

CARATTERISTICHE OFFERTA						
Operatore	UNIDATA					
Stato dell'offerta	Nuova					
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/01/2019					
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	30/04/2019					
Territorio di riferimento	Nazionale					
Nome commerciale	Home Shared SuperFast					
Tipologia dell'offerta	Piano base					
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno					
Pagina WEB dove è pubblicata	http://www.unidata.it/help/trasparenza					
Mercato di riferimento	Fisso – Fonia VoIP ed accesso internet					
Modalità di pagamento	Abbonamento					
Target clientela	Già clienti, nuovi clienti nativi, nuovi clienti in portabilità					
Tecnologia di rete	ADSL / ADSL2+ su linea già esistente					
Velocità di connessione internet	Download	Mbps	20			
	Upload	Mbps	1			
				A listino	In promozione	
Prezzo attivazione	Già clienti		euro	120	0	
	Nuovi clienti nativi		euro	120	0	
	Nuovi clienti in portabilità		euro	120	0	
Durata promozione		mesi	-			
Costo disattivazione		euro	-/90			
Durata minima del contratto		mesi	12			
Costo del recesso (anticipato)		euro	120/120			
				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	39	-	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	euro	-/-/-	-
			Da fisso a fisso (nazionale)	euro/minuto	0,0122	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,122	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
	Importo singolo SMS		euro	-	-	
	Importo internet	A volume	euro/GB	-	-	
A tempo		euro/minuto	-	-		
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso (nazionale)	minuti/mese	3000		
		Verso mobile	minuti/mese	120		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-		
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-		
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-		
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato		
		A tempo	ore/mese	Illimitato		
Note	La fornitura comprende una linea telefonica in tecnologia VoIP su porta analogica, 1 indirizzo IP pubblico dinamico, portabilità dell'attuale numero telefonico. Promozione: attivazione gratuita. La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'. Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile. Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano: primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso, secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile, terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile, quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.					

Prestazioni fornite con l'offerta di base		Note
Denominazione dell'offerta	UNINET PRIVATE ADSL Home Shared SuperFast	
Banda nominale	20 Mbps in download; 1 Mbps in upload	
Indirizzi IP pubblici	N. 1	
Indirizzi IP privati	No	
Indirizzi IP assegnati staticamente	No	
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	N.1	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP Unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multi cast (anche con specifici sottoinsiemi)	No	
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Apertura porte su richiesta del cliente (PAT STATICA)	
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a Internet	No	
Disponibilità di meccanismi QoS	Sì	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio d'accesso a Internet	No	
Antivirus, firewall	Firewall	
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No – Navigazione flat	
Assistenza tecnica	Disponibilità servizio assistenza (festivi esclusi) - dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 21:30 - sabato e domenica dalle ore 09:00 alle ore 18:00	
Numeri e indirizzi di assistenza	N. VERDE UNICO DI ASSISTENZA 800038320 (da rete fissa nazionale) 0640404300 (da rete mobile o fissa nazionale) Email: helpdesk@unidata.it	
Tecnologia utilizzate per fornire il servizio	Rame (ADSL o ADSL2+) – Telefonia VoIP	
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC o terminali dotati di porta ethernet con prestazioni adeguate alla velocità fisica della linea	
Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori	Sì	
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì	
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì	
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Attivazione (una tantum) in promozione a 0 euro per un periodo limitato. Canone mese : 39 euro/mese IVA inclusa Listino prezzi telefonia applicato : vedi allegato alla presente	

Indicatori ex art. 8 C6 Delib.244/08/CSP		
Tipo/Codice Prodotto	Accesso Internet Rame (ADSL-ADSL2+) Telefonia VoIP	UNINET PRIVATE ADSL Home Shared SuperFast Cod. UN
	Valori download	Valori upload
Banda minima 5 percentile (Kbps)	20	20
Banda massima 95 percentile (Kbps)	16.000	800
Tasso insuccesso %	2	2
Media velocità trasmissione (Kbps)	8.000	500
Ritardo massimo trasmissione singola direzione (ms.)		40
Tasso perdita PING %		0,3

