

**Condizioni Particolari di Contratto
Servizio di Telefonia e Comunicazione elettronica**

TRA

Unidata S.p.A.

**con sede in via Portuense, 1555 - 00148 - Roma
Cod. Fiscale, P.IVA e R.I. n. 06187081002 di Roma
(di seguito "Unidata")**

E

Il Cliente

(così come individuato alla pag. 1 delle Condizioni Generali di Contratto)

ART. 1 Oggetto del Contratto

1.1. Le presenti Condizioni Particolari di Contratto, unitamente alla ulteriore documentazione contrattuale prevista all'art. 1.2 delle Condizioni Generali di Contratto, definiscono le modalità ed i termini secondo i quali la Unidata assicura al Cliente, la fruizione dei servizi di telefonia ed Accesso ad Internet ed eventualmente altri aggiuntivi e correlati specificatamente dettagliati nel/i Modulo/i d'ordine e/o nell'Offerta commerciale e riportati nella Sezione 1 delle Condizioni Generali di Contratto.

ART. 2 Documentazione contrattuale (Contratto)

2.1. La documentazione contrattuale (Contratto) è quella specificatamente indicata nell'art. 1.2 delle Condizioni Generali di Contratto.

ART. 3 Durata del Contratto e Diritto di recesso

3.1. La durata del presente contratto è quella riportata nella Sez.2 delle Condizioni Generali di Contratto relativamente ai singoli Servizi richiesti dal Cliente.

3.2. Il Cliente prende atto ed accetta quanto specificatamente previsto dall'art. 4.3 delle Condizioni Generali di Contratto in caso di richiesta di recesso anticipato dal Contratto. E' fatta salva per le Parti la facoltà di concordare, ai sensi del successivo art. 14, diverse condizioni di recesso contrattuale.

ART. 4 Caratteristiche tecniche

4.1. Il Servizio di Telefonia consente al Cliente di effettuare e ricevere comunicazioni vocali (ma anche video-comunicazioni) nazionali ed internazionali, con le specifiche modalità tecniche di fornitura, accesso e fruizione del servizio di seguito evidenziate o riportate nelle Schede Prodotto ed è fornito mediante connessione internet a banda larga, es xDSL o altre tecnologie di trasmissione dati (es. Ethernet, Wi-Fi, etc.) a commutazione di pacchetto, anziché sulla tradizionale rete PSTN (Public Switched Telephone Network) a commutazione di circuito, grazie alla innovativa tecnica denominata VoIP (Voice Over Internet Protocol). Unidata si riserva la facoltà di erogare il Servizio di Telefonia anche in modalità carrier selection e carrier preselection. La connessione internet a banda larga può essere fornita da Unidata o da altro provider purché siano soddisfatti i requisiti tecnici reperibili sul sito <http://www.unidata.it>. Il Servizio può essere configurato:

- per l'uso da telefono fisso tramite apparati preconfigurati forniti in comodato d'uso da Unidata ("Kit di Telefonia Unidata")
- per l'uso via PC, notebook o palmare, dotati dal Cliente di cuffie e microfono, tramite l'uso di un apposito software di telefonia previa configurazione degli apparati stessi (configurazione del "Account di Telefonia"). A tal fine, uno o più software di telefonia testati da Unidata sono messi a disposizione del Cliente sul sito internet <http://www.unidata.it>, ed ivi scaricabili gratuitamente ("Software di Telefonia"). Il Cliente può configurare gli apparati per il Servizio con software diversi dal Software di Telefonia testato da Unidata ma, in tal caso, Unidata non può fornire al Cliente supporto tecnico nella configurazione degli apparati e garantire la disponibilità e qualità del Servizio di Telefonia, né rispondere di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti del Servizio stesso

4.2. Il Servizio di Comunicazione elettronica consiste nella possibilità per il Cliente di usufruire sia della connettività garantita della rete in fibre ottiche nella città di Roma sia della connettività delle migliori di reti wholesale di diversi operatori distribuita su tutto il territorio nazionale sia di particolari mezzi trasmissivi (Wi Fi) per la trasmissione/ricezione dati. L'erogazione dei servizi di Comunicazione elettronica beneficia inoltre della connessione ai due NAP italiani, NameX e Mix, forniti di connessioni internazionali multiple e dei due Data Center che ospitano il core dei servizi forniti da Unidata. Il territorio nazionale viene dunque servito oltre che dalla Fibra ottica stesa nell'area di Roma anche per mezzo della rete di backbone tramite soluzioni wholesale. Le tipologie di accesso alla rete sono diversificate e abbracciano l'ADSL tradizionale, l'ADSL2+, la connettività simmetrica e più performante (SDSL, SHDSL, VDSL). Inoltre Unidata mette a disposizione dei clienti più esigenti connettività su Fibra Ottica ad elevate capacità. Oltre ai servizi di connettività Wired, Unidata propone al mercato soluzioni di connettività Wireless con tecnologia Wi-Fi, Wi-Max e UMTS. Infine Unidata offre al proprio Cliente servizi a valore aggiunto come le VPN (Virtual Private Network) organizzate in IpSec, MPLS e VPLS, servizi di Firewalling, DMZ, Routing. Le caratteristiche tecniche garantite per ciascuna tipologia di accesso, risultanti dal Modulo d'Ordine sottoscritto dal Cliente sono riportate nelle Schede prodotto e nella Carta Servizi presenti sul sito <http://www.unidata.it>.

