

Allegato 6. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Office Advanced Superfast
Banda nominale	20Mbps in download; 1Mbps in upload; BMG 512Kbps (rete UniNet) - 96 Kbps (altra rete) bidirezionale
Indirizzi IP pubblici	N° 1
Indirizzi IP privati	Su richiesta Cliente previa verifica tecnica
Indirizzi IP assegnati staticamente	N° 1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	N° 0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP Unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multi cast (anche con specifici sottoinsiemi)	SI ( NO MULTICAST)
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Apertura porte su richiesta Cliente (PAT STATICA)
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi QoS	SI
Antivirus, firewall	Firewall
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO - Navigazione Flat
Assistenza tecnica	N. Verde 800038320 (da fisso nazionale) N. geografico 0640404500 (da altra utenza) N. diretto: 0640404300 E-mail <a href="mailto:helpdesk@unidata.it">helpdesk@unidata.it</a> Fax 0640404002 Vedi anche: <a href="http://www.unidata.it/contatti">www.unidata.it/contatti</a> <a href="http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza">http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza</a>
Numeri e indirizzi di assistenza	N. Verde 800038320 (da fisso nazionale) N. geografico 0640404500 (da altra utenza) Fax 0640404002 Vedi anche per singoli reparti di competenza: <a href="http://www.unidata.it/contatti">www.unidata.it/contatti</a> <a href="http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza">http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza</a>
Tecnologia utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quail 2G/3G, Wi-Fi, satellitare.	ADSL2+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC CON PORTE ETHERNET
Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	ATTIVAZIONE 200,00EURO UNA TANTUM IVA ESCLUSA CANONE MESE 85,00 EURO IVA ESCLUSA

**Tabella 1 Informazioni relative alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di accesso a Internet**

INDICATORI EX ART. 8 C6 Delib.244/08/CSP		
TIPO/CODICE PRODOTTO	Office Advanced Superfast	UN.B.ALN.201512
	Valori download	Valori upload
BANDA MINIMA 5 PERCENTILE (Kbps)	2852	397
BANDA MASSIMA 95 PERCENTILE (Kbps)	6430	715
TASSO INSUCCESSO %	1,42	1,51
MEDIA VELOCITA' TRASMISSIONE (Kbps)	4641	556
RITARDO MASSIMO TRASMISSIONE SINGOLA DIREZIONE (ms)		14,3
TASSO PERDITA PING %		0,21

ALLEGATO B) Delib. 96/07/CONS - Offerta: Business Advanced Superfast (UN.B.ALN.201512)		
Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA esclusa)		
Fonia vocale	1 minuto	3 minuti
Locale	1,75 € cent	5,25 € cent
Nazionale	1,75 € cent	5,25 € cent
Verso mobile	18,5 € cent	55,5 € cent
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti
Connessione a banda stretta	N/A	N/A
Connessione a banda larga	FLAT	FLAT
Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA esclusa)	Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
<b>a) Condizioni generali</b>		
Denominazione offerta	Office Advanced SuperFast	
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	N/A	
Durata minima contratto (n.ro mesi)	12 mesi (nel rispetto del Capo I art. 1 c3 L. n.40/2007)	
Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso	€ 50,00	
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	Consumo effettivo al secondo	
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	NO	
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	N/A	
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	NO	
<b>b) Prezzi indipendenti dal consumo</b>		
Costo di attivazione	€/una tantum IVA esclusa	200,00
Costo una tantum	€/una tantum IVA esclusa	
Costo mensile	€/mese IVA esclusa	85,00
<b>c) Prezzi unitari</b>		
Scatto alla risposta	€ cent/scatto IVA esclusa	NO
<b>Chiamate vocali nazionali</b>		
<b>Verso rete mobile</b>		
- Rete mobile dell'operatore chiamante	€ cent/al minuto IVA esclusa	N/A
- Altre reti mobili	€ cent/al minuto IVA esclusa	18,5
<b>Verso rete fissa</b>		
- Locale	€ cent/al minuto IVA esclusa	1,75
- Nazionale	€ cent/al minuto IVA esclusa	1,75
<b>Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)</b>		
- reti mobili	€ cent/al minuto IVA esclusa	Vedi prospetto allegato
- reti fisse	€ cent/al minuto IVA esclusa	
<b>Connessione ad internet</b>		
- banda stretta	€/minuto IVA esclusa	N/A
- larga banda a consumo	€/minuto IVA esclusa	N/A
- larga banda flat	€/mese IVA esclusa	85,00
<b>Box 1 - Dettaglio fasce orarie :</b> Non sono previste tariffe differenziate per fasce orarie		
<b>Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)</b>		
Nel costo di 85,00 euro IVA esclusa al mese è prevista la navigazione Flat in modalità ADSL2+ (24h/24h) con le seguenti caratteristiche:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Download: fino a 20Mbps (ove disponibile il servizio)</li> <li>- Upload: fino a 1Mbps</li> <li>- Banda Minima Garantita up/down: 512Kbps (rete UniNet) - 96 Kbps (altra rete)</li> <li>- 1 Indirizzo IP statico</li> <li>- 2 Linee telefoniche VoIP con tariffazione al secondo di conversazione senza scatto alla risposta .</li> <li>- 5 Caselle di posta elettronica di dimensioni pari a 5Gbytes</li> </ul>		
<b>n.b.</b> il servizio viene erogato su nuova linea dati		
<b>Box 3 - Descrizione offerte omnicomprendenti di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)</b>		
NON APPLICABILE		

**Listino Traffico Telefonico UNIDATA standard Business**  
 Prezzi delle telefonate in assenza di piani tariffari specifici  
**Telefonate Internazionali**

