

**Condizioni Particolari di Contratto**  
**Servizio di Hosting, E-mail e Gestione del nome a Dominio**

**TRA**

**Unidata S.p.A.**

**con sede in via Portuense, 1555 - 00148 - Roma**  
**Cod. Fiscale, P.IVA e R.I. n. 06187081002 di Roma**  
**(di seguito "Unidata" )**

**E**

**Il Cliente**

**(così come individuato alla pag. 1 delle Condizioni Generali di Contratto)**

FAC SIMILE

## ART. 1 Oggetto del Contratto

- 1.1. Le presenti Condizioni Particolari di Contratto, unitamente alla ulteriore documentazione contrattuale prevista all'art. 1.2 delle Condizioni Generali di Contratto, definiscono le modalità ed i termini secondo i quali la Unidata assicura al Cliente, la fruizione dei servizi di Hosting, E-mail e Gestione del nome a Domini ed eventualmente altri aggiuntivi e correlati specificatamente dettagliati nel/i Modulo/i d'ordine e/o nell'Offerta commerciale e riportati nella Sezione 1 delle Condizioni Generali di Contratto.

## ART. 2 Documentazione contrattuale (Contratto)

- 2.1. La documentazione contrattuale (Contratto) è quella specificatamente indicata nell'art. 1.2 delle Condizioni Generali di contratto.

## ART. 3 Durata del Contratto e Diritto di recesso

- 3.1. La durata del presente contratto è quella riportata nella Sez.2 delle Condizioni Generali di Contratto relativamente ai singoli Servizi richiesti dal Cliente.
- 3.2. Il Cliente prende atto ed accetta quanto specificatamente previsto dall'art. 4.3 delle Condizioni Generali di Contratto in caso di richiesta di recesso anticipato dal Contratto. E' fatta salva per le Parti la facoltà di concordare, ai sensi del successivo art. 14, diverse condizioni di recesso contrattuale.

## ART. 4 Caratteristiche tecniche

- 4.1. Il **Servizio di Hosting** consiste nell'allocare su un Server di proprietà Unidata i dati del Cliente (per esempio i file contenenti le pagine di un intero sito web) rendendoli così accessibili dalla rete internet. Tale server, definito anche "host", è connesso alla rete internet in modalità idonea a garantire l'accesso ai suddetti file tramite protocolli standard. Nella medesima definizione rientra il caso per cui il Cliente ha la disponibilità di un server dedicato o condiviso da diversi utilizzatori, ognuno dei quali ha la possibilità di amministrare il proprio spazio autonomo, nome di dominio ed indirizzo IP. Il servizio hosting offerto richiede la registrazione di un nome di dominio di secondo livello. Il Servizio offerto con il presente contratto avrà le seguenti caratteristiche:

- dimensioni dello spazio web come specificato nella sezione 'Oggetto della Fornitura' del contratto
  - web server Apache (sistema operativo Linux Red Hat) o IIS (Windows 2000) – vedi 'Oggetto della Fornitura'
  - supporto script CGI e PHP (per hosting su sistema operativo Linux)
  - supporto ASP e FrontPage (per hosting su sistema operativo Windows)
  - Banda Internet inclusa
  - Accesso FTP per la configurazione dello spazio web del Cliente.
- 4.2. Il **Servizio di E-mail** consiste nella messa a disposizione di caselle mail a favore del Cliente nella misura e con le caratteristiche risultanti dal Modulo d'ordine ed ospitate su apparecchiature di rete di proprietà di Unidata cui il Cliente accede tramite Web e/o Client di posta elettronica giudicati compatibili. Il Servizio richiede la registrazione a favore del cliente di un nome di dominio di secondo livello. Il Servizio base offerto con il presente contratto, avrà le seguenti caratteristiche:
- dimensioni della casella di posta - 10MB, se non specificato altrimenti nella sezione 'Oggetto della Fornitura' del contratto
  - Accesso al Server SMTP di Unidata, per la spedizione delle e-mail
  - Accesso al Server POP3 di Unidata, per accesso e gestione delle caselle di e-mail attraverso i più comuni programmi di posta elettronica (MS Outlook, MS Outlook Express, ecc)
  - Supporto IMAP4: per l'accesso e la gestione delle caselle di e-mail via browser (versioni minime Netscape 6.0 e Explorer 5.5)
  - E-mail forwarding: funzione di copia o inoltra dei messaggi indirizzati alla casella di posta verso uno o più indirizzi di posta specificati
  - Mailing filters: una varietà di filtri configurabili vi assistono nella protezione contro virus e spamming
  - Accesso privilegiato all'amministratore del sistema per la configurazione delle caselle di e-mail del Cliente da parte del referente indicato dal Cliente stesso.

