

Allegato 6. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Office Premium Superfast
Banda nominale	20Mbps in download; 1Mbps in upload; BMG 1 Mbps (rete UniNet) 96Kbps altra rete - bidirezionale
Indirizzi IP pubblici	N°1
Indirizzi IP privati	Su richiesta Cliente previa verifica tecnica
Indirizzi IP assegnati staticamente	N° 1
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	N° 0
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP Unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	SI (NO MULTICAST)
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multi cast (anche con specifici sottoinsiemi)	Apertura porte su richiesta Cliente (PAT STATICA)
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	NO
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a Internet	SI
Disponibilità di meccanismi QoS	Firewall
Antivirus, firewall	NO - Navigazione Flat
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	N. Verde 800038320 (da fisso nazionale) N. geografico 0640404500 (da altra utenza) N. diretto: 0640404300 E-mail helpdesk@unidata.it Fax 0640404002 Vedi anche: www.unidata.it/contatti http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza
Assistenza tecnica	N. Verde 800038320 (da fisso nazionale) N. geografico 0640404500 (da altra utenza) Fax 0640404002 Vedi anche per singoli reparti di competenza: www.unidata.it/contatti http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza
Numeri e indirizzi di assistenza	SI (NO MULTICAST)
Tecnologia utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica , Wireless, quail 2G/3G, Wi-Fi, satellitare.	ADSL2+
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC CON PORTE ETHERNET
Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	ATTIVAZIONE 200,00EURO UNA TANTUM IVA ESCLUSA CANONE MESE 150,00 EURO IVA ESCLUSA

Tabella 1 Informazioni relative alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di accesso a Internet

INDICATORI EX ART. 8 C6 Delib.244/08/CSP		
TIPO/CODICE PRODOTTO	Office Premium Superfast	UN.B.ALN.2011
	Valori download	Valori upload
BANDA MINIMA 5 PERCENTILE (Kbps)	3860	315
BANDA MASSIMA 95 PERCENTILE (Kbps)	8880	975
TASSO INSUCCESSO %	1,17	1,52
MEDIA VELOCITA' TRASMISSIONE (Kbps)	2087,5	645
RITARDO MASSIMO TRASMISSIONE SINGOLA DIREZIONE (ms)		14,3
TASSO PERDITA PING %		0,25

