

Allegato 6. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base

| Prestazioni fornite con l'offerta di base   | Note   |
|---|--|
| Denominazione dell'offerta  | UniAir Office 7M – 256 (UW.B.AH.7512256)   |
| Banda nominale  | 7Mbps in download; 512Kbps in upload; 256Kbps BMG (previa verifica tecnica)  |
| Indirizzi IP pubblici n.  | N° 1   |
| Indirizzi IP privati  | Su richiesta Cliente previa verifica tecnica   |
| Indirizzi IP assegnati staticamente n.  | N° 1   |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente n.   | N° 0   |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP Unicast (anche con specifici sottoinsiemi)   | NO   |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multi cast (anche con specifici sottoinsiemi)  | SI (NO MULTICAST)  |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte  | Apertura porte su richiesta Cliente (PAT STATICA)  |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a Internet  | NO   |
| Disponibilità di meccanismi QoS   | SI   |
| Antivirus, firewall   | Firewall   |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | NO – Navigazione Flat  |
| Assistenza tecnica  | N. Verde 800038320 (da fisso nazionale)<br>N. geografico 0640404500 (da altra utenza)<br>N. diretto: 0640404300<br>E-mail <a href="mailto:helpdesk@unidata.it">helpdesk@unidata.it</a><br>Fax 0640404002<br>Vedi anche:<br><a href="http://www.unidata.it/contatti">www.unidata.it/contatti</a><br><a href="http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza">http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza</a> |
| Numeri e indirizzi di assistenza  | N. Verde 800038320 (da fisso nazionale)<br>N. geografico 0640404500 (da altra utenza)<br>Fax 0640404002<br>Vedi anche per singoli reparti di competenza:<br><a href="http://www.unidata.it/contatti">www.unidata.it/contatti</a><br><a href="http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza">http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza</a>  |
| Tecnologia utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quail 2G/3G, Wi-Fi, satellitare).                       | WIRELESS (HIPERLAN)  |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente  | PC CON PORTE ETHERNET  |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori  | NO   |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line   | NO   |
| Idoneità a ricevere servizi Video   | NO   |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)   | ATTIVAZIONE 250,00 EURO UNA TANTUM IVA ESCLUSA<br>CANONE MESE 60,00 EURO IVA ESCLUSA   |

**Tabella 1 Informazioni relative alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di accesso a Internet**

| INDICATORI EX ART. 8 C6 Delib.244/08/CSP e smi      |                        |                 |
|---|------------------------|-----------------|
| TIPO/CODICE PRODOTTO                                | UniAir Office 7M – 256 | UW.B.AH.7512256 |
|   | Valori download        | Valori upload   |
| BANDA MINIMA 5 PERCENTILE (Kbps)                    | 2930                   | 285,4           |
| BANDA MASSIMA 95 PERCENTILE (Kbps)                  | 6215                   | 420,5           |
| TASSO INSUCCESSO %                                  | 1,4                    | 0,7             |
| MEDIA VELOCITA' TRASMISSIONE (Kbps)                 | 5320                   | 274,5           |
| RITARDO MASSIMO TRASMISSIONE SINGOLA DIREZIONE (ms) |                        | 13,5            |
| TASSO PERDITA PING %                                |                        | 0,7             |

| ALLEGATO B) Delib. 96/07/CONS - Offerta: UniAir UniAir Office 7M – 256 (UW.B.AH.7512256)  |  |                                  |
|---|--|----------------------------------|
| Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent/minuto IVA esclusa)   |  |                                  |
| Fonia vocale  | 1 minuto   | 3 minuti                         |
| Locale  | N/A  | N/A                              |
| Nazionale   | N/A  | N/A                              |
| Verso mobile  | N/A  | N/A                              |
| Navigazione su Internet   | 30 minuti  | 60 minuti                        |
| Connessione a banda stretta   | N/A  | N/A                              |
| Connessione a banda larga   | FLAT   | FLAT                             |
| Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA esclusa)  |  |                                  |
|   | Unità di misura  | Condizioni economiche di offerta |
| a) Condizioni generali  |  |                                  |
| Denominazione offerta   | UniAir Office 7M – 256                                   |                                  |
| Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta  | N/A  |                                  |
| Durata minima contratto (n.ro mesi)   | 12 mesi (nel rispetto del Capo I art. 1 c3 L. n.40/2007) |                                  |
| Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso   | € 50   |                                  |
| Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)  | Consumo effettivo al secondo                             |                                  |
| Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)   | N/A  |                                  |
| Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)   | N/A  |                                  |
| Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)  | NO   |                                  |
| b) Prezzi indipendenti dal consumo  |  |                                  |
| Costo di attivazione  | €/una tantum IVA esclusa                                 | 250,00                           |
| Costo una tantum  | €/una tantum IVA esclusa                                 |                                  |
| Costo mensile   | €/mese IVA esclusa                                       | 60,00                            |
| c) Prezzi unitari   |  |                                  |
| Scatto alla risposta  | € cent/scatto IVA esclusa                                | N/A                              |
| Chiamate vocali nazionali   |  |                                  |
| Verso rete mobile   |  |                                  |
| - Rete mobile dell'operatore chiamante  | € cent/al minuto IVA esclusa                             | N/A                              |
| - Altre reti mobili   | € cent/al minuto IVA esclusa                             | N/A                              |
| Verso rete fissa  |  |                                  |
| - Locale  | € cent/al minuto IVA esclusa                             | N/A                              |
| - Nazionale   | € cent/al minuto IVA esclusa                             | N/A                              |
| Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)  |  |                                  |
| - reti mobili   | € cent/al minuto IVA esclusa                             | N/A                              |
| - reti fisse  | € cent/al minuto IVA esclusa                             |                                  |
| Connessione ad internet   |  |                                  |
| - banda stretta   | €/una tantum IVA esclusa                                 | N/A                              |
| - larga banda a consumo   | €/una tantum IVA esclusa                                 | N/A                              |
| - larga banda flat  | €/mese IVA esclusa                                       | 60,00                            |
| <b>Box 1 - Dettaglio fasce orarie :</b>   | Non sono previste tariffe differenti per fascia oraria   |                                  |
| <b>Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)</b>  |  |                                  |
| Nel costo di 60,00 euro IVA esclusa al mese è prevista la navigazione FLAT in modalità Wireless con le seguenti caratteristiche (previo verifica tecnica):  |  |                                  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>- Download: fino a 7 Mbps;</li> <li>- Upload: fino a 512 Kbps;</li> <li>- BMG 256 Kbps</li> <li>- 1 antenna esterna con funzione di router/firewall; DHCP server; NAT/PAT;</li> <li>- 1 indirizzo IP pubblico statico;</li> <li>- 5 Email fino a 5Gbytes;</li> </ul> |  |                                  |
| Opzioni:  |  |                                  |
| - N/A   |  |                                  |
| <b>Box 3 - Descrizione offerte omnicomprendenti di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)</b>  |  |                                  |
| NON APPLICABILE   |  |                                  |