- 4.3. Il **Servizio di Gestione del Nome a Dominio** consiste nel riservare il diritto d'uso al Cliente di uno specifico nome a dominio di c.d. "secondo livello" sul web (Registrazione), nel rinnovare tale diritto a cadenza periodica annuale (Rinnovo), nel mantenerne le funzionalità comprese quelle relative al DNS (Mantenimento) ed eventualmente gestirne il trasferimento da altro Operatore a favore di Unidata (Trasferimento). La Registrazione presso le previste Autorità nazionali e/o internazionali a seconda dell'ambito geografico e/o tipo di categoria richiesto per l'estensione (.it, .com, .net ed ulteriori), avviene mediante l'inoltra da parte di Unidata della c.d. "Lettera di assunzione di responsabilità" (verso il NIC) ovvero mediante procedura di registrazione on-line della richiesta di registrazione fornita dal Cliente con l'apposito modulo "infodomini" contenente i dati del Registrante. E' fatta salva comunque la possibilità per il Cliente di poter usufruire, a partire da un dominio di secondo livello, di correlati domini c.d. di "terzo livello".

- 4.4. I servizi di Hosting, E-mail e Gestione del nome a Dominio forniti dalla Unidata al Cliente, ove tecnicamente possibile,, comprendono la fruizione delle **facilities management** proprie degli IDC Unidata, ovvero

- Allacciamento e fornitura di alimentazione elettrica
- Sistemi UPS (in caso di Servizio di Hosting) e Gruppo Elettrogeno di emergenza a motore con tempi di intervento entro i 3 minuti dalla rilevazione dell'assenza di alimentazione elettrica
- Impianto di condizionamento dell'aria ridondato
- Rivelatore antifumo, antincendio e di presenza
- Accesso all'IDC subordinato ad autorizzazione e rilascio badge elettronico di entrata

## ART. 5 Caratteristiche di base del Servizio

- 5.1. I Servizi di Hosting, di E-mail e di Gestione del nome a Dominio forniti dalla Unidata al Cliente, possono includere, secondo quanto dettagliato nel/i Modulo/i d'ordine e/o nell'Offerta commerciale ed in dipendenza dalla natura delle apparecchiature oggetto del Servizio erogato, quanto di seguito descritto:

- Banda Internet su fibra ottica ridondata**
- Collegamento alla LAN dell'IDC Unidata** ovvero alla public Internet tramite l'assegnazione di una porta 10 o 100 Mbps su uno degli switch Ethernet della rete IDC;
- Monitoring proattivo dei sistemi**, consistente nel monitoraggio degli apparati di rete dove è collegato il Cliente tramite un sistema di "polling" che verifica la raggiungibilità degli stessi secondo cicli di verifica ogni 5 minuti.
- Supporto tecnico di primo livello** consistente nella disponibilità del personale tecnico Unidata per attività di base, quali:
  - Accensione e reboot degli apparati del Cliente;
  - Supporto logistico al Cliente presso l'IDC Unidata per interventi di manutenzione.

- 5.2. Unidata mette a disposizione della propria Clientela **differenti soluzioni di Assistenza** (standard o avanzata) secondo quanto descritto dall'art. 7 delle Condizioni Generali di Contratto. Attività di diversa natura, quali ad esempio, supporto sistemistico in fase di installazione, configurazione o troubleshooting di applicazione propria del Cliente, verranno fatturate secondo le tariffe standard per gli interventi tecnici riportate sul sito web Unidata (<http://www.unidata.it/infolegali>) o richiedibili al Servizio di Assistenza Clienti; fanno eccezione eventuali attività di assistenza tecnica di particolare complessità, le cui modalità ed i relativi costi, dovranno essere specificatamente concordate con il predetto Servizio di Assistenza Tecnica Unidata.

