

Allegato 6. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	ADSL Home Naked SuperFast (UN.P.ALS.20384T)
Banda nominale	20Mbps in download; 384Kbps in upload; 96 Kbps BMG
Indirizzi IP pubblici n.	N° 1
Indirizzi IP privati	Su richiesta Cliente previa verifica tecnica
Indirizzi IP assegnati staticamente n.	N°0
Indirizzi IP assegnati dinamicamente n.	N°1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP Unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multi cast (anche con specifici sottoinsiemi)	SI (NO MULTICAST)
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Apertura porte su richiesta Cliente (PAT STATICA)
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi QoS	SI
Antivirus, firewall	Firewall
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO – Navigazione Flat
Assistenza tecnica	N. Verde 800038320 (da fisso nazionale) N. geografico 0640404500 (da altra utenza) E-mail <a href="mailto:helpdesk@unidata.it">helpdesk@unidata.it</a> Fax 0640404002 Vedi anche: <a href="http://www.unidata.it/contatti">www.unidata.it/contatti</a> <a href="http://www2.unidata.it/help/servizi-assistenza">http://www2.unidata.it/help/servizi-assistenza</a>
Numeri e indirizzi di assistenza	N. Verde 800038320 (da fisso nazionale) N. geografico 0640404500 (da altra utenza) E-mail <a href="mailto:helpdesk@unidata.it">helpdesk@unidata.it</a> Fax 0640404002 Vedi anche: <a href="http://www.unidata.it/contatti">www.unidata.it/contatti</a> <a href="http://www2.unidata.it/help/servizi-assistenza">http://www2.unidata.it/help/servizi-assistenza</a>
Tecnologia utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quail 2G/3G, Wi-Fi, satellitare.	ADSL2+ (su nuova linea dati)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC CON PORTE ETHERNET
Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	ATTIVAZIONE 120 EURO UNA TANTUM IVA INCLUSA CANONE MESE 45 EURO IVA INCLUSA

**Tabella 1 Informazioni relative alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di accesso a Internet**

INDICATORI EX ART. 8 C6 Delib.244/08/CSP e smi		
TIPO/CODICE PRODOTTO	ADSL Home Naked SuperFast	UN.P.ALS.20384T
	Valori download	Valori upload
BANDA MINIMA 5 PERCENTILE (Kbps)	675,2	215,4
BANDA MASSIMA 95 PERCENTILE (Kbps)	1520	278
TASSO INSUCCESSO %	2,15	2,42
MEDIA VELOCITA' TRASMISSIONE (Kbps)	1090,2	240,3
RITARDO MASSIMO TRASMISSIONE SINGOLA DIREZIONE (ms)	43	
TASSO PERDITA PING %	0,23	

ALLEGATO B) Delib. 96/07/CONS - Offerta: ADSL Home Naked SuperFast (UN.P.ALS.20384T)		
Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent, IVA inclusa)		
Fonia vocale	1 minuto	3 minuti
Locale	2,1350 € cent	6,4050 € cent
Nazionale	2,1350 € cent	6,4050 € cent
Verso mobile	22,570	67,710
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti
Connessione a banda stretta	N/A	N/A
Connessione a banda larga	FLAT	FLAT
Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA inclusa)		Condizioni economiche di offerta
a) Condizioni generali		Unità di misura
Denominazione offerta		ADSL Home Naked SuperFast
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta		N/A
Durata minima contratto (n.ro mesi)	12 mesi (nel rispetto del Capo I art. 1 c3 L. n.40/2007)	
Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso		€ 50,41
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)		Consumo effettivo al secondo
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)		N/A
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)		N/A
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)		NO
b) Prezzi indipendenti dal consumo		
Costo di attivazione	€/IVA inclusa	120
Costo una tantum	€/IVA inclusa	
Costo mensile	€/IVA inclusa	45
c) Prezzi unitari		
Scatto alla risposta	€/IVA inclusa	N/A
Chiamate vocali nazionali		
Verso rete mobile		
- Rete mobile dell'operatore chiamante	€ Cent/ IVA inclusa	N/A
- Altre reti mobili	€ Cent/ IVA inclusa	22,570
Verso rete fissa		
- Locale	€ Cent/ IVA inclusa	2,1350 € cent
- Nazionale	€ Cent/ IVA inclusa	2,1350 € cent
Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)		
- reti mobili	€ Cent/ IVA inclusa	Vedi prospetto allegato
- reti fisse	€ Cent/ IVA inclusa	
Connessione ad internet		
- banda stretta	€ Cent/ IVA inclusa	N/A
- larga banda a consumo	€ Cent/ IVA inclusa	N/A
- larga banda flat	€ /mese IVA inclusa	45
<b>Box 1 - Dettaglio fasce orarie :</b>	Non sono previste tariffe differenti per fascia oraria	
<b>Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)</b>	<p>Nel costo di 45 euro IVA inclusa al mese è prevista la navigazione FLAT su nuova linea ADSL2+ con le seguenti caratteristiche:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Download: fino a 20 Mbps</li> <li>- Upload: fino a 384 Kbps</li> <li>- Banda Minima Garantita up/down: 96Kbps;</li> <li>- Comodato d'uso modem/router Wi-Fi ADSL2+;</li> <li>- 1 Linea telefonica VoIP con tariffazione al secondo di conversazione senza scatto alla risposta;</li> <li>- 1 Email fino a 3Gbytes;</li> <li>- IP pubblico dinamico.</li> </ul> <p>Opzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Portabilità dell'attuale numero telefonico;</li> <li>- Linea telefonica VoIP aggiuntiva;</li> <li>- Traffico telefonico gratuito per chiamate verso utente di rete fissa nazionale</li> </ul>	
<b>Box 3 - Descrizione offerte omnicomprendenti di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)</b>	NON APPLICABILE	

**Listino Traffico Telefonico UNIDATA standard Private**  
Prezzi delle telefonate in assenza di piani tariffari specifici  
**Telefonate Internazionali**

<b>Tariffe del traffico telefonico in centesimi di Euro al minuto IVA inclusa - no scatto alla risposta, fascia oraria unica</b>		
<b>Zona</b>	<b>Fisso - €/Cent al minuto IVA inclusa</b>	<b>Mobile - €/Cent al minuto IVA inclusa</b>
Zona 1	14,64	31,72
Zona 2	24,40	34,16
Zona 3	31,72	39,04
Zona 4	39,04	56,12
Zona 5	48,80	56,12
Zona 6	56,12	91,50
Zona 7	91,05	164,70

  

<b>Tutti i paesi compresi nelle zone internazionali</b>	
<b>Zona</b>	<b>Nazione</b>
Zona 1	ANDORRA , AUSTRIA , BELGIUM , CANADA , CHINA , DENMARK , FINLAND , FRANCE , GERMANY , GREECE , IRELAND , LIECHTENSTEIN , LUXEMBOURG , MONACO , NETHERLANDS , NORWAY , PORTUGAL , SAN MARINO , SLOVENIA , SPAIN , SWEDEN , SWITZERLAND , UNITED KINGDOM , UNITED STATES OF AMERICA , VATICAN CITY
Zona 2	ALBANIA , BOSNIA AND HERZEGOVINA , BULGARIA , CROATIA , CYPRUS , CZECH REPUBLIC , FAROE ISLANDS , GIBRALTAR , HUNGARY , ICELAND , LIBYA , MACEDONIA , MALTA , MONTENEGRO , POLAND , ROMANIA , SERBIA , SLOVAKIA , TUNISIA
Zona 3	ALGERIA , BELARUS , ESTONIA , LATVIA , LITHUANIA , MOLDOVA , MOROCCO , RUSSIAN FEDERATION , TURKEY , UKRAINE
Zona 4	AUSTRALIA , HONG KONG , INDIA , INDONESIA , ISRAEL , JAPAN , KOREA, SOUTH , MALAYSIA , NEW ZEALAND , PALESTINE , PHILIPPINES , SINGAPORE , TAIWAN , THAILAND , TIMOR-LESTE
Zona 5	ARGENTINA , BOLIVIA , BRAZIL , CHILE , COLOMBIA , ECUADOR , EGYPT , MEXICO , PARAGUAY , PERU , PUERTO RICO , SAUDI ARABIA , SOUTH AFRICA , VENEZUELA
Zona 6	AFGHANISTAN , ANGOLA , ANTIGUA AND BARBUDA , ARMENIA , ARUBA , AZERBAIJAN , BAHAMAS , BAHRAIN , BANGLADESH , BARBADOS , BELIZE , BENIN , BERMUDA , BHUTAN , BOTSWANA , BRUNEI DARUSSALAM , BURKINA FASO , BURUNDI , CAMEROON , CAPE VERDE , CENTRAL AFRICAN REPUBLIC , CHAD , CHRISTMAS ISLAND , COCOS (KEELING) ISLANDS , COMOROS , CONGO (BRAZZAVILLE) , COSTA RICA , COTE D'IVOIRE , CUBA , DJIBOUTI , DOMINICAN REPUBLIC , EL SALVADOR , EQUATORIAL GUINEA , ERITREA , ETHIOPIA , FALKLAND ISLANDS , FRENCH GUIANA , GABON , GAMBIA , GEORGIA , GHANA , GREENLAND , GUADELOUPE , GUATEMALA , GUINEA , GUYANA , HONDURAS , IRAN , IRAQ , JAMAICA , JORDAN , KENYA , KOREA, NORTH , KOREA, SOUTH , KUWAIT , KYRGYZSTAN , LAOS , LEBANON , LESOTHO , LIBERIA , MACAU , MADAGASCAR , MALAWI , MALDIVES , MALI , MARTINIQUE , MAURITANIA , MAURITIUS , MICRONESIA , MOZAMBIQUE , NAMIBIA , NETHERLANDS ANTILLES , NICARAGUA , NIGER , NIGERIA , OMAN , PAKISTAN , PANAMA , QATAR , REUNION , RWANDA , SAINT HELENA , SAINT KITTS AND NEVIS , SAINT PIERRE AND MIQUELON , SENEGAL , SEYCHELLES , SIERRA LEONE , SOMALIA , SRI LANKA , SUDAN , SWAZILAND , SYRIA , TAJIKISTAN , TANZANIA , TOGO , TRINIDAD AND TOBAGO , TURKMENISTAN , UGANDA , UNITED ARAB EMIRATES , URUGUAY , UZBEKISTAN , VIETNAM , VIRGIN ISLANDS , U.S. , YEMEN , ZAMBIA , ZIMBABWE
Zona 7	AMERICAN SAMOA , ANGUILLA , ANTARCTICA , CAMBODIA , CAYMAN ISLANDS , CONGO (KINSHASA) , COOK ISLANDS , DOMINICA , FIJI , FRENCH POLYNESIA , GRENADA , GUAM , GUINEA-BISSAU , HAITI , KIRIBATI , MARSHALL ISLANDS , MONGOLIA , MONTSERRAT , MYANMAR , NAURU , NEPAL , NEW CALEDONIA , NIUE , PALAU , PAPUA NEW GUINEA , SAINT LUCIA , SAINT VINCENT AND THE GRENADINES , SAMOA , SAO TOME AND PRINCIPE , SOLOMON ISLANDS , SURINAME , TOKELAU , TONGA , TURKS AND CAICOS ISLANDS , TUVALU , VANUATU , VIRGIN ISLANDS, BRITISH , WALLIS AND FUTUNA ISLANDS