

Gentile Cliente,

la presente informativa è redatta, dalla Unidata S.p.A., in ottemperanza alle previsioni normative regolamentari vigenti in tema di trasparenza di informazione a favore dell'utenza.

I costi correlati ad eventuali "interventi di assistenza tecnica" a pagamento, riportati nella seguente tabella:

- Trovano applicazione "standard" in relazione a rapporti contrattuali definibili "per adesione" <sup>1</sup> ed anche in relazione a rapporti contrattuali "negoziati" ove non risulti diverso e specifico accordo tra le Parti, esclusivamente ove la causa (e la relativa imputazione in responsabilità) del guasto/disservizio risulti estranea a comportamento doloso/colposo della Unidata e/o a cause di c.d. "forza maggiore", ricadendo nella sfera di responsabilità (per colpa o dolo) dell'Utente/Cliente. Ulteriormente, detti costi, salvo diverso accordo tra le parti, potranno applicarsi in capo all'Utente/Cliente, ove l'intervento tecnico fosse richiesto da quest'ultimo con finalità migliorative ed in assenza di concrete situazioni di guasto/disservizio (cioè in caso di richiesta di assistenza inoltrata per mera volontà dell'Utente/Cliente).
- Corrispondono ai costi vivi sostenuti dalla Unidata per attività tecniche ed amministrative dirette ad assicurare all'Utente/Cliente il ripristino della corretta funzionalità e fruizione dei Servizi previsti a contratto; come tali, risultano applicabili per tutto il periodo di durata contrattuale (sino a scadenza naturale e/o in caso di successivi rinnovi di efficacia del contratto).
- Detti costi saranno applicati in base alle risultanze tecniche documentate nel preposto rapporto di assistenza tecnica, redatto dal personale Unidata in fase di intervento tecnico e controfirmato dall'Utente/Cliente e/o dallo stesso accettato;
- Sono imputabili, comunque, in aggiunta ad eventuali costi<sup>2</sup> determinati dalla "sostituzione" degli "apparati" forniti in comodato d'uso da Unidata all'Utente per la fruizione dei Servizi, risultanti "guasti/malfunzionanti per causa imputabile all'Utente/Cliente;
- Ove non corrisposti dall'utente, possono determinare la sospensione dell'erogazione del servizio e la successiva risoluzione contrattuale con addebito all'Utente, ai sensi delle vigenti disposizioni contrattuali;
- Sono riportati, nella seguente tabella, in Euro – IVA inclusa ed imputati in specifica voce del documento di fatturazione che sarà emesso da Unidata nell'ambito del normale ciclo di fatturazione periodica o in via specifica.

<sup>1</sup> In caso di rapporti contrattuali c.d. "negoziati" possono valere differenti e specifiche previsioni contrattuali in materia concordate tra le Parti.

<sup>2</sup> I costi imputabili per la mancata restituzione degli apparati sono definiti nello specifico "tariffario" (Mod. LS7.4AP - Tariffario costo apparati in comodato d'uso).

## PROSPETTO DEI "COSTI DI INTERVENTO TECNICO" A PAGAMENTO

## TARIFFARIO ORDINARIO INTERVENTI DI ASSISTENZA TECNICA\*

ASSISTENZA IN SEDE UNIDATA			ASSISTENZA FUORI SEDE (ON SITE)		
Tipo intervento	Hardware	Sistemistica	Tipo intervento	Hardware	Sistemistica
Costo orario di intervento	€ 55,00 / h (+ € 12,10 IVA / h) = €* 67,10 / h	€ 65,00 / h (+ € 14,30 IVA / h) = €* 79,30 / h	Costo orario di intervento	€ 55,00 / h (+ € 12,10 IVA / h) = €* 67,10 / h	€ 65,00 / h (+ € 14,30 IVA / h) = €* 79,30 / h

Per la sola assistenza "Fuori Sede", ai costi sopra esposti, debbono aggiungersi i costi sotto riportati:

		Entro il Comune di Roma	Fuori dal Comune di Roma
Rimborso dei costi di trasferimento	Diritto di chiamata	€ 50,00 (+ € 11,00 IVA) = €* 61,00	€ 50,00 (+ € 11,00 IVA) = €* 61,00
	Rimborso chilometrico	€ 0,00	€ 0,50 / Km (+ € 0,11 / Km IVA) = €* 0,61 / Km

- Il tempo minimo fatturabile per intervento è obbligatoriamente pari ad 1 (una) ora (h).
- Per interventi di durata maggiore di 1 (una) ora (h), nel computo del tempo di intervento, verrà considerato il **tempo effettivo di intervento** conteggiato in base a frazioni progressive di 30 minuti.

\* I valori economici sono espressi in Euro, IVA inclusa