

# Informativa ai Clienti del 01 Febbraio 2011



UNIDATA S.P.A. - Via Portuense, 1555 - 00148 - Roma (IT) Tel. 06404041 Fax 0640404002 e-mail: info@unidata.it

IU.1TC Rev.0 del 01/02/2011

Distinto Cliente,

la Unidata SpA nell'ambito della propria politica di trasparenza e tutela dell'utenza, con la presente comunicazione provvede ad informarla in merito alla

## **ISTITUZIONE ED OPERATIVITA' DEL PUBBLICO REGISTRO DELLE OPPOSIZIONI**

### **Prestazione del consenso e/o diniego a contatti telefonici per telemarketing**

In conformità alle disposizioni del **Decreto del Presidente della Repubblica n. 178/2010, a partire dal 31 gennaio 2010** gli Abbonati agli elenchi telefonici pubblici che non vogliono più ricevere chiamate dagli operatori di telemarketing per attività commerciali, promozionali o per il compimento di ricerche di mercato tramite l'uso del telefono, possono "opporsi" alle telefonate indesiderate iscrivendosi al **Registro Pubblico delle Opposizioni** (di seguito "Registro"). **I precedenti consensi/dinieghi a contatti telefonici di telemarketing sinora espressi dagli utenti, sono, per espressa indicazione normativa, da considerarsi obbligatoriamente decaduti e dunque al fine di confermarne la validità, dovrà essere cura del titolare della numerazione provvedere ad esprimere la propria volontà nell'ambito del neo-istituito Registro. L'abbonato potrà iscriversi al Registro se non desidera più essere contattato da Operatori di telemarketing, in caso contrario varrà il principio del "silenzio assenso".** Ciascun Abbonato - sia persona fisica sia persona giuridica, ente o associazione - il cui numero telefonico è presente negli elenchi telefonici pubblici, potrà richiedere al **l'iscrizione gratuita nel Registro mediante cinque modalità:** modulo elettronico sul sito web, posta elettronica, telefonata, lettera raccomandata e fax. **I dettagli relativi a ciascuna modalità di iscrizione sono reperibili al seguente indirizzo web:**

<http://abbonati.registrodelleopposizioni.it/abbonati/home-abbonato>

Detta iscrizione al Registro è:

- Rivolta esclusivamente agli Abbonati la cui numerazione è presente negli elenchi telefonici pubblici
- Gratuita
- A tempo indeterminato
- Revocabile senza alcuna limitazione
- Possibile in ogni momento, a qualsiasi ora anche nei giorni festivi
- Idonea alla contemporanea iscrizione di più numerazioni intestate allo stesso Abbonato
- Sicura e protetta contro l'accesso abusivo, in quanto l'accesso ai dati forniti dall'Abbonato sarà effettuato solo per finalità ispettive da parte del Garante per la Protezione dei dati personali o dell'Autorità giudiziaria
- Decade automaticamente quando cambia l'intestatario o si verifica la cessazione dell'utenza, attraverso l'aggiornamento automatico del Registro

Il Registro mette l'Abbonato al riparo esclusivamente dalle chiamate indesiderate degli operatori di telemarketing che utilizzano come fonte dei propri contatti gli elenchi telefonici pubblici. Sarà sempre **possibile effettuare operazioni di aggiornamento dell'iscrizione e di revoca dell'iscrizione dal Registro** con le stesse modalità utilizzate per l'iscrizione al servizio. Per poter aggiornare e revocare l'iscrizione viene richiesto il "codice utenza", che viene fornito al momento dell'iscrizione attraverso l'e-mail o la modalità telefonica. In caso di smarrimento, **il codice utenza viene comunicato dal risponditore automatico, chiamando il numero verde 800 265 265 dalla numerazione telefonica iscritta.** Per la **richiesta di informazioni, risoluzione dei problemi e presentazione di eventuali reclami** è possibile scrivere una e-mail all'indirizzo di posta elettronica [infoabbonati.rpo@fub.it](mailto:infoabbonati.rpo@fub.it) oppure inviare una raccomandata all'indirizzo riportato nella sezione "Contatti" del sito web del Registro (<http://www.registrodelleopposizioni.it/>).