4.3. L'attivazione e la fornitura del Servizio di Telefonia presuppone una connessione xDSL o con altre tecnologie di trasmissione dati a commutazione di pacchetto, fornita da Unidata o da un altro operatore, con le caratteristiche minime di latenza, tasso di perdita dei pacchetti, banda minima garantita e Quality of Service conformi a quanto specificato da Unidata nelle Schede Prodotto presenti sul sito <http://www.unidata.it>. Il Cliente dichiara di conoscere le caratteristiche minime della connessione necessarie alla fornitura del Servizio di Telefonia specificate sul sito <http://www.unidata.it>, che formano parte integrante del presente Contratto. In difetto di una idonea (nel senso appena precisato) e attiva connessione di rete, Unidata non garantisce la disponibilità e qualità del Servizio di Telefonia, né risponde di conseguenti indisponibilità o malfunzionamenti.

4.4. Unidata fornisce l'accesso alle numerazioni di emergenza e di pubblica utilità (es. 112, 113, 114, 115, 117, 118, ecc.). Potrebbe eventualmente non essere invece assicurato, per ragioni di fattibilità tecnica, la localizzazione del chiamante, l'instradamento della chiamata al più vicino centro di emergenza e l'identificazione della linea chiamante.

4.5. In considerazione delle caratteristiche specifiche della piattaforma tecnologica utilizzata, lo standard qualitativo delle telefonate e dei servizi supplementari in modalità VoIP potrebbe non avere lo stesso livello previsto per le chiamate e i servizi in fonia tradizionale. La Comunicazione elettronica in tecnologia ADSL si basa su un protocollo a commutazione di pacchetto e, quindi, non è garantita la corretta trasmissione dei pacchetti nel caso di eccezionale impegno della rete.

4.6. Unidata rilascia numerazioni telefoniche geografiche per l'uso unicamente dalla sede di attivazione dichiarata dal Cliente all'atto della sottoscrizione del Contratto. Si informa pertanto che un uso nomadico delle numerazioni geografiche assegnate non è consentito.

4.7. I Servizi di Comunicazione elettronica e di Telefonia, in caso di mancanza di elettricità, se non in presenza di un dispositivo di alimentazione elettrico ausiliario installato autonomamente dal Cliente stesso, cesseranno sino alla riattivazione del regolare flusso elettrico senza responsabilità da parte di Unidata. Pertanto il Cliente dichiara di avere attivo un servizio di telefonia mobile e prende atto che, nel caso di eventuale indisponibilità del servizio VoIP il predetto servizio di telefonia mobile potrà essere utilizzato per chiamare le numerazioni associate a servizi di emergenza.

4.8. Unidata potrà fornire al Cliente (gratuitamente o a pagamento a seconda di quanto specificato nel singolo ordine sottoscritto dal Cliente) la eventuale prestazione di installazione 'on site' degli apparati di servizio, presso il punto dove risulta già installato il doppino/borchia di Telecom Italia S.p.a. Pertanto, ogni ulteriore e/o diversa richiesta di installazione degli apparati di servizio in un punto di rete differente, potrà, qualora richiesto dal Cliente, essere eseguita da Unidata a pagamento, previa valutazione da parte del personale tecnico di quest'ultima.

4.9. Unidata garantisce l'attivazione del Servizio di Comunicazione elettronica e di Telefonia entro un tempo massimo di 90 gg. dalla conclusione del Contratto così come specificato all'art. 3.1 delle Condizioni Generali di Contratto e nella Carta Servizi pubblicata sul sito <http://www.unidata.it>. Il verificarsi di una delle condizioni negative previste per l'attivazione dei diversi Servizi, dall'art. 3.1, determina l'immediata risoluzione del Contratto senza obblighi e responsabilità verso il Cliente a carico di Unidata

4.10. L'accesso alla rete internet sarà consentito al Cliente con le caratteristiche previste dalla tipologia indicata nel Modulo d'ordine.

4.11. Unidata assicura ai propri clienti lo standard di qualità derivante da una capacità minima di banda garantita pari a 32 kbit/s per ogni comunicazione vocale e 80 kbit/s per ogni linea fax (ove il Cliente abbia espressamente acquistato servizi che includano anche la possibilità dell'uso della linea fax), fatta salva la presenza di problemi tecnici legati all'ubicazione del sito o alla tipologia e qualità della rete impiegata per eseguire l'allaccio al Cliente che non consentano l'erogazione dei predetti standard. Il servizio di telefonia Unidata attualmente non è compatibile con i protocolli impiegati dal circuito bancario per l'erogazione del servizio POS.

4.12. Unidata garantisce la continuità del Servizio di Comunicazione elettronica e di Telefonia h 24, 365 giorni l'anno con un tasso di disponibilità non inferiore al 99%, salvo quanto stabilito nelle Condizioni Generali di Contratto. Unidata si riserva comunque la facoltà di non garantire i livelli di servizio specificati, qualora il Cliente venga meno agli obblighi e/o oneri previsti a Carico del Cliente nelle Condizioni Generali di Contratto e nelle presenti Condizioni particolari.

4.13. Unidata può modificare per ragioni tecniche il numero telefonico assegnato al Cliente, dandone informazione allo stesso per iscritto con almeno 90 giorni solari di preavviso. In tal caso Unidata si impegna a fornire un servizio di informazione senza costi per il Cliente, circa la modifica del numero, per un periodo di 45 giorni solari a decorrere dalla data di modifica del numero. Il predetto periodo di fonia gratuita è esteso per un periodo di ulteriori 15 giorni se al richiama di cambio numero ricade nel periodo compreso dal 1° Luglio al 31 Agosto. Qualora Unidata non garantisce quanto sopra descritto, il Cliente avrà diritto agli indennizzi per un ammontare pari e con i limiti e le modalità risultanti da modulo d'ordine o da scheda informativa presente sul sito <http://www.unidata.it> per il ritardo nella risoluzione dei malfunzionamenti. Il Cliente può inoltrare richiesta motivata alla Unidata al fine di ottenere il cambio del proprio numero. Apposita comunicazione dovrà essere inoltrata dal Cliente a mezzo raccomandata A/R o a mezzo fax ai riferimenti di cui all'art. 12 delle presenti Condizioni Particolari di Contratto. Unidata si riserva di procedere al cambio richiesto compatibilmente alla sua fattibilità tecnica e alle risorse disponibili, dandone eventuale e tempestivo avviso scritto al Cliente.

4.14. Unidata non garantisce il funzionamento di apparati complessi già attestati sulla linea da destinare al servizio di Telefonia Unidata (quali centralini, intercomunicanti, smart box, sistemi di teleallarme, telesoccorso o telecontrollo, ecc.)

4.15. I servizi di Telefonia ed Accesso ad Internet, forniti dalla Unidata al Cliente, ove compatibile con il tipo di servizio comprendono la fruizione delle **facilities management** proprie degli IDC Unidata, ovvero

- Allacciamento e fornitura di alimentazione elettrica
- Sistemi UPS (in caso di Servizio di Hosting) e Gruppo Elettrogeno di emergenza a motore con tempi di intervento entro i 3 minuti dalla rilevazione dell'assenza di alimentazione elettrica
- Impianto di condizionamento dell'aria ridondato
- Rivelatore antifumo, antincendio e di presenza
- Accesso all'IDC subordinato ad autorizzazione e rilascio badge elettronico di entrata

ART. 5 Caratteristiche di base del Servizio

5.1. I Servizi di Telefonia e Comunicazione elettronica forniti dalla Unidata al Cliente possono includere, secondo quanto dettagliato nel/i Modulo/i d'ordine e/o nell'Offerta commerciale ed in dipendenza dalla natura delle apparecchiature oggetto del Servizio erogato, quanto di seguito descritto:

a) Comodato d'uso di apparati

- Per la fornitura di alcuni dei Servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali di Contratto (per es. Comunicazione elettronica e Telefonia), Unidata, ove lo riterrà opportuno, potrà consegnare al Cliente apparati in comodato d'uso per tutta la durata del Contratto. Resta scontato che, in tal caso, il Cliente si obbliga a custodire e conservare i beni oggetto del comodato con diligenza e a servirsene solo per usufruire dei Servizi Unidata.
- E' ad esclusivo rischio del Cliente l'eventuale guasto, rottura e furto di apparati dovuto a fatto proprio e a cause imputabili a terzi e/o anche a forza maggiore o caso fortuito. Alla scadenza o risoluzione del Contratto, il Cliente, pena il risarcimento danni, si obbliga, entro e non oltre due settimane a restituire a proprie spese ad Unidata le apparecchiature ricevute in comodato, in buono stato e funzionanti come gli erano state affidate, salvo il normale deperimento d'uso, riconsegnandole presso la sede di Unidata in Via Portuense, 1555 - 00148 - Roma. Il Cliente dovrà attrezzare, a propria cura e spese, i propri locali al fine di permettere la corretta installazione e/o applicazione dei beni concessi in comodato.
- Nel caso di fornitura di servizi tramite apparati venduti e/o concessi in comodato d'uso al Cliente, quest'ultimo si obbliga a non modificare le impostazioni e la configurazione degli apparati così come forniti da Unidata e a non manomettere gli stessi, e prende atto che in caso contrario potrà verificarsi il malfunzionamento e/o interruzione del servizio per problemi tecnici senza che alcuna responsabilità possa essere imputata ad Unidata.
- Unidata fa presente che gli apparati a qualsiasi titolo forniti al Cliente sono prodotti da soggetti terzi. Unidata risponderà di eventuali vizi e/o malfunzionamenti nel rispetto della normativa di legge fatta esclusione per il caso di manomissione degli apparati stessi da parte del Cliente e di terzi. Nel caso di malfunzionamenti degli apparati coperti da garanzia, Unidata potrà provvedere ad effettuare una sostituzione anticipata. Sarà dunque obbligo del Cliente provvedere, qualora richiesto, a restituire a proprie spese i beni malfunzionamenti entro quindici giorni dal ricevimento del bene inviato da Unidata in sostituzione. In difetto di restituzione e decorsi ulteriori sette giorni dal ricevimento di una lettera di diffida da parte di Unidata, verrà applicato quanto previsto al successivo art. 14 delle Condizioni Generali di Contratto.
- Qualora il Cliente non rispetti gli obblighi rappresentati nel presente articolo, fatti salvi i rimedi di legge, Unidata potrà procedere, previa sospensione dei Servizi, alla risoluzione del Contratto con le modalità di cui all'art. 14 delle Condizioni Generali di Contratto.
- In caso di richiesta di intervento di Assistenza tecnica concordato nella sede indicata dal Cliente (on site) il materiale (per es. apparati in comodato d'uso) riconosciuto in garanzia verrà sostituito con prodotti identici o con caratteristiche similari; ove il personale intervenuto riscontrasse la responsabilità del Cliente nel deperimento (diverso dal normale utilizzo) e/o rottura del predetto materiale, lo stesso verrà sostituito solo previo pagamento (mediante addebito nel modulo di intervento) dello specifico importo risultante nel tariffario pubblicato sul sito <http://www.unidata.it/infolegali>

5.2. Attività di diversa natura, quali ad esempio, supporto sistemistico in fase di installazione, configurazione o troubleshooting di applicazione propria del Cliente, verranno fatturate separatamente dal Servizio di Housing e/o Co-Location, secondo le tariffe standard di Unidata riportate sul sito web Unidata (<http://www.unidata.it>) o richiedibili al Servizio di Assistenza Commerciale di cui al successivo Art. 6.

ART. 6 Servizi di Assistenza alla Clientela

6.1 UNIDATA mette a disposizione della propria Clientela **differenti soluzioni di Assistenza** (standard o avanzata) secondo quanto descritto dall'art. 7 delle Condizioni Generali di Contratto.

ART. 7 Eventuali Servizi correlati (Managed Services)

7.1 Unidata mette a disposizione della propria Clientela **ulteriori Servizi** correlati ai Servizi oggetto delle presenti Condizioni Particolari di Contratto, secondo quanto di seguito descritto e specificatamente richiesto dal Cliente nell/i Modulo/i d'ordine e/o nell'Offerta commerciale e risultante dalla Sezione 1 delle Condizioni Generali di Contratto. Per ogni tipologia di Servizio di seguito dettagliato, valgono, salva diversa pattuizione concordata nel rispetto del successivo art.14, le seguenti disposizioni:

a) Relativamente al **Servizio di Number Portability Geografica (NPG)** il Cliente prende atto ed accetta che:

- il servizio di NPG consente al Cliente di mantenere il numero telefonico assegnatogli da Telecom Italia, nel momento in cui il Cliente decide di cambiare l'operatore di telefonia. Il Cliente potrà esercitare la facoltà di mantenere la numerazione telefonica assegnatagli da Telecom Italia chiedendo ad Unidata l'attivazione del servizio di NPG che sarà prestato da Unidata compatibilmente alla sua fattibilità tecnica. Per le numerazioni ad uso fax la fattibilità è rappresentata dalla verifica del funzionamento dell'apparato fax del Cliente su linea VoIP assegnata e dietro verifica del livello di servizio xDSL contrattualizzato;
- il Cliente è pienamente ed esclusivamente responsabile per tutti i danni che eventualmente dovessero prodursi, anche verso Terze parti, a causa di errori e/o omissioni contenuti nella modulistica di richiesta di attivazione del servizio.
- la domanda di attivazione del servizio potrà essere fatta pervenire ad Unidata unitamente alla altra modulistica d'ordine od anche successivamente, previa debita contrattualizzazione del Servizio. Il Cliente prende atto che l'attivazione del servizio di NPG è, in base alla vigente normativa, subordinata all'interruzione, per la sola parte c.d. "fonia", del rapporto contrattuale con l'operatore di telefonia fissa assegnatario della numerazione (nello specifico esclusivamente Telecom Italia S.p.A.). La predetta interruzione potrà essere effettuata sia tramite la presente modulistica per il tramite della Unidata S.p.A. che direttamente dal Cliente comunicando a Telecom Italia S.p.A. il recesso e la relativa NPG a favore di Unidata S.p.A. mediante raccomandata A/R. Resta scontato che l'invio di detta modulistica tramite la Unidata, attiva la procedura per la prestazione del servizio di NPG e, di conseguenza, all'attivazione dello stesso, il rapporto contrattuale per l'erogazione del servizio di "fonia" tra il Cliente e la Telecom Italia S.p.A. relativamente all'ai numero/i indicato/i, verrà automaticamente ad interrompersi.
- In caso in cui il servizio di Comunicazione elettronica da parte di Unidata sia erogato, su indicazione del Cliente, attraverso una linea /circuito c.d. "esistente" (su cui quindi sia attivo il servizio di "fonia" della Telecom Italia S.p.A.), a seguito dell'attivazione del Servizio di Number Portability Geografica, detta linea/circuito sarà automaticamente considerata quale linea "solo dati" (o c.d. linea "naked") rendendosi così necessario apportare le necessarie variazioni alle condizioni economiche vigenti.
- Qualora il Cliente intendesse revocare il suddetto mandato conferito alla Unidata S.p.a., volendo rientrare o meno in possesso della disponibilità delle proprie numerazioni, sarà sua cura darne notizia per iscritto, anche tramite l'apposita modulistica presente sul sito www.unidata.it, a mezzo fax o raccomandata A/R alla Unidata S.p.a. stessa.
- In ogni caso la Unidata potrà essere considerata responsabile di eventuali errori e/o omissioni nell'invio alla Telecom Italia S.p.A. delle richieste di attivazione e/o di cessazione del servizio in questione, solo in caso di dolo o colpa grave.