## ART. 6 Reclami, Rimborsi, Indennizzi

- 6.1. Relativamente alla gestione dei reclami ed all'erogazione dei rimborsi ed indennizzi, valgono le disposizioni riportate all'art. 16 delle Condizioni Generali di Contratto.

## ART. 7 Eventuali Servizi correlati (Managed Services)

- 7.1. Unidata mette a disposizione della propria Clientela **ulteriori Servizi** correlati ai Servizi oggetto delle presenti Condizioni Particolari di Contratto, secondo quanto di seguito descritto e specificatamente richiesto dal Cliente nel/i Modulo/i d'ordine e/o nell'Offerta commerciale e risultante dalla Sezione 1 delle Condizioni Generali di Contratto. Per ogni tipologia di Servizio di seguito dettagliato, valgono, salva diverso accordo tra le Parti ai sensi del successivo art.14, le seguenti disposizioni:

- Relativamente al **Servizio accessorio di protezione via Firewall** delle apparecchiature, il Cliente prende atto ed accetta che, salvo espressa e diversa richiesta da parte del Cliente e risultante nel/i Modulo/i d'ordine e/o nell'Offerta commerciale, le apparecchiature poste nell'Internet Data Center Unidata e dirette a consentire l'erogazione dei servizi oggetto del presente Contratto, non sono protette da apposito Firewall.
- Relativamente al **Servizio di Back up dei Dati** presenti sulle apparecchiature di proprietà di Unidata e/o di proprietà o noleggiate dal Cliente, il Cliente prende atto ed accetta che:
  - Il Cliente concorderà con Unidata in un apposito documento scritto eventualmente allegato al presente Contratto, le modalità tecniche (c.d. **Politica di Back up**) di effettuazione delle operazioni di back up (tipologia e periodicità). In assenza del predetto documento scritto Unidata non sarà in grado di erogare il Servizio ivi rappresentato, senza che per ciò ne derivi, alla Unidata stessa, alcuna responsabilità giuridica.
  - in caso di servizio fornito tramite server dedicati di Backup, Unidata garantisce, oltre al noleggio di uno specifico apparato di rete (Backup Server), anche la gestione e manutenzione dello stesso su cui è installato e configurato un software di backup.

- in caso di servizio fornito tramite server condivisi di backup, il servizio prevede l'allocazione dei dati di back up a favore del Cliente per una porzione di memoria definita nel/i Modulo/i d'ordine e/o nell'Offerta commerciale; resta ultimo quanto previsto alla lettera precedente relativamente alla definizione della Politica di backup.
- c) Relativamente alla **Gestione sistemistica** eventualmente richiesta dal Cliente, quest'ultimo prende atto ed accetta che la stessa può comprendere:
  - installazione del sistema operativo, secondo le specifiche dettate nel Contratto dal Cliente e configurazione degli ulteriori ed eventuali apparati di rete;
  - aggiornamento periodico del Sistema Operativo;
  - lo specifico livello di Assistenza Tecnica scelto dal Cliente fra quelli indicati nell'art. 7 delle Condizioni Generali di Contratto .

## ART. 8 Responsabilità, obblighi delle Parti ed esclusioni

### 8.1. Obblighi del Cliente

Il Cliente prende atto ed accetta sin da ora che, oltre a quanto specificatamente riportato dall'art. 12 delle Condizioni Generali di Contratto:

