

Allegato 6. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	UF.P.FS.5050 - HOME 50 – F.O. Fttth residenziale
Banda nominale	50 Mbps download / 50 Mbps upload / 1 Mbps BMG
Indirizzi IP pubblici n.	N° 1
Indirizzi IP privati	Su richiesta Cliente
Indirizzi IP assegnati staticamente n.	N°0
Indirizzi IP assegnati dinamicamente n.	N°1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP Unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multi cast (anche con specifici sottoinsiemi)	SI (NO multicast)
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Apertura porte su richiesta Cliente (PAT STATICA)
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi QoS	SI
Antivirus, firewall	Firewall
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO – Navigazione Flat
Assistenza tecnica	N. Verde 800038320 (da fisso nazionale) N. geografico 0640404500 (da altra utenza) N. diretto: 0640404300 E-mail helpdesk@unidata.it Fax 0640404002 Vedi anche: www.unidata.it/contatti http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza
Numeri e indirizzi di assistenza	N. Verde 800038320 (da fisso nazionale) N. geografico 0640404500 (da altra utenza) Fax 0640404002 Vedi anche per singoli reparti di competenza: www.unidata.it/contatti http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza
Tecnologia utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quail 2G/3G, Wi-Fi, satellitare.	Fibra Ottica Fttth (point to point)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC con porte ethernet /wireless
Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori	SI (senza garanzia Qos)
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo attivazione una tantum: 120,00 euro IVA inclusa Canone mese: 35,00 euro IVA inclusa

Tabella 1 Informazioni relative alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di accesso a Internet .

INDICATORI EX ART. 8 C6 Delib.244/08/CSP e smi		
TIPO/CODICE PRODOTTO	HOME 50 – F.O. Fttth residenziale	UF.P.FS.5050
	Valori download	Valori upload
BANDA MINIMA 5 PERCENTILE (Kbps)	20540	19480
BANDA MASSIMA 95 PERCENTILE (Kbps)	45125	43821
TASSO INSUCCESSO %	0,1	0,2
MEDIA VELOCITA' TRASMISSIONE (Kbps)	40532	38197
RITARDO MASSIMO TRASMISSIONE SINGOLA DIREZIONE (ms)		3
TASSO PERDITA PING %		0,1

Allegato 6. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	UW.P.AH.10HT – Radio Hiperlan 10Mbps – utenza residenziale
Banda nominale	10 Mbps download / 256 kbps upload / 64 Kbps BMG
Indirizzi IP pubblici	N°1
Indirizzi IP privati	Su richiesta Cliente
Indirizzi IP assegnati staticamente	N°0
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	N°1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP Unicast(anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multi cast (anche con specifici sottoinsiemi)	SI (NO multicast)
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Apertura porte su richiesta Cliente (PAT STATICO)
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi QoS	NO
Antivirus, firewall	FIREWALL
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO - Navigazione Flat
Assistenza tecnica	N. Verde 800038320 (da fisso nazionale) N. 0640404500 (da altra utenza) E-mail helpdesk@unidata.it / Fax 0640404002
Numeri e indirizzi di assistenza	N. Verde 800038320 (da fisso nazionale) N. 0640404500 (da altra utenza) E-mail helpdesk@unidata.it / Fax 0640404002
Tecnologia utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica , Wireless, quail 2G/3G, Wi-Fi, satellitare.	Radio wireless (Hiperlan)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC con porte ethernet
Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori	SI (senza garanzia Qos)
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	NO
Idoneità a ricevere servizi Video	NO
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Costo attivazione una tantum: 80,00 euro IVA inclusa Canone mese: 25,00 euro IVA inclusa

Tabella 1 Informazioni relative alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di accesso a Internet .

INDICATORI EX ART. 8 C6 Delib.244/08/CSP e smi		
TIPO/CODICE PRODOTTO	Radio Hiperlan 10 Mbps - utenza residenziale	UW.P.AH.10HT
	Valori download	Valori upload
BANDA MINIMA 5 PERCENTILE (Kbps)	1450	95
BANDA MASSIMA 95 PERCENTILE (Kbps)	5930	130
TASSO INSUCCESSO %	0,5	0,7
MEDIA VELOCITA' TRASMISSIONE (Kbps)	4630	124
RITARDO MASSIMO TRASMISSIONE SINGOLA DIREZIONE (ms)		15,4
TASSO PERDITA PING %		0,7