

| CARATTERISTICHE OFFERTA | | | | | | |
|---|---|---|------------------------------|-------------|---------------|---|
| Operatore | | UNIDATA | | | | |
| Stato dell'offerta | | Nuova | | | | |
| Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta | | 01/01/2019 | | | | |
| Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta | | 30/04/2019 | | | | |
| Territorio di riferimento | | Nazionale | | | | |
| Nome commerciale | | VDSL Naked UltraFast | | | | |
| Tipologia dell'offerta | | Piano base | | | | |
| Se opzione, piani base compatibili | | Nessuno | | | | |
| Pagina WEB dove è pubblicata | | http://www.unidata.it/help/trasparenza | | | | |
| Mercato di riferimento | | Fisso – Fonia VoIP ed accesso internet | | | | |
| Modalità di pagamento | | Abbonamento | | | | |
| Target clientela | | Già clienti, nuovi clienti nativi, nuovi clienti in portabilità | | | | |
| Tecnologia di rete | | VDSL su nuova linea dati | | | | |
| Velocità di connessione internet | Download | Mbps | 30 | | | |
| | Upload | Mbps | 3 | | | |
| | | | | A listino | In promozione | |
| Prezzo attivazione | Già clienti | | euro | 120 | 0 | |
| | Nuovi clienti nativi | | euro | 120 | 0 | |
| | Nuovi clienti in portabilità | | euro | 120 | 0 | |
| Durata promozione | | | mesi | - | | |
| Costo disattivazione | | | euro | -/90 | | |
| Durata minima del contratto | | | mesi | 12 | | |
| Costo del recesso (anticipato) | | | euro | 120/120 | | |
| | | | | A regime | In promozione | |
| Prezzo | Addebito flat | | euro/mese | 39 | - | |
| | Addebito a consumo | Importo fonia | Scatto alla risposta | euro | -/-/- | - |
| | | | Da fisso a fisso (nazionale) | euro/minuto | 0,0122 | - |
| | | | Da fisso a mobile | euro/minuto | 0,122 | - |
| | | | Da mobile a mobile | euro/minuto | - | - |
| | | | Da mobile a fisso | euro/minuto | - | - |
| | Importo singolo SMS | | euro | - | - | |
| | Importo internet | A volume | euro/GB | - | - | |
| A tempo | | euro/minuto | - | - | | |
| Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso | Fonia da fisso | Verso fisso (nazionale) | | minuti/mese | 3000 | |
| | | Verso mobile | | minuti/mese | 120 | |
| | Fonia da mobile | Rete stesso operatore (ON NET) | | minuti/mese | - | |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | | minuti/mese | - | |
| | SMS | Rete stesso operatore (ON NET) | | SMS/mese | - | |
| | | Rete altro operatore (OFF NET) | | SMS/mese | - | |
| | Internet | A volume | | GB/mese | Illimitato | |
| | | A tempo | | ore/mese | Illimitato | |
| Note | La fornitura comprende una linea telefonica in tecnologia VoIP su porta analogica, 1 indirizzo IP pubblico dinamico, portabilità dell'attuale numero telefonico. Promozione: attivazione gratuita. La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'. Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile. Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano: primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso, secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile, terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile, quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso. | | | | | |

| Prestazioni fornite con l'offerta di base | | Note |
|---|--|------|
| Denominazione dell'offerta | UNIFIBER VDSL VDSL Naked UltraFast | |
| Banda nominale | 30 Mbps in download; 3 Mbps in upload | |
| Indirizzi IP pubblici | N. 1 | |
| Indirizzi IP privati | No | |
| Indirizzi IP assegnati staticamente | No | |
| Indirizzi IP assegnati dinamicamente | N.1 | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP Unicast (anche con specifici sottoinsiemi) | No | |
| Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multi cast (anche con specifici sottoinsiemi) | No | |
| Eventuali limitazioni nell'uso delle porte | Apertura porte su richiesta del cliente (PAT STATICA) | |
| Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a Internet | No | |
| Disponibilità di meccanismi QoS | Sì | |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio d'accesso a Internet | No | |
| Antivirus, firewall | Firewall | |
| Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla | No – Navigazione flat | |
| Assistenza tecnica | Disponibilità servizio assistenza (festivi esclusi) - dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 21:30 - sabato e domenica dalle ore 09:00 alle ore 18:00 | |
| Numeri e indirizzi di assistenza | N. VERDE UNICO DI ASSISTENZA 800038320 (da rete fissa nazionale) 0640404300 (da rete mobile o fissa nazionale) Email: helpdesk@unidata.it | |
| Tecnologia utilizzate per fornire il servizio | VDSL Rame + Fibra (FTTC) – Telefonia VoIP | |
| Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente | PC o terminali dotati di porta ethernet con prestazioni adeguate alla velocità fisica della linea | |
| Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori | Sì | |
| Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line | Sì | |
| Idoneità a ricevere servizi Video | Sì | |
| Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio) | Attivazione (una tantum) in promozione a 0 euro per un periodo limitato. Canone mese : 39 euro/mese IVA inclusa Listino prezzi telefonia applicato : vedi allegato alla presente | |