<b>Tariffe del traffico telefonico in centesimi di Euro al minuto IVA esclusa - no scatto alla risposta, fascia oraria unica</b>		
<b>Zona</b>	<b>Fisso - €/Cent al minuto IVA esclusa</b>	<b>Mobile - €/Cent al minuto IVA esclusa</b>
Zona 1	12	26
Zona 2	20	28
Zona 3	26	32
Zona 4	32	40
Zona 5	40	46
Zona 6	46	75
Zona 7	75	135

  

<b>Tutti i paesi compresi nelle zone internazionali</b>	
<b>Zona</b>	<b>Nazione</b>
Zona 1	ANDORRA , AUSTRIA , BELGIUM , CANADA , CHINA , DENMARK , FINLAND , FRANCE , GERMANY , GREECE , IRELAND , LIECHTENSTEIN , LUXEMBOURG , MONACO , NETHERLANDS , NORWAY , PORTUGAL , SAN MARINO , SLOVENIA , SPAIN , SWEDEN , SWITZERLAND , UNITED KINGDOM , UNITED STATES OF AMERICA , VATICAN CITY
Zona 2	ALBANIA , BOSNIA AND HERZEGOVINA , BULGARIA , CROATIA , CYPRUS , CZECH REPUBLIC , FAROE ISLANDS , GIBRALTAR , HUNGARY , ICELAND , LIBYA , MACEDONIA , MALTA , MONTENEGRO , POLAND , ROMANIA , SERBIA , SLOVAKIA , TUNISIA
Zona 3	ALGERIA , BELARUS , ESTONIA , LATVIA , LITHUANIA , MOLDOVA , MOROCCO , RUSSIAN FEDERATION , TURKEY , UKRAINE
Zona 4	AUSTRALIA , HONG KONG , INDIA , INDONESIA , ISRAEL , JAPAN , KOREA, SOUTH , MALAYSIA , NEW ZEALAND , PALESTINE , PHILIPPINES , SINGAPORE , TAIWAN , THAILAND , TIMOR-LESTE
Zona 5	ARGENTINA , BOLIVIA , BRAZIL , CHILE , COLOMBIA , ECUADOR , EGYPT , MEXICO , PARAGUAY , PERU , PUERTO RICO , SAUDI ARABIA , SOUTH AFRICA , VENEZUELA
Zona 6	AFGHANISTAN , ANGOLA , ANTIGUA AND BARBUDA , ARMENIA , ARUBA , AZERBAIJAN , BAHAMAS , BAHRAIN , BANGLADESH , BARBADOS , BELIZE , BENIN , BERMUDA , BHUTAN , BOTSWANA , BRUNEI DARUSSALAM , BURKINA FASO , BURUNDI , CAMEROON , CAPE VERDE , CENTRAL AFRICAN REPUBLIC , CHAD , CHRISTMAS ISLAND , COCOS (KEELING) ISLANDS , COMOROS , CONGO (BRAZZAVILLE) , COSTA RICA , COTE D'IVOIRE , CUBA , DJIBOUTI , DOMINICAN REPUBLIC , EL SALVADOR , EQUATORIAL GUINEA , ERITREA , ETHIOPIA , FALKLAND ISLANDS , FRENCH GUIANA , GABON , GAMBIA , GEORGIA , GHANA , GREENLAND , GUADELOUPE , GUATEMALA , GUINEA , GUYANA , HONDURAS , IRAN , IRAQ , JAMAICA , JORDAN , KENYA , KOREA, NORTH , KOREA, SOUTH , KUWAIT , KYRGYZSTAN , LAOS , LEBANON , LESOTHO , LIBERIA , MACAU , MADAGASCAR , MALAWI , MALDIVES , MALI , MARTINIQUE , MAURITANIA , MAURITIUS , MICRONESIA , MOZAMBIQUE , NAMIBIA , NETHERLANDS ANTILLES , NICARAGUA , NIGER , NIGERIA , OMAN , PAKISTAN , PANAMA , QATAR , REUNION , RWANDA , SAINT HELENA , SAINT KITTS AND NEVIS , SAINT PIERRE AND MIQUELON , SENEGAL , SEYCHELLES , SIERRA LEONE , SOMALIA , SRI LANKA , SUDAN , SWAZILAND , SYRIA , TAJIKISTAN , TANZANIA , TOGO , TRINIDAD AND TOBAGO , TURKMENISTAN , UGANDA , UNITED ARAB EMIRATES , URUGUAY , UZBEKISTAN , VIETNAM , VIRGIN ISLANDS , U.S. , YEMEN , ZAMBIA , ZIMBABWE
Zona 7	AMERICAN SAMOA , ANGUILLA , ANTARCTICA , CAMBODIA , CAYMAN ISLANDS , CONGO (KINSHASA) , COOK ISLANDS , DOMINICA , FIJI , FRENCH POLYNESIA , GRENADA , GUAM , GUINEA-BISSAU , HAITI , KIRIBATI , MARSHALL ISLANDS , MONGOLIA , MONTSERRAT , MYANMAR , NAURU , NEPAL , NEW CALEDONIA , NIUE , PALAU , PAPUA NEW GUINEA , SAINT LUCIA , SAINT VINCENT AND THE GRENADINES , SAMOA , SAO TOME AND PRINCIPE , SOLOMON ISLANDS , SURINAME , TOKELAU , TONGA , TURKS AND CAICOS ISLANDS , TUVALU , VANUATU , VIRGIN ISLANDS, BRITISH , WALLIS AND FUTUNA ISLANDS