

CARATTERISTICHE OFFERTA				
Operatore		Unidata		
Stato dell'offerta		Nuova		
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		20/09/2017		
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		31/12/2017		
Territorio di riferimento		RM		
Nome commerciale		UNIFIBER FIBERZONE GIGAFIBER 1000		
Tipologia dell'offerta		Piano Base		
Se opzione, piani base compatibili		Nessuno		
Pagina WEB dove è pubblicata		https://www.unidata.it/help/trasparenza		
Mercato di riferimento		Fisso fonia e Internet		
Modalità di pagamento		Abbonamento		
Target clientela		Già clienti, Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità		
Tecnologia di rete		FTTH		
Velocità di connessione internet	Download	Mbps	1000,0	
	Upload	Mbps	100,0	

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	120,0	0,0
	Nuovi clienti nativi	euro	120,0	0,0
	Nuovi clienti in portabilità	euro	120,0	0,0
Durata promozione		mesi	-	
Costo disattivazione		euro	-/90,0	
Durata minima del contratto		mesi	12,0	
Costo del recesso (anticipato)		euro	120,0/120,0	

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	50,0	-	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	euro	-/-/-	-
			Da fisso a fisso (nazionale)	euro/minuto	0,0122	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,122	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
	Importo singolo SMS		euro	-	-	
	Importo internet		A volume	euro/GB	-	-
A tempo			euro/minuto	-	-	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso (nazionale)	minuti/mese	3000,0
		Verso mobile	minuti/mese	120,0
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	Illimitato

Note	La fornitura comprende 1 linea tel. VoIP, comodato uso CPE, 1 IP pubblico dinamico, portabilità attuale numero telefonico. Promozione: attivazione gratuita condizionata a durata contrattuale 24 mesi. La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'. Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile. Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano: primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso, secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile, terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile, quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.
------	--

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	UNIFIBER FIBERZONE GIGAFIBER 1000
Banda nominale	1000 Mbps in download; 100 Mbps in upload
Indirizzi IP pubblici	N° 1
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	N°1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP Unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multi cast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Apertura porte su richiesta Cliente (PAT STATICA)
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi QoS	SI
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio d'accesso a Internet	NO
Antivirus, firewall	Firewall
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO - Navigazione Flat
Assistenza tecnica	Disponibilità servizio assistenza (domenica e festivi esclusi) - dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 21:30 - sabato dalle ore 09:00 alle ore 13:00
Numeri e indirizzi di assistenza	N. VERDE UNICO DI ASSISTENZA 800038320 (da rete fissa nazionale) 0640404300 (da rete mobile o fissa nazionale) Email helpdesk@unidata.it
Tecnologia utilizzate per fornire il servizio	Fibra Ottica (FTTH) – Telefonia VoIP
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC (porte ethernet)
Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Attivazione (una tantum) in promozione ad euro 0,00 con vincolo di mantenimento del rapporto contrattuale a 24 mesi (a listino euro € 120,00 IVA inclusa) Canone mese € 50,00 IVA inclusa Listino telefonico applicato : vedi allegato alla presente

Indicatori ex art. 8 C6 Delib.244/08/CSP		
Tipo/Codice Prodotto	Accesso Internet Fibra Ottica FTTH Telefonia VoIP	UNIFIBER FIBERZONE GIGAFIBER 1000 Cod. GF.P.FS.G1000
	Valori download	Valori upload
Banda minima 5 percentile (Kbps)	20.000	20.000
Banda massima 95 percentile (Kbps)	750.000	80.000
Tasso insuccesso %	0,2	0,2
Media velocità trasmissione (Kbps)	400.000	40.000

Ritardo massimo trasmissione singola direzione (ms.)	5
Tasso perdita PING %	0,1

Listini telefonici applicati
Chiamate Nazionali – rete fissa / rete mobile
Chiamate Internazionali – rete fissa / rete mobile



- **Tutti i valori economici riportati nelle sottostanti tabelle devono intendersi espressi in Centesimi di Euro al minuto (€ Cent / min.)**
- **Le tariffe, salvo specifica e diversa indicazione, devono intendersi applicate:**
 - **senza scatto alla risposta**
 - **su fascia oraria unica**

Listino Traffico telefonico verso rete fissa nazionale(€ Cent/minuto)*			Listino Traffico telefonico verso rete mobile (€ Cent/minuto)*		
Nazionali	Prezzo IVA esclusa	Prezzo IVA inclusa	Verso	Prezzo IVA esclusa	Prezzo IVA inclusa
Locali	1,00	1,22	Tim	10,00	12,2
Nazionali	1,00	1,22	Vodafone	10,00	12,2
Rete Unidata	0,00	0,00	Wind	10,00	12,2
			H3G	10,00	12,2

*** I valori economici riportati nelle tabelle devono intendersi espressi in centesimi di Euro al minuto (€ Cent / min.) no scatto alla risposta, fascia oraria unica**

Listino telefonico verso aree internazionali (€ Cent/minuto)*				
Zona	Verso Rete Fissa IVA esclusa	Verso Rete Fissa IVA inclusa	Verso Rete Mobile IVA esclusa	Verso Rete Mobile IVA inclusa
Zona 1	12,00	14,64	26,00	31,72
Zona 2	20,00	24,4	28,00	34,16
Zona 3	26,00	31,72	32,00	39,04
Zona 4	32,00	39,04	40,00	48,8
Zona 5	40,00	48,8	46,00	56,12
Zona 6	46,00	56,12	75,00	91,5
Zona 7	75,00	91,50	135,00	164,7

