

Gentile Cliente,

ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003 e s.m.i. denominato "Il Codice in materia di protezione dei dati personali" (d'ora innanzi: "Codice Privacy"), Unidata SpA (nel seguito anche "Unidata") desidera fornirLe alcune informazioni sul trattamento dei Suoi dati personali (nel seguito, "Informativa") circa i servizi a Lei forniti dalla Unidata in base al rapporto commerciale di fornitura in essere (di seguito indicato come "Contratto") ed in relazione al quale Ella ricopre la specifica qualifica di Cliente Abbonato ex art. 4, c. 2, lett. f) Codice Privacy.

La politica di Unidata riguardo alla tutela della privacy sarà periodicamente aggiornata e disponibile nella **sezione "Assistenza" sotto-sezione "Informative"** del sito istituzionale www.unidata.it (<http://www.unidata.it/help/informative>).

Ulteriori informazioni possono essere richieste al **servizio Assistenza Clienti al numero verde 800 038 320 opzione 4 (da rete fissa nazionale) o al numero 0640404500 opzione 4 (da utenza mobile) ovvero ai seguenti indirizzi e-mail: regolamentazione@unidata.it o privacy@unidata.it**

INFORMATIVA AI SENSI DELL'ART. 13 DEL T.U. PRIVACY (D.lgs. 196/2003) e s.m.i.

1. I dati personali verranno trattati per le seguenti finalità:

- a)** adempimento degli obblighi di legge e contrattuali; adempimento di specifiche richieste dell'interessato prima della conclusione del Contratto; esercizio e difesa dei diritti contrattuali; gestione e tutela del credito. A titolo meramente esemplificativo, e non esaustivo, si indicano le seguenti finalità:
- accesso alla rete telefonica fissa, mobile e telematica;
 - trasmissione delle comunicazioni da Lei effettuate ed ogni altro connesso servizio eventualmente richiesto;
 - realizzazione e manutenzione degli impianti;
 - manutenzione e/o assistenza di collegamenti, prodotti e/o apparati, nonché consegna di prodotti e/o apparati;
 - fatturazione dei canoni, del traffico e di eventuali servizi supplementari;
 - fatturazione per conto terzi degli importi dovuti per le comunicazioni effettuate verso numerazioni non geografiche (es. 166, 892, 899, etc.) di titolarità di altri operatori;
 - gestione di eventuali reclami e contenziosi.
 - prevenzione frodi, truffe e atti civilmente e/o penalmente illeciti in generale e gestione dei ritardi o dei mancati pagamenti;
 - tutela ed eventuale recupero del credito, direttamente o attraverso soggetti terzi (Agenzie/Società di recupero credito) ai quali saranno comunicati i dati necessari per tali scopi, anche in nome e per

conto di altri operatori titolari di crediti connessi alle chiamate verso le predette numerazioni non geografiche;

- cessione del credito a società autorizzate;
 - invio di comunicazioni su richiesta di soggetti istituzionali per effetto di provvedimenti d'urgenza.
 - utilizzo, da parte di Unidata, e in ogni caso in conformità con le Modalità di trattamento e conservazione di cui al successivo punto 3), al fine di far valere o difendere un proprio diritto in sede giudiziaria. In tal caso i dati saranno trattati solo per queste finalità e comunque per il tempo strettamente necessario al loro perseguimento;
- b)** diffusione e/o comunicazione finalizzata alla ricerca di mercato, all'informazione commerciale, alla promozione del Titolare;

2. Il conferimento dei dati:

per le finalità **sub 1.a)** il conferimento è **obbligatorio** e l'eventuale rifiuto del Cliente preclude la fornitura dei Servizi e la conclusione del Contratto.

per le finalità **sub 1.b)** il conferimento ha **carattere facoltativo** e l'interessato può opporvisi, senza pregiudicare l'esecuzione del rapporto.

