

Modem Libero – Modulo di richiesta codici per configurazione

Io Sottoscritto/a _____ nato/a in _____ Il ___/___/____
Codice Fiscale _____
In qualità di Cliente intestatario del contratto _____

ALLA LUCE ED IN LINEA CON LA DELIBERA AGCOM N. 348/18/CONS - MISURE ATTUATIVE PER LA CORRETTA APPLICAZIONE DELL'ARTICOLO 3, COMMI 1, 2, 3, DEL REGOLAMENTO (UE) N. 2015/2120 CHE STABILISCE MISURE RIGUARDANTIL'ACCESSO A UN'INTERNET APERTA, CON SPECIFICO RIFERIMENTO ALLA LIBERTÀ DI SCELTA DELLE APPARECCHIATURE TERMINALI

Espressamente dichiaro di aver letto la suddetta Delibera Agcom N. 348/18/CONS, disponibile all'indirizzo:

<https://www.agcom.it/documents/10179/11192137/Delibera+348-18-CONS/287e7736-a3f0-4fc1-ae7b-0e33532802a0?version=1.0>

A cui è fatto esplicito riferimento nelle Condizioni Generali di Contratto – Utenza privata, agli articoli 5.6, 7.1 e 15.2.:

5.6 Resta fermo il pieno diritto del Cliente, ai sensi della vigente normativa (di cui in ultimo alla Delib. n. 348/18/CONS e s.m.i.), nei limiti della compatibilità tecnologica con il Servizio principale, di potersi dotare, per la fruizione del servizio di accesso ad Internet, di una propria apparecchiatura terminale di proprietà purché la stessa risulti compatibile con le specifiche tecniche indicate da Unidata in relazione allo specifico Servizio offerto. In tal caso, ove al servizio principale, si associ il servizio telefonico di rete fissa erogato dalla Unidata, al Cliente sarà, alternativamente, assicurata una architettura di rete che consenta comunque l'utilizzo di detta apparecchiatura terminale di proprietà nel rispetto delle disposizioni di legge e/o la disponibilità dei parametri tecnici necessari alla corretta configurazione del servizio voce su detta apparecchiatura terminale, fermi restando gli obblighi e le responsabilità vigenti in capo al Cliente per eventuali utilizzi impropri, illegittimi e/o fraudolenti del Servizio voce e delle relative numerazioni telefoniche geografiche di rete fissa in titolarità anche ai sensi di quanto previsto, in relazione a detta tipologia di numerazioni, dal Piano di Numerazione Nazionale (c.d. P.N.N.) di cui, in ultimo alla Delib. n. 08/15/CIR e s.m.i.

7.1 Il Servizio fornito da Unidata è da intendersi non compatibile con: Servizi ADSL forniti da operatore terzo e/o già forniti da Unidata ed attivi che devono intendersi cessati, automaticamente e senza oneri aggiuntivi per il Cliente, all'attivazione del Servizio. In tale ultimo caso, egualmente, l'attivazione del Servizio fa cessare l'eventuale comodato su eventuali apparati incompatibili forniti da Unidata per la fruizione dei precedenti Servizi; restano ferme le precedenti configurazioni tecniche che risultino compatibili con il Servizio e/o la possibilità per il Cliente di richiederne l'attivazione. • Impianti di tipo Duplex; Servizio di filodiffusione; Dispositivi Telefonici per Sordi (DTS); Servizi telefonici supplementari forniti da diverso Operatore sulla numerazione intestata la Cliente. • Apparati terminali (modem/router e/o similari) di proprietà del Cliente che non presentino i requisiti di compatibilità tecnica come previsti per lo specifico servizio dalla documentazione tecnica che Unidata rende disponibile al Cliente.

15.2 Unidata, in caso di guasti e/o disservizi che non risultino imputabili direttamente o indirettamente al Cliente, si impegna a ripristinare gratuitamente i Servizi entro 60 (sessanta) ore dalla ricezione della segnalazione inviata dal Cliente al preposto servizio di Assistenza Tecnica (c.d. "tempo massimo di riparazione"); ai fini della verifica del rispetto dei termini di erogazione dei Servizi ed in relazione ad eventuali richieste di

