

Allegato 6. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	UniAIR Home 3H (UW.P.AH.32560)
Banda nominale	3Mbps in download; 256Kbps in upload (previo verifica tecnica)
Indirizzi IP pubblici n.	N° 1
Indirizzi IP privati	Su richiesta Cliente previa verifica tecnica
Indirizzi IP assegnati staticamente n.	N°0
Indirizzi IP assegnati dinamicamente n.	N°1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP Unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multi cast (anche con specifici sottoinsiemi)	SI (NO MULTICAST)
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Apertura porte su richiesta Cliente (PAT STATICA)
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi QoS	SI
Antivirus, firewall	Firewall
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO – Navigazione Flat
Assistenza tecnica	N. Verde 800038320 (da fisso nazionale) N. geografico 0640404500 (da altra utenza) E-mail helpdesk@unidata.it Fax 0640404002 Vedi anche: www.unidata.it/contatti http://www2.unidata.it/help/servizi-assistenza
Numeri e indirizzi di assistenza	N. Verde 800038320 (da fisso nazionale) N. geografico 0640404500 (da altra utenza) E-mail helpdesk@unidata.it Fax 0640404002 Vedi anche: www.unidata.it/contatti http://www2.unidata.it/help/servizi-assistenza
Tecnologia utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quail 2G/3G, Wi-Fi, satellitare.	WIRELESS (HIPERLAN)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC CON PORTE ETHERNET
Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori	NO
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	NO
Idoneità a ricevere servizi Video	NO
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	ATTIVAZIONE 99 EURO UNA TANTUM IVA INCLUSA CANONE MESE 22 EURO IVA INCLUSA

Tabella 1 Informazioni relative alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di accesso a Internet

INDICATORI EX ART. 8 C6 Delib.244/08/CSP e smi		
TIPO/CODICE PRODOTTO	UniAIR Home 3H	UniAIR Home 3H
	Valori download	Valori upload
BANDA MINIMA 5 PERCENTILE (Kbps)	754	102
BANDA MASSIMA 95 PERCENTILE (Kbps)	2450	240
TASSO INSUCCESSO %	0,5	0,7
MEDIA VELOCITA' TRASMISSIONE (Kbps)	1980,6	171
RITARDO MASSIMO TRASMISSIONE SINGOLA DIREZIONE (ms)		14,02
TASSO PERDITA PING %		0,8

ALLEGATO B) Delib. 96/07/CONS - Offerta: UniAIR Home 3H (UW.P.AH.32560)		
Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)		
Fonia vocale	1 minuto	3 minuti
Locale	N/A	N/A
Nazionale	N/A	N/A
Verso mobile	N/A	N/A
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti
Connessione a banda stretta	N/A	N/A
Connessione a banda larga	FLAT	FLAT
Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)		Condizioni economiche di offerta
a) Condizioni generali		
Denominazione offerta		UniAIR Home 3H
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta		N/A
Durata minima contratto (n.ro mesi)	12 mesi (nel rispetto del Capo I art. 1 c3 L. n.40/2007)	
Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso		€ 50,41
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)		Consumo effettivo al secondo
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)		N/A
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)		N/A
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)		NO
b) Prezzi indipendenti dal consumo		
Costo di attivazione	€/IVA inclusa	99
Costo una tantum	€/IVA inclusa	
Costo mensile	€/IVA inclusa	22
c) Prezzi unitari		
Scatto alla risposta	€/IVA inclusa	N/A
Chiamate vocali nazionali		
Verso rete mobile		
- Rete mobile dell'operatore chiamante	€ Cent/ IVA inclusa	N/A
- Altre reti mobili	€ Cent/ IVA inclusa	N/A
Verso rete fissa		
- Locale	€ Cent/ IVA inclusa	N/A
- Nazionale	€ Cent/ IVA inclusa	N/A
Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)		
- reti mobili	€ Cent/ IVA inclusa	Vedi prospetto allegato
- reti fisse	€ Cent/ IVA inclusa	
Connessione ad internet		
- banda stretta	€ Cent/ IVA inclusa	N/A
- larga banda a consumo	€ Cent/ IVA inclusa	N/A
- larga banda flat	€ /mese IVA inclusa	22
Box 1 - Dettaglio fasce orarie :		Non sono previste tariffe differenti per fascia oraria
Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)		
Nel costo di 22 euro IVA inclusa al mese è prevista la navigazione FLAT in modalità Wireless con le seguenti caratteristiche (previo verifica tecnica):		
<ul style="list-style-type: none"> - Download: fino a 3 Mbps; - Upload: fino a 256 Kbps; - 1 antenna esterna con funzione di router/firewall; DHCP server; NAT/PAT; - 1 indirizzo IP pubblico dinamico; - 1 Email fino a 3Gbytes; 		
Opzioni:		
- N/A		
Box 3 - Descrizione offerte omnicomprendenti di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)		
NON APPLICABILE		