b) Relativamente al **Servizio di Assegnazione di indirizzi IP**, il Cliente prende atto ed accetta che Unidata potrà richiedere all'Autorità competente, per conto del Cliente, un numero di indirizzi IP corrispondente a quanto previsto a Contratto. Unidata comunque rimarrà, in ogni caso, titolare degli indirizzi, riservandosi il diritto di riassegnare ad altri Clienti gli indirizzi che non vengono effettivamente utilizzati dal Cliente. L'assegnazione degli indirizzi è comunque condizionata all'effettivo accoglimento di tale richiesta da parte dell'Autorità competente e, pertanto, la Unidata non sarà ritenuta responsabile per il mancato accoglimento della richiesta; a tal fine il Cliente si impegna altresì a fornire tutti i dati necessari alla registrazione degli indirizzi IP presso le predette Autorità, preventivamente all'assegnazione degli indirizzi stessi.

c) Relativamente al **Servizio di Pubblicazione delle numerazioni sugli elenchi telefonici**, il Cliente prende atto ed accetta che:

- previa debita manifestazione del consenso, può essere gratuitamente inserito nell'elenco abbonati al servizio telefonico dell'area geografica di appartenenza, con le indicazioni dallo stesso fornite all'atto della richiesta del servizio. A tal fine è disponibile apposita informativa e modulistica sul sito web Unidata <http://www.unidata.it/infolegali>; eventuali comunicazioni potranno essere inoltrate al seguente indirizzo mail elenchitelefonici@unidata.it.
- all'atto della manifestazione del predetto consenso potrà porre eventuali limitazioni all'utilizzo dei suoi dati personali nell'ambito di tale servizio.
- Unidata non potrà in nessun caso e a nessun effetto essere considerata responsabile né di eventuali errori nell'inserimento dei dati in elenco ad essa non imputabili né della veridicità di titoli o qualifiche ovvero di ogni altro dato e/o informazione dichiarati dal Cliente nell'apposito modulo di richiesta di attivazione del servizio. Ove, di contro, si riscontrerà una omissione e/o errore nell'inserimento dei dati comunicati dal Cliente, determinati da dolo o colpa grave di Unidata, il Cliente stesso avrà diritto ad un indennizzo massimo di 100,00 euro.
- Unidata provvederà, mediante comunicazione in fattura, ad informare i Clienti dell'attività periodica di aggiornamento dei dati da inserire in elenco in suo possesso, garantendo ai Clienti stessi la possibilità di modificare i termini del consenso prestato. Il Cliente prende atto che la mancante e/o erronea comunicazione dei necessari consensi alla pubblicazione in elenco così come la mancata sottoscrizione dell'apposita modulistica, renderà di fatto impossibile procedere all'inserimento in elenco.

ART. 8 Responsabilità, obblighi delle Parti ed esclusioni

8.1. Obblighi del Cliente

Il Cliente prende atto ed accetta sin da ora che, oltre a quanto specificatamente riportato dall'art. 12 delle Condizioni Generali di Contratto, è obbligato:

- a) a fornire, ove richiesto, nell/i Modulo/i d'ordine e/o nell'Offerta commerciale, tutte le informazioni che risultano necessarie all'erogazione dei Servizi in oggetto da parte della Unidata; il Cliente è l'unico responsabile dei danni che dovessero prodursi a causa della non veridicità delle informazioni fornite;
- b) a comunicare, secondo quanto previsto dal successivo art. 12, tutte le variazioni ai dati precedentemente forniti alla Unidata e necessari per l'erogazione dei servizi oggetto del presente Contratto; il Cliente è l'unico responsabile dei danni che dovessero prodursi a causa del non aggiornamento delle predette informazioni.
- c) a confermare, per iscritto l'attivazione dei Servizi entro 72 (settantadue) ore dalla comunicazione dell'attivazione di cui all'art. 3.5 delle Condizioni Generali di Contratto, ovvero a comunicare l'eventuale malfunzionamento del servizio attivato. In difetto di riscontro da parte del Cliente, i Servizi si intenderanno regolarmente attivati, salvo prova contraria, a decorrere dalla comunicazione stessa.
- d) ad utilizzare i Servizi garantiti dalla Unidata ed oggetto del presente Contratto, in conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti in ambito nazionale e comunitario e nel rispetto dei diritti di Terzi. Il Cliente assume ogni responsabilità in ordine ai dati e alle informazioni che vengano immesse nella rete utilizzando i Servizi, nonché in ordine al loro contenuto e forma. Il Cliente garantisce che qualunque materiale immesso nella rete non violi diritti d'autore, o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale. Il Cliente riconosce che è vietato servirsi, o dar modo ad altri di servirsi, dei Servizi per atti contro la morale o l'ordine pubblico o con lo scopo di molestare la quiete altrui, danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza. Il Cliente si impegna a non immettere, e a far sì che altri non immettano in rete, utilizzando i predetti Servizi, informazioni che possano

presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. E' vietato l'uso dei Servizi per commettere o favorire la commissione di reati di qualunque tipo. Il Cliente non utilizzerà, e adotterà ogni cautela affinché terzi non utilizzino, i Servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti, o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti, o siano contrari all'ordine pubblico. Pertanto, a titolo esemplificativo, il Cliente non effettuerà, né consentirà ad altri di effettuare, l'invio di comunicazioni commerciali non richieste (spamming), l'invio massivo di comunicazioni non sollecitate e non richieste ai singoli indirizzi e-mail/identificativi di rete (mailbombing), la realizzazione di tentativi non autorizzati, andati a buon fine o meno, per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing) e si impegna ad adottare adeguati strumenti di protezione da virus informatici.

- e) ad utilizzare apparati conformi alla normativa e agli standard tecnici vigenti aventi i requisiti minimi eventualmente indicati da Unidata ai fini della fruizione dei singoli Servizi. Sarà responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete Unidata. Il Cliente si obbliga a non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto eventualmente messogli a disposizione da Unidata, assumendosene in difetto ogni responsabilità. Il Cliente accetta che gli apparati, di sua proprietà, collegati al punto terminale della rete, dovranno essere muniti delle previste omologazioni o autorizzazioni stabilite dalle normative europee vigenti. In caso di mancato rispetto della suddetta disposizione il Cliente oltre ad incorrere nelle sanzioni previste dalla normativa in vigore, sarà comunque tenuto in esclusiva al pagamento del traffico imputato a tali apparati, nonché al risarcimento dei danni eventualmente arrecati anche nei confronti di Terzi.
- f) ad accettare che Unidata potrà, altresì, interrompere la prestazione del servizio in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza; pertanto, in caso di guasto e/o malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone, Unidata si riserva la facoltà di disconnettere immediatamente i server e/o le apparecchiature di rete utilizzate dal Cliente, dandone tempestivo e successivo avviso allo stesso.
- g) a tenere indenne Unidata da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui ai precedenti punti o derivanti da azioni, pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del Contratto, o comunque di atti che ricadano sotto la responsabilità del Cliente.
- h) a consentire, ove si rendessero necessari interventi esterni di tipo tecnico o gli stessi siano richiesti appositamente dal Cliente, l'accesso a Unidata - ovvero a Società da questa incaricate - ai propri siti, mettendo contestualmente a disposizione tutte le informazioni e attrezzature che risultino indispensabili al fine di consentire il corretto adempimento delle prestazioni contrattuali e degli obblighi di legge.
- i) a comunicare, ove espressamente richiesto, tramite apposito modulo d'ordine, le caratteristiche tecniche dei propri apparati al fine di permetterne una verifica di massima circa la compatibilità con il sistema di rete di Unidata. Il Cliente si obbliga a non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto fornito da Unidata. Il Cliente si obbliga ad utilizzare apparati conformi alla normativa e agli standard tecnici vigenti i requisiti minimi eventualmente indicati da Unidata ai fini della fruizione dei singoli Servizi. Sarà responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete Unidata. Il Cliente si obbliga a non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messogli a disposizione da Unidata, assumendosene in difetto ogni responsabilità. Gli apparati (di proprietà) del Cliente collegati al punto terminale della rete devono essere muniti delle previste omologazioni o autorizzazioni stabilite dalle normative europee vigenti. In caso di mancato rispetto della suddetta disposizione il Cliente oltre ad incorrere nelle sanzioni previste dalla normativa in vigore, sarà comunque tenuto in esclusiva al pagamento del traffico imputato a tali apparati, nonché al risarcimento dei danni eventualmente arrecati.
- j) al puntuale e integrale pagamento dei corrispettivi dovuti per i Servizi e alla costituzione e/o integrazione del deposito di garanzia previsto dall'art. 11 delle Condizioni Generali di Contratto.
- k) ad utilizzare i Servizi nel rispetto delle Condizioni Generali di Contratto, delle presenti Condizioni Particolari di Contratto, delle Schede Prodotto, delle procedure informatiche di autenticazione, accesso e sicurezza, ed a seguire puntualmente le istruzioni tecniche fornite da Unidata.
- l) ad effettuare periodicamente, a proprie spese, il salvataggio dei dati, manlevando Unidata da ogni responsabilità per eventuali perdite, salvo il caso in cui il servizio di back-up dati sia incluso nei Servizi acquistati e riportati nel Modulo d'Ordine e/o Offerta commerciale.
- m) ad utilizzare il numero telefonico (geografico), assegnatogli da Unidata per l'attivazione del Servizio di Telefonia, ovvero attribuito in gestione alla stessa Unidata dal Cliente, (a seguito dell'attivazione del servizio di Number Portability Geografica), presso la sede specificatamente comunicata dal Cliente ad Unidata nel Modulo d'Ordine e/o nel corso della Registrazione al sito di e-commerce <http://www.unidata.it>, nel rispetto della normativa vigente in tema di numerazioni geografiche fisse.
- n) a non consentire l'utilizzo dei Servizi (anche parziale) a qualunque titolo a soggetti da lui non espressamente autorizzati e comunque a terzi diversi da suoi dipendenti o collaboratori professionali, e, comunque, a non consentire a terzi di utilizzare i Servizi ai fini di cui alla precedente lettera d), né di rivendere in tutto o in parte gli stessi, né di utilizzare le numerazioni assegnate ai soli scopi di ricevimento delle chiamate senza aver preventivamente richiesto l'approvazione di Unidata. Il Cliente sarà responsabile di ogni danno derivante dall'utilizzo della sua password/PIN da parte di terzi.
- o) a dotarsi e provvedere alla installazione di un software di telefonia e di microfono e cuffie idonei allo scopo e a dotarsi e provvedere alla configurazione di uno o più Account di Telefonia per il funzionamento del Servizio di Telefonia via PC, notebook o palmare.
- p) a non modificare in alcun modo la configurazione del Kit di Telefonia, senza il consenso scritto (via e-mail o fax) di Unidata per il funzionamento del Servizio da telefono fisso; in difetto di che il Cliente sarà ritenuto responsabile dei costi di assistenza dovuti al ripristino della configurazione originaria su variazioni della stessa apportate dal Cliente; ovvero a provvedere all'allaccio degli apparati, pre-configurati e forniti in comodato d'uso da Unidata, quando non sia stata richiesta l'opzione di installazione sul posto da parte di tecnico specializzato Unidata.

