

INFORMATIVA A TUTELA DEI CONSUMATORI del 01/04/2011

Allegato 13 (articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett. b))

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa anno 2011



UNIDATA S.P.A. - Via Portuense, 1555 - 00148 - Roma (IT) Tel. 06404041 Fax 0640404002 e-mail: info@unidata.it

IU.1TC Rev.0 del 01/04/2011

Allegato 13 (articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett. b))

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa

Tipologia di utenza servita (riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno di riferimento)	Residenziale	Affari	Note
	30%	70 %	Erogato il solo servizio di fonia su struttura di altri operatori nelle due seguenti modalità: 1) servizio di fonia indiretto su connettività a banda larga Unidata in adesione al rapporto di wholesale con Telecom Italia (ULL); 2) servizio di fonia indiretto erogato su connettività a banda larga di altri operatori che servono direttamente il cliente.

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	NOTE
Collegabilità di un apparecchio fax	X				Previa verifica tecnica
Collegabilità di un modem per dial-up		X			il servizio voce Unidata si basa su un collegamento a banda larga di tipo xDSL
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi		X			N/A, servizio non disponibile



UNIDATA SPA
Via Portuense, 1555
Commercity - M26
00148 Roma

Tel. +39 0640404.1
Fax +39 0640404.002
info@unidata.it
www.unidata.it

n. REA 956645
Capitale Soc. € 2.000.000 i.v.
Reg. Imp. Roma/C.F./P.IVA
06187081002

INFORMATIVA A TUTELA DEI CONSUMATORI del 01/04/2011

Allegato 13 (articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett. b))

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa anno 2011



UNIDATA S.P.A. - Via Portuense, 1555 - 00148 - Roma (IT) Tel. 06404041 Fax 0640404002 e-mail: info@unidata.it

IU.1TC Rev.0 del 01/04/2011

diretti					
Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti	X	escluso ⁽⁴⁾			Servizio erogato in modalità permanente, disattivabile solo previa richiesta scritta del Cliente
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL		X			N/A, servizio non disponibile per l'anno di riferimento
Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee		X			N/A, servizio non disponibile per l'anno di riferimento
Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo⁽⁵⁾ (SI/NO)		X			Raggiungibilità parziale subordinata ad espressa dichiarazione di volontà del cliente
Aree geografiche servite con accesso diretto <i>(riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)</i>					Copertura dell'intero territorio nazionale.
Aree geografiche servite con accesso	X				Copertura dell'intero territorio nazionale.



UNIDATA SPA
Via Portuense, 1555
Commercity - M26
00148 Roma

Tel. +39 0640404.1
Fax +39 0640404.002
info@unidata.it
www.unidata.it

n. REA 956645
Capitale Soc. € 2.000.000 i.v.
Reg