*** I valori economici riportati nelle tabelle devono intendersi espressi in centesimi di Euro (€/Cent) al minuto, no scatto alla risposta, fascia oraria unica**

Elenco nazioni comprese per zona internazionale di appartenenza	
Zona	Nazione
Zona 1	ANDORRA, AUSTRIA, BELGIUM, CANADA, DENMARK, FINLAND, FRANCE, GABON, GERMANY, GREECE, HOLY SEE (VATICAN CITY STATE), IRELAND, LIECHTENSTEIN, LUXEMBOURG, MONACO, NETHERLANDS, NORWAY, PORTUGAL, SAN MARINO, SLOVENIA, SPAIN, SWEDEN, SWITZERLAND, UNITED KINGDOM, UNITED STATES
Zona 2	ALBANIA, BOSNIA AND HERZEGOWINA, BULGARIA, CROATIA (HRVATSKA), CYPRUS, CZECH REPUBLIC, FAROE ISLANDS, GIBRALTAR, HUNGARY, ICELAND, LIBYAN ARAB JAMAHIRIYA, MACEDONIA, THE FORMER YUGOSLAV REPUBLIC OF, MALTA, MONTENEGRO, POLAND, ROMANIA, SERBIA, SLOVAKIA (SLOVAK REPUBLIC), TUNISIA
Zona 3	ALGERIA, BELARUS, ESTONIA, LATVIA, LITHUANIA, MOLDOVA, REPUBLIC OF MOROCCO, RUSSIAN FEDERATION, TURKEY, UKRAINE
Zona 4	AUSTRALIA , CHINA , HONG KONG , INDIA , INDONESIA , ISRAEL , JAPAN , KOREA, REPUBLIC OF , MALAYSIA , NEW ZEALAND , PALESTINIAN TERRITORY, OCCUPIED , PHILIPPINES , SINGAPORE , TAIWAN, PROVINCE OF CHINA , THAILAND , TIMOR-LESTE
Zona 5	ARGENTINA, BOLIVIA, BRAZIL, CHILE, COLOMBIA, ECUADOR, EGYPT, MEXICO, NORWAY, PARAGUAY, PERU, PUERTO RICO, SAUDI ARABIA, SOUTH AFRICA, VENEZUELA
Zona 6	AFGHANISTAN, ANGOLA, ANTIGUA AND BARBUDA, ARMENIA, ARUBA, AZERBAIJAN, BAHAMAS , BAHRAIN, BANGLADESH, BARBADOS, BELIZE, BENIN, BERMUDA, BHUTAN, BOTSWANA, BRUNEI DARUSSALAM, BURKINA FASO, BURUNDI, CAMEROON, CAPE VERDE, CENTRAL AFRICAN REPUBLIC, CHAD, CHRISTMAS ISLAND, COCOS (KEELING) ISLANDS, COMOROS, CONGO, COSTA RICA, COTE D'IVOIRE, CUBA, DJIBOUTI, DOMINICAN REPUBLIC, EL SALVADOR, EQUATORIAL GUINEA, ERITREA, ETHIOPIA, FALKLAND ISLANDS (MALVINAS), FRENCH GUIANA, GABON, GAMBIA, GEORGIA, GHANA, GREENLAND, GUADELOUPE, GUATEMALA, GUINEA , GUYANA , HONDURAS , IRAN (ISLAMIC REPUBLIC OF) , IRAQ , JAMAICA , JORDAN, KENYA, KOREA, DEMOCRATIC PEOPLE'S REPUBLIC OF KOREA, REPUBLIC OF, KUWAIT, KYRGYZSTAN, LAO PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC, LEBANON, LESOTHO, LIBERIA, MACAU, MADAGASCAR, MALAWI, MALDIVES, MALI, MARTINIQUE, MAURITANIA, MAURITIUS, MICRONESIA, FEDERATED STATES OF, MOZAMBIQUE, NAMIBIA, NETHERLANDS, NETHERLANDS ANTILLES, NICARAGUA, NIGER, NIGERIA, OMAN, PAKISTAN, PANAMA, QATAR, REUNION, RWANDA, SAINT KITTS AND NEVIS, SENEGAL, SEYCHELLES, SIERRA LEONE , SOMALIA, SRI LANKA, ST. HELENA, ST. PIERRE AND MIQUELON, SUDAN, SWAZILAND, SYRIAN ARAB REPUBLIC, TAJIKISTAN, TANZANIA, UNITED REPUBLIC OF, TOGO, TRINIDAD AND TOBAGO, TURKMENISTAN, UGANDA, UNITED ARAB EMIRATES, URUGUAY, UZBEKISTAN, VIET NAM, VIRGIN ISLANDS (U.S.), YEMEN, ZAMBIA, ZIMBABWE
Zona 7	AMERICAN SAMOA, ANGUILLA, ANTARCTICA, CAMBODIA, CAYMAN ISLANDS, CONGO, THE DEMOCRATIC REPUBLIC OF THE, COOK ISLANDS, DOMINICA, FIJI, FRENCH POLYNESIA, GABON, GRENADA, GUAM, GUINEA-BISSAU, HAITI, KIRIBATI, MARSHALL ISLANDS, MONGOLIA, MONTSERRAT, MYANMAR, NAURU, NEPAL, NEW CALEDONIA, NIUE, PALAU, PAPUA NEW GUINEA, SAINT LUCIA, SAINT VINCENT AND THE GRENADINES, SAMOA, SAO TOME AND PRINCIPE, SOLOMON ISLANDS, SURINAME, TOKELAU, TONGA, TURKS AND CAICOS ISLANDS, TUVALU, VANUATU, VIRGIN ISLANDS (BRITISH), WALLIS AND FUTUNA ISLANDS