

Allegato 6. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	UniFiber 100 - Office Unlimited (UF.B.FA. 10010ILL)
Banda nominale	100Mbps in download; 10Mbps in upload; 10Mbps BMG
Indirizzi IP pubblici n.	N° 1
Indirizzi IP privati	Su richiesta Cliente previa verifica tecnica
Indirizzi IP assegnati staticamente n.	N°1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente n.	N°0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP Unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multi cast (anche con specifici sottoinsiemi)	SI (NO MULTICAST)
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Apertura porte su richiesta Cliente (PAT STATICA)
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi QoS	SI
Antivirus, firewall	Firewall
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO – Navigazione Flat
Assistenza tecnica	N. Verde 800038320 (da fisso nazionale) N. geografico 0640404500 (da altra utenza) N. diretto: 0640404300 E-mail <a href="mailto:helpdesk@unidata.it">helpdesk@unidata.it</a> Fax 0640404002 Vedi anche: <a href="http://www.unidata.it/contatti">www.unidata.it/contatti</a> <a href="http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza">http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza</a>
Numeri e indirizzi di assistenza	N. Verde 800038320 (da fisso nazionale) N. geografico 0640404500 (da altra utenza) Fax 0640404002 Vedi anche per singoli reparti di competenza: <a href="http://www.unidata.it/contatti">www.unidata.it/contatti</a> <a href="http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza">http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza</a>
Tecnologia utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quail 2G/3G, Wi-Fi, satellitare).	FIBRA OTTICA
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC CON PORTE ETHERNET
Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	ATTIVAZIONE 500,00EURO UNA TANTUM IVA ESCLUSA CANONE MESE 899,00 EURO IVA ESCLUSA

**Tabella 1 Informazioni relative alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di accesso a Internet**

INDICATORI EX ART. 8 C6 Delib.244/08/CSP e smi		
TIPO/CODICE PRODOTTO	UniFiber 100 - Office Unlimited	UF.B.FA. 10010ILL
	Valori download	Valori upload
BANDA MINIMA 5 PERCENTILE (Kbps)	55250	9348
BANDA MASSIMA 95 PERCENTILE (Kbps)	79880	9870
TASSO INSUCCESSO %	1,1	0,2
MEDIA VELOCITA' TRASMISSIONE (Kbps)	75340	9590
RITARDO MASSIMO TRASMISSIONE SINGOLA DIREZIONE (ms)		5
TASSO PERDITA PING %		0,1

