

Chi siamo

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Unidata S.p.A. (di seguito anche "Unidata"), P.I e C.F. 06187081002, con sede legale in Roma (RM) Viale A. G. Eiffel, 100 - 00148 c/o Commercium modulo M26. I tuoi dati personali saranno trattati dai dipendenti e collaboratori di Unidata che, operano sotto la diretta autorità del Titolare, autorizzati al trattamento secondo le prescrizioni normative vigenti ed avendo ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative. Per maggiori dettagli consultare [l'Informativa generale estesa](#) sul trattamento dei dati personali.

Per quali finalità trattiamo i tuoi dati

In base al tipo di prodotto o servizio che acquisti, Unidata tratta i tuoi dati personali per: dare esecuzione alle misure precontrattuali; dare esecuzione al contratto sottoscritto e/o alle richieste di attivazione o variazione; a fini di fatturazione e tariffazione delle offerte/opzioni/promozioni; dare seguito a propri legittimi interessi; adempiere a un obbligo legale; fornire, in base al consenso facoltativo rilasciato e sempre revocabile, servizi ulteriori (di tipo commerciale) rispetto all'esecuzione del contratto.

Quando possiamo raccogliere i tuoi dati personali:

quando: utilizzi la rete Unidata; acquisti o utilizzi un nostro prodotto o servizio; ci contatti per informazioni o supporto; ti registri per acquistare un prodotto o attivare un servizio specifico; ti iscrivi a newsletter o ad altri servizi di notifica; navighi sul nostro sito o siti a noi collegati; le tue informazioni sono pubblicamente disponibili. Utilizziamo i cookies (piccoli file di testo nel tuo browser) quando navighi sul nostro sito. Per ulteriori dettagli su di essi e su come disattivarli, consulta la "[Web Privacy Policy e Cookies Management](#)"

Tipologie di dati che possiamo trattare

Le tipologie di dati oggetto di trattamento potrebbero essere: informazioni anagrafiche e di contatto; dati personali (talvolta riguardanti dati particolari quali lo stato di salute dell'interessato o di un proprio familiare) che possano attestare la condizione di accesso a particolari benefici contrattuali; informazioni riguardanti il tuo conto corrente o altre informazioni bancarie ma non quelle relative alla tua carta di credito; identificativo univoco di connessione alla rete informatica (IP address); dati di traffico telefonico o telematico, nei limiti di legge; dati derivanti dai cookies, web beacon e altre tecnologie simili; informazioni ottenute attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi. Raccogliamo informazioni anche sul modo in cui utilizzi i nostri prodotti e servizi, come il livello di servizio ricevuto in caso di guasti di rete o altri disservizi anche legati a eventi indipendenti dalla nostra volontà.

In che modo utilizziamo i tuoi dati personali

Possiamo utilizzare e analizzare i tuoi dati per le seguenti finalità:

- Fornitura del servizio:** Per le attività connesse all'Informativa precontrattuale e alla richiesta di copertura; per la gestione degli ordini e per la fornitura di prodotti e servizi; per l'invio di messaggistica di servizio correlata alla fornitura; per l'esecuzione delle attività di fatturazione/pagamenti e di assistenza al cliente; per attività connesse al monitoraggio dei livelli di Servizio per finalità di sicurezza, manutenzione e di miglioramento.
- Miglioramento ed ottimizzazione del servizio:** In forma anonima e aggregata, per migliorare e innovare i nostri prodotti e servizi, per gestione ed ottimizzazione della Rete
- Marketing e Personalizzazione dei servizi** (Marketing e profilazione commerciale) Il trattamento dei tuoi dati personali per tali finalità può avvenire solo in presenza di specifici ed espressi consensi facoltativi, differenziati e granulari che Unidata potrebbe richiederti, ad eccezione per le attività di marketing effettuate per mezzo di posta elettronica nei limiti del c.d. "soft spam", di cui all'art. 130, comma 4 del D. Lgs. 196/2003, come modificato dal D. Lgs. 101/2018. Il rilascio del consenso ti consentirà di tenerti sempre informato su nuovi prodotti e servizi mediante l'invio di comunicazioni commerciali o di vendita diretta anche secondo modalità automatizzate, come tramite telefono, SMS, MMS, fax, posta ordinaria ed elettronica, video, banner wap/web, messaggistica via internet o notifiche push tramite app. Puoi sempre revocare questo consenso.