3. Modalità di trattamento e di conservazione dei dati:

I dati verranno archiviati su supporti cartacei, informatici e/o telematici, nel rispetto della normativa vigente e con logiche strettamente correlate alle finalità; i dati verranno conservati per tutta la durata del rapporto e anche successivamente per l'espletamento di tutti gli adempimenti di legge; verranno cancellati e distrutti non appena si renderanno superflui in relazione alle finalità di cui sopra. Il trattamento verrà effettuato, in modo lecito e secondo correttezza, da tutti i dipendenti del Titolare, nei limiti delle rispettive competenze, nonché da persone fisiche e/o giuridiche legate allo stesso da un rapporto di collaborazione continuativa che, opportunamente siano nominati Responsabili del trattamento. All'esterno, i dati potranno essere comunicati, rivelati o ceduti a: professionisti, consulenti e altri imprenditori, che se ne potranno avvalere solo per il perseguimento delle finalità sub a) mediante specifica accettazione della nomina a Responsabile, nel rispetto della normativa italiana e comunitaria di riferimento. Il trattamento dei dati avverrà nell'ambito del territorio della Repubblica Italiana.

4. Informazioni sul Titolare, sui Responsabili e categorie degli Incaricati del trattamento di Unidata

Il Titolare del trattamento è UNIDATA S.p.A., con sede legale in Via Portuense 1555, 00148 Roma (c/o Commercium, isola M, modulo 25/26/27).

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti di Unidata facenti parte delle funzioni Commerciale, Amministrativa/Contrattuale, Customer Care/Reclami e Assistenza tecnica. Nell'ambito delle predette funzioni i Responsabili di settore rivestono anche incarico di Responsabili del trattamento dei dati.

Tutti i dipendenti di Unidata e le altre persone fisiche che, per la finalità sub a), abbiano accesso ai Suoi dati, operano sotto la diretta autorità dei rispettivi Responsabili del trattamento, sono nominati Incaricati

del trattamento dei dati personali secondo le prescrizioni vigenti del Codice Privacy ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

5. Diritti di cui all'art. 7 del Codice Privacy

In ottemperanza all'art. 7 del D. Lgs. n.196/2003, UNIDATA assicura al Cliente, titolare dei dati trattati:

- il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
- il diritto di ottenere l'indicazione:
 - dell'origine dei dati personali;
 - delle finalità e modalità del trattamento;
 - della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2 del D. Lgs. n.196/2003;
 - dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
- il diritto di ottenere:
 - l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
- il diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

6. Natura del consenso:

Altresì, UNIDATA le comunica che:

- potrà, nei limiti e nei casi individuati dal Garante, accedere a informazioni archiviate nel terminale di un abbonato o di un utente, archiviare informazioni o monitorare le operazioni dell'utente per il tempo strettamente necessario alla trasmissione della comunicazione o a fornire uno specifico servizio richiesto dal Cliente, come pure per adempiere agli obblighi di controllo che la legge pone a suo carico. In caso di mancato consenso, non potrà fornire i servizi richiesti;

- i dati relativi al traffico (es. ora e durata della connessione) vengono cancellati o resi anonimi quando non sono più necessari per la trasmissione della comunicazione. Il trattamento dei dati relativi al traffico strettamente necessari a fini di fatturazione per il Cliente, ovvero di pagamenti, è consentito a fini di documentazione in caso di contestazione della fattura o per la pretesa del pagamento, per un periodo non superiore a sei mesi, salva l'ulteriore specifica conservazione necessaria per effetto di una contestazione anche in sede giudiziale;
- può trattare i dati relativi al traffico nella misura e per la durata necessarie a fini di commercializzazione di servizi di comunicazione elettronica o per la fornitura di servizi a valore aggiunto. UNIDATA informa altresì che il relativo consenso manifestato è revocabile in ogni momento.
- l'Unidata informa che provvede costantemente a conformare la sua politica di gestione degli eventuali incidenti di sicurezza informatica e di trattamento dati alle disposizioni normative emanate periodicamente dal Garante.

Unidata SpA
Il Presidente
UNIDATA S.P.A.
Via Portuense, 1555
00148 Roma
P.IVA 06187081002



Con la seguente sottoscrizione il Cliente/Contraente dichiara di:

PRESTARE il proprio consenso al trattamento dei dati per le finalità sub 1a)

NEGARE il proprio consenso al trattamento dei dati per le finalità sub 1a)

..... ,

(luogo e data)

.....

(il Cliente/Contraente)

Con la seguente sottoscrizione il Cliente/Contraente dichiara di:

PRESTARE il proprio consenso al trattamento dei dati per le finalità sub 1b)

NEGARE il proprio consenso al trattamento dei dati per le finalità sub 1b)

..... ,

(luogo e data)

.....

(il Cliente/Contraente)