ALLEGATO B) Delib. 96/07/CONS - Offerta: UniFiber 100 - Office Unlimited (UF.B.FA. 10010ILL)		
Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent/minuto IVA esclusa)		
Fonia vocale	1 minuto	3 minuti
Locale	1, 75 € cent	5, 25 € cent
Nazionale	1, 75 € cent	5, 25 € cent
Verso mobile	18,50 € cent	55,50 € cent
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti
Connessione a banda stretta	N/A	N/A
Connessione a banda larga	FLAT	FLAT
Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA esclusa)		
	Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
<b>a) Condizioni generali</b>		
Denominazione offerta	UniFiber 100 - Office Unlimited	
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	N/A	
Durata minima contratto (n.ro mesi)	12 mesi (nel rispetto del Capo I art. 1 c3 L. n.40/2007)	
Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso	€ 100	
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	Consumo effettivo al secondo	
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	N/A	
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	N/A	
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	NO	
<b>b) Prezzi indipendenti dal consumo</b>		
Costo di attivazione	€ /una tantum IVA esclusa	500,00
Costo una tantum	€ /una tantum IVA esclusa	
Costo mensile	€ /mese IVA esclusa	899,00
<b>c) Prezzi unitari</b>		
Scatto alla risposta	€ cent/scatto IVA esclusa	NO
<b>Chiamate vocali nazionali</b>		
<b>Verso rete mobile</b>		
- Rete mobile dell'operatore chiamante	€ cent/al minuto IVA esclusa	N/A
- Altre reti mobili	€ cent/al minuto IVA esclusa	18,50
<b>Verso rete fissa</b>		
- Locale	€ cent/al minuto IVA esclusa	1, 75
- Nazionale	€ cent/al minuto IVA esclusa	1, 75
<b>Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)</b>		
- reti mobili	€ cent/al minuto IVA esclusa	Prospetto pag. 3
- reti fisse	€ cent/al minuto IVA esclusa	
<b>Connessione ad internet</b>		
- banda stretta	€ /minuto IVA esclusa	N/A
- larga banda a consumo	€ /minuto IVA esclusa	N/A
- larga banda flat	€ /mese IVA esclusa	899,00
<b>Box 1 - Dettaglio fasce orarie :</b> Non sono previste tariffe differenti per fascia oraria		
<b>Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)</b>		
Nel costo di 899,00 euro IVA esclusa al mese è prevista la connessione in fibra ottica con le seguenti caratteristiche:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Download: fino a 100 Mbps; Upload: fino a 10 Mbps; BMG: 10 Mbps simmetrici;</li> <li>- Connessione computer illimitata;</li> <li>- Comodato d'uso router con porte ethernet da 10/100 e Wi-Fi incluso nel prezzo;</li> <li>- 2 Linee telefoniche VoIP;</li> <li>- 50 Email fino a 5Gbytes cadauna;</li> <li>- 1 IP pubblico statico;</li> <li>- 1 Account FAX su numerazione geografica Unidata per servizio Fax-To-Mail e Mail-To-Fax costo al minuto;</li> <li>- 1 Account SMS per invio messaggi SMS tramite interfaccia WEB.</li> </ul>		
Opzioni:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Portabilità dell'attuale numero telefonico (una tantum: 35 €/singola numerazione analogica);</li> </ul>		
<b>Box 3 - Descrizione offerte omnicomprendenti di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)</b>		
NON APPLICABILE		

**Listino Traffico Telefonico UNIDATA standard Business**  
Prezzi delle telefonate in assenza di piani tariffari specifici  
**Telefonate Internazionali**