Obbligatorietà o facoltatività nel conferimento dei dati

Il conferimento dei tuoi dati per le finalità di cui alle lett. a) e b) del paragrafo precedente è obbligatorio in quanto necessario gli adempimenti contrattuali; l'eventuale tuo rifiuto di conferire i dati in questione comporterà l'impossibilità di ottenere l'utilizzo del servizio proposto da Unidata.

Il conferimento dei tuoi dati per le finalità di cui alla lett. c) del paragrafo precedente è facoltativo e potrà essere manifestato separatamente e resterà valido ed utilizzabile da Unidata fino a che non verrà revocato.

Resta fermo che **i tuoi consensi e le tue impostazioni sulla privacy sono sempre modificabili e che ti è riservato l'esercizio dei diritti elencati nel seguito della presente**. Ti ricordiamo che, in caso di revoca, la stessa sarà immediatamente recepita ma definitivamente operativa entro un massimo di 15 (quindici) giorni dalla ricezione.

Profilazione non commerciale

Possiamo effettuare la profilazione non commerciale per le seguenti finalità: **Verifiche del credito** (anche mediante archivi privati e/o da registri pubblici esclusivamente ai fini della verifica sull'affidabilità e sulla puntualità nei pagamenti) e **dei documenti di identità** (anche mediante archivi privati e/o da registri pubblici esclusivamente per l'identificazione del cliente o della verifica della sua identità). **Prevenzione di frodi** per rilevare frodi, abusi o utilizzi illegittimi delle risorse a te assegnate, danneggiamenti alle nostre reti e recuperare i crediti.

In che modo condividiamo i tuoi dati personali

Nel rispetto dei consensi prestati ed in generale per l'esecuzione del contratto, con: partner o agenti incaricati per vendita e consegna dei prodotti e servizi; società che erogano servizi ad Unidata o per conto di Unidata necessari alla fruizione dei servizi o alla gestione del sistema informativo unidata; società di servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi; Autorità o Enti pubblici in base ad obbligo di legge; servizi telefonici di emergenza (NUE112); studi e società di assistenza e consulenza anche per ricerche di mercato; società deputate al controllo, revisione e certificazione delle attività Unidata; altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti commerciali e/o di servizio. Tali soggetti possono operare in qualità di Titolari, Responsabili o Terzi destinatari dei dati, a seconda del trattamento in questione.

Terze parti con cui lavoriamo

In caso di acquisto di prodotti o servizi utilizzando una terza parte o un partner Unidata per le attività necessarie all'esecuzione del contratto ed in base ad accordi di designazione quali Responsabili che ne regolano e limitano l'utilizzo.

Trasferimento all'estero dei tuoi dati

Il trattamento dei dati avviene nell'ambito del territorio della Repubblica Italiana; tuttavia, nel caso in cui l'eventuale comunicazione di dati dovesse necessariamente rivolgersi a persone fisiche e/o giuridiche localizzate in paese estero, i dati potranno essere trasferiti all'estero, nei termini e nei limiti di cui agli artt. 45 e 46 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR).

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

Conserviamo i tuoi dati per il tempo necessario previsto dalla legge o comunque nel rispetto delle finalità della loro raccolta e con i consensi che ci hai dato. In base ad obblighi fiscali e tributari conserviamo alcuni tuoi dati per 10 anni dalla cessazione del contratto. Conserviamo i dati di traffico nei termini di legge per finalità dell'accertamento e repressione dei reati.

Come proteggiamo i tuoi dati

Mediante misure di sicurezza e personale specializzato per la protezione dei tuoi dati personali da accessi non autorizzati, divulgazione o distruzione accidentali. I processi di erogazione dei Servizi sono certificati ai sensi della norma ISO 9001:2015; la nostra infrastruttura di data centre è certificata ai

senso della norma ISO/IEC 27001:2013. Unidata, tuttavia, non si assume la responsabilità in relazione ad accessi o divulgazione non autorizzati di dati personali ove ciò avvenga al di fuori della sua sfera di competenza, controllo e responsabilità come normativamente definita.

