

Allegato 6. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	UF.P.FS.5050 (o anche) GF.P.FS.5050 Unifiber Home 5050
Banda nominale	50 Mbps download / 50 Mbps upload / 1 Mbps BMG
Indirizzi IP pubblici n.	N° 1
Indirizzi IP privati	Su richiesta Cliente
Indirizzi IP assegnati staticamente n.	N°0
Indirizzi IP assegnati dinamicamente n.	N°1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP Unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multi cast (anche con specifici sottoinsiemi)	SI (NO multicast)
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Apertura porte su richiesta Cliente (PAT STATICA)
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi QoS	SI
Antivirus, firewall	Firewall
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO – Navigazione Flat
Assistenza tecnica	N. Verde 800038320 (da fisso nazionale) N. geografico 0640404500 (da altra utenza) N. diretto: 0640404300 E-mail <a href="mailto:helpdesk@unidata.it">helpdesk@unidata.it</a> Fax 0640404002 Vedi anche: <a href="http://www.unidata.it/contatti">www.unidata.it/contatti</a> <a href="http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza">http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza</a>
Numeri e indirizzi di assistenza	N. Verde 800038320 (da fisso nazionale) N. geografico 0640404500 (da altra utenza) Fax 0640404002 Vedi anche per singoli reparti di competenza: <a href="http://www.unidata.it/contatti">www.unidata.it/contatti</a> <a href="http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza">http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza</a>
Tecnologia utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quail 2G/3G, Wi-Fi, satellitare.	Fibra Ottica Fthh (point to point)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC con porte ethernet /wireless
Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori	SI (senza garanzia Qos)
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo attivazione una tantum: 120,00 euro IVA inclusa Canone mese: 35,00 euro IVA inclusa

**Tabella 1 Informazioni relative alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di accesso a Internet .**

INDICATORI EX ART. 8 C6 Delib.244/08/CSP e smi		
TIPO/CODICE PRODOTTO	Unifiber HOME 5050 F.O. Fthh residenziale	UF.P.FS.5050 o GF.P.FS.5050
	Valori download	Valori upload
BANDA MINIMA 5 PERCENTILE (Kbps)	16900	15100
BANDA MASSIMA 95 PERCENTILE (Kbps)	34200	24700
TASSO INSUCCESSO %	0,2	0,18
MEDIA VELOCITA' TRASMISSIONE (Kbps)	29200	22800
RITARDO MASSIMO TRASMISSIONE SINGOLA DIREZIONE (ms)		4,2
TASSO PERDITA PING %		0,1

**Allegato 6. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base**

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	W.P.AH.101T – Uniwireless10 Home Radio Hiperlan – Wireless
Banda nominale	10 Mbps download / 1 Mbps upload / 32kbps
Indirizzi IP pubblici	N° 1
Indirizzi IP privati	Su richiesta Cliente
Indirizzi IP assegnati staticamente	N°0
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	N°1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP Unicast(anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multi cast ( anche con specifici sottoinsiemi)	SI (NO multicast)
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Apertura porte su richiesta Cliente (PAT STATICA)
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi QoS	SI
Antivirus, firewall	Firewall
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO – Navigazione Flat
Assistenza tecnica	N. Verde 800038320 (da fisso nazionale) N. geografico 0640404500 (da altra utenza) N. diretto: 0640404300 E-mail <a href="mailto:helpdesk@unidata.it">helpdesk@unidata.it</a> - Fax 0640404002 Vedi anche: <a href="http://www.unidata.it/contatti">www.unidata.it/contatti</a> <a href="http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza">http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza</a>
Numeri e indirizzi di assistenza	N. Verde 800038320 (da fisso nazionale) N. geografico 0640404500 (da altra utenza) Fax 0640404002 Vedi anche per singoli reparti di competenza: <a href="http://www.unidata.it/contatti">www.unidata.it/contatti</a> <a href="http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza">http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza</a>
Tecnologia utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica , Wireless, quail 2G/3G, Wi-Fi, satellitare.	Radio Hiperlan - Wireless
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC con porte ethernet /wireless
Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori	SI (senza garanzia Qos)
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo attivazione una tantum: 80,00 euro IVA inclusa Canone mese: 30,00 euro IVA inclusa

**Tabella 1 Informazioni relative alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di accesso a Internet .**

INDICATORI EX ART. 8 C6 Delib.244/08/CSP e smi		
TIPO/CODICE PRODOTTO	Uniwireless10 Home Radio Hiperlan – Wireless	W.P.AH.101T
	Valori download	Valori upload
BANDA MINIMA 5 PERCENTILE (Kbps)	7450	214
BANDA MASSIMA 95 PERCENTILE (Kbps)	8930	480
TASSO INSUCCESSO %	1,5	1,5
MEDIA VELOCITA' TRASMISSIONE (Kbps)	7940	394
RITARDO MASSIMO TRASMISSIONE SINGOLA DIREZIONE (ms)	60	
TASSO PERDITA PING %	0,5	