8.2. Obblighi di Unidata

Oltre a quanto specificatamente previsto dall'art. 13 delle Condizioni Generali di contratto, l'Unidata è obbligata:

- a) a mantenere l'efficienza del servizio offerto di norma 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, salvo guasti di particolare gravità e/o eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione temporanea del servizio, da concordare preventivamente con il Cliente; in tal caso, Unidata avrà cura di ripristinare i servizi nel minor tempo possibile per ridurre al minimo il rischio di disagi di ogni genere.
- b) a provvedere al monitoraggio della raggiungibilità dell'interfaccia delle apparecchiature necessarie all'erogazione dei Servizi oggetto del presente Contratto, ogni 5 minuti sulle 24 h.
- c) a provvedere, ove necessario, a collegare le necessarie apparecchiature di rete alla LAN dell'Internet Data Center (IDC) Unidata, con le caratteristiche tecniche risultanti dalla specifica Scheda Prodotto e dal/i Modulo/i d'Ordine.
- d) a garantire la continuità dell'alimentazione elettrica, nonché la temperatura ambientale di 23°C nei locali dell'INTERNET DATA CENTER (IDC) di Unidata, sulle 24 h, 365 giorni all'anno.

Quanto sopra riportato è garantito dalla Unidata salvo eventi straordinari quali:

- assenza della media tensione per oltre 48 h
- disastri naturali
- atti vandalici o terroristici
- circostanze fuori da ogni ragionevole controllo da parte di Unidata.

Unidata non è responsabile per guasti o disservizi imputabili a cause di forza maggiore, accidentali interruzioni della linea di comunicazione (taglio fibra ottica), incidenti, esplosioni, incendi, scioperi, alluvioni, terremoti e altri che impedissero di fornire il Servizio concordato.

Fermi restando gli obblighi di legge vigenti e quelli descritti nelle Condizioni Generali e nelle presenti Condizioni Particolari di Contratto, Unidata non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dalla mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, a meno che tale evento non dipenda da dolo o colpa grave della Unidata stessa.

8.3. Indennizzi

In caso di non rispetto dei requisiti di SLA (Service Level Agreement) risultanti dalle presenti Condizioni Particolari di Contratto e/o dalla ulteriore documentazione contrattuale di cui all'Art. 2, con esclusione dei casi di forza maggiore ed eventi straordinari precedentemente elencati, la Unidata provvederà a indennizzare il Cliente per un importo pari a quanto risultante dalle schede informative presenti sul sito <http://www.unidata.it> e/o eventualmente mutuamente concordato tra le Parti ed allegato al Contratto.

