

**Allegato 6. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base**

| Prestazioni fornite con l'offerta di base   | Note   |
|---|--|
| Denominazione dell'offerta  | UniAIR Home 7H (UW.P.AH.72560)   |
| Banda nominale  | 7Mbps in download; 256Kbps in upload (previa verifica tecnica)   |
| Indirizzi IP pubblici n.  | N° 1   |
| Indirizzi IP privati  | Su richiesta Cliente previa verifica tecnica   |
| Indirizzi IP assegnati staticamente n.  | N° 0   |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente n.   | N° 1   |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP Unicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | NO   |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multi cast (anche con specifici sottoinsiemi)  | SI (NO MULTICAST)  |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte  | Apertura porte su richiesta Cliente (PAT STATICA)  |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a Internet  | NO   |
| Disponibilità di meccanismi QoS   | SI   |
| Antivirus, firewall   | Firewall   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | NO – Navigazione Flat  |
| Assistenza tecnica  | N. Verde 800038320 (da fisso nazionale)<br>N. geografico 0640404500 (da altra utenza)<br>N. diretto: 0640404300<br>E-mail <a href="mailto:helpdesk@unidata.it">helpdesk@unidata.it</a><br>Fax 0640404002<br>Vedi anche:<br><a href="http://www.unidata.it/contatti">www.unidata.it/contatti</a><br><a href="http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza">http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza</a> |
| Numeri e indirizzi di assistenza  | N. Verde 800038320 (da fisso nazionale)<br>N. geografico 0640404500 (da altra utenza)<br>Fax 0640404002<br>Vedi anche per singoli reparti di competenza:<br><a href="http://www.unidata.it/contatti">www.unidata.it/contatti</a><br><a href="http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza">http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza</a>  |
| Tecnologia utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quail 2G/3G, Wi-Fi, satellitare.                        | WIRELESS (HIPERLAN)  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente  | PC CON PORTE ETHERNET  |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori  | NO   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line   | NO   |
| Idoneità a ricevere servizi Video   | NO   |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)   | ATTIVAZIONE 99,00 EURO UNA TANTUM IVA INCLUSA<br>CANONE MESE 26,00 EURO IVA INCLUSA  |

**Tabella 1 Informazioni relative alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di accesso a Internet .**

| INDICATORI EX ART. 8 C6 Delib.244/08/CSP e smi      |                 |               |
|---|-----------------|---------------|
| TIPO/CODICE PRODOTTO                                | UniAIR Home 7H  | UW.P.AH.72560 |
|   | Valori download | Valori upload |
| BANDA MINIMA 5 PERCENTILE (Kbps)                    | 2930            | 107           |
| BANDA MASSIMA 95 PERCENTILE (Kbps)                  | 6215            | 240           |
| TASSO INSUCCESSO %                                  | 1,4             | 1,33          |
| MEDIA VELOCITA' TRASMISSIONE (Kbps)                 | 5320            | 175,5         |
| RITARDO MASSIMO TRASMISSIONE SINGOLA DIREZIONE (ms) |                 | 18,8          |
| TASSO PERDITA PING %                                |                 | 1,1           |

**Allegato 6. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base**

| Prestazioni fornite con l'offerta di base   | Note  |
|---|---|
| Denominazione dell'offerta  | Wi-Fi casa 2 MEGA   |
| Banda nominale  | 2Mbps in download; 256Kbps in upload  |
| Indirizzi IP pubblici   | N°1   |
| Indirizzi IP privati  | Su richiesta Cliente previa verifica tecnica  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente   | N°0   |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente  | N°1   |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP Unicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | NO  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multi cast (anche con specifici sottoinsiemi)  | SI ( NO MULTICAST)  |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte  | Apertura porte su richiesta Cliente (PAT STATICO)                                       |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a Internet  | NO  |
| Disponibilità di meccanismi QoS   | SI  |
| Antivirus, firewall   | FIREWALL  |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo | NO - Navigazione Flat   |
| Assistenza tecnica  | NUMERO VERDE 800038320 (DA FISSO NAZIONALE)<br>0640404500 (DA CELLULARE)                |
| Numeri e indirizzi di assistenza  | NUMERO VERDE 800038320 (DA FISSO NAZIONALE)<br>0640404500 (DA CELLULARE)                |
| Tecnologia utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quail 2G/3G, Wi-Fi, satellitare.                        | WIRELESS ( HIPERLAN)  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente  | PC CON PORTE ETHERNET   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori  | NO  |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line   | NO  |
| Idoneità a ricevere servizi Video   | NO  |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)   | ATTIVAZIONE 139,00EURO UNA TANTUM IVA INCLUSA<br><br>CANONE MESE 21,00 EURO IVA INCLUSA |

**Tabella 1 Informazioni relative alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di accesso a Internet .**

| INDICATORI EX ART. 8 C6 Delib.244/08/CSP e smi      |                 |               |
|---|-----------------|---------------|
| TIPO/CODICE PRODOTTO                                | UniAIR Home 2M  | UW.P.AH.22560 |
|   | Valori download | Valori upload |
| BANDA MINIMA 5 PERCENTILE (Kbps)                    | 629,3           | 202           |
| BANDA MASSIMA 95 PERCENTILE (Kbps)                  | 1870            | 240           |
| TASSO INSUCCESSO %                                  | 0,3             | 0,7           |
| MEDIA VELOCITA' TRASMISSIONE (Kbps)                 | 1249,6          | 171           |
| RITARDO MASSIMO TRASMISSIONE SINGOLA DIREZIONE (ms) |                 | 13,5          |
| TASSO PERDITA PING %                                |                 | 0,7           |