ALLEGATO B) Delib. 96/07/CONS - Offerta: Office Premium Superfast (UN.B.ALN.2011)		
Sezione 1 - Costo complessivo di una chiamata (Valori in € cent/minuto IVA esclusa)		
Fonia vocale	1 minuto	3 minuti
Locale	1,75 € cent	5,25 € cent
Nazionale	1,75 € cent	5,25 € cent
Verso mobile	18,5 € cent	55,5 € cent
Navigazione su Internet	30 minuti	60 minuti
Connessione a banda stretta	N/A	N/A
Connessione a banda larga	FLAT	FLAT
Sezione 2 - Informazioni di dettaglio (valori economici IVA esclusa)	Unità di misura	Condizioni economiche di offerta
a) Condizioni generali		
Denominazione offerta	Office Premium SuperFast	
Denominazione opzione / promozione collegata all'offerta	N/A	
Durata minima contratto (n.ro mesi)	12 mesi (nel rispetto del Capo I art. 1 c3 L. n.40/2007)	
Spese per il cliente per l'esercizio della facoltà di recesso	€ 50,00	
Tariffazione a consumo effettivo (Si/No)	Consumo effettivo al secondo	
Tariffazione a scatti anticipati (durata degli scatti in secondi)	NO	
Fasce orarie (indicare separatamente differenze nella tariffazione)	N/A	
Necessità carrier preselection (CPS) o distacco da rete Telecom Italia (ULL) (Si/No)	NO	
b) Prezzi indipendenti dal consumo		
Costo di attivazione	€/una tantum IVA esclusa	200,00
Costo una tantum	€/una tantum IVA esclusa	
Costo mensile	€/mese IVA esclusa	150,00
c) Prezzi unitari		
Scatto alla risposta	€ cent/scatto IVA esclusa	NO
Chiamate vocali nazionali		
Verso rete mobile		
- Rete mobile dell'operatore chiamante	€ cent/al minuto IVA esclusa	N/A
- Altre reti mobili	€ cent/al minuto IVA esclusa	18,5
Verso rete fissa		
- Locale	€ cent/al minuto IVA esclusa	1,75
- Nazionale	€ cent/al minuto IVA esclusa	1,75
Chiamate vocali internazionali (da indicare separatamente le zone considerate)		
- reti mobili	€ cent/al minuto IVA esclusa	Vedi prospetto allegato
- reti fisse	€ cent/al minuto IVA esclusa	
Connessione ad internet		
- banda stretta	€/minuto IVA esclusa	N/A
- larga banda a consumo	€/minuto IVA esclusa	N/A
- larga banda flat	€/mese IVA esclusa	150,00
Box 1 - Dettaglio fasce orarie : Non sono previste tariffe differenziate per fasce orarie		
Box 2 - Condizioni economiche delle opzioni e promozioni tariffarie per le componenti non schematizzabili secondo le precedenti sezioni b) e c)		
Nel costo di 150,00 euro IVA esclusa al mese è prevista la navigazione Flat in modalità ADSL2+ (24h/24h) con le seguenti caratteristiche:		
<ul style="list-style-type: none"> - Download: fino a 20Mbps (ove disponibile il servizio) - Upload: fino a 1Mbps - Banda Minima Garantita up/down: 1Mbps (rete UniNet) - 96 Kbps (altra rete) - 1 Indirizzo IP statico - 2 Linee telefoniche VoIP con tariffazione al secondo di conversazione senza scatto alla risposta . - 10 Caselle di posta elettronica di dimensioni da 5Gbytes 		
n.b. il servizio viene erogato su nuova linea dati		
Box 3 - Descrizione offerte omnicomprendenti di cui all'art. 5, comma 1, lett. B)		
NON APPLICABILE		

Listino Traffico Telefonico UNIDATA standard Business
 Prezzi delle telefonate in assenza di piani tariffari specifici
Telefonate Internazionali

Tariffe del traffico telefonico in centesimi di Euro al minuto IVA esclusa - no scatto alla risposta, fascia oraria unica		
Zona	Fisso - €/Cent al minuto IVA esclusa	Mobile - €/Cent al minuto IVA esclusa
Zona 1	12	26
Zona 2	20	28
Zona 3	26	32
Zona 4	32	40
Zona 5	40	46
Zona 6	46	75
Zona 7	75	135

