizione dei Servizi e/o specifiche modalità di pagamento ove sussista un giustificato motivo, (es., il fatto che il proponente risulti civilmente incapace o privo dei necessari poteri, risulti a qualsiasi titolo inadempiente verso UNIDATA o iscritto all'elenco dei protesti o soggetto a procedure esecutive o concorsuali, non fornisca le garanzie richieste, ecc.).

3.6. UNIDATA potrà fornire comunicazione dell'attivazione dei Servizi mediante un messaggio di posta elettronica all'indirizzo indicato nell'Ordine da parte del cliente. In assenza di una conferma o denuncia di malfunzionamento da parte del cliente entro le 72 ore dalla comunicazione il servizio si intenderà, salvo prova contraria, regolarmente attivato a decorrere dalla comunicazione stessa. I tempi massimi di attivazione sono indicati nelle Condizioni Particolari di contratto relative ai singoli Servizi. Il Cliente dichiara di accettare ora per allora la comunicazione delle fatture via posta elettronica e/o sulla propria Pagina web personale e, a tal fine, si impegna ad effettuare almeno un accesso mensile alla propria casella posta elettronica, riportata nel modulo d'ordine, e alla Pagina web personale. Il Cliente potrà richiedere al Servizio Clienti la spedizione delle fatture a mezzo del servizio postale; resta inteso che in tal caso le fatture saranno comprensive delle spese di spedizione.

Art. 4 – Servizi Internet e/o di Telefonia

4.1. Le modalità tecniche di fornitura dei Servizi e le caratteristiche tecniche dei Servizi sono disciplinate nelle Condizioni Particolari di contratto.

4.2. Gli *standard* minimi di qualità, i tempi per la fornitura dell'allacciamento iniziale del servizio ed i rimborsi applicabili in caso di mancato raggiungimento di detti *standard* sono disciplinati dalla Carta dei Servizi e riportati nelle condizioni particolari di contratto.

4.3. E' facoltà di UNIDATA cambiare, nel corso del rapporto, l'ubicazione della sede di fornitura dei Servizi e le relative modalità tecniche di fornitura, per esigenze tecniche ed organizzative ovvero per causa di guasti o di manutenzione. In tal caso, UNIDATA adotterà tutte le opportune misure per ridurre al minimo eventuali disagi del Cliente, eventualmente fornendo le necessarie informazioni, e per i casi di manutenzione straordinaria, fornendo congruo preavviso.

4.4. Il Cliente prende atto che per accedere ed usufruire dei Servizi dovrà puntualmente attenersi alle procedure di sicurezza e di accesso e alle istruzioni tecniche di UNIDATA. UNIDATA si riserva il diritto di aggiornare le procedure di sicurezza e di accesso.

4.5. Il Cliente prende atto che l'accesso e l'utilizzo dei Servizi potrà avvenire attraverso una Procedura Informatica di Autenticazione, con un codice di identificazione del Cliente (*user name*) e una parola chiave (*password/PIN*) e che la conoscenza della *password/PIN*, da parte di terzi, consente a questi ultimi l'utilizzo dei Servizi in nome del Cliente. Il Cliente è, pertanto, tenuto a conservare la *password/PIN* con la massima riservatezza e sarà responsabile di ogni danno derivante dall'utilizzo della suddetta *password/PIN* da parte di terzi. La *password* può essere modificata dal Cliente in qualsiasi momento e, per ragioni di sicurezza, si consiglia di cambiata periodicamente. Il Cliente si obbliga a sostituire la *password/PIN*, o a richiederne la sostituzione a UNIDATA immediatamente in caso di smarrimento o furto della medesima.

4.6. Il Cliente prende atto che i Servizi, in caso di mancanza di elettricità, se non in presenza di un dispositivo di alimentazione elettrico ausiliario installato autonomamente dal Cliente stesso, cesseranno sino alla riattivazione del regolare flusso elettrico.