- a) è obbligato a fornire, ove richiesto, nel/i Modulo/i d'ordine e/o nell'Offerta commerciale, tutte le informazioni che risultano necessarie all'erogazione dei Servizi in oggetto da parte della Unidata; il Cliente è l'unico responsabile dei danni che dovessero prodursi a causa della non veridicità delle informazioni fornite;
- b) è obbligato a comunicare, secondo quanto previsto dal successivo art. 12, tutte le variazioni ai dati precedentemente forniti alla Unidata e necessari per l'erogazione dei servizi oggetto del presente Contratto; il Cliente è l'unico responsabile dei danni che dovessero prodursi a causa del non aggiornamento delle predette informazioni.
- c) è obbligato a confermare, per iscritto l'attivazione dei Servizi entro 72 (settantadue) ore dalla comunicazione dell'attivazione di cui all'art. 3.8 delle Condizioni Generali di Contratto, ovvero a comunicare l'eventuale malfunzionamento del servizio attivato. In difetto di riscontro da parte del Cliente, i Servizi si intenderanno regolarmente attivati, salvo prova contraria, a decorrere dalla comunicazione stessa.
- d) è obbligato ad utilizzare i Servizi garantiti dalla Unidata ed oggetto del presente Contratto, in conformità alle leggi e ai regolamenti vigenti in ambito nazionale e comunitario e nel rispetto dei diritti di Terzi. Il Cliente assume ogni responsabilità in ordine ai dati e alle informazioni che vengano immesse nella rete utilizzando i Servizi, nonché in ordine al loro contenuto e forma. Il Cliente garantisce che qualunque materiale immesso nella rete non violi diritti d'autore, o altri diritti di proprietà intellettuale o industriale. Il Cliente riconosce che è vietato servirsi, o dar modo ad altri di servirsi, dei Servizi per atti contro la morale o l'ordine pubblico o con lo scopo di molestare la quiete altrui, danneggiare o violare o tentare di violare comunque il segreto della corrispondenza. Il Cliente si impegna a non immettere, e a far sì che altri non immettano in rete, utilizzando i predetti Servizi, informazioni che possano presentare forme e/o contenuti di carattere pornografico, osceno, blasfemo o diffamatorio. E' vietato l'uso dei Servizi per commettere o favorire la commissione di reati di qualunque tipo. Il Cliente non utilizzerà, e adatterà ogni cautela affinché soggetti terzi non utilizzino, i Servizi per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad operatori di telecomunicazioni o utenti, o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti, o siano contrari all'ordine pubblico. Pertanto, a titolo esemplificativo, il Cliente non effettuerà, né consentirà ad altri di effettuare, l'invio di comunicazioni commerciali non richieste (spamming), l'invio massivo di comunicazioni non sollecitate e non richieste ai singoli indirizzi e-mail/identificativi di rete (mailbombing), la realizzazione di tentativi non autorizzati, andati a buon fine o meno, per accedere ad eventuali indirizzi o risorse di computer non appartenenti all'utente (spoofing) e si impegna ad adottare adeguati strumenti di protezione da virus informatici.
- e) è obbligato ad utilizzare apparati conformi alla normativa e agli standard tecnici vigenti aventi i requisiti minimi eventualmente indicati da Unidata ai fini della fruizione dei singoli Servizi. Sarà responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete Unidata. Il Cliente si obbliga a non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto eventualmente messi a disposizione da Unidata, assumendosene in difetto ogni responsabilità. Il Cliente accetta che gli apparati, di sua proprietà, collegati al punto terminale della rete, dovranno essere muniti delle previste omologazioni o autorizzazioni stabilite dalle normative europee vigenti. In caso di mancato rispetto della suddetta disposizione il Cliente oltre ad incorrere nelle sanzioni previste dalla normativa in vigore, sarà comunque tenuto in esclusiva al pagamento del traffico imputato a tali apparati, nonché al risarcimento dei danni eventualmente arrecati anche nei confronti di Terzi.
- f) è obbligato ad accettare che Unidata potrà, altresì, interrompere la prestazione del servizio in presenza di motivati problemi di sicurezza e/o garanzia di riservatezza; pertanto, in caso di guasto e/o malfunzionamento che comporti pericolo per la rete e/o per le persone, Unidata si riserva la facoltà di disconnettere immediatamente i server e/o le apparecchiature di rete utilizzate dal Cliente, dandone tempestivo e successivo avviso allo stesso.
- g) è obbligato a tenere indenne Unidata da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui ai precedenti punti o derivanti da azioni, pretese od eccezioni fatte valere da terzi nei suoi confronti, in dipendenza od in connessione di inadempimenti del Cliente alle obbligazioni del Contratto, o comunque di atti che ricadano sotto la responsabilità del Cliente.
- h) è obbligato a consentire, ove si rendessero necessari interventi esterni di tipo tecnico o gli stessi siano richiesti appositamente dal Cliente, l'accesso a Unidata - ovvero a Società da questa incaricate - ai propri siti, mettendo contestualmente a disposizione tutte le informazioni e attrezzature che risultino indispensabili al fine di consentire il corretto adempimento delle prestazioni contrattuali e degli obblighi di legge.