indennizzo, il termine temporale sopra indicato deve intendersi calcolato a partire dalla data/orario di invio della segnalazione da parte del Cliente ed al netto: • di eventuali giorni festivi (domenica o festività annuale) successivi all'inoltro della segnalazione durante i quali la decorrenza del termine dovrà intendersi sospesa. • del lasso temporale intercorrente tra la data in cui viene concordato l'appuntamento tra Unidata ed il Cliente (mediante il preposto Servizio di Assistenza) e la data di esecuzione dell'intervento stesso, ove per il ripristino dei Servizi, si renda necessario un intervento tecnico presso l'abitazione del Cliente. Il suddetto termine massimo deve intendersi non applicabile: • ai casi in cui i malfunzionamenti siano conseguenti a e/o dipendente da eventi straordinari ed imprevedibili, causa di forza maggiore e/o calamità naturali in relazione ai quali Unidata abbia dimostrato di aver svolto le necessarie attività tecniche dirette al ripristino dei Servizi nel tempo strettamente necessario a fronte della natura e complessità del problema, delle condizioni di sicurezza operativa necessarie e/o degli oggettivi limiti di intervento operativo esistenti. In tal caso Unidata potrà essere chiamata a rispondere esclusivamente dell'eventuale ritardo occorso successivamente all'esecuzione dei necessari interventi tecnici sino al ripristino di funzionalità dei Servizi. • a tutti i casi di interruzione dei Servizi che, previo anticipato e/o tempestivo avviso trasmesso da Unidata, siano determinati dall'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria e/o straordinaria svolti da Unidata e/o da suoi incaricati/autorizzati, sulla Rete e/o sulle ulteriori infrastrutture di servizio. In caso di utilizzo di un proprio Apparato di proprietà, il Cliente prende atto che Unidata non potrà essere considerata competente e/o responsabile per eventuali disservizi e/o malfunzionamenti determinati in via diretta e/o indiretta dall'utilizzo di detto apparato e le eventuali attività di intervento tecnico richieste dal Cliente e/o assicurate da Unidata per il ripristino della corretta erogazione dei Servizi, dovranno intendersi, comunque, "a pagamento", nei termini di cui alla specifica informativa fornita in fase di sottoscrizione del rapporto di fornitura e disponibile sul sito web Unidata (www.unidata.it).

E RICHIEDO ALLA UNIDATA S.P.A. IL

- Rilascio dei parametri per la configurazione e la gestione del router/modem diverso da quello fornito in comodato d'uso da Unidata S.p.A., non già presenti alla pagina Modem Libero del sito web Unidata.it
- Richiedo in oltre che gli stessi mi vengano forniti a mezzo:

- e-mail (indirizzo associato al contratto)
- SMS (numero di telefono mobile associato al contratto)
- In busta raccomandata con ricevuta di ritorno (indirizzo associato al contratto)

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

(luogo) (data)

.....
(in fede, il/la sottoscritto/a)

Informativa sul trattamento dei dati personali
ex art. 13 D.lgs. 196/03 ed ex art. 13 del Regolamento EU 679/2016 (GDPR)

Gentile cliente,

in questa informativa privacy c.d. "breve" ti spieghiamo come raccogliamo, trattiamo, comunichiamo e proteggiamo i tuoi dati personali quando utilizzi i prodotti e servizi Unidata. Ulteriori dettagli sono disponibili nella versione c.d. estesa della presente Informativa, disponibile nella Sezione Privacy del sito www.unidata.it, raggiungibile dalla homepage e/o attraverso il seguente link: <https://www.unidata.it/informativa-sul-trattamento-dei-dati-personali/>

Nella medesima Sezione Privacy, oltre all'informativa completa (c.d. "estesa"), sono disponibili n ulteriori approfondimenti nonché la "web Privacy Policy & Cookies Management" cioè l'informativa sul trattamento dati diretta ad utenti e "navigatori" del predetto sito web.

1. Chi siamo Il Titolare del trattamento è Unidata S.p.A., con sede legale in Roma (RM) Viale A. G. Eiffel, 100 - 00148 c/o Commercium modulo M26. Sul sito www.unidata.it puoi trovare tutte le informazioni sulla Unidata e sui servizi e prodotti in offerta.

2. Come contattarci Qualunque informazione correlata al trattamento dei suoi personali può essere chiesta via email al seguente indirizzo: privacy@unidata.it o alternativamente:

- via PEC al seguente indirizzo: regolamentazione@pec.unidata.it
- chiamando il nostro Servizio Clienti ad uno dei riferimenti riportati nella pagina Contatti del sito web www.unidata.it
- via posta ordinaria al seguente indirizzo: Unidata S.p.A., Viale A. G. Eiffel, 100 - 00148 c/o Commercium modulo M26 - Roma (RM)

3. I nostri principi Unidata si impegna a rispettare la tua privacy. La privacy, la sicurezza e il rispetto delle leggi sulla protezione dei dati personali sono centrali nella fornitura dei prodotti e servizi ai nostri clienti. Abbiamo declinato i principi che ispirano il nostro trattamento in ambito privacy sul sito web www.unidata.it, Sezione privacy / raggiungibile dalla homepage o tramite il seguente link: <https://www.unidata.it/principi-fondamentali-del-trattamento-dei-dati-personali/>

4. Quali dati personali raccogliamo

- Informazioni quali il tuo nome, indirizzo, numero di telefono, data di nascita, sesso ed email
- Informazioni finanziarie sulla tua carta di credito o debito o sul tuo conto corrente o altre informazioni bancarie, qualora scelga questi metodi di pagamento per i nostri prodotti o servizi
- Credenziali (username e password), e suggerimenti o informazioni di sicurezza simili, utilizzati per l'autenticazione e l'accesso ai servizi
- Preferenze per determinati prodotti, servizi e attività
- Dati derivanti dai cookies, web beacon e altre tecnologie simili. Per ulteriori dettagli consulta la nostra "Web Privacy Policy & Cookies Management" disponibile nella Sezione Privacy del sito web www.unidata.it
- Dati sulla tua posizione, se ne hai dato il consenso.
- Cronologia di navigazione. Se hai dato il tuo consenso tramite i cookies o altri canali. Per ulteriori dettagli consulta la nostra "Web Privacy Policy & Cookies Management" disponibile nella Sezione Privacy del sito web www.unidata.it
- Informazioni ottenute attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi

Raccogliamo informazioni anche sul modo in cui utilizzi i nostri prodotti e servizi, come il livello di servizio ricevuto in caso di guasti di rete o altri disservizi anche legati a eventi indipendenti dalla nostra volontà.

5. Per cosa li raccogliamo e in che modalità li trattiamo I tuoi dati personali verranno utilizzati da Unidata per:

a) Fornitura del servizio Per dare esecuzione al contratto sottoscritto e gestire le tue richieste, incluse – ad esempio – le verifiche del credito, l'elaborazione dei dati di traffico a fini di fatturazione e l'analisi del traffico per la corretta tariffazione delle offerte/opzioni/promozioni a cui potresti aderire. Per la gestione degli ordini e fornitura di prodotti e servizi. Per la fatturazione/pagamenti e assistenza clienti. Per l'invio di messaggi di servizio. Per la fornitura di servizi di interconnessione. Per l'adempimento di un obbligo legale, su ordine di una pubblica autorità.

b) Miglioramento del servizio Per la tutela di legittimi interessi, come la prevenzione delle frodi, la tutela del rischio del credito, il mantenimento della sicurezza e il miglioramento della qualità dei servizi. Per migliorare ed innovare i nostri prodotti e servizi. Per Gestire le nostre reti in sicurezza e comprenderne l'utilizzo.

c) Marketing e Personalizzazione dei servizi Per attività di marketing e profilazione commerciale. Per l'invio e/o effettuazione di comunicazioni commerciali e/o promozionali via email, telefono, sms, posta ordinaria e/o altro disponibile canale. In tal caso il consenso al trattamento è facoltativo.

6. Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato assenso al trattamento Il conferimento dei tuoi dati per le finalità di cui alle lett. a) e b) del precedente paragrafo 5 è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire l'erogazione, la gestione del servizio e relativi miglioramenti anche tecnologici, l'eventuale tuo rifiuto di conferire i dati in questione comporterà l'impossibilità di ottenere l'utilizzo del servizio proposto da Unidata S.p.A. Il conferimento dei tuoi dati per le finalità di cui alla lett. c) del precedente paragrafo 5 è facoltativo e potrà essere manifestato separatamente e resterà valido ed utilizzabile da Unidata fino a che non verrà revocato. Resta fermo che i tuoi consensi e le tue impostazioni sulla privacy sono sempre modificabili. Ti ricordiamo che, in caso di revoca, la stessa sarà immediatamente recepita ma definitivamente operativa entro un massimo di 15 giorni dalla ricezione, il tempo tecnico necessario per l'allineamento di tutti i sistemi informativi che utilizziamo.

7. Comunicazione e diffusione dei dati I dati personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti e/o collaboratori di Unidata, nominati quali responsabili e persone autorizzate del trattamento, e comunicati ai seguenti soggetti: Possiamo condividere le informazioni su di te, nei limiti dei consensi di trattamento da te espressamente rilasciati ed in generale per l'esecuzione del contratto, con: partner o agenti incaricati per vendita e consegna dei prodotti e servizi che hai acquistato o attivato; società appartenenti alla rete distributiva Unidata, diretta e indiretta; società incaricate a fornire un servizio per Unidata; società che prestano servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi; forze dell'ordine, enti governativi, organismi di regolamentazione, tribunali o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge; una terza parte o un organismo cui tale divulgazione sia richiesta per soddisfare qualsiasi legge applicabile o altro requisito legale o normativo; servizi di emergenza inclusi i dati relativi alla sede di attestazione dei servizi; partner commerciali, in caso di lancio di promozioni/offerte congiunte, che comunque sono responsabili della conformità alle leggi applicabili sulla privacy; società che effettuano per conto di Unidata servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi; società che forniscono a Unidata servizi per la gestione del suo sistema informativo; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza; società che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione dei clienti; società che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività Unidata anche nell'interesse dei propri clienti e utenti; istituti bancari e società emittenti carte di credito; altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione.

8. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi Il trattamento dei dati avviene nell'ambito del territorio della Repubblica Italiana; tuttavia, nel caso in cui l'eventuale comunicazione di dati dovesse necessariamente rivolgersi a persone fisiche e/o giuridiche localizzate in paese estero, i dati potranno essere trasferiti all'estero, nei termini e nei limiti di cui agli artt. 45 e 46 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR).

9. Periodo di conservazione dei dati Teniamo le tue informazioni per il tempo necessario per legge. Se non ci sono requisiti legali, le informazioni sono conservate solo per il tempo necessario e nei limiti previsti in base alla normativa vigente. Per dettagli relativi ai periodi di conservazione di specifiche categorie di dati faccia riferimento all'Informativa c.d. estesa presente nella Sezione Privacy del sito web www.unidata.it.

10. Titolare del Trattamento Il Titolare del trattamento è Unidata S.p.A., con sede legale in Roma (RM) Viale A. G. Eiffel, 100 - 00148 c/o Commercium modulo M26. I Tuoi dati personali saranno trattati dai dipendenti e collaboratori di Unidata facenti parte delle funzioni Amministrativa, Commerciale, Tecnica. Nell'ambito delle predette funzioni i Responsabili di settore rivestono anche incarico di Responsabile del trattamento dei dati. Tutti i dipendenti di Unidata e le altre persone fisiche che, in base ai consensi da lei espressi, abbiano accesso ai Suoi dati, operano sotto la diretta autorità dei rispettivi Responsabili del trattamento, sono nominati Incaricati del trattamento dei dati personali secondo le prescrizioni normative vigenti ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative. Qualunque informazione correlata al trattamento dei suoi personali può essere chiesta via email al seguente indirizzo privacy@unidata.it

11. Diritti degli interessati Ti ricordiamo che hai il diritto di: richiedere in qualsiasi momento la conferma dell'esistenza di tuoi dati personali, di accedervi, di conoscerne il contenuto, l'origine e le modalità di trattamento, di chiederne l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge. All'interessato è riservata, inoltre, la facoltà di revocare i consensi espressi e di opporsi al trattamento dei dati, di esercitare il diritto all'oblio e alla portabilità di tali dati e di conoscere in ogni momento il titolare del trattamento degli stessi. *Tali diritti potranno essere esercitati in qualsiasi momento avanzando la relativa richiesta ad uno dei canali di comunicazione riportati al precedente Par. 2 della presente Informativa.* Puoi trovare maggiori informazioni sui diritti degli interessati e su come esercitarli nell'Informativa c.d. estesa disponibile nella Sezione Privacy del sito www.unidata.it, raggiungibile dalla homepage e/o attraverso il seguente link: <https://www.unidata.it/informativa-sul-trattamento-dei-dati-personali/>

12. Prestazione dei consensi: Il/la sottoscritto/a in qualità di interessato al trattamento ed avendo preso atto dei termini della su esposta Informativa, barrando/spuntando le relative caselle:

Acconsente **Non acconsente** al trattamento **obbligatorio** di cui alle lett. a) e b) del Par. 5 della presente Informativa

Acconsente **Non acconsente** al trattamento **facoltativo** di cui alla lett. c) del Par. 5 della presente Informativa

.....
(Luogo e Data)

.....
(il sottoscritto/interessato al trattamento)