

Allegato 6. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	UniAIR Home 7H (UW.P.AH.72560)
Banda nominale	7Mbps in download; 256Kbps in upload (previa verifica tecnica)
Indirizzi IP pubblici n.	N°1
Indirizzi IP privati	Su richiesta Cliente previa verifica tecnica
Indirizzi IP assegnati staticamente n.	N°0
Indirizzi IP assegnati dinamicamente n.	N°1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP Unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multi cast (anche con specifici sottoinsiemi)	SI (NO MULTICAST)
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Apertura porte su richiesta Cliente (PAT STATICA)
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi QoS	SI
Antivirus, firewall	Firewall
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO – Navigazione Flat
Assistenza tecnica	N. Verde 800038320 (da fisso nazionale) N. geografico 0640404500 (da altra utenza) N. diretto: 0640404300 E-mail helpdesk@unidata.it Fax 0640404002 Vedi anche: www.unidata.it/contatti http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza
Numeri e indirizzi di assistenza	N. Verde 800038320 (da fisso nazionale) N. geografico 0640404500 (da altra utenza) Fax 0640404002 Vedi anche per singoli reparti di competenza: www.unidata.it/contatti http://www.unidata.it/help/servizi-assistenza
Tecnologia utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica, Wireless, quail 2G/3G, Wi-Fi, satellitare).	WIRELESS (HIPERLAN)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC CON PORTE ETHERNET
Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori	NO
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	NO
Idoneità a ricevere servizi Video	NO
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	ATTIVAZIONE 99,00 EURO UNA TANTUM IVA INCLUSA CANONE MESE 26,00 EURO IVA INCLUSA

Tabella 1 Informazioni relative alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di accesso a Internet .

INDICATORI EX ART. 8 C6 Delib.244/08/CSP e smi		
TIPO/CODICE PRODOTTO	UniAIR Home 7H	UW.P.AH.72560
	Valori download	Valori upload
BANDA MINIMA 5 PERCENTILE (Kbps)	2930	107
BANDA MASSIMA 95 PERCENTILE (Kbps)	6215	240
TASSO INSUCCESSO %	1,4	1,33
MEDIA VELOCITA' TRASMISSIONE (Kbps)	5320	175,5
RITARDO MASSIMO TRASMISSIONE SINGOLA DIREZIONE (ms)		18,8
TASSO PERDITA PING %		1,1

Allegato 6. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	UniAIR Home 3H (UW.P.AH.32560)
Banda nominale	3Mbps download; 256Kbps upload (previa verifica tecnica)
Indirizzi IP pubblici	N°1
Indirizzi IP privati	Su richiesta Cliente previa verifica tecnica
Indirizzi IP assegnati staticamente	N°0
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	N°1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP Unicast(anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multi cast (anche con specifici sottoinsiemi)	SI (NO MULTICAST)
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Apertura porte su richiesta Cliente (PAT STATICO)
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi QoS	SI
Antivirus, firewall	FIREWALL
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarlo	NO - Navigazione Flat
Assistenza tecnica	N. Verde 800038320 (da fisso nazionale) N. 0640404500 (da altra utenza) E-mail helpdesk@unidata.it / Fax 0640404002
Numeri e indirizzi di assistenza	N. Verde 800038320 (da fisso nazionale) N. 0640404500 (da altra utenza) E-mail helpdesk@unidata.it / Fax 0640404002
Tecnologia utilizzate per fornire il servizio (es. Dial-up POTS, Dial-up ISDN, ADSL, ADSL2, ADSL2+, fibra ottica , Wireless, quail 2G/3G, Wi-Fi, satellitare.	WIRELESS (HIPERLAN)
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC CON PORTE ETHERNET
Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori	NO
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	NO
Idoneità a ricevere servizi Video	NO
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	ATTIVAZIONE 99,00 euro (una tantum) IVA inclusa CANONE MESE 22,00 euro IVA inclusa

Tabella 1 Informazioni relative alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di accesso a Internet .

INDICATORI EX ART. 8 C6 Delib.244/08/CSP e smi		
TIPO/CODICE PRODOTTO	UniAIR Home 3 H	UW.P.AH.32560
	Valori download	Valori upload
BANDA MINIMA 5 PERCENTILE (Kbps)	754	102
BANDA MASSIMA 95 PERCENTILE (Kbps)	2450	240
TASSO INSUCCESSO %	0,5	0,7
MEDIA VELOCITA' TRASMISSIONE (Kbps)	1980,6	171
RITARDO MASSIMO TRASMISSIONE SINGOLA DIREZIONE (ms)		14,02
TASSO PERDITA PING %		0,8