- i) è obbligato a comunicare, ove espressamente richiesto, tramite apposito modulo d'ordine, le caratteristiche tecniche dei propri apparati al fine di permetterne una verifica di massima circa la compatibilità con il sistema di rete di Unidata. Il Cliente si obbliga a non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto fornito da Unidata. Il Cliente si obbliga ad utilizzare apparati conformi alla normativa e agli standard tecnici vigenti aventi i requisiti minimi eventualmente indicati da Unidata ai fini della fruizione dei singoli Servizi. Sarà responsabilità del Cliente assicurare l'interoperabilità tra i suoi apparati e l'interfaccia dell'infrastruttura di rete Unidata. Il Cliente si obbliga a non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messo a disposizione da Unidata, assumendosene in difetto ogni responsabilità. Gli apparati (di proprietà) del Cliente collegati al punto terminale della rete devono essere muniti delle previste omologazioni o autorizzazioni stabilite dalle normative europee vigenti. In caso di mancato rispetto della suddetta disposizione il Cliente oltre ad incorrere nelle sanzioni previste dalla normativa in vigore, sarà comunque tenuto in esclusiva al pagamento del traffico imputato a tali apparati, nonché al risarcimento dei danni eventualmente arrecati.
- j) è obbligato al puntuale e integrale pagamento dei corrispettivi dovuti per i Servizi e alla costituzione e/o integrazione del deposito di garanzia previsto dall'art. 11 delle Condizioni Generali di Contratto.
- k) è obbligato ad utilizzare i Servizi nel rispetto delle Condizioni Generali di Contratto, delle presenti Condizioni Particolari di Contratto, delle Schede Prodotto, delle procedure informatiche di autenticazione, accesso e sicurezza, ed a seguire puntualmente le istruzioni tecniche fornite da Unidata.
- l) è obbligato ad effettuare periodicamente, a proprie spese, il salvataggio dei dati, manlevando Unidata da ogni responsabilità per eventuali perdite, salvo il caso in cui il servizio di back-up dati sia incluso nei Servizi acquistati e riportati nel Modulo d'Ordine e/o Offerta commerciale.
- m) è obbligato relativamente all'attivazione del **Servizio di Hosting**, a specificare nell'apposito modulo, tutti dettagli identificativi del proprio **webmaster** responsabile per la gestione di tutte le attività attinenti alla pubblicazione e all'aggiornamento del/dei proprio/i sito/i web che rappresenterà per Unidata il prioritario referente in caso di malfunzionamenti.
- n) Relativamente al **Servizio di e-mail**:
  - è tenuto a specificare nell'apposito modulo, tutti i dettagli identificativi del referente che avrà la responsabilità di amministratore (**postmaster**) delle caselle di posta del Cliente stesso e che risulterà quale prioritario referente nei confronti di Unidata, nonché la lista, completa di username, password ed eventuali alias, di tutte le caselle di e-mail da configurare.
  - successivamente all'attivazione del servizio, sarà responsabilità del postmaster del Cliente gestire attivazioni/disattivazioni delle caselle di posta del Cliente stesso, i relativi alias e le relative username e password.
  - la configurazione dei Client di e-mail, quali MS Outlook, ecc. degli utenti finali sarà a carico del Cliente.
  - qualora non acceda alla propria casella di posta per un periodo superiore a **180 giorni**, Unidata potrà disattivare la casella medesima. In tale caso tutti i messaggi di posta verranno cancellati. L'account sarà comunque conservato da Unidata per un periodo di **30 giorni** e potrà essere riassegnato al Cliente che ne faccia espressa richiesta. Resta inteso, tuttavia, che in caso di ri-assegnazione dell'account e conseguente riattivazione del servizio, i messaggi di posta e i dati relativi ai servizi di posta elettronica non saranno in nessun caso recuperati.
- o) Relativamente al **Servizio di Gestione del nome a Dominio**:
  - Unidata assume obbligazione di mezzi e non di risultato, pertanto il buon esito della richiesta di registrazione è subordinato alla sua accettazione da parte delle competenti Registration Authorities;
  - nomi a dominio che ad un controllo preventivo risultano liberi attraverso i database WHOIS, potrebbero in realtà non esserlo più in fase di richiesta Unidata, in quanto già in fase di registrazione ma non ancora inseriti nei database delle Registration Authorities;
  - Unidata non è responsabile e non può in nessun caso farsi carico della risoluzione di controversie che nascano relativamente alla assegnazione di un nome a Dominio, così come di ogni modifica apportata dalle Registration Authorities alle procedure di registrazione o alle relative regole di Naming;
  - in caso di mancato rinnovo della registrazione del nome a dominio per cause da imputare a Unidata, la stessa si impegna a versare all'Utente una penale dall'importo pari al doppio di quanto versato dal Cliente medesimo per la richiesta di rinnovo del nome a dominio. Il Cliente accetta in tal modo di rinunciare a qualsiasi ulteriore pretesa e/o richiesta risarcimento danni;
  - nel caso di richiesta di registrazione o di modifica del MNT di dominio con estensione .it/.com/.net/.org/.biz/.info/.eu e similare, il costo di attivazione è, per il primo anno, a carico del Cliente, per gli anni successivi a carico di Unidata; invece nel caso di rinnovo dei servizi da parte del Cliente, il costo di attivazione è a carico di Unidata, eccezion fatta per le situazioni accertabili in cui Unidata sia impossibilitata a provvedere in tal senso;
  - al buon esito della registrazione, modifica del MNT, modifica del Registrante, il Cliente, o la persona indicata dal Cliente come titolare del nome a dominio, sarà il legittimo titolare del nome a dominio prescelto restandone, altresì, l'unico ed esclusivo responsabile per il suo utilizzo e per i suoi contenuti. Il Cliente sarà in ogni caso tenuto a controllare entro 15 giorni dalla data di attivazione dei servizi l'esattezza dei dati relativi al titolare del nome a dominio presso il database della Registration Authority relativa al

