

Allegato 1 alla delibera AGCOM 252/16/CONS

| CARATTERISTICHE OFFERTA | | | | | | |
|---|------------------------------|---|------------------------------|---------------|--------|---|
| Operatore | | Unidata | | | | |
| Stato dell'offerta | | Nuova | | | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | | 01/01/2020 | | | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | | 31/03/2020 | | | | |
| Territorio di riferimento | | RM | | | | |
| Nome commerciale | | Gigafiber 1000 | | | | |
| Tipologia dell'offerta | | Piano Base | | | | |
| Se opzione, piani base compatibili | | Nessuno | | | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | | https://www.unidata.it/help/trasparenza | | | | |
| Mercato di riferimento | | Fisso fonia VoIP e accesso Internet | | | | |
| Modalità di pagamento | | Abbonamento | | | | |
| Target clientela | | Già clienti, nuovi clienti nativi, nuovi clienti in portabilità | | | | |
| Tecnologia di rete | | FTTH - GPON | | | | |
| Velocità di connessione internet | Download | Mbps | 1000,0 | | | |
| | Upload | Mbps | 300,0 | | | |
| | | | A listino | In promozione | | |
| Prezzo attivazione | Già clienti | | euro | 120,0 | - | |
| | Nuovi clienti nativi | | euro | 120,0 | - | |
| | Nuovi clienti in portabilità | | euro | 120,0 | - | |
| Durata promozione | | | mesi | 4 | | |
| Costo disattivazione | | | euro | -/90,0 | | |
| Durata minima del contratto | | | mesi | 12,0 | | |
| Costo del recesso (anticipato) | | | euro | 120/120 | | |
| | | | A regime | In promozione | | |
| Prezzo | Addebito flat | | euro/mese | 39,0 | - | |
| | Addebito a consumo | Importo fonia | Scatto alla risposta | euro | -/-/- | - |
| | | | Da fisso a fisso (nazionale) | euro/minuto | 0,0122 | - |
| | | | Da fisso a mobile | euro/minuto | 0,122 | - |
| | | | Da mobile a mobile | euro/minuto | - | - |
| | | | Da mobile a fisso | euro/minuto | - | - |
| | Importo singolo SMS | | euro | - | - | |
| | Importo internet | A volume | euro/GB | - | - | |
| A tempo | | euro/minuto | - | - | | |
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso (nazionale) | minuti/mese | 3000,0 | | |
| | | Verso mobile | minuti/mese | 120,0 | | |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | - | | |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | - | | |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese | - | | |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese | - | | |
| Internet | A volume | GB/mese | Illimitato | | | |

Allegato 6. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base



M7.1CS del 01/04/2009

| | | | | | |
|------|--|---------|----------|------------|--|
| | | A tempo | ore/mese | Illimitato | |
| Note | L'offerta comprende: 1 linea tel. VoIP, comodato antenna uso router, firewall ,DHCP server, NAT/PAT, 1 IP pubblico dinamico. Offerta limitata ad area locale Piana del Sole (RM) previa verifica tecnica. La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'. Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile. Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano: primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso, secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile, terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile, quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso. | | | | |

Allegato 6. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base

| Prestazioni fornite con l'offerta di base | Note |
|---|---|
| Denominazione dell'offerta | UNIFIBER FIBERZONE Gigafiber 1000 |
| Banda nominale | 1000 Mbps in download; 300Mbps in upload |
| Indirizzi IP pubblici | N° 1 |
| Indirizzi IP privati | NO |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | NO |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | N°1 |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP Unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | NO |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multi cast (anche con specifici sottoinsiemi) | NO |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Apertura porte su richiesta Cliente (PAT STATICA) |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a Internet | NO |
| Disponibilità di meccanismi QoS | SI |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio d'accesso a Internet | NO |
| Antivirus, firewall | Firewall |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo | NO - Navigazione Flat |
| Assistenza tecnica | Disponibilità servizio assistenza (domenica e festivi esclusi) - dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 21:30 - sabato dalle ore 09:00 alle ore 18:00 |
| Numeri e indirizzi di assistenza | N. VERDE UNICO DI ASSISTENZA 800038320 (da rete fissa nazionale) 0640404300 (da rete mobile o fissa nazionale) Email helpdesk@unidata.it |
| Tecnologia utilizzate per fornire il servizio | Fibra Ottica FTTH - GPON – Telefonia Voip |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | PC o terminali dotati di porta ethernet con prestazioni adeguate alla velocità fisica della linea Listino prezzi telefonia applicato: vedi allegato |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori | SI |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | SI |
| Idoneità a ricevere servizi Video | SI |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Attivazione (una tantum) in promozione a 0,00 euro. A regime € 80,00 IVA inclusa Canone mese € 39,00 IVA inclusa |

| Indicatori ex art. 8 C6 Delib.244/08/CSP | | |
|--|---|---|
| Tipo/Codice Prodotto | Accesso ad Internet Fibra Ottica FTTH – GPON e Telefonia VoIP | UNIFIBER FIBERZONE GIGAFIBER 1000 Cod. GF.P.FA.G1000 |

Allegato 6. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base



M7.1CS del 01/04/2009

| | Valori download | Valori upload |
|------------------------------------|-----------------|---------------|
| Banda minima 5 percentile (Kbps) | 20.000 | 20.000 |
| Banda massima 95 percentile (Kbps) | 800.000 | 240.000 |
| Tasso insuccesso % | 0,1 | 0,1 |
| Media velocità trasmissione (Kbps) | 600.000 | 120.000 |

| | |
|--|-----|
| Ritardo massimo trasmissione singola direzione (ms.) | 5 |
| Tasso perdita PING % | 0,1 |