ART. 9 Obbligo di riservatezza

9.1. Unidata ed il Cliente convengono che qualora una delle due parti fornisca informazioni riservate all'altra nella negoziazione o nell'adempimento del presente Contratto, la parte che le riceve manterrà riservate tali informazioni per tutta la durata contrattuale e per non meno di 1 (uno) anno dopo la scadenza o eventuale anticipata risoluzione tutelando e proteggendo tali informazioni riservate. Per chiarezza, la definizione di informazioni riservate comprende in via esemplificativa ma non esaustiva, tutte le informazioni, scoperte, idee, concetti, know how, ricerche, sviluppi, disegni, specifiche, diagrammi, tabelle, grafici, presentazioni su lucidi, programmi informatici o altro software, dischi, dischetti, nastri, algoritmi, annotazioni, riassunti, relazioni, piani o tecniche di marketing, informazioni relative alle vendite o ai prezzi, informazioni riguardanti la Clientela, i dipendenti o qualsiasi altra informazione tecnica, finanziaria o commerciale, in forma scritta, orale o in qualsiasi altra forma, di proprietà della parte titolare, siano esse qualificate come "Riservate" oppure no.

ART. 10 Sospensione del Servizio e Clausola risolutiva

10.1. Il Cliente prende atto ed accetta sin da ora che i casi e le modalità di sospensione e di risoluzione dei Servizi e del Contratto, sono quelle riportate all'art.14 delle condizioni Generali di Contratto e/o quelle specificatamente riportate nei mutui accordi tra le Parti allegati al Contratto

10.2. Nei casi sopra detti, l'Unidata si riserva la facoltà di applicare, oltre a quanto dovuto dal Cliente quale corrispettivo per i Servizi erogati, un addebito di importo pari a quanto previsto nel Modulo d'Ordine e/o nelle schede informative presenti sul sito <http://www.unidata.it> e/o nei mutui accordi tra le Parti allegati al Contratto, a titolo di ristoro dei costi tecnico-amministrativi.

ART. 11 Condizioni di pagamento e modalità di fatturazione

11.1. Le Condizioni di pagamento e le modalità di fatturazione sono quelle riportate nella Sezione 2 delle Condizioni Generali di Contratto.

ART. 12 Comunicazioni

12.1 Salvo diversa specifica previsione contrattuale, tutte le comunicazioni tra le Parti inerenti il presente contratto, dovranno avere forma scritta ed essere indirizzate a mezzo raccomandata a.r. o via fax agli indirizzi risultanti, per entrambe le Parti, dallo specifico allegato alle Condizioni Generali di contratto (Allegato A).

ART. 13 Accesso agli IDC (Internet data Center) Unidata

13.1. Il Cliente prende atto ed accetta che la natura dei Servizi oggetto delle presenti Condizioni Particolari di Contratto esclude, salvo diverso accordo tra le Parti allegato al Contratto, la possibilità per il Cliente di accedere ai locali dell'Internet Data Center (IDC) Unidata.

ART. 14 Clausola finale e modifiche contrattuali

14.1 Le parti si danno reciproco atto che tutte le clausole del presente Contratto sono state volute e concordate da entrambe e non imposte da uno dei singoli contraenti. In tal senso il presente Contratto non è qualificabile quale Contratto per adesione.

14.2 Qualunque modifica del presente Contratto non può avere luogo senza il mutuo consenso delle Parti e non può essere provata se non mediante atto scritto risultante allegato al presente Contratto in conformità a quanto previsto dall'art. 18.3 delle Condizioni Generali di Contratto.

Luogo e data

Unidata

Cliente

..... ;

AI SENSI E PER GLI EFFETTI DI CUI AGLI ART. 1341 E 1342 C.C., SI APPROVANO SPECIFICAMENTE I SEGUENTI ARTICOLI: ART.3 "DURATA DEL CONTRATTO E DIRITTO DI RECESSO"; ART.4 "CARATTERISTICHE TECNICHE"; ART.5 " CARATTERISTICHE DI BASE DEL SERVIZIO"; ART.6 "SERVIZI DI ASSISTENZA ALLA CLIENTELA"; ART. 7 "EVENTUALI SERVIZI CORRELATI (MANAGED SERVICES)", ART.8 "RESPONSABILITA', OBBLIGHI DELLE PARTI ED ESCLUSIONI", ART.9 "OBBLIGO DI RISERVATEZZA", ART.10 "SOSPENSIONE DEL SERVIZIO E CLAUSOLA RISOLUTIVA", ART. 11 "CONDIZIONI DI PAGAMENTO E MODALITA' DI FATTURAZIONE"; ART.12 "COMUNICAZIONI"; ART. 13 "ACCESSO AGLI IDC (INTERNET DATA CENTER) Unidata", ART.14 "CLAUSOLA FINALE E MODIFICHE CONTRATTUALI".

Luogo e data

Unidata

Cliente

..... ;