dominio scelto: pertanto, nel caso in cui entro tale periodo non venga sollevata alcuna eccezione dal cliente in merito alla correttezza dei propri dati, Unidata considererà come esatti i dati inseriti nel database dell'Authority di riferimento;

- per quanto attiene le ulteriori norme che regolano il Servizio di Gestione del nome a Dominio, per i costi a carico del Cliente in caso di disattivazione, o modifica del MNT e modifica del Registrante, si rimanda a quanto eventualmente riportato nel relativo Modulo d'Ordine.

## 8.2. Obblighi di Unidata

Oltre a quanto specificatamente previsto dall'art. 13 delle Condizioni Generali di contratto, l'Unidata è obbligata:

- a) a mantenere l'efficienza del servizio offerto di norma 24 ore su 24 per 365 giorni all'anno, salvo guasti di particolare gravità e/o eventuali interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che potranno comportare la sospensione temporanea del servizio, da concordare preventivamente con il Cliente; in tal caso, Unidata avrà cura di ripristinare i servizi nel minor tempo possibile per ridurre al minimo il rischio di disagi di ogni genere.
- b) a provvedere al monitoraggio della raggiungibilità dell'interfaccia delle apparecchiature necessarie all'erogazione dei Servizi oggetto del presente Contratto, ogni 5 minuti sulle 24 h.
- c) a provvedere, ove necessario, a collegare le necessarie apparecchiature di rete alla LAN dell'Internet Data Center (IDC) Unidata, con le caratteristiche tecniche risultanti dalla specifica Scheda Prodotto e dal/i Modulo/i d'Ordine.
- d) a garantire la continuità dell'alimentazione elettrica, nonché la temperatura ambientale di 23°C nei locali dell'INTERNET DATA CENTER (IDC) di Unidata, sulle 24 h, 365 giorni all'anno.

Quanto sopra riportato è garantito dalla Unidata salvo eventi straordinari quali:

- assenza della media tensione per oltre 48 h
- disastri naturali
- atti vandalici o terroristici
- circostanze fuori da ogni ragionevole controllo da parte di Unidata.