| Indicatori ex art. 8 C6 Delib.244/08/CSP | | |
|--|---|--|
| Tipo/Codice Prodotto | Accesso Internet Rame + Fibra (VDSL) e Telefonia VoIP | UNIFIBER VDSL VDSL Naked UltraFast Cod. UF.P.VLN.303C |
| | Valori download | Valori upload |
| Banda minima 5 percentile (Kbps) | 3.000 | 300 |
| Banda massima 95 percentile (Kbps) | 14.000 | 2.400 |
| Tasso insuccesso % | 0,5 | 0,5 |
| Media velocità trasmissione (Kbps) | 12.000 | 1.500 |
| | | |
| Ritardo massimo trasmissione singola direzione (ms.) | | 30 |
| Tasso perdita PING % | | 0,2 |

Listini telefonici applicati
Chiamate Nazionali – rete fissa / rete mobile
Chiamate Internazionali – rete fissa / rete mobile



⇒ Tutti i valori economici riportati nelle sottostanti tabelle devono intendersi espressi in Centesimi di Euro al minuto (€ Cent / min.)

⇒ Le tariffe, salvo specifica e diversa indicazione, devono intendersi applicate:

- senza scatto alla risposta
- su fascia oraria unica

| Listino Traffico telefonico verso rete fissa nazionale(€ Cent/minuto)* | | | Listino Traffico telefonico verso rete mobile (€ Cent/minuto)* | | |
|--|--------------------|--------------------|--|--------------------|--------------------|
| Nazionali | Prezzo IVA esclusa | Prezzo IVA inclusa | Verso | Prezzo IVA esclusa | Prezzo IVA inclusa |
| Locali | 1,00 | 1,22 | Tim | 10,00 | 12,2 |
| Nazionali | 1,00 | 1,22 | Vodafone | 10,00 | 12,2 |
| Rete Unidata | 0,00 | 0,00 | Wind | 10,00 | 12,2 |
| | | | H3G | 10,00 | 12,2 |

* I valori economici riportati nelle tabelle devono intendersi espressi in centesimi di Euro al minuto (€ Cent / min.) no scatto alla risposta, fascia oraria unica

| Listino telefonico verso aree internazionali (€ Cent/minuto)* | | | | |
|---|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| Zona | Verso Rete Fissa IVA esclusa | Verso Rete Fissa IVA inclusa | Verso Rete Mobile IVA esclusa | Verso Rete Mobile IVA inclusa |
| Zona 1 | 12,00 | 14,64 | 26,00 | 31,72 |
| Zona 2 | 20,00 | 24,4 | 28,00 | 34,16 |
| Zona 3 | 26,00 | 31,72 | 32,00 | 39,04 |
| Zona 4 | 32,00 | 39,04 | 40,00 | 48,8 |
| Zona 5 | 40,00 | 48,8 | 46,00 | 56,12 |
| Zona 6 | 46,00 | 56,12 | 75,00 | 91,5 |
| Zona 7 | 75,00 | 91,50 | 135,00 | 164,7 |

* I valori economici riportati nelle tabelle devono intendersi espressi in centesimi di Euro (€/Cent) al minuto, no scatto alla risposta, fascia oraria unica

| Elenco nazioni comprese per zona internazionale di appartenenza | |
|---|--|
| Zona | Nazione |
| Zona 1 | ANDORRA, AUSTRIA, BELGIUM, CANADA, DENMARK, FINLAND, FRANCE, GABON, GERMANY, GREECE, HOLY SEE (VATICAN CITY STATE), IRELAND, LIECHTENSTEIN, LUXEMBOURG, MONACO, NETHERLANDS, NORWAY, PORTUGAL, SAN MARINO, SLOVENIA, SPAIN, SWEDEN, SWITZERLAND, UNITED KINGDOM, UNITED STATES |
| Zona 2 | ALBANIA, BOSNIA AND HERZEGOWINA, BULGARIA, CROATIA (HRVATSKA), CYPRUS, CZECH REPUBLIC, FAROE ISLANDS, GIBRALTAR, HUNGARY, ICELAND, LIBYAN ARAB JAMAHIRIYA, MACEDONIA, THE FORMER YUGOSLAV REPUBLIC OF, MALTA, MONTENEGRO, POLAND, ROMANIA, SERBIA, SLOVAKIA (SLOVAK REPUBLIC), TUNISIA |
| Zona 3 | ALGERIA, BELARUS, ESTONIA, LATVIA, LITHUANIA, MOLDOVA, REPUBLIC OF MOROCCO, RUSSIAN FEDERATION, TURKEY, UKRAINE |
| Zona 4 | AUSTRALIA , CHINA , HONG KONG , INDIA , INDONESIA , ISRAEL , JAPAN , KOREA , REPUBLIC OF , MALAYSIA , NEW ZEALAND , PALESTINIAN TERRITORY, OCCUPIED , PHILIPPINES , SINGAPORE , TAIWAN , PROVINCE OF CHINA , THAILAND , TIMOR-LESTE |
| Zona 5 | ARGENTINA, BOLIVIA, BRAZIL, CHILE, COLOMBIA, ECUADOR, EGYPT, MEXICO, NORWAY, PARAGUAY, PERU, PUERTO RICO, SAUDI ARABIA, SOUTH AFRICA, VENEZUELA |
| Zona 6 | AFGHANISTAN, ANGOLA, ANTIGUA AND BARBUDA, ARMENIA, ARUBA, AZERBAIJAN, BAHAMAS , BAHRAIN, BANGLADESH, BARBADOS, BELIZE, BENIN, BERMUDA, BHUTAN, BOTSWANA, BRUNEI DARUSSALAM, BURKINA FASO, BURUNDI, CAMEROON, CAPE VERDE, CENTRAL AFRICAN REPUBLIC, CHAD, CHRISTMAS ISLAND, COCOS (KEELING) ISLANDS, COMOROS, CONGO, COSTA RICA, COTE D'IVOIRE, CUBA, DJIBOUTI, DOMINICAN REPUBLIC, EL SALVADOR, EQUATORIAL GUINEA, ERITREA, ETHIOPIA, FALKLAND ISLANDS (MALVINAS), FRENCH GUIANA, GABON, GAMBIA, GEORGIA, GHANA, GREENLAND, GUADELOUPE, GUATEMALA, GUINEA , GUYANA , HONDURAS , IRAN (ISLAMIC REPUBLIC OF) , IRAQ, JAMAICA , JORDAN, KENYA, KOREA, DEMOCRATIC PEOPLE'S REPUBLIC OF KOREA, REPUBLIC OF, KUWAIT, KYRGYZSTAN, LAO PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC, LEBANON, LESOTHO, LIBERIA, MACAU, MADAGASCAR, MALAWI, MALDIVES, MALI, MARTINIQUE, MAURITANIA, MAURITIUS, MICRONESIA, FEDERATED STATES OF, MOZAMBIQUE, NAMIBIA, NETHERLANDS, NETHERLANDS ANTILLES, NICARAGUA, NIGER, NIGERIA, OMAN, PAKISTAN, PANAMA, QATAR, REUNION, RWANDA, SAINT KITTS AND NEVIS, SENEGAL, SEYCHELLES, SIERRA LEONE , SOMALIA, SRI LANKA, ST. HELENA, ST. PIERRE AND MIQUELON, SUDAN, SWAZILAND, SYRIAN ARAB REPUBLIC, TAJIKISTAN, TANZANIA, UNITED REPUBLIC OF, TOGO, TRINIDAD AND TOBAGO, TURKMENISTAN, UGANDA, UNITED ARAB EMIRATES, URUGUAY, UZBEKISTAN, VIET NAM, VIRGIN ISLANDS (U.S.), YEMEN, ZAMBIA, ZIMBABWE |
| Zona 7 | AMERICAN SAMOA, ANGUILLA, ANTARCTICA, CAMBODIA, CAYMAN ISLANDS, CONGO, THE DEMOCRATIC REPUBLIC OF THE, COOK ISLANDS, DOMINICA, FIJI, FRENCH POLYNESIA, GABON, GRENADA, GUAM, GUINEA-BISSAU, HAITI, KIRIBATI, MARSHALL ISLANDS, MONGOLIA, MONTSERRAT, MYANMAR, NAURU, NEPAL, NEW CALEDONIA, NIUE, PALAU, PAPUA NEW GUINEA, SAINT LUCIA, SAINT VINCENT AND THE GRENADINES, SAMOA, SAO TOME AND PRINCIPE, SOLOMON ISLANDS, SURINAME, TOKELAU, TONGA, TURKS AND CAICOS ISLANDS, TUVALU, VANUATU, VIRGIN ISLANDS (BRITISH), WALLIS AND FUTUNA ISLANDS |