

Allegato 6. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base

| Prestazioni fornite con l'offerta di base | Note |
|---|--|
| Denominazione dell'offerta | Unifiber 50 Home (UF.P.FS.5010TNG) |
| Banda nominale | 50Mbps in download; 10Mbps in upload |
| Indirizzi IP pubblici n. | N° 1 |
| Indirizzi IP privati | Su richiesta Cliente previa verifica tecnica |
| Indirizzi IP assegnati staticamente n. | N°0 |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente n. | N°1 |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP Unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | NO |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multi cast (anche con specifici sottoinsiemi) | SI (NO MULTICAST) |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Apertura porte su richiesta Cliente (PAT STATICA) |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a Internet | NO |
| Disponibilità di meccanismi QoS | SI |
| Antivirus, firewall | Firewall |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | NO – Navigazione Flat |
| Assistenza tecnica | N. Verde 800038320 (da fisso nazionale) N. geografico 0640404500 (da altra utenza) E-mail helpdesk@unidata.it Fax 0640404002 Vedi anche: www.unidata.it/contatti http://www2.unidata.it/help/servizi-assistenza |
| Numeri e indirizzi di assistenza | N. Verde 800038320 (da fisso nazionale) N. geografico 0640404500 (da altra utenza) E-mail helpdesk@unidata.it Fax 0640404002 Vedi anche: www.unidata.it/contatti http://www2.unidata.it/help/servizi-assistenza |
| Tecnologia utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quail 2G/3G, Wi-Fi, satellitare. | FIBRA OTTICA |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | PC CON PORTE ETHERNET |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori | SI |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | SI |
| Idoneità a ricevere servizi Video | SI |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | ATTIVAZIONE 120 EURO UNA TANTUM IVA INCLUSA CANONE MESE 49 EURO IVA INCLUSA |

Tabella 1 Informazioni relative alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di accesso a Internet

| INDICATORI EX ART. 8 C6 Delib.244/08/CSP e smi | | |
|---|------------------|-----------------|
| TIPO/CODICE PRODOTTO | Unifiber 25 Home | UF.P.FS.5010TNG |
| | Valori download | Valori upload |
| BANDA MINIMA 5 PERCENTILE (Kbps) | 24570 | 5390 |
| BANDA MASSIMA 95 PERCENTILE (Kbps) | 46980 | 9360 |
| TASSO INSUCCESSO % | 0,3 | 0,2 |
| MEDIA VELOCITA' TRASMISSIONE (Kbps) | 44335 | 8125 |
| | | |
| RITARDO MASSIMO TRASMISSIONE SINGOLA DIREZIONE (ms) | 5 | |
| TASSO PERDITA PING % | 0,1 | |

