

CARATTERISTICHE OFFERTA				
Operatore	Unidata			
Stato dell'offerta	Nuova			
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/10/2016			
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	-			
Territorio di riferimento	RM			
Nome commerciale	Uniwireless UniAir 10M			
Tipologia dell'offerta	Piano Base			
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno			
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.unidata.it/help/trasparenza			
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet			
Modalità di pagamento	Abbonamento			
Target clientela	Già clienti, nuovi clienti nativi, nuovi clienti in portabilità			
Tecnologia di rete	HyperLAN, WiMax			
Velocità di connessione internet	Download	Mbps	10,0	
	Upload	Mbps	1,0	

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	80,0	-
	Nuovi clienti nativi	euro	80,0	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	80,0	-
Durata promozione		mesi	-	
Costo disattivazione		euro	-/50,0	
Durata minima del contratto		mesi	12,0	
Costo del recesso (anticipato)		euro	-	

					A regime	In promozione
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	30,0	-	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	euro	-/-/-	-
			Da fisso a fisso (nazionale)	euro/minuto	0,0122	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,122	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
	Importo internet	A volume	euro/GB	-	-	
A tempo		euro/minuto	-	-		
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso (nazionale)	minuti/mese	3000,0		
		Verso mobile	minuti/mese	-		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-		
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-		
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-		
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato		
		A tempo	ore/mese	Illimitato		

Note	1 linea tel. VoIP, comodato antenna uso router, firewall, DHCP server, NAT/PAT, 1 IP pubblico dinamico. Attivazione soggetta a verifica tecnica e disponibilità risorse. La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'. Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile. Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano: primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso, secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile, terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile, quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.
------	---

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	UNIWIRESLESS - UniAir 10M
Banda nominale	10Mbit in download; 1Mbit in upload
Indirizzi IP pubblici	N° 1
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	N°1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP Unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multi cast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Apertura porte su richiesta Cliente (PAT STATICA)
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi QoS	SI
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio d'accesso a Internet	NO
Antivirus, firewall	Firewall
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO - Navigazione Flat
Assistenza tecnica	Disponibilità servizio assistenza (domenica e festivi esclusi) - dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 21:30 - sabato dalle ore 09:00 alle ore 13:00
Numeri e indirizzi di assistenza	N. VERDE UNICO DI ASSISTENZA 800038320 (da rete fissa nazionale) 0640404300 (da rete mobile o fissa nazionale) Email helpdesk@unidata.it
Tecnologia utilizzate per fornire il servizio	Hiperlan / WiMAX
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC (porte ethernet)
Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Attivazione (una tantum) € 80,00 IVA inclusa Canone mese € 30,00 IVA inclusa

Indicatori ex art. 8 C6 Delib.244/08/CSP		
Tipo/Codice Pordotto	Accesso ad Internet – Hiperlan / WiMAX	UNIWIRESLESS - UniAir 10M Cod. UW.P.AH.101T
	Valori download	Valori upload
Banda minima 5 percentile (Kbps)	7.450	214
Banda massima 95 percentile (Kbps)	8.930	480
Tasso insuccesso %	1,5	1,5
Media velocità trasmissione (Kbps)	7.940	394

Ritardo massimo trasmissione singola direzione (ms.)	60
Tasso perdita PING %	0,5