

Informativa sul trattamento dei dati personali

ex art. 13 D.lgs. 196/03 ed ex art. 13 del Regolamento EU 679/2016 (GDPR)



UNIDATA S.p.A. – V.le A. G. Eiffel, 100 - 00148 - Roma (IT) Tel. 06404041 Fax 0640404002 e-mail: info@unidata.it

M7.1X Rev.2 del
25/05/2018

Gentile cliente,

in questa informativa privacy c.d. “breve” ti spieghiamo come raccogliamo, trattiamo, comunichiamo e proteggiamo i tuoi dati personali quando utilizzi i prodotti e servizi Unidata. Ulteriori dettagli sono disponibili nella versione c.d. estesa della presente Informativa, disponibile nella Sezione Privacy del sito www.unidata.it, raggiungibile dalla homepage e/o attraverso il seguente link:

<https://www.unidata.it/informativa-sul-trattamento-dei-dati-personali/>

Nella medesima Sezione Privacy, oltre all’informativa completa (c.d. “estesa”), sono disponibili n ulteriori approfondimenti nonché la “web Privacy Policy & Cookies Management” cioè l’informativa sul trattamento dati diretta ad utenti e “navigatori” del predetto sito web.

1. Chi siamo

Il Titolare del trattamento è Unidata S.p.A., con sede legale in Roma (RM) Viale A. G. Eiffel, 100 - 00148 c/o Commercium modulo M26. Sul sito www.unidata.it puoi trovare tutte le informazioni sulla Unidata e sui servizi e prodotti in offerta.

2. Come contattarci

Qualunque informazione correlata al trattamento dei suoi personali può essere chiesta:

- via email al seguente indirizzo: privacy@unidata.it;
- o alternativamente
- via PEC al seguente indirizzo: regolamentazione@pec.unidata.it
- chiamando il nostro Servizio Clienti ad uno dei riferimenti riportati nella pagina Contatti del sito web www.unidata.it
- via posta ordinaria al seguente indirizzo: Unidata S.p.A., Viale A. G. Eiffel, 100 - 00148 c/o Commercium modulo M26 - Roma (RM)

3. I nostri principi

Unidata si impegna a rispettare la tua privacy. La privacy, la sicurezza e il rispetto delle leggi sulla protezione dei dati personali sono centrali nella fornitura dei prodotti e servizi ai nostri clienti. Abbiamo declinato i principi che ispirano il nostro trattamento in ambito privacy sul sito web www.unidata.it, Sezione privacy / raggiungibile dalla homepage o tramite il seguente link:

<https://www.unidata.it/principi-fondamentali-del-trattamento-dei-dati-personali/>.

4. Quali dati personali raccogliamo

- Informazioni quali il tuo nome, indirizzo, numero di telefono, data di nascita, sesso ed email
- Informazioni finanziarie sulla tua carta di credito o debito o sul tuo conto corrente o altre informazioni bancarie, qualora scelga questi metodi di pagamento per i nostri prodotti o servizi
- Credenziali (username e password), e suggerimenti o informazioni di sicurezza simili, utilizzati per l'autenticazione e l'accesso ai servizi
- Preferenze per determinati prodotti, servizi e attività
- Dati derivanti dai cookies, web beacon e altre tecnologie simili. Per ulteriori dettagli consulta la nostra “Web Privacy Policy & Cookies Management” disponibile nella Sezione Privacy del sito web www.unidata.it
- Dati sulla tua posizione, se ne hai dato il consenso.
- Cronologia di navigazione. Se hai dato il tuo consenso tramite i cookies o altri canali. Per ulteriori dettagli consulta la nostra “Web Privacy Policy & Cookies Management” disponibile nella Sezione Privacy del sito web www.unidata.it
- Informazioni ottenute attraverso l’accesso ai sistemi informativi di società autorizzate che prestano servizi per la gestione del rischio creditizio e il controllo delle frodi

Raccogliamo informazioni anche sul modo in cui utilizzi i nostri prodotti e servizi, come il livello di servizio ricevuto in caso di guasti di rete o altri disservizi anche legati a eventi indipendenti dalla nostra volontà.

