

**INFORMATIVA A TUTELA DEI CONSUMATORI  
Allegato 13 (articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett. b))**

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa anno 2010



UNIDATA S.P.A. - Via Portuense, 1555 - 00148 - Roma (IT) Tel. 06404041 Fax 0640404002 e-mail: info@unidata.it

IU.1TC Rev.0 del  
01/04/2009

**Allegato 13 (articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett. b))**

**Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa**

| Tipologia di utenza servita<br>(riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento) | Residenziale | Affari | Note  |
|--|--------------|--------|---|
|  | 1512         | 1046   | Erogato il solo servizio di fonia su struttura di altri operatori nelle due seguenti modalità:<br>1) servizio di fonia indiretto su connettività a banda larga Unidata in adesione al rapporto di wholesale con Telecom Italia (ULL);<br>2) servizio di fonia indiretto erogato su connettività a banda larga di altri operatori che servono direttamente il cliente. |

| PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA                            | SI | NO                     | Gratuito | A pagamento | NOTE   |
|--|----|------------------------|----------|-------------|--|
| Collegabilità di un apparecchio fax  | X  |                        |          |             | a seconda del tipo di servizio   |
| Collegabilità di un modem per dial-up  |    | X                      |          |             | il servizio voce Unidata si basa su un collegamento a banda larga di tipo xDSL                   |
| Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti   |    | X                      |          |             | N/A, servizio non disponibile  |
| Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti | X  | escluso <sup>(4)</sup> |          |             | Servizio erogato in modalità permanente, disattivabile solo previa richiesta scritta del Cliente |
| Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL                       |    | X                      |          |             | N/A, servizio non disponibile per l'anno di riferimento  |
| Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee            |    | X                      |          |             | N/A, servizio non disponibile per l'anno di riferimento  |
| Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo <sup>(5)</sup> (SI/NO)     |    | X                      |          |             | Raggiungibilità parziale subordinata ad espressa dichiarazione di volontà del cliente            |

**INFORMATIVA A TUTELA DEI CONSUMATORI**  
**Allegato 13 (articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett. b))**

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa anno 2010



UNIDATA S.P.A. - Via Portuense, 1555 - 00148 - Roma (IT) Tel. 06404041 Fax 0640404002 e-mail: info@unidata.it

IU.1TC Rev.0 del  
01/04/2009

|  |   |  |   |  |  |
|--|---|--|---|--|--|
| <b>Aree geografiche servite con accesso diretto</b><br>(riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)   |   |  |   |  | N/A, servizio non disponibile  |
| <b>Aree geografiche servite con accesso indiretto</b><br>(riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio) | X |  |   |  | Copertura dell'intero territorio nazionale.  |
| <b>Assistenza telefonica<sup>(6)</sup></b>   | X |  | X |  | Servizio di <b>Assistenza Tecnica</b> - attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 21:30; sab. dalle 09:00 alle 13:00 (residenziali e business)<br>Servizio di <b>Assistenza Clienti</b> attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle 18:00<br>Servizio di <b>Assistenza Commerciale</b> attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle 18:00 |
| <b>Numeri di assistenza</b>  | X |  |   |  | 800038320 n. verde unico di Assistenza Clienti (da fisso nazionale)<br>800609000 per Servizio di <b>Assistenza Commerciale</b> (da fisso e mobile)<br>0640404300 per Servizio di <b>Assistenza Tecnica "standard"</b> (da mobile)<br>0640404500 per Servizio di <b>Assistenza Cliente</b>  |

(4) Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

(5) in ottemperanza a quanto stabilito dalle Delibere 318/08/CONS, 78/02/CONS, 418/07/CONS e dal D. M. n. 145 del 2 marzo 2006 in materia di "blocco selettivo di chiamate verso numerazioni a sovrapprezzo"

(6) Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica

Unidata S.p.A.

Il Presidente

Renato Brunetti

**UNIDATA S.P.A.**

**Renato Brunetti**  
**(Il Presidente)**