Listini telefonici applicati
Chiamate Nazionali – rete fissa / rete mobile
Chiamate Internazionali – rete fissa / rete mobile



- ⇒ Tutti i valori economici riportati nelle sottostanti tabelle devono intendersi espressi in Centesimi di Euro al minuto (€ Cent / min.)
- ⇒ Le tariffe, salvo specifica e diversa indicazione, devono intendersi applicate:
- senza scatto alla risposta
 - su fascia oraria unica

Listino Traffico telefonico verso rete fissa nazionale(€ Cent/minuto)*			Listino Traffico telefonico verso rete mobile (€ Cent/minuto)*		
Nazionali	Prezzo IVA esclusa	Prezzo IVA inclusa	Verso	Prezzo IVA esclusa	Prezzo IVA inclusa
Locali	1,00	1,22	Tim	10,00	12,2
Nazionali	1,00	1,22	Vodafone	10,00	12,2
Rete Unidata	0,00	0,00	Wind	10,00	12,2
			H3G	10,00	12,2

* I valori economici riportati nelle tabelle devono intendersi espressi in centesimi di Euro al minuto (€ Cent / min.) no scatto alla risposta, fascia oraria unica

Listino telefonico verso aree internazionali (€ Cent/minuto)*				
Zona	Verso Rete Fissa IVA esclusa	Verso Rete Fissa IVA inclusa	Verso Rete Mobile IVA esclusa	Verso Rete Mobile IVA inclusa
Zona 1	12,00	14,64	26,00	31,72
Zona 2	20,00	24,4	28,00	34,16
Zona 3	26,00	31,72	32,00	39,04
Zona 4	32,00	39,04	40,00	48,8
Zona 5	40,00	48,8	46,00	56,12
Zona 6	46,00	56,12	75,00	91,5
Zona 7	75,00	91,50	135,00	164,7

* I valori economici riportati nelle tabelle devono intendersi espressi in centesimi di Euro (€/Cent) al minuto, no scatto alla risposta, fascia oraria unica