Tutti i paesi compresi nelle zone internazionali	
Zona	Nazione
Zona 1	ANDORRA , AUSTRIA , BELGIUM , CANADA , CHINA , DENMARK , FINLAND , FRANCE , GERMANY , GREECE , IRELAND , LIECHTENSTEIN , LUXEMBOURG , MONACO , NETHERLANDS , NORWAY , PORTUGAL , SAN MARINO , SLOVENIA , SPAIN , SWEDEN , SWITZERLAND , UNITED KINGDOM , UNITED STATES OF AMERICA , VATICAN CITY
Zona 2	ALBANIA , BOSNIA AND HERZEGOVINA , BULGARIA , CROATIA , CYPRUS , CZECH REPUBLIC , FAROE ISLANDS , GIBRALTAR , HUNGARY , ICELAND , LIBYA , MACEDONIA , MALTA , MONTENEGRO , POLAND , ROMANIA , SERBIA , SLOVAKIA , TUNISIA
Zona 3	ALGERIA , BELARUS , ESTONIA , LATVIA , LITHUANIA , MOLDOVA , MOROCCO , RUSSIAN FEDERATION , TURKEY , UKRAINE
Zona 4	AUSTRALIA , HONG KONG , INDIA , INDONESIA , ISRAEL , JAPAN , KOREA, SOUTH , MALAYSIA , NEW ZEALAND , PALESTINE , PHILIPPINES , SINGAPORE , TAIWAN , THAILAND , TIMOR-LESTE
Zona 5	ARGENTINA , BOLIVIA , BRAZIL , CHILE , COLOMBIA , ECUADOR , EGYPT , MEXICO , PARAGUAY , PERU , PUERTO RICO , SAUDI ARABIA , SOUTH AFRICA , VENEZUELA
Zona 6	AFGHANISTAN , ANGOLA , ANTIGUA AND BARBUDA , ARMENIA , ARUBA , AZERBAIJAN , BAHAMAS , BAHRAIN , BANGLADESH , BARBADOS , BELIZE , BENIN , BERMUDA , BHUTAN , BOTSWANA , BRUNEI DARUSSALAM , BURKINA FASO , BURUNDI , CAMEROON , CAPE VERDE , CENTRAL AFRICAN REPUBLIC , CHAD , CHRISTMAS ISLAND , COCOS (KEELING) ISLANDS , COMOROS , CONGO (BRAZZAVILLE) , COSTA RICA , COTE D'IVOIRE , CUBA , DJIBOUTI , DOMINICAN REPUBLIC , EL SALVADOR , EQUATORIAL GUINEA , ERITREA , ETHIOPIA , FALKLAND ISLANDS , FRENCH GUIANA , GABON , GAMBIA , GEORGIA , GHANA , GREENLAND , GUADELOUPE , GUATEMALA , GUINEA , GUYANA , HONDURAS , IRAN , IRAQ , JAMAICA , JORDAN , KENYA , KOREA, NORTH , KOREA, SOUTH , KUWAIT , KYRGYZSTAN , LAOS , LEBANON , LESOTHO , LIBERIA , MACAU , MADAGASCAR , MALAWI , MALDIVES , MALI , MARTINIQUE , MAURITANIA , MAURITIUS , MICRONESIA , MOZAMBIQUE , NAMIBIA , NETHERLANDS ANTILLES , NICARAGUA , NIGER , NIGERIA , OMAN , PAKISTAN , PANAMA , QATAR , REUNION , RWANDA , SAINT HELENA , SAINT KITTS AND NEVIS , SAINT PIERRE AND MIQUELON , SENEGAL , SEYCHELLES , SIERRA LEONE , SOMALIA , SRI LANKA , SUDAN , SWAZILAND , SYRIA , TAJIKISTAN , TANZANIA , TOGO , TRINIDAD AND TOBAGO , TURKMENISTAN , UGANDA , UNITED ARAB EMIRATES , URUGUAY , UZBEKISTAN , VIETNAM , VIRGIN ISLANDS , U.S. , YEMEN , ZAMBIA , ZIMBABWE
Zona 7	AMERICAN SAMOA , ANGUILLA , ANTARCTICA , CAMBODIA , CAYMAN ISLANDS , CONGO (KINSHASA) , COOK ISLANDS , DOMINICA , FIJI , FRENCH POLYNESIA , GRENADA , GUAM , GUINEA-BISSAU , HAITI , KIRIBATI , MARSHALL ISLANDS , MONGOLIA , MONTSERRAT , MYANMAR , NAURU , NEPAL , NEW CALEDONIA , NIUE , PALAU , PAPUA NEW GUINEA , SAINT LUCIA , SAINT VINCENT AND THE GRENADINES , SAMOA , SAO TOME AND PRINCIPE , SOLOMON ISLANDS , SURINAME , TOKELAU , TONGA , TURKS AND CAICOS ISLANDS , TUVALU , VANUATU , VIRGIN ISLANDS, BRITISH , WALLIS AND FUTUNA ISLANDS