<b>Tariffe del traffico telefonico in centesimi di Euro al minuto IVA esclusa - no scatto alla risposta, fascia oraria</b>		
<b>unica</b>		
<b>Zona</b>	<b>Fisso - €/Cent al minuto IVA esclusa</b>	<b>Mobile - €/Cent al minuto IVA esclusa</b>
Zona 1	12	26
Zona 2	20	28
Zona 3	26	32
Zona 4	32	40
Zona 5	40	46
Zona 6	46	75
Zona 7	75	135
<b>Tutti i paesi compresi nelle zone internazionali</b>		
<b>Zona</b>	<b>Nazione</b>	
Zona 1	ANDORRA , AUSTRIA , BELGIUM , CANADA , CHINA , DENMARK , FINLAND , FRANCE , GERMANY , GREECE , IRELAND , LIECHTENSTEIN , LUXEMBOURG , MONACO , NETHERLANDS , NORWAY , PORTUGAL , SAN MARINO , SLOVENIA , SPAIN , SWEDEN , SWITZERLAND , UNITED KINGDOM , UNITED STATES OF AMERICA , VATICAN CITY	
Zona 2	ALBANIA , BOSNIA AND HERZEGOVINA , BULGARIA , CROATIA , CYPRUS , CZECH REPUBLIC , FAROE ISLANDS , GIBRALTAR , HUNGARY , ICELAND , LIBYA , MACEDONIA , MALTA , MONTENEGRO , POLAND , ROMANIA , SERBIA , SLOVAKIA , TUNISIA	
Zona 3	ALGERIA , BELARUS , ESTONIA , LATVIA , LITHUANIA , MOLDOVA , MOROCCO , RUSSIAN FEDERATION , TURKEY , UKRAINE	
Zona 4	AUSTRALIA , HONG KONG , INDIA , INDONESIA , ISRAEL , JAPAN , KOREA , SOUTH , MALAYSIA , NEW ZEALAND , PALESTINE , PHILIPPINES , SINGAPORE , TAIWAN , THAILAND , TIMOR-LESTE	
Zona 5	ARGENTINA , BOLIVIA , BRAZIL , CHILE , COLOMBIA , ECUADOR , EGYPT , MEXICO , PARAGUAY , PERU , PUERTO RICO , SAUDI ARABIA , SOUTH AFRICA , VENEZUELA	
Zona 6	AFGHANISTAN , ANGOLA , ANTIGUA AND BARBUDA , ARMENIA , ARUBA , AZERBAIJAN , BAHAMAS , BAHRAIN , BANGLADESH , BARBADOS , BELIZE , BENIN , BERMUDA , BHUTAN , BOTSWANA , BRUNEI DARUSSALAM , BURKINA FASO , BURUNDI , CAMEROON , CAPE VERDE , CENTRAL AFRICAN REPUBLIC , CHAD , CHRISTMAS ISLAND , COCOS (KEELING) ISLANDS , COMOROS , CONGO (BRAZZAVILLE) , COSTA RICA , COTE D'IVOIRE , CUBA , DJIBOUTI , DOMINICAN REPUBLIC , EL SALVADOR , EQUATORIAL GUINEA , ERITREA , ETHIOPIA , FALKLAND ISLANDS , FRENCH GUIANA , GABON , GAMBIA , GEORGIA , GHANA , GREENLAND , GUADELOUPE , GUATEMALA , GUINEA , GUYANA , HONDURAS , IRAN , IRAQ , JAMAICA , JORDAN , KENYA , KOREA , NORTH , KOREA , SOUTH , KUWAIT , KYRGYZSTAN , LAOS , LEBANON , LESOTHO , LIBERIA , MACAU , MADAGASCAR , MALAWI , MALDIVES , MALI , MARTINIQUE , MAURITANIA , MAURITIUS , MICRONESIA , MOZAMBIQUE , NAMIBIA , NETHERLANDS ANTILLES , NICARAGUA , NIGER , NIGERIA , OMAN , PAKISTAN , PANAMA , QATAR , REUNION , RWANDA , SAINT HELENA , SAINT KITTS AND NEVIS , SAINT PIERRE AND MIQUELON , SENEGAL , SEYCHELLES , SIERRA LEONE , SOMALIA , SRI LANKA , SUDAN , SWAZILAND , SYRIA , TAJIKISTAN , TANZANIA , TOGO , TRINIDAD AND TOBAGO , TURKMENISTAN , UGANDA , UNITED ARAB EMIRATES , URUGUAY , UZBEKISTAN , VIETNAM , VIRGIN ISLANDS , U.S. , YEMEN , ZAMBIA , ZIMBABWE	
Zona 7	AMERICAN SAMOA , ANGUILLA , ANTARCTICA , CAMBODIA , CAYMAN ISLANDS , CONGO (KINSHASA) , COOK ISLANDS , DOMINICA , FIJI , FRENCH POLYNESIA , GRENADA , GUAM , GUINEA-BISSAU , HAITI , KIRIBATI , MARSHALL ISLANDS , MONGOLIA , MONTSERRAT , MYANMAR , NAURU , NEPAL , NEW CALEDONIA , NIUE , PALAU , PAPUA NEW GUINEA , SAINT LUCIA , SAINT VINCENT AND THE GRENADINES , SAMOA , SAO TOME AND PRINCIPE , SOLOMON ISLANDS , SURINAME , TOKELAU , TONGA , TURKS AND CAICOS ISLANDS , TUVALU , VANUATU , VIRGIN ISLANDS , BRITISH , WALLIS AND FUTUNA ISLANDS	