Elenco nazioni comprese per zona internazionale di appartenenza	
Zona	Nazione
Zona 1	ANDORRA, AUSTRIA, BELGIUM, CANADA, DENMARK, FINLAND, FRANCE, GABON, GERMANY, GREECE, HOLY SEE (VATICAN CITY STATE), IRELAND, LIECHTENSTEIN, LUXEMBOURG, MONACO, NETHERLANDS, NORWAY, PORTUGAL, SAN MARINO, SLOVENIA, SPAIN, SWEDEN, SWITZERLAND, UNITED KINGDOM, UNITED STATES
Zona 2	ALBANIA, BOSNIA AND HERZEGOWINA, BULGARIA, CROATIA (HRVATSKA), CYPRUS, CZECH REPUBLIC, FAROE ISLANDS, GIBRALTAR, HUNGARY, ICELAND, LIBYAN ARAB JAMAHIRIYA, MACEDONIA, THE FORMER YUGOSLAV REPUBLIC OF, MALTA, MONTENEGRO, POLAND, ROMANIA, SERBIA, SLOVAKIA (SLOVAK REPUBLIC), TUNISIA
Zona 3	ALGERIA, BELARUS, ESTONIA, LATVIA, LITHUANIA, MOLDOVA, REPUBLIC OF MOROCCO, RUSSIAN FEDERATION, TURKEY, UKRAINE
Zona 4	AUSTRALIA , CHINA , HONG KONG , INDIA , INDONESIA , ISRAEL , JAPAN , KOREA, REPUBLIC OF , MALAYSIA , NEW ZEALAND , PALESTINIAN TERRITORY, OCCUPIED , PHILIPPINES , SINGAPORE , TAIWAN, PROVINCE OF CHINA , THAILAND , TIMOR-LESTE
Zona 5	ARGENTINA, BOLIVIA, BRAZIL, CHILE, COLOMBIA, ECUADOR, EGYPT, MEXICO, NORWAY, PARAGUAY, PERU, PUERTO RICO, SAUDI ARABIA, SOUTH AFRICA, VENEZUELA
Zona 6	AFGHANISTAN, ANGOLA, ANTIGUA AND BARBUDA, ARMENIA, ARUBA, AZERBAIJAN, BAHAMAS , BAHRAIN, BANGLADESH, BARBADOS, BELIZE, BENIN, BERMUDA, BHUTAN, BOTSWANA, BRUNEI DARUSSALAM, BURKINA FASO, BURUNDI, CAMEROON, CAPE VERDE, CENTRAL AFRICAN REPUBLIC, CHAD, CHRISTMAS ISLAND, COCOS (KEELING) ISLANDS, COMOROS, CONGO, COSTA RICA, COTE D'IVOIRE, CUBA, DJIBOUTI, DOMINICAN REPUBLIC, EL SALVADOR, EQUATORIAL GUINEA, ERITREA, ETHIOPIA, FALKLAND ISLANDS (MALVINAS), FRENCH GUIANA, GABON, GAMBIA, GEORGIA, GHANA, GREENLAND, GUADELOUPE, GUATEMALA, GUINEA , GUYANA , HONDURAS , IRAN (ISLAMIC REPUBLIC OF) , IRAQ, JAMAICA , JORDAN, KENYA, KOREA, DEMOCRATIC PEOPLE'S REPUBLIC OF KOREA, REPUBLIC OF, KUWAIT, KYRGYZSTAN, LAO PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC, LEBANON, LESOTHO, LIBERIA, MACAU, MADAGASCAR, MALAWI, MALDIVES, MALI, MARTINIQUE, MAURITANIA, MAURITIUS, MICRONESIA, FEDERATED STATES OF, MOZAMBIQUE, NAMIBIA, NETHERLANDS, NETHERLANDS ANTILLES, NICARAGUA, NIGER, NIGERIA, OMAN, PAKISTAN, PANAMA, QATAR, REUNION, RWANDA, SAINT KITTS AND NEVIS, SENEGAL, SEYCHELLES, SIERRA LEONE , SOMALIA, SRI LANKA, ST. HELENA, ST. PIERRE AND MIQUELON, SUDAN, SWAZILAND, SYRIAN ARAB REPUBLIC, TAJIKISTAN, TANZANIA, UNITED REPUBLIC OF, TOGO, TRINIDAD AND TOBAGO, TURKMENISTAN, UGANDA, UNITED ARAB EMIRATES, URUGUAY, UZBEKISTAN, VIET NAM, VIRGIN ISLANDS (U.S.), YEMEN, ZAMBIA, ZIMBABWE
Zona 7	AMERICAN SAMOA, ANGUILLA, ANTARCTICA, CAMBODIA, CAYMAN ISLANDS, CONGO, THE DEMOCRATIC REPUBLIC OF THE, COOK ISLANDS, DOMINICA, FIJI, FRENCH POLYNESIA, GABON, GRENADA, GUAM, GUINEA-BISSAU, HAITI, KIRIBATI, MARSHALL ISLANDS, MONGOLIA, MONTSERRAT, MYANMAR, NAURU, NEPAL, NEW CALEDONIA, NIUE, PALAU, PAPUA NEW GUINEA, SAINT LUCIA, SAINT VINCENT AND THE GRENADINES, SAMOA, SAO TOME AND PRINCIPE, SOLOMON ISLANDS, SURINAME, TOKELAU, TONGA, TURKS AND CAICOS ISLANDS, TUVALU, VANUATU, VIRGIN ISLANDS (BRITISH), WALLIS AND FUTUNA ISLANDS