| ALLEGATO B) Delib. 96/07/CONS Offerta: UNIFIBER 50 HOME (UF.P.FS.5010TNG) | | |
|--|--|--|
| Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa) | | |
| Fonia vocale | 1 minuto | 3 minuti |
| Locale | 2,1350 € cent - 500 min./mese gratuiti | 6,4050 € cent - 500 min./mese gratuiti |
| Nazionale | 2,1350 € cent - 500 min./mese gratuiti | 6,4050 € cent - 500 min./mese gratuiti |
| Verso mobile | 22,570 | 67,710 |
| Navigazione su Internet | 30 minuti | 60 minuti |
| Connessione a banda stretta | N/A | N/A |
| Connessione a banda larga | FLAT | FLAT |
| Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa) | | Condizioni economiche di offerta |
| a) Condizioni generali | | Unità di misura |
| Denominazione offerta | | UNIFIBER 50 HOME |
| Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta | | N/A |
| Durata minima contratto (n.ro mesi) | 12 mesi (nel rispetto del Capo I art. 1 c3 L. n.40/2007) | |
| Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso | | € 100,83 |
| Tariffazione a consumo effettivo (Si/No) | | Consumo effettivo al secondo |
| Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi) | | N/A |
| Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione) | | N/A |
| Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No) | | NO |
| b) Prezzi indipendenti dal consumo | | |
| Costo di attivazione | €/IVA inclusa | 120 |
| Costo una tantum | €/IVA inclusa | |
| Costo mensile | €/IVA inclusa | 49 |
| c) Prezzi unitari | | |
| Scatto alla risposta | €/IVA inclusa | NO |
| Chiamate vocali nazionali | | |
| Verso rete mobile | | |
| - Rete mobile dell'operatore chiamante | € Cent/ IVA inclusa | N/A |
| - Altre reti mobili | € Cent/ IVA inclusa | 22,570 |
| Verso rete fissa | | |
| - Locale | € Cent/ IVA inclusa | 2,1350 € cent - 500 min. gratuiti |
| - Nazionale | € Cent/ IVA inclusa | 2,1350 € cent - 500 min. gratuiti |
| Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate) | | |
| - reti mobili | € Cent/ IVA inclusa | Vedi prospetto allegato |
| - reti fisse | € Cent/ IVA inclusa | |
| Connessione ad internet | | |
| - banda stretta | € Cent/ IVA inclusa | N/A |
| - larga banda a consumo | € Cent/ IVA inclusa | N/A |
| - larga banda flat | €/ mese IVA inclusa | 49 |
| Box 1 - Dettaglio fasce orarie : | | Non sono previste tariffe differenti per fascia oraria |
| Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c) | | |
| Nel costo di 49 euro IVA inclusa al mese è prevista la connessione in fibra ottica con le seguenti caratteristiche: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Download: fino a 50 Mbps - Upload: fino a 10 Mbps - Comodato d'uso router con porte ethernet da 10/100 e Wi-Fi incluso nel prezzo; - 1 Linea telefonica VoIP; - 500 minuti/mese non cumulabili di traffico telefonico gratuito verso numeri fissi nazionali (urbane ed interurbane); - 3 Email fino a 3Gbytes; - IP pubblico dinamico. | | |
| Opzioni: | | |
| <ul style="list-style-type: none"> - Portabilità dell'attuale numero telefonico (una tantum: 35,29 €/singola numerazione analogica); | | |
| Box 3 - Descrizione offerte omnicomprendenti di cui all'art. 5, comma 1, lett. B) | | |
| NON APPLICABILE | | |

Listino Traffico Telefonico UNIDATA standard Private
Prezzi delle telefonate in assenza di piani tariffari specifici
Telefonate Internazionali

| Tariffe del traffico telefonico in centesimi di Euro al minuto IVA inclusa - no scatto alla risposta, fascia oraria unica | | |
|--|---|--|
| Zona | Fisso - €/Cent al minuto IVA inclusa | Mobile - €/Cent al minuto IVA inclusa |
| Zona 1 | 14,64 | 31,72 |
| Zona 2 | 24,40 | 34,16 |
| Zona 3 | 31,72 | 39,04 |
| Zona 4 | 39,04 | 56,12 |
| Zona 5 | 48,80 | 56,12 |
| Zona 6 | 56,12 | 91,50 |
| Zona 7 | 91,05 | 164,70 |

| Tutti i paesi compresi nelle zone internazionali | |
|---|--|
| Zona | Nazione |
| Zona 1 | ANDORRA , AUSTRIA , BELGIUM , CANADA , CHINA , DENMARK , FINLAND , FRANCE , GERMANY , GREECE , IRELAND , LIECHTENSTEIN , LUXEMBOURG , MONACO , NETHERLANDS , NORWAY , PORTUGAL , SAN MARINO , SLOVENIA , SPAIN , SWEDEN , SWITZERLAND , UNITED KINGDOM , UNITED STATES OF AMERICA , VATICAN CITY |
| Zona 2 | ALBANIA , BOSNIA AND HERZEGOVINA , BULGARIA , CROATIA , CYPRUS , CZECH REPUBLIC , FAROE ISLANDS , GIBRALTAR , HUNGARY , ICELAND , LIBYA , MACEDONIA , MALTA , MONTENEGRO , POLAND , ROMANIA , SERBIA , SLOVAKIA , TUNISIA |
| Zona 3 | ALGERIA , BELARUS , ESTONIA , LATVIA , LITHUANIA , MOLDOVA , MOROCCO , RUSSIAN FEDERATION , TURKEY , UKRAINE |
| Zona 4 | AUSTRALIA , HONG KONG , INDIA , INDONESIA , ISRAEL , JAPAN , KOREA, SOUTH , MALAYSIA , NEW ZEALAND , PALESTINE , PHILIPPINES , SINGAPORE , TAIWAN , THAILAND , TIMOR-LESTE |
| Zona 5 | ARGENTINA , BOLIVIA , BRAZIL , CHILE , COLOMBIA , ECUADOR , EGYPT , MEXICO , PARAGUAY , PERU , PUERTO RICO , SAUDI ARABIA , SOUTH AFRICA , VENEZUELA |
| Zona 6 | AFGHANISTAN , ANGOLA , ANTIGUA AND BARBUDA , ARMENIA , ARUBA , AZERBAIJAN , BAHAMAS , BAHRAIN , BANGLADESH , BARBADOS , BELIZE , BENIN , BERMUDA , BHUTAN , BOTSWANA , BRUNEI DARUSSALAM , BURKINA FASO , BURUNDI , CAMEROON , CAPE VERDE , CENTRAL AFRICAN REPUBLIC , CHAD , CHRISTMAS ISLAND , COCOS (KEELING) ISLANDS , COMOROS , CONGO (BRAZZAVILLE) , COSTA RICA , COTE D'IVOIRE , CUBA , DJIBOUTI , DOMINICAN REPUBLIC , EL SALVADOR , EQUATORIAL GUINEA , ERITREA , ETHIOPIA , FALKLAND ISLANDS , FRENCH GUIANA , GABON , GAMBIA , GEORGIA , GHANA , GREENLAND , GUADELOUPE , GUATEMALA , GUINEA , GUYANA , HONDURAS , IRAN , IRAQ , JAMAICA , JORDAN , KENYA , KOREA, NORTH , KOREA, SOUTH , KUWAIT , KYRGYZSTAN , LAOS , LEBANON , LESOTHO , LIBERIA , MACAU , MADAGASCAR , MALAWI , MALDIVES , MALI , MARTINIQUE , MAURITANIA , MAURITIUS , MICRONESIA , MOZAMBIQUE , NAMIBIA , NETHERLANDS ANTILLES , NICARAGUA , NIGER , NIGERIA , OMAN , PAKISTAN , PANAMA , QATAR , REUNION , RWANDA , SAINT HELENA , SAINT KITTS AND NEVIS , SAINT PIERRE AND MIQUELON , SENEGAL , SEYCHELLES , SIERRA LEONE , SOMALIA , SRI LANKA , SUDAN , SWAZILAND , SYRIA , TAJIKISTAN , TANZANIA , TOGO , TRINIDAD AND TOBAGO , TURKMENISTAN , UGANDA , UNITED ARAB EMIRATES , URUGUAY , UZBEKISTAN , VIETNAM , VIRGIN ISLANDS , U.S. , YEMEN , ZAMBIA , ZIMBABWE |
| Zona 7 | AMERICAN SAMOA , ANGUILLA , ANTARCTICA , CAMBODIA , CAYMAN ISLANDS , CONGO (KINSHASA) , COOK ISLANDS , DOMINICA , FIJI , FRENCH POLYNESIA , GRENADA , GUAM , GUINEA-BISSAU , HAITI , KIRIBATI , MARSHALL ISLANDS , MONGOLIA , MONTSERRAT , MYANMAR , NAURU , NEPAL , NEW CALEDONIA , NIUE , PALAU , PAPUA NEW GUINEA , SAINT LUCIA , SAINT VINCENT AND THE GRENADINES , SAMOA , SAO TOME AND PRINCIPE , SOLOMON ISLANDS , SURINAME , TOKELAU , TONGA , TURKS AND CAICOS ISLANDS , TUVALU , VANUATU , VIRGIN ISLANDS, BRITISH , WALLIS AND FUTUNA ISLANDS |