

La presente informativa è redatta, dalla Unidata S.p.A., in ottemperanza alle previsioni di cui all'art. 71 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche (D.lgs. 259/03) nei termini di cui all'Allegato n. 5 del medesimo Codice.

Denominazione	Unidata S.p.A.
C.F./P.IVA/ Reg. Impr. di RM	N. 06187081002
Sede legale	Viale Alexandre Gustave Eiffel, 100 – 00148 Roma c/o Commercium Mod. M26
Servizi Offerti	<ul style="list-style-type: none">• Servizio di Accesso ad Internet (Fibra Ottica, XDSL, Radio)• Servizio telefonico di rete fissa (tecnologia VoIP)• Servizi di Data Centre
Ambito di erogazione dei Servizi	Intero territorio nazionale (Italia – IT)
Tariffe generali per prodotti sottoscrivibili	<p>Il novero delle Offerte per servizi sottoscrivibili ed i relativi dettagli sono costantemente aggiornati e disponibili nella Sezione “Assistenza” alla pagina “Offerte ai Consumatori” – “Trasparenza tariffaria” del sito web Unidata.</p> <p>Le informazioni sugli eventuali oneri economici a carico dell'utente, in caso di “recesso” contrattuale (c.d. “Contributo di disattivazione”) ex art .1 c.3 del D.L. 31 gennaio 2007 n. 7 (convertito in L. 40/2007) sono disponibili nel preposto “tariffario”(Mod. LS7.4RC - Tariffario per il recesso contrattuale) reperibile nella Sezione “Assistenza” alla pagina “Informative agli Utenti” – “Informative aziendali”.</p> <p>Le informazioni sugli eventuali oneri economici a carico dell'utente, in caso di mancata restituzione del materiale hardware (apparati) affidato in comodato d'uso per la fruizione dei servizi sono disponibili nel preposto “tariffario” (Mod. LS7.4AP - Tariffario costo apparati in comodato d'uso) reperibile nella Sezione “Assistenza” alla pagina “Informative agli Utenti” – “Informative aziendali”.</p>

Disposizioni in materia di Indennizzo o rimborso	<p>Il dettaglio relativo alla gestione dei Reclami ed al riconoscimento degli indennizzi e/o rimborsi per disservizio è disponibile:</p> <ul style="list-style-type: none">• Nella Carta Servizi Unidata per l'anno di riferimento, reperibile nella Sezione "Assistenza" alla pagina "Contratti e Qualità" del sito web Unidata.• Nella Sezione "Assistenza" alla pagina "Servizi di Assistenza" – "Ufficio Reclami" del sito web Unidata. <p>Resta altresì ferma la vigenza del "Regolamento in materia di indennizzi applicabili nella definizione delle controversie tra utenti ed operatori" di cui all'Allegato A della Del. 73/11/CONS</p>
Servizi di manutenzione offerti	<p>Il dettaglio relativo ai Servizi di Assistenza Clienti è riportato nella documentazione disponibile nella Sezione "Assistenza" alla pagina "Servizi di Assistenza" del sito web Unidata.</p> <p>Eventuali interventi tecnici a pagamento, nei limiti di quanto contrattualmente previsto, saranno gestiti in ottemperanza al preposto "tariffario" (Mod. LS7.4A - Tariffario per interventi tecnici "on site") disponibile nella Sezione "Assistenza" alla pagina "Informative agli Utenti" – "Informative aziendali" del sito web Unidata.</p>
Condizioni Contrattuali Generali	<p>La documentazione contrattuale di riferimento per le Offerte commerciali sottoscrivibili è disponibile nella Sezione "Assistenza" alla pagina "Contratti e Qualità" del sito web Unidata.</p>
Dispositivi di risoluzione delle Controversie Utente-Operatore	<p>La Unidata S.p.A., stante quanto definito in materia di Reclami, conforma la gestione di eventuali contenziosi con i propri Utenti alle vigenti disposizioni AGCOM in materia di "Risoluzione delle controversie tra utenti ed operatori" di cui alla Delibera n. 173/07/CONS ed al relativo "Regolamento".</p>