Unidata non è responsabile per guasti o disservizi imputabili a cause di forza maggiore, accidentali interruzioni della linea di comunicazione (taglio fibra ottica), incidenti, esplosioni, incendi, scioperi, alluvioni, terremoti e altri che impedissero di fornire il Servizio concordato.

Fermi restando gli obblighi di legge vigenti e quelli descritti nelle Condizioni Generali e nelle presenti Condizioni Particolari di Contratto, Unidata non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per i danni derivanti dalla mancata disponibilità dell'accesso alla rete Internet, a meno che tale evento non dipenda da dolo o colpa grave della Unidata stessa.

## ART. 9 Obbligo di riservatezza

9.1. Il Cliente prende atto ed accetta che gli obblighi di riservatezza sono quelli specificatamente riportati all'art. 22 delle Condizioni Generali di Contratto.

## ART. 10 Sospensione del Servizio e Clausola risolutiva

10.1 Il Cliente prende atto ed accetta sin da ora che fatto salvo quanto riportato dall'art. 14 delle condizioni Generali di Contratto, è causa di risoluzione del Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. l'inadempimento, da parte del Cliente, di anche solo uno degli obblighi riportati all'art. 8.1 delle presenti Condizioni Particolari e/o quelle specificatamente riportate nei mutui accordi tra le Parti allegati al Contratto

10.2 Nei casi sopra detti, l'Unidata si riserva la facoltà di applicare, oltre a quanto dovuto dal Cliente quale corrispettivo per i Servizi erogati, un addebito di importo pari a quanto previsto nel Modulo d'Ordine e/o nelle schede informative presenti sul sito <http://www.unidata.it> e/o nei mutui accordi tra le Parti allegati al Contratto, a titolo di ristoro dei costi tecnico-amministrativi di disattivazione.

## ART. 11 Condizioni di pagamento e modalità di fatturazione

11.1. Le Condizioni di pagamento e le modalità di fatturazione sono quelle riportate nella Sezione 2 delle Condizioni Generali di Contratto.

## ART. 12 Comunicazioni

12.1 In merito alle vicendevoli comunicazioni tra le Parti, queste ultime si obbligano a quanto riportato all'art. 21 delle Condizioni Generali di Contratto.

## ART. 13 Accesso agli IDC (Internet data Center) Unidata

13.1. Il Cliente prende atto ed accetta che la natura dei Servizi oggetto delle presenti Condizioni Particolari di Contratto esclude, salvo diverso accordo tra le Parti allegato al Contratto, la possibilità per il Cliente di accedere ai locali dell'Internet Data Center (IDC) Unidata.

## ART. 14 Clausola finale e modifiche contrattuali

14.1 Le parti si danno reciproco atto che tutte le clausole del presente Contratto sono state volute e concordate da entrambe e non imposte da uno dei singoli contraenti. In tal senso il presente Contratto non è qualificabile quale Contratto per adesione.

14.2 Qualunque modifica del presente Contratto non può avere luogo senza il mutuo consenso delle Parti e non può essere provata se non mediante atto scritto risultante allegato al presente Contratto in conformità a quanto previsto dall'art. 19 delle Condizioni Generali di Contratto.

Luogo e data

UNIDATA S.P.A.  
Via Portuense, 1555  
00148 Roma  
P.IVA 06187081002

Cliente

Ai sensi e per gli effetti di cui agli art. 1341 e 1342 c.c., si approvano specificatamente i seguenti articoli: art. 3 "Durata del Contratto e Diritto di Recesso"; art. 4 "Caratteristiche Tecniche"; art. 6 "Reclami, Rimborsi, Indennizzi"; art. 7 "Eventuali Servizi correlati (Managed Services)"; art. 8 "Responsabilità, obblighi delle Parti ed esclusioni"; art. 9 "Obbligo di riservatezza"; art. 10 "Sospensione del Servizio e Clausola risolutiva"; art. 13 "Accesso agli IDC (Internet Data Center) Unidata"; art. 14 "Clausola finale e modifiche contrattuali".

Luogo e data

UNIDATA S.P.A.  
Via Portuense, 1555  
00148 Roma  
P.IVA 06187081002

Cliente