I tuoi diritti

Unidata ha nominato ai sensi degli artt. 37 e ss. GDPR un Responsabile della Protezione dei dati/Data Protection Officer (“RPD”o“DPO”). Sarà possibile contattare il RPD/DPO inviando una e-mail all’indirizzo: dpo@unidata.it per esercitare in ogni momento i diritti garantiti dalla legge e di seguito elencati: diritto di accesso ai tuoi dati personali (art. 15 GDPR); diritto di correggere o aggiornare i tuoi dati (art. 16 GDPR); diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR); diritto alla cancellazione dei dati (art. 17 GDPR); revoca dei consensi, modifica delle impostazioni privacy e diritto di opposizione (artt. 18-19 GDPR); proporre un reclamo al Garante privacy (art. 77 GDPR)

Come contattarci

Qualunque informazione correlata al trattamento dei tuoi personali può essere chiesta: via email al seguente indirizzo: privacy@unidata.it oppure dpo@unidata.it

O, alternativamente: via PEC al seguente indirizzo: regolamentazione@pec.unidata.it; chiamando il nostro Servizio Clienti ad uno dei riferimenti riportati nella pagina Contatti del sito web www.unidata.it; via posta ordinaria al seguente indirizzo: Unidata S.p.A., Viale A. G. Eiffel, 100 - 00148 c/o Commercium modulo M26 - Roma (RM)

Modifiche alla presente informativa

Di tanto in tanto, potremo apportare modifiche alla presente Informativa Privacy, ad esempio per adempiere a nuovi requisiti imposti dalla normativa applicabile o per soddisfare requisiti di carattere tecnico o a fronte di nuovi servizi erogati dal Sito o da Unidata. L’Informativa Privacy aggiornata sarà pubblicata sul sito web dalla Unidata www.unidata.it. La invitiamo, pertanto, a consultare periodicamente questa pagina.

Ultimo aggiornamento: 28 novembre 2019

Dichiarazioni di consenso

il sottoscritto, come di seguito identificato, in qualità di “interessato”

Nome														
Cognome														
Codice Fiscale														
*Codice Cliente Unidata n.														
*Titolare del Contratto n.														

in relazione ai dati personali da me conferiti ad Unidata, quale Titolare del trattamento, nell’ambito del rapporto contrattuale di fornitura sopra identificato e **per le finalità di cui alla lettera c) dell’Informativa:**

dichiaro di prestare il consenso al trattamento dei miei dati personali, per le attività di marketing diretto effettuato da Unidata per comunicazioni riguardanti: l’invio di materiale informativo e promozionale inerente le attività ed i servizi erogati; invio di sondaggi per migliorare il servizio (“customer satisfaction”)

dichiaro di prestare il consenso al trattamento dei miei dati personali per attività di profilazione effettuata da parte di Unidata e basata sui dati e informazioni acquisite attraverso l’utilizzo dei prodotti o servizi richiesti e/o utilizzati.

Dichiarazione di adesione alla Newsletter Unidata

dichiaro di prestare il consenso al trattamento dei miei dati personali, per lo specifico invio di newsletter da parte di Unidata ed essere così informato con regolare periodicità in materia di telecomunicazioni e servizi innovativi. A tal fine, conferisco i dati personali identificativi e di contatto di seguito richiesti:

Nome	
Cognome	
**Indirizzo email	

* Dati riportati nell’intestazione dei documenti di fatturazione inviati da Unidata

** Indicare l’indirizzo email deputato a ricevere la Newsletter Unidata

.....
 luogo e data

.....
 Il sottoscritto interessato

Il presente modulo, debitamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto, può essere trasmesso in allegato email all’indirizzo contratti@unidata.it o, alternativamente, ad uno dei riferimenti riportati nel Paragrafo “Come contattarci” della presente informativa.