

Allegato 1 alla delibera AGCOM 252/16/CONS

CARATTERISTICHE OFFERTA			
Operatore	Unidata		
Stato dell'offerta	Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	20/09/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/12/2017		
Territorio di riferimento	RM		
Nome commerciale	UNIFIBER FIBERZONE GIGAFIBER 100		
Tipologia dell'offerta	Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.unidata.it/help/trasparenza		
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento	Abbonamento		
Target clientela	Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete	FTTH		
Velocità di connessione internet	Download	Mbps	100,0
	Upload	Mbps	100,0

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	120,0	0,0
	Nuovi clienti nativi	euro	120,0	0,0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	120,0	0,0
Durata promozione	mesi	-		
Costo disattivazione	euro	-/90,0		
Durata minima del contratto	mesi	12,0		
Costo del recesso (anticipato)	euro	120,0/120,0		

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	30,0	-	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	euro	-/-/-	-
			Da fisso a fisso (nazionale)	euro/minuto	0,0122	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,122	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
	Importo internet	A volume	euro/GB	-	-	
A tempo		euro/minuto	-	-		
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso (nazionale)	minuti/mese	3000,0		
		Verso mobile	minuti/mese	120,0		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-		
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-		
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-		
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato		
		A tempo	ore/mese	Illimitato		

Allegato 6. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base



M7.1CS del 01/04/2009

Note	La fornitura comprende 1 linea tel. VoIP, comodato uso CPE, 1 IP pubblico dinamico, portabilità attuale numero telefonico. Promozione: attivazione gratuita condizionata a durata contrattuale 24 mesi. La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'. Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile. Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano: primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso, secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile, terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile, quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.
------	--

Allegato 6. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	UNIFIBER FIBERZONE GIGAFIBER 100
Banda nominale	100 Mbps in download; 100 Mbps in upload
Indirizzi IP pubblici	N° 1
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	N°1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP Unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multi cast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Apertura porte su richiesta Cliente (PAT STATICA)
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi QoS	SI
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio d'accesso a Internet	NO
Antivirus, firewall	Firewall
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO - Navigazione Flat
Assistenza tecnica	Disponibilità servizio assistenza (domenica e festivi esclusi) - dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 21:30 - sabato dalle ore 09:00 alle ore 18:00
Numeri e indirizzi di assistenza	N. VERDE UNICO DI ASSISTENZA 800038320 (da rete fissa nazionale) 0640404300 (da rete mobile o fissa nazionale) Email helpdesk@unidata.it
Tecnologia utilizzate per fornire il servizio	Fibra Ottica (FTTH) – Telefonia VoIP
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC (porte ethernet)
Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Attivazione (una tantum) in promozione ad euro 0,00 con vincolo di mantenimento del rapporto contrattuale a 24 mesi (a listino euro € 120,00 IVA inclusa) - Canone mese € 30,00 IVA inclusa - Listino telefonico applicato : vedi allegato alla presente

Indicatori ex art. 8 C6 Delib.244/08/CSP		
Tipo/Codice Prodotto	Accesso Internet Fibra Ottica FTTH Telefonia VoIP	UNIFIBER FIBERZONE GIGAFIBER 100 Cod. GF.P.FS.G100
	Valori download	Valori upload
Banda minima 5 percentile (Kbps)	20.000	20.000

Allegato 6. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base



M7.1CS del 01/04/2009

Banda massima 95 percentile (Kbps)	80.000	60.000
Tasso insuccesso %	0,2	0,2
Media velocità trasmissione (Kbps)	60.000	40.000

Ritardo massimo trasmissione singola direzione (ms.)	5
Tasso perdita PING %	0,1

Allegato 1 alla delibera AGCOM 252/16/CONS

CARATTERISTICHE OFFERTA						
Operatore	Unidata					
Stato dell'offerta	Nuova					
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/01/2019					
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	30/04/2019					
Territorio di riferimento	RM					
Nome commerciale	Gigafiber 1000					
Tipologia dell'offerta	Piano Base					
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno					
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.unidata.it/help/trasparenza					
Mercato di riferimento	Fisso fonia VoIP e accesso Internet					
Modalità di pagamento	Abbonamento					
Target clientela	Già clienti, nuovi clienti nativi, nuovi clienti in portabilità					
Tecnologia di rete	FTTH - GPON					
Velocità di connessione internet	Download	Mbps	1000,0			
	Upload	Mbps	300,0			
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	120,0	-		
	Nuovi clienti nativi	euro	120,0	-		
	Nuovi clienti in portabilità	euro	120,0	-		
Durata promozione	mesi	4				
Costo disattivazione	euro	-/90,0				
Durata minima del contratto	mesi	12,0				
Costo del recesso (anticipato)	euro	120/120				
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	39,0	-	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	euro	-/-/-	-
			Da fisso a fisso (nazionale)	euro/minuto	0,0122	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,122	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
	Importo singolo SMS		euro	-	-	
	Importo internet	A volume	euro/GB	-	-	
			A regime	In promozione		

Allegato 6. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base



M7.1CS del 01/04/2009

		A tempo	euro/minuto	-	-
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso (nazionale)	minuti/mese	3000,0	
		Verso mobile	minuti/mese	120,0	
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-	
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-	
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-	
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-	
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato	
		A tempo	ore/mese	Illimitato	
Note	L'offerta comprende: 1 linea tel. VoIP, comodato antenna uso router, firewall ,DHCP server, NAT/PAT, 1 IP pubblico dinamico. Offerta limitata ad area locale Piana del Sole (RM) previa verifica tecnica. La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'. Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile. Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano: primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso, secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile, terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile, quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.				

Allegato 6. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	UNIFIBER FIBERZONE Gigafiber 1000
Banda nominale	1000 Mbps in download; 300Mbps in upload
Indirizzi IP pubblici	N° 1
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	N°1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP Unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multi cast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Apertura porte su richiesta Cliente (PAT STATICA)
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi QoS	SI
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio d'accesso a Internet	NO
Antivirus, firewall	Firewall
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO - Navigazione Flat
Assistenza tecnica	Disponibilità servizio assistenza (domenica e festivi esclusi) - dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 21:30 - sabato dalle ore 09:00 alle ore 18:00
Numeri e indirizzi di assistenza	N. VERDE UNICO DI ASSISTENZA 800038320 (da rete fissa nazionale) 0640404300 (da rete mobile o fissa nazionale) Email helpdesk@unidata.it
Tecnologia utilizzate per fornire il servizio	Fibra Ottica FTTH - GPON – Telefonia Voip
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC o terminali dotati di porta ethernet con prestazioni adeguate alla velocità fisica della linea Listino prezzi telefonia applicato: vedi allegato
Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori	SI

Allegato 6. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base

M7.1CS del 01/04/2009

Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Attivazione (una tantum) in promozione a 0,00 euro. A regime € 80,00 IVA inclusa Canone mese € 39,00 IVA inclusa

Indicatori ex art. 8 C6 Delib.244/08/CSP

Tipo/Codice Prodotto	Accesso ad Internet Fibra Ottica FTTH – GPON e Telefonia VoIP	UNIFIBER FIBERZONE GIGAFIBER 1000 Cod. GF.P.FA.G1000
	Valori download	Valori upload
Banda minima 5 percentile (Kbps)	20.000	20.000
Banda massima 95 percentile (Kbps)	800.000	240.000
Tasso insuccesso %	0,1	0,1
Media velocità trasmissione (Kbps)	600.000	120.000

Ritardo massimo trasmissione singola direzione (ms.)	5
Tasso perdita PING %	0,1