

Allegato 13 (articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett. b))
Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

Tipologia di utenza servita (riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)	Residenziale	Affari	Note
ANNO 2014	62,81%	37,19%	

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax	X				Previa verifica tecnica
Collegabilità di un modem per dial-up		X			il servizio voce Unidata si basa su un collegamento a banda larga di tipo Xdsl / Fibra Ottica o Radio Lan
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti	X				Servizio erogato in modalità permanente, disattivabile solo previa richiesta scritta del Cliente ai sensi della Delib. 600/09/CONS
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	X	escluso ⁽⁴⁾			Servizio erogato in modalità permanente, disattivabile solo previa richiesta scritta del Cliente ai sensi della Delib. 600/09/CONS

Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		X			N/A, servizio non disponibile per l'anno di riferimento
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			N/A, servizio non disponibile per l'anno di riferimento ai sensi della Delib. 600/09/CONS
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo⁽⁵⁾ (SI/NO)		X			Raggiungibilità parziale subordinata ad espressa dichiarazione di volontà del cliente ai sensi della Delib. 600/09/CONS
Aree geografiche servite con accesso diretto <i>(riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)</i>	X				Regione Lazio
Aree geografiche servite con accesso indiretto <i>(riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)</i>	X				Copertura dell'intero territorio nazionale.
Assistenza telefonica⁽⁶⁾	X		X		Servizio di Assistenza Tecnica - attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 21:30; sab. dalle 09:00 alle 13:00 (residenziali e business) Servizio di Assistenza Clienti attivo dal lunedì al venerdì



					dalle ore 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle18:00 Servizio di Assistenza Commerciale attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle18:00
Numeri di assistenza	X				800038320 n. verde unico di Assistenza Clienti (da fisso nazionale) - 0640404500 (da rete mobile o internazionale) 800609000 per Servizio di Assistenza Commerciale (da fisso e mobile)

(4) Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

(5) in ottemperanza a quanto stabilito dalle Delibere 318/08/CONS, 78/02/CONS, 418/07/CONS e dal D. M. n. 145 del 2 marzo 2006 in materia di "blocco selettivo di chiamate verso numerazioni a sovrapprezzo"

(6) Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica