

Trasparenza tariffaria  
Allegato 1 alla delibera AGCOM 252/16/CONS



CARATTERISTICHE OFFERTA

|   |                              |   |                      |              |               |             |
|---|------------------------------|---|----------------------|--------------|---------------|-------------|
| Operatore                                     |                              | UNIDATA   |                      |              |               |             |
| Stato dell'offerta                            |                              | Nuova   |                      |              |               |             |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta |                              | 01/02/2023  |                      |              |               |             |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta   |                              | 31/12/2023  |                      |              |               |             |
| Territorio di riferimento                     |                              | Nazionale   |                      |              |               |             |
| Nome commerciale                              |                              | GigaFiber Home 1000   |                      |              |               |             |
| Tipologia dell'offerta                        |                              | Piano base  |                      |              |               |             |
| Se opzione, piani base compatibili            |                              | Nessuno   |                      |              |               |             |
| Pagina WEB dove è pubblicata                  |                              | <a href="https://www.unidata.it/offerte-commerciali-sottoscrivibili/">https://www.unidata.it/offerte-commerciali-sottoscrivibili/</a> |                      |              |               |             |
| Mercato di riferimento                        |                              | Fisso Fonia e Internet  |                      |              |               |             |
| Modalità di pagamento                         |                              | Abbonamento   |                      |              |               |             |
| Target clientela                              |                              | Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità  |                      |              |               |             |
| Tecnologia di rete                            |                              | FTTH  |                      |              |               |             |
| Velocità di connessione internet              | Download                     | Mbps  | 1000                 |              |               |             |
|   | Upload                       | Mbps  | 300                  |              |               |             |
|   |                              |   |                      | A listino    | In promozione |             |
| Prezzo attivazione                            | Già clienti                  |   | euro                 | 99           | -             |             |
|   | Nuovi clienti nativi         |   | euro                 | 39,90/138,90 | -             |             |
|   | Nuovi clienti in portabilità |   | euro                 | 39,90/138,90 | -             |             |
| Durata promozione                             |                              |   | mesi                 | -            |               |             |
| Costo disattivazione                          |                              |   | euro                 | 50,0         |               |             |
| Durata minima del contratto                   |                              |   | mesi                 | 12           |               |             |
| Costo del recesso                             |                              |   | euro                 | 0,0/0,0      |               |             |
|   |                              |   |                      | A regime     | In promozione |             |
| Prezzo  | Addebito flat                |   | euro/mese            | 26,90        | <b>19,90</b>  |             |
|   | Addebito a consumo           | Importo fonia   | Scatto alla risposta | euro         | 0,0/0,0/-/-   | 0,0/0,0/-/- |
|   |                              |   | Da fisso a fisso     | euro/minuto  | 0,0122        | 0,0122      |
|   |                              |   | Da fisso a mobile    | euro/minuto  | 0,122         | 0,0122      |
|   |                              |   | Da mobile a mobile   | euro/minuto  | -             | -           |
|   |                              |   | Da mobile a fisso    | euro/minuto  | -             | -           |
|   |                              | Importo singolo SMS   | euro                 | -            | -             |             |
|   | Importo internet             | A volume  | euro/GB              | -            | -             |             |
|   |                              | A tempo   | euro/minuto          | -            | -             |             |
| Fonia da fisso                                |                              | Verso fisso (nazionale)   | minuti/mese          | 3000         |               |             |

|  |                 |                                |             |            |
|--|-----------------|--------------------------------|-------------|------------|
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso |                 | Verso mobile                   | minuti/mese | 3000       |
|  | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | minuti/mese | -          |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | minuti/mese | -          |
|  | SMS             | Rete stesso operatore (ON NET) | SMS/mese    | -          |
|  |                 | Rete altro operatore (OFF NET) | SMS/mese    | -          |
|  | Internet        | A volume                       | GB/mese     | Illimitato |
|  |                 | A tempo                        | ore/mese    | -          |

|      |  |
|------|--|
| Note | <p>Nessun "costo di recesso". L'offerta presuppone l'utilizzo di un router, alternativamente: fornito da Unidata in comodato d'uso o di proprietà del Cliente ove compatibile tecnicamente con il servizio. La durata della fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo Modalità di pagamento accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il simbolo "/". Per le offerte di tipo Convergente, nei campi relativi alla Velocità di connessione Internet e Prezzo attivazione sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile. Nel campo Prezzo/Scatto alla risposta sono presenti quattro valori separati dal simbolo "/". Questi quattro valori rappresentano: primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso; secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile; terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile; quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.</p> <p><b>I valori di riferimento sono da intendersi misurati su rete Unidata.</b></p> |
|------|--|

## Allegato 6 - Delibera n. 244/08/CSP Prestazioni fornite con l'offerta di base

| Prestazioni fornite con l'offerta di base   | Note  |
|---|---|
| Denominazione dell'offerta  | Broadband + Voce  |
| Banda nominale  | 1000 Mbps in download; 300 Mbps in upload   |
| Indirizzi IP pubblici   | Si  |
| Indirizzi IP privati  | No  |
| Indirizzi IP assegnati staticamente   | No  |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente  | N.1   |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP Unicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | No  |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multi cast (anche con specifici sottoinsiemi)  | No  |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte  | No  |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a Internet  | No  |
| Disponibilità di meccanismi QoS   | Si  |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio d'accesso a Internet   | No  |
| Antivirus, firewall   | Firewall  |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | No – Navigazione flat   |
| Assistenza tecnica  | Disponibilità servizio assistenza<br>- H24, 7 giorni su 7, 365 gg l'anno  |
| Numeri e indirizzi di assistenza  | N. VERDE UNICO DI ASSISTENZA 800609000 (da rete fissa nazionale e mobile)<br>0640404300 (da rete fissa nazionale e mobile)<br>Email: <a href="mailto:helpdesk@unidata.it">helpdesk@unidata.it</a> |
| Tecnologia utilizzate per fornire il servizio   | Fibra ottica FTTH (GPON) – Telefonia VoIP   |

|   |   |
|---|---|
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente  | PC o terminali dotati di porta ethernet con prestazioni adeguate alla velocità fisica della linea   |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori  | Si  |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line   | Si  |
| Idoneità a ricevere servizi Video   | Si  |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Prezzo 19,90€/mese per il servizio di connettività e voce di Unidata .<br>Gli importi dovuti sono da intendersi comprensivi di IVA.<br>Listino telefonico applicato : vedi allegato alla presente |

#### Indicatori ex art. 8 C6 Delib.244/08/CSP

| Tipo/Codice Prodotto                                 | Accesso Internet Fibra Ottica FTTH (GPON) e telefonia VoIP | Broadband + Voce + Cod. UH.G.UD.1000-R5 / UH.G.OFP1000ABR5 / UH.G.OFP1000CDR5 / UH.G.UNF.1000-R5 |
|--|--|--|
|  | Valori download  | Valori upload  |
| Banda minima 5 percentile (Kbps)                     | 20.000   | 20.000   |
| Banda massima 95 percentile (Kbps)                   | 800.000  | 85.000   |
| Tasso insuccesso %                                   | 0,1  | 0,1  |
| Media velocità trasmissione (Kbps)                   | 600.000  | 50.000   |
|  |  |  |
| Ritardo massimo trasmissione singola direzione (ms.) |  | 25   |
| Tasso perdita PING %                                 |  | 0,1  |

### Listini telefonici applicati

#### Chiamate Nazionali – rete fissa / rete mobile

#### Chiamate Internazionali – rete fissa / rete mobile

□ Tutti i valori economici riportati nelle sottostanti tabelle devono intendersi espressi in Centesimi di Euro al minuto (€ Cent / min.) □

Le tariffe, salvo specifica e diversa indicazione, devono intendersi applicate:

- senza scatto alla risposta
- su fascia oraria unica

| Listino Traffico telefonico verso rete fissa nazionale (€ Cent/minuto)* |                    |                    | Listino Traffico telefonico verso rete mobile (€ Cent/minuto)* |                    |
|---|--------------------|--------------------|--|--------------------|
| Nazionali   | Prezzo IVA esclusa | Prezzo IVA inclusa | Verso  | Prezzo IVA esclusa |
| Locali  | 1,00               | 1,22               | Tim  | 10,00              |
| Nazionali   | 1,00               | 1,22               | Vodafone   | 10,00              |
| Rete Unidata  | 0,00               | 0,00               | Wind   | 10,00              |
|   |                    |                    | H3G  | 10,00              |
|   |                    |                    |  | 12,2               |

\* I valori economici riportati nelle tabelle devono intendersi espressi in centesimi di Euro al minuto (€ Cent / min.) no scatto alla risposta, fascia oraria unica

|  |  |  |  |  |
|--|--|--|--|--|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |



| Mobile<br>Zona | Verso Rete Fissa | Verso Rete Fissa | Verso Rete Mobile | Verso Rete  |
|----------------|------------------|------------------|-------------------|-------------|
|                | IVA esclusa      | IVA inclusa      | IVA esclusa       | IVA inclusa |
| Zona 1         | 12,00            | 14,64            | 26,00             | 31,72       |
| Zona 2         | 20,00            | 24,4             | 28,00             | 34,16       |
| Zona 3         | 26,00            | 31,72            | 32,00             | 39,04       |
| Zona 4         | 32,00            | 39,04            | 40,00             | 48,8        |
| Zona 5         | 40,00            | 48,8             | 46,00             | 56,12       |
| Zona 6         | 46,00            | 56,12            | 75,00             | 91,5        |
| Zona 7         | 75,00            | 91,50            | 135,00            | 164,7       |

**\* I valori economici riportati nelle tabelle devono intendersi espressi in centesimi di Euro (€/Cent) al minuto, no scatto alla risposta, fascia oraria unica**

| Zona   | Nazione  |
|--------|--|
| Zona 1 | ANDORRA, AUSTRIA, BELGIUM, CANADA, DENMARK, FINLAND, FRANCE, GABON, GERMANY, GREECE, HOLY SEE (VATICAN CITY STATE), IRELAND, LIECHTENSTEIN, LUXEMBOURG, MONACO, NETHERLANDS, NORWAY, PORTUGAL, SAN MARINO, SLOVENIA, SPAIN, SWEDEN, SWITZERLAND, UNITED KINGDOM, UNITED STATES   |
| Zona 2 | ALBANIA, BOSNIA AND HERZEGOWINA, BULGARIA, CROATIA (HRVATSKA), CYPRUS, CZECH REPUBLIC, FAROE ISLANDS, GIBRALTAR, HUNGARY, ICELAND, LIBYAN ARAB JAMAHIRIYA, MACEDONIA, THE FORMER YUGOSLAV REPUBLIC OF, MALTA, MONTENEGRO, POLAND, ROMANIA, SERBIA, SLOVAKIA (SLOVAK REPUBLIC), TUNISIA   |
| Zona 3 | ALGERIA, BELARUS, ESTONIA, LATVIA, LITHUANIA, MOLDOVA, REPUBLIC OF MOROCCO, RUSSIAN FEDERATION, TURKEY, UKRAINE<br>AUSTRALIA, CHINA, HONG KONG, INDIA, INDONESIA, ISRAEL, JAPAN, KOREA, REPUBLIC OF, MALAYSIA, NEW ZEALAND, PALESTINIAN TERRITORY, OCCUPIED, PHILIPPINES, SINGAPORE, TAIWAN, PROVINCE OF CHINA, THAILAND, TIMOR-LESTE  |
| Zona 5 | ARGENTINA, BOLIVIA, BRAZIL, CHILE, COLOMBIA, ECUADOR, EGYPT, MEXICO, NORWAY, PARAGUAY, PERU, PUERTO RICO, SAUDI ARABIA, SOUTH AFRICA, VENEZUELA<br>AFGHANISTAN, ANGOLA, ANTIGUA AND BARBUDA, ARMENIA, ARUBA, AZERBAIJAN, BAHAMAS, BAHRAIN, BANGLADESH, BARBADOS, BELIZE, BENIN, BERMUDA, BHUTAN, BOTSWANA, BRUNEI DARUSSALAM, BURKINA FASO, BURUNDI, CAMEROON, CAPE VERDE, CENTRAL AFRICAN REPUBLIC, CHAD, CHRISTMAS ISLAND, COCOS (KEELING) ISLANDS, COMOROS, CONGO, COSTA RICA, COTE D'IVOIRE, CUBA, DJIBOUTI, DOMINICAN REPUBLIC, EL SALVADOR, EQUATORIAL GUINEA, ERITREA, ETHIOPIA, FALKLAND ISLANDS (MALVINAS), FRENCH GUIANA, GABON, GAMBIA, GEORGIA, GHANA, GREENLAND, GUADELOUPE, GUATEMALA, GUINEA, GUYANA, HONDURAS, IRAN (ISLAMIC REPUBLIC OF), IRAQ, JAMAICA, JORDAN, KENYA, KOREA,  |
| Zona 6 | DEMOCRATIC PEOPLE'S REPUBLIC OF KOREA, REPUBLIC OF, KUWAIT, KYRGYZSTAN, LAO PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC, LEBANON, LESOTHO, LIBERIA, MACAU, MADAGASCAR, MALAWI, MALDIVES, MALI, MARTINIQUE, MAURITANIA, MAURITIUS, MICRONESIA, FEDERATED STATES OF, MOZAMBIQUE, NAMIBIA, NETHERLANDS, NETHERLANDS ANTILLES, NICARAGUA, NIGER, NIGERIA, OMAN, PAKISTAN, PANAMA, QATAR, REUNION, RWANDA, SAINT KITTS AND NEVIS, SENEGAL, SEYCHELLES, SIERRA LEONE, SOMALIA, SRI LANKA, ST. HELENA, ST. PIERRE AND MIQUELON, SUDAN, SWAZILAND, SYRIAN ARAB REPUBLIC, TAJIKISTAN, TANZANIA, UNITED REPUBLIC OF, TOGO, TRINIDAD AND TOBAGO, TURKMENISTAN, UGANDA, UNITED ARAB EMIRATES, URUGUAY, UZBEKISTAN, VIET NAM, VIRGIN ISLANDS (U.S.), YEMEN, ZAMBIA, ZIMBABWE<br>AMERICAN SAMOA, ANGUILLA, ANTARCTICA, CAMBODIA, CAYMAN ISLANDS, CONGO, THE DEMOCRATIC REPUBLIC OF THE, COOK ISLANDS, DOMINICA, FIJI, FRENCH POLYNESIA, GABON, GRENADA, GUAM, GUINEA-BISSAU, HAITI, KIRIBATI, MARSHALL ISLANDS, MONGOLIA, MONTSERRAT, |
| Zona 7 | MYANMAR, NAURU, NEPAL, NEW CALEDONIA, NIUE, PALAU, PAPUA NEW GUINEA, SAINT LUCIA, SAINT VINCENT AND THE GRENADINES, SAMOA, SAO TOME AND PRINCIPE, SOLOMON ISLANDS, SURINAME, TOKELAU, TONGA, TURKS AND CAICOS ISLANDS, TUVALU, VANUATU, VIRGIN ISLANDS (BRITISH), WALLIS AND FUTUNA ISLANDS  |