5. Per cosa li raccogliamo e in che modalità li trattiamo

I tuoi dati personali verranno utilizzati da Unidata per:

a) Fornitura del servizio

Per dare esecuzione al contratto sottoscritto e gestire le tue richieste, incluse – ad esempio – le verifiche del credito, l'elaborazione dei dati di traffico a fini di fatturazione e l'analisi del traffico per la corretta tariffazione delle offerte/opzioni/promozioni a cui potresti aderire. Per la gestione degli ordini e fornitura di prodotti e servizi. Per la fatturazione/pagamenti e assistenza clienti. Per l'invio di messaggi di servizio. Per la fornitura di servizi di interconnessione. Per l'adempimento di un obbligo legale, su ordine di una pubblica autorità.

b) Miglioramento del servizio

Per la tutela di legittimi interessi, come la prevenzione delle frodi, la tutela del rischio del credito, il mantenimento della sicurezza e il miglioramento della qualità dei servizi. Per migliorare ed innovare i nostri prodotti e servizi. Per Gestire le nostre reti in sicurezza e comprenderne l'utilizzo.

c) Marketing e Personalizzazione dei servizi

Per attività di marketing e profilazione commerciale. Per l'invio e/o effettuazione di comunicazioni commerciali e/o promozionali via email, telefono, sms, posta ordinaria e/o altro disponibile canale. In tal caso il consenso al trattamento è facoltativo.

6. Conferimento dei dati e conseguenze in caso di mancato assenso al trattamento

Il conferimento dei tuoi dati per le finalità di cui alle lett. a) e b) del precedente paragrafo 5 è obbligatorio. Tale trattamento è necessario per consentire l'erogazione, la gestione del servizio e relativi miglioramenti anche tecnologici, l'eventuale tuo rifiuto di conferire i dati in questione comporterà l'impossibilità di ottenere l'utilizzo del servizio proposto da Unidata S.p.A.

Il conferimento dei tuoi dati per le finalità di cui alla lett. c) del precedente paragrafo 5 è facoltativo e potrà essere manifestato separatamente e resterà valido ed utilizzabile da Unidata fino a che non verrà revocato.

Resta fermo che i tuoi consensi e le tue impostazioni sulla privacy sono sempre modificabili. Ti ricordiamo che, in caso di revoca, la stessa sarà immediatamente recepita ma definitivamente operativa entro un massimo di 15 giorni dalla ricezione, il tempo tecnico necessario per l'allineamento di tutti i sistemi informativi che utilizziamo.

7. Comunicazione e diffusione dei dati

I dati personali potranno essere portati a conoscenza di dipendenti e/o collaboratori di Unidata, nominati quali responsabili e persone autorizzate del trattamento, e comunicati ai seguenti soggetti:

Possiamo condividere le informazioni su di te, nei limiti dei consensi di trattamento da te espressamente rilasciati ed in generale per l'esecuzione del contratto, con: partner o agenti incaricati per vendita e consegna dei prodotti e servizi che hai acquistato o attivato; società appartenenti alla rete distributiva Unidata, diretta e indiretta; società incaricate a fornire un servizio per Unidata; società che prestano servizi per la gestione del rischio del credito e il controllo delle frodi; forze dell'ordine, enti governativi, organismi di regolamentazione, tribunali o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge; una terza parte o un organismo cui tale divulgazione sia richiesta per soddisfare qualsiasi legge applicabile o altro requisito legale o normativo; servizi di emergenza inclusi i dati relativi alla sede di attestazione dei servizi; partner commerciali, in caso di lancio di promozioni/offerte congiunte, che comunque sono responsabili della conformità alle leggi applicabili sulla privacy; società che effettuano per conto di Unidata servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi; società che forniscono a Unidata servizi per la gestione del suo sistema informativo; studi e società nell'ambito dei rapporti di assistenza e consulenza; società che effettuano ricerche di mercato volte a rilevare il grado di soddisfazione dei clienti; società che svolgono adempimenti di controllo, revisione e certificazione delle attività Unidata anche nell'interesse dei propri clienti e utenti; istituti bancari e società emittenti carte di credito; altri operatori di telecomunicazioni, per la gestione dei rapporti di interconnessione.

Informativa sul trattamento dei dati personali

ex art. 13 D.lgs. 196/03 ed ex art. 13 del Regolamento EU 679/2016 (GDPR)



UNIDATA S.P.A. – V.le A. G. Eiffel, 100 - 00148 - Roma (IT) Tel. 06404041 Fax 0640404002 e-mail: info@unidata.it

M7.1X Rev.2 del
25/05/2018

8. Trasferimento dei dati verso Paesi terzi

Il trattamento dei dati avviene nell'ambito del territorio della Repubblica Italiana; tuttavia, nel caso in cui l'eventuale comunicazione di dati dovesse necessariamente rivolgersi a persone fisiche e/o giuridiche localizzate in paese estero, i dati potranno essere trasferiti all'estero, nei termini e nei limiti di cui agli artt. 45 e 46 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR).

9. Periodo di conservazione dei dati

Teniamo le tue informazioni per il tempo necessario per legge. Se non ci sono requisiti legali, le informazioni sono conservate solo per il tempo necessario e nei limiti previsti in base alla normativa vigente. Per dettagli relativi ai periodi di conservazione di specifiche categorie di dati faccia riferimento all'Informativa c.d. estesa presente nella Sezione Privacy del sito web www.unidata.it.

10. Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento è Unidata S.p.A., con sede legale in Roma (RM) Viale A. G. Eiffel, 100 - 00148 c/o Commercium modulo M26.

I Suoi dati personali saranno trattati dai dipendenti e collaboratori di Unidata facenti parte delle funzioni Amministrativa, Commerciale, Tecnica. Nell'ambito delle predette funzioni i Responsabili di settore rivestono anche incarico di Responsabile del trattamento dei dati.

Tutti i dipendenti di Unidata e le altre persone fisiche che, in base ai consensi da lei espressi, abbiano accesso ai Suoi dati, operano sotto la diretta autorità dei rispettivi Responsabili del trattamento, sono nominati Incaricati del trattamento dei dati personali secondo le prescrizioni normative vigenti ed hanno ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

Qualunque informazione correlata al trattamento dei suoi personali può essere chiesta via email al seguente indirizzo privacy@unidata.it

11. Diritti degli interessati

Ti ricordiamo che hai il diritto di: richiedere in qualsiasi momento la conferma dell'esistenza di tuoi dati personali, di accedervi, di conoscerne il contenuto, l'origine e le modalità di trattamento, di chiederne l'aggiornamento, la rettifica, la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge. All'interessato è riservata, inoltre, la facoltà di revocare i consensi espressi e di opporsi al trattamento dei dati, di esercitare il diritto all'oblio e alla portabilità di tali dati e di conoscere in ogni momento il titolare del trattamento degli stessi.

Tali diritti potranno essere esercitati in qualsiasi momento avanzando la relativa richiesta ad uno dei canali di comunicazione riportati al precedente Par. 2 della presente Informativa.

Puoi trovare maggiori informazioni sui diritti degli interessati e su come esercitarli nell'Informativa c.d. estesa disponibile nella Sezione Privacy del sito www.unidata.it, raggiungibile dalla homepage e/o attraverso il seguente link: <https://www.unidata.it/informativa-sul-trattamento-dei-dati-personali/>

12. Prestazione dei consensi:

Il/la sottoscritto/a, in qualità di interessato al trattamento ed avendo preso atto dei termini della su esposta Informativa, barrando/spuntando le relative caselle:

- Acconsente al trattamento obbligatorio** di cui alle lett. a) e b) del Par. 5
- Non acconsente al trattamento obbligatorio** di cui alle lett. a) e b) del Par. 5
- Acconsente al trattamento facoltativo** di cui alla lett. c) del Par. 5
- Non acconsente al trattamento facoltativo** di cui alla lett. c) del Par. 5

.....
(Timbro e/o firma dell'interessato al trattamento)

.....
(Luogo e Data)