Art.5 - ApparatI eventualmente forniti e correlata installazione

5.1. Per la fornitura dei Servizi UNIDATA, ove riterrà opportuno, potrà consegnare al Cliente apparati in comodato d'uso per tutta la durata del Contratto. In tal caso il Cliente si obbliga a custodire e conservare i beni oggetto del comodato con diligenza e a servirsene solo per usufruire dei Servizi UNIDATA.

5.2. UNIDATA non avrà nessuna responsabilità in ordine al funzionamento o ad eventuali difetti degli apparati concessi in comodato, in quanto non produttrice degli stessi, obbligandosi solo alla sostituzione dell'apparecchio che risultasse difettoso per difetto di fabbricazione. E' ad esclusivo rischio del Cliente l'eventuale guasto, rottura e furto di apparati dovuto a fatto proprio e a cause imputabili a terzi e/o anche a forza maggiore o caso fortuito. Alla scadenza o risoluzione del Contratto, il Cliente, pena il risarcimento danni, si obbliga entro due settimane a restituire a proprie spese ad UNIDATA le apparecchiature ricevute in comodato, in buono stato e funzionanti come gli erano state affidate, salvo il normale deperimento d'uso, riconsegnandole presso la sede di Unidata in Via Portuense 1555 00050 Roma. Il Cliente dovrà attrezzare, a propria cura e spese, i propri locali al fine di permettere la corretta installazione e/o applicazione dei beni concessi in comodato.

5.3. Nel caso di fornitura di servizi tramite apparati venduti e/o concessi in comodato d'uso al Cliente, quest'ultimo si obbliga a non modificare le impostazioni e la configurazione degli apparati così come forniti da UNIDATA e a non manomettere gli stessi, e prende atto che in caso contrario potrà verificarsi il malfunzionamento e/o interruzione del servizio per problemi tecnici senza che alcuna responsabilità possa essere imputata ad UNIDATA.

5.4. UNIDATA fa presente che gli apparati a qualsiasi titolo forniti al cliente sono prodotti da soggetti terzi. UNIDATA risponderà di eventuali vizi e/o malfunzionamenti nel rispetto della normativa di legge fatta esclusione per il caso di manomissione degli apparati stessi da parte del cliente e di terzi. Nel caso di malfunzionanti degli apparati coperti da garanzia, UNIDATA potrà provvedere ad effettuare una sostituzione anticipata. Sarà dunque obbligo del Cliente provvedere, qualora richiesto, a restituire a proprie spese i beni malfunzionanti entro quindici giorni dal ricevimento del bene inviato da Unidata in sostituzione. In difetto di restituzione e decorsi ulteriori sette giorni dal ricevimento di una lettera di diffida da parte di Unidata, verrà applicato quanto previsto al successivo art. 13.



Art. 6 – Corrispettivi, modalità di pagamento ed interessi moratori

6.1. Il corrispettivo dei Servizi, ed i termini di fatturazione e pagamento, sono ripartite come segue a seconda delle diverse modalità di conclusione del contratto.

- contratto via internet: corrispettivi dei servizi, e termini di fatturazione e pagamento sono descritti direttamente on line a fronte della modalità di pagamento prescelta dal cliente;
- contratto a mezzo proposta da parte della Gestione Ordini Unidata: corrispettivi, e termini di fatturazione e pagamento sono descritti nella sezione "Oggetto della fornitura, termini di fatturazione e pagamento";
- contratto a mezzo intermediari: i corrispettivi sono descritti nell'oggetto della fornitura, parte del modulo d'ordine cartaceo. Relativamente a quest'ultima modalità di conclusione del contratto la quota da corrispondere a titolo di attivazione e/o eventuale installazione on site viene richiesta a vista fattura. Il pagamento del canone di ciascuna mensilità viene richiesto con formula bimestrale anticipata con termine 30 (trenta) gg.d.f.. Il consumo telefonico viene invece fatturato con cadenza mensile posticipata, prelievo a 30 (trenta) gg.d.f..

6.2. Pagamenti parziali equivalgono ad omessi pagamenti e possono implicare la sospensione e/o risoluzione del Contratto. Nel caso di ritardo nei pagamenti, fermo restando il diritto di UNIDATA di sospendere e/o risolvere il Contratto, il Cliente sarà tenuto a corrispondere ad UNIDATA gli interessi moratori nella misura massima prevista dalla vigente normativa in tema di transazioni commerciali, oltre le spese per il recupero del credito.

6.3 Il Cliente prende atto che le uniche due modalità di pagamento previste sono:

- (I) addebito diretto in conto corrente (RID)
- (II) addebito permanente su carta di credito.

Il RID deve essere sottoscritto necessariamente dall'intestatario del conto corrente o persona con delega di firma.

- Il Cliente, autorizza Unidata ad inviare, direttamente o indirettamente, disposizioni di Addebito Continuativo al proprio Istituto di credito (di seguito "l'Istituto")/all'emittente della carta di credito (di seguito "l'Emittente") relative alle fatture dei servizi erogati da Unidata.
- Il Cliente autorizza sin d'ora Unidata ad effettuare l'addebito sulla nuova carta di credito che dovesse ricevere a seguito di sostituzione di quella attualmente in suo possesso. Il Cliente autorizza sin d'ora Unidata ad effettuare l'addebito su un nuovo conto corrente bancario a fronte della variazione/chiusura del conto precedentemente comunicato ad Unidata.
- Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che l'Istituto/l'Emittente, in conseguenza del ricevimento delle disposizioni di Addebito Continuativo inviate da Unidata, provvederà ad addebitare l'importo di tali disposizioni sul conto corrente bancario/carta di credito a condizione che, al momento dell'addebito, siano presenti disponibilità sufficienti all'intera copertura dell'addebito. In caso contrario, il pagamento delle citate fatture, anche se già munite della dicitura "Pagamento mediante addebito RID"/"Pagamento mediante addebito su carta di credito", si intenderà automaticamente revocato con effetto immediato, e conseguentemente l'Istituto/l'Emittente resterà esonerato da ogni e qualsiasi responsabilità inerente al mancato pagamento.
- Il Cliente si impegna sin d'ora, nel caso di mancato pagamento delle fatture tramite le modalità sopra esposte e comunque qualora il canale RID fosse interrotto o la carta di credito risultasse invalidata dall'Emittente, ad effettuare il pagamento a mezzo bonifico bancario.
- Il Cliente si impegna, in caso di qualunque variazione di rapporto con l'Istituto/l'Emittente dovuta, ad esempio, a smarrimento, sostituzione della carta, cessazione/variazione del rapporto di conto corrente bancario, ecc., a darne pronta comunicazione ad Unidata.
- Il Cliente potrà, in qualsiasi momento, revocare la presente autorizzazione dandone comunicazione scritta, a mezzo raccomandata a.r., ad Unidata.
- Nei casi specificati nei due punti precedenti il Cliente prende atto che, Unidata sarà legittimata a sospendere i servizi nonché a risolvere il contratto qualora il Cliente, contestualmente alle comunicazioni di cui sopra, non provvedesse ad attivare un nuovo canale di pagamento purché sempre tra le modalità di cui sopra.

Art. 7 – Deposito di garanzia

7.1. Unidata S.p.A. non richiede di norma il rilascio di depositi cauzionali/anticipo conversazioni quale condizione per l'attivazione dei servizi. Tuttavia tali depositi potranno essere richiesti nelle forme e modalità di cui al successivo art. 8. Pertanto, qualora previsti, alla cessazione del contratto gli importi a deposito verranno restituiti entro il termine massimo di 90 giorni maggiorati di interessi legali pari a quelli richiesti per i mancati adempimenti da parte dei clienti.

7.2. Qualora il Cliente non costituisca il deposito di garanzia preteso da UNIDATA entro 15 (giorni) dalla data di richiesta, UNIDATA potrà non attivare i Servizi e/o risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 13.

7.3. Nei casi di risoluzione del Contratto, UNIDATA restituirà al Cliente il deposito di garanzia maggiorato degli interessi di legge, al netto degli importi eventualmente ancora dovuti ad UNIDATA ed entro il termine massimo di 90 (novanta) giorni dalla intervenuta risoluzione/estinzione del Contratto.

Art.8 – Modificazioni del Contratto

8.1. Il Cliente accetta ogni modifica del Contratto resa necessaria da disposizioni di legge e/o regolamenti e/o provvedimenti delle competenti Autorità.

8.2. Salva l'eventuale immediata operatività delle modifiche di cui al precedente art. 8.1., eventuali modifiche del Contratto unilateralmente predisposte da UNIDATA per sopravvenute comprovate esigenze tecniche, economiche o gestionali (ivi compresa l'eventuale richiesta del deposito cauzionale non pattuita in sede di sottoscrizione del contratto) come meglio specificate nella comunicazione della modifica, saranno comunicate al Cliente in forma scritta con un anticipo di almeno trenta giorni rispetto alla loro efficacia. Entro il termine di 30 giorni dalla comunicazione, il Cliente avrà facoltà di recedere dal Contratto dandone comunicazione scritta ad UNIDATA. In tal caso il Contratto si intenderà definitivamente risolto decorsi ulteriori trenta giorni dalla ricezione da parte di UNIDATA della comunicazione di recesso del Cliente. In difetto di comunicazione da parte del Cliente entro il termine su indicato, la modifica sarà efficace a far data dal giorno successivo al termine ultimo per la comunicazione del recesso.

Art. 9 - Durata del contratto

9.1. La durata del contratto è annuale e decorre dal giorno della sottoscrizione.

9.2. Il Contratto si intende tacitamente rinnovato per eguale periodo, qualora non pervenga disdetta scritta, a mezzo fax e/o raccomandata a.r., indirizzata dal Cliente ad UNIDATA o viceversa, entro i 60 (sessanta) giorni precedenti la prima scadenza del Contratto o dei successivi rinnovi.



Art. 10 - Diritto di recesso

10.1. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 5 D.Lgs 185/99, il Cliente avrà la facoltà di recedere liberamente entro 10 (dieci) giorni lavorativi dal perfezionamento del contratto, salvo che Unidata abbia già dato esecuzione alla fornitura dei Servizi. Il recesso dovrà essere esercitato con comunicazione scritta a mezzo raccomandata a.r. da inviarsi ad UNIDATA all'indirizzo riportato nelle presenti Condizioni Generali di Contratto. La comunicazione potrà essere inviata anche a mezzo fax o posta elettronica ad UNIDATA, purché poi confermata entro 48 (quarantotto) ore a mezzo lettera raccomandata a.r..

10.2. A seguito del recesso da parte del Cliente esercitato in conformità a quanto sopra ed entro 30 (trenta) giorni dalla data del recesso, UNIDATA provvederà a riaccreditare al Cliente quanto eventualmente dovuto.

Art. 11 - Obblighi del Cliente

11.1. Il Cliente utilizzerà i Servizi e gli ApparatI di cui all'art. 5 in conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti e nel rispetto dei diritti dei terzi. Il Cliente assume ogni responsabilità in ordine ai dati e alle informazioni immesse nella rete, nonché in ordine al loro contenuto e forma. Il Cliente garantisce che qualunque materiale immesso nella rete non violi diritti d'autore, o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale. Il Cliente riconosce inoltre che è vietato servirsi o dar modo ad altri di servirsi dei Servizi per atti contro la morale o l'ordine pubblico o con lo scopo di molestare la quiete altrui, danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza. Il Cliente si impegna a non immettere in rete, utilizzando i Servizi, informazioni che possano presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. E' vietato l'uso del Servizio per commettere o favorire la commissione di reati di qualunque tipo. Il Cliente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino, i Servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti o siano contrari all'ordine pubblico. Pertanto a titolo esemplificativo, non effettuerà, né consentirà ad altri di effettuare, l'invio di comunicazioni commerciali non richieste (*spamming*), l'invio massivo di comunicazioni non sollecitate e non richieste ai singoli indirizzi e-mail/identificativi di rete (*mailbombing*), la realizzazione di tentativi non autorizzati, andati a buon fine o meno, per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (*spoofing*) e si impegna ad adottare adeguati strumenti di protezione da virus informatici.

11.2. Il Cliente si obbliga ad utilizzare i Servizi nel rispetto delle Condizioni Generali di contratto, delle Condizioni Particolari di contratto, delle Condizioni Economiche della fornitura, della procedure informatiche di autenticazione, accesso e sicurezza, ed a seguire puntualmente le istruzioni tecniche fornite da UNIDATA. Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo (anche parziale) a qualunque titolo dei Servizi a soggetti terzi, fatta esclusione per persone con lui stesso conviventi, nonché a non rivendere i Servizi, in tutto o in parte, a terzi. Il Cliente sarà responsabile di ogni danno derivante dall'utilizzo della sua *password*/PIN da parte di terzi.

11.3. Il Cliente si obbliga al puntuale e integrale pagamento dei corrispettivi dovuti per i Servizi e alla costituzione e/o integrazione del deposito di garanzia previsto dall' art. 7.

11.4. Il Cliente è tenuto a mantenere indenne UNIDATA da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui ai precedenti punti o derivante da azioni, pretese ed eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del Contratto, o comunque di atti che ricadano sotto la responsabilità del Cliente.

11.5. Salvo il caso in cui il Servizio di back-up dati sia incluso nei Servizi Internet acquistati, il Cliente si obbliga ad effettuare periodicamente, a proprie spese, il salvataggio dei dati, manlevando pertanto UNIDATA da ogni responsabilità per eventuali perdite.

11.6. Sarà a cura del Cliente la comunicazione tramite apposito modulo d'ordine, delle caratteristiche tecniche dei propri apparati al fine di permetterne la verifica di compatibilità con il sistema di rete di UNIDATA. Il Cliente si obbliga a non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto fornito da UNIDATA. Il Cliente si obbliga ad utilizzare apparati conformi alla normativa e agli standard tecnici vigenti aventi i requisiti minimi eventualmente indicati da UNIDATA ai fini della fruizione dei singoli Servizi.

11.7. Il Cliente si obbliga a consentire l'accesso a UNIDATA - ovvero a Società da questa incaricate - ai suoi siti, mettendo contestualmente a disposizione tutte le informazioni e attrezzature che risultino indispensabili al fine di consentire il corretto adempimento delle prestazioni contrattuali e degli obblighi di legge.

11.8. Il Cliente si obbliga a confermare per iscritto, via fax e/o raccomandata a.r., l'attivazione entro 48 (quarantotto) ore dalla eventuale comunicazione dell'attivazione di cui all'art. 3.6., ovvero a comunicare l'eventuale malfunzionamento del servizio attivato. In difetto di riscontro da parte del Cliente, i singoli Servizi si intenderanno regolarmente attivati a decorrere dal giorno della relativa attivazione.

Art. 12 – Obblighi di UNIDATA

12.1. UNIDATA si impegna, per tutta la durata del Contratto, a fornire al Cliente i Servizi, salvo si verifichino: (i) la risoluzione anticipata del Contratto; (ii) sospensioni ai sensi dell'art. 13 o (iii) interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti per cause non imputabili a UNIDATA.

12.2. UNIDATA si obbliga a trattare con riservatezza i dati e le informazioni trasmesse dal Cliente e a non rivelarle a persone non autorizzate, né ad usarle per scopi diversi da quelli convenuti.

12.3. E' fatta salva la facoltà di UNIDATA di trasmettere detti dati o informazioni a soggetti da questa delegati ad espletare i servizi connessi con l'oggetto del presente Contratto e diffusi esclusivamente nell'ambito delle finalità del servizio reso.

12.4. Per la tenuta dei dati di traffico relativi ai Servizi, UNIDATA si conforma alla normativa vigente.

Art. 13 – Sospensione dei Servizi e clausole risolutive esposte.

13.1. UNIDATA potrà sospendere e/o risolvere di diritto, con effetto immediato il Contratto, e quindi interrompere i Servizi mediante comunicazione scritta al Cliente (via e-mail, fax, telegramma o raccomandata), in caso di violazione da parte del Cliente anche di una soltanto tra le obbligazioni di cui agli articoli 5.3, 6, 11.1, 11.2, 11.3, 11.4, 11.6, 11.7, 11.9, 15.1 e 16.2 delle presenti Condizioni Generali di Contratto. In ogni caso, il Cliente rimane comunque obbligato al pagamento di canoni, oneri fiscali, e spese contrattuali, oltre a quanto dovuto per i Servizi prestati. Nel contempo, qualora Unidata dovesse risolvere il contratto per inadempimento del cliente, il credito residuo non verrà restituito nel caso di adesione ad un servizio con modalità prepagata.

13.2. Qualora venga rilevato un consumo anomalo, in volume di traffico o minuti di connessione, rispetto al consumo medio del Cliente, UNIDATA si riserva la facoltà di inviare una fattura anticipata e/o sospendere cautelativamente le direttrici/numerazioni interessate dal traffico anomalo, dandone comunicazione preventiva al Cliente con almeno 72 ore di anticipo (via e-mail, fax, telegramma o raccomandata). I servizi verranno nuovamente attivati contestualmente al pagamento del traffico sviluppato.

13.3. UNIDATA nel caso in cui il cliente risulti protestato o sottoposto a procedure esecutive o concorsuali, potrà richiedere il rilascio di ulteriori garanzie ai sensi e per gli effetti di cui al precedente art.8 .



13.4. Eventuali ulteriori ipotesi di sospensione e/o risoluzione del contratto potranno essere esplicitate nelle condizioni particolari di contratto relative ai singoli servizi.

Art. 14 – Interruzioni o altre disfunzioni nella erogazione dei Servizi.

14.1. Nel corso del Contratto, per cause non imputabili a UNIDATA, potrebbero verificarsi delle interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti nella erogazione dei Servizi dovuti a:

- a) cause di forza maggiore, caso fortuito o impedimenti non riconducibili a UNIDATA;
- b) guasti o problemi tecnici di rete o indisponibilità dei Servizi per cause imputabili esclusivamente a terzi fornitori di UNIDATA;
- c) mancanza di elettricità;
- d) manomissioni non riconducibili ad UNIDATA sui Servizi o sulle apparecchiature del Cliente;
- e) errata utilizzazione dei Servizi;
- f) mal funzionamento ovvero incompatibilità degli apparecchi utilizzati dal Cliente;
- g) altro fatto del Cliente;
- h) necessità di effettuare modifiche e/o opere di manutenzione.

Il Cliente riconosce che UNIDATA non sarà responsabile dei danni derivanti al Cliente o a terzi in conseguenza di dette interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti dei servizi. In tali casi, tuttavia, UNIDATA si attiverà per ridurre al minimo gli eventuali disagi del Cliente, eventualmente fornendo le necessarie informazioni e/o, se possibile, congruo preavviso. Il Cliente riconosce che UNIDATA non sarà altresì responsabile degli eventuali danni derivanti al Cliente o a terzi nel caso di modifiche e/o manutenzioni non programmate o non prevedibili e tecnicamente necessarie, oppure programmate e prevedibili ma segnalate da UNIDATA con congruo preavviso.

Art. 15 - Cessione del contratto e facoltà di subaffidamento

15.1. E' fatto divieto al Cliente di cedere il Contratto a terzi, a titolo gratuito o oneroso, temporaneamente o definitivamente, senza il consenso scritto di UNIDATA. In ogni caso il Cliente non è liberato dalle proprie obbligazioni verso UNIDATA.

15.2. UNIDATA si riserva la facoltà, e il Cliente sin d'ora presta il proprio consenso, di cedere in tutto o in parte, il presente contratto ad altro soggetto abilitato.

15.3. Ferma restando la responsabilità diretta di UNIDATA nei confronti del Cliente per l'esatto adempimento delle obbligazioni derivanti dal Contratto, UNIDATA potrà avvalersi per l'esecuzione del Contratto di Società terze da essa selezionate.

Art. 16 – Diritti di Proprietà intellettuale, licenze d'uso

16.1. Laddove sia inclusa nei Servizi offerti la fornitura di software, di pacchetti e/o supporti informatici, di programmi applicativi e di ogni altro accessorio (ivi compreso il manuale d'uso), i correlati diritti di proprietà intellettuale resteranno di esclusiva titolarità di UNIDATA ovvero dei suoi subfornitori.

16.2. Il Cliente non potrà, salvo esplicita autorizzazione da parte di UNIDATA:

riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplichino totalmente o parzialmente il contenuto dei predetti software, di pacchetti e/o supporti informatici, ovvero dei correlati manuali d'uso; cederli a titolo oneroso o gratuito a terzi; consentirne l'utilizzo da parte di terzi.

Art. 17 – Comunicazioni

17.1. Le comunicazioni del Cliente a UNIDATA inerenti il Contratto, dovranno essere indirizzate a: UNIDATA S.p.A. C.F. e P.IVA 06187081002 con sede legale in Roma, Via Portuense n. 1555, Cap 00050, a mezzo di raccomandata a.r. o via fax al n 06-65095002, salvo che sia espressamente prevista nel Contratto una specifica forma di comunicazione.

17.2. Tutte le comunicazioni di UNIDATA al Cliente inerenti il Contratto saranno effettuate ad uno degli indirizzi (indirizzi geografici, numeri telefonici, numeri di fax o indirizzi di posta elettronica) indicati dal Cliente nel Contratto, salvo che non sia espressamente richiesta nel Contratto o da inderogabili obblighi di legge una particolare forma di comunicazione.

17.3. UNIDATA invierà al Cliente le fatture mediante un messaggio di posta elettronica all'indirizzo dallo stesso indicato nell'Ordine o in successive comunicazioni. Il Cliente dichiara di accettare ora per allora tale modalità di comunicazione e, a tal fine, si impegna ad effettuare almeno un accesso mensile all'indirizzo indicato. Il Cliente potrà richiedere al Servizio Clienti la spedizione delle fatture a mezzo del servizio postale; resta inteso che in tal caso le fatture saranno comprensive delle spese di spedizione.

Art. 18 - Oneri e spese

18.1. Gli oneri fiscali, le spese contrattuali, nonché quelle dell'eventuale registrazione relative al presente contratto sono interamente a carico del Cliente.

18.2. Ai fini dell'applicazione dell'IVA ai corrispettivi contrattuali vale quanto disposto dal D.P.R. 633/72 e successive modifiche.

Art. 19 – Legge applicabile. Foro del domicilio eletto. Procedura di risoluzione extragiudiziale.

19.1. Il Contratto è regolato dalla legge italiana.

19.2. Ai sensi e per gli effetti dell'art. 14 del D.lgs 185 del 1999 e dell'art. 1469-bis c.c., per ogni eventuale controversia circa la validità, l'efficacia, l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto, sarà competente, in via esclusiva, il Foro del domicilio eletto, nel territorio Italiano, dal Cliente nell'Ordine.

19.3. Il Cliente attiva le procedure di risoluzione extra-giudiziale di eventuali controversie, di cui all'art. 84 del D.lgs 1.08.2003, n. 259, con le modalità previste dalla Carta dei Servizi. In particolare, il Cliente che, relativamente al proprio rapporto contrattuale con UNIDATA, lamenti la violazione di un proprio diritto ed intenda agire in via giudiziaria deve preventivamente avviare il tentativo obbligatorio di conciliazione, in conformità con la Delibera 182/02/CONS emanata dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni.

Art. 20 – Tutela dei dati personali

20.1. Il Cliente dichiara di aver ricevuto l'informativa ai sensi dell'art. 13 del T.U. Privacy (D.lgs 196/2003).

20.2. Il Cliente assicura di adempiere a tutti gli obblighi derivanti dalla legge in materia di tutela dei dati personali relativi a terze persone e che, pertanto, UNIDATA può, in esecuzione dei Servizi, effettuare lecitamente i trattamenti di eventuali dati personali di terzi forniti dal Cliente stesso a UNIDATA. Il Cliente terrà indenne UNIDATA da qualsiasi tipo di danno, pretesa, onere o spesa che dovessero derivare alla stessa in conseguenza di inadempimenti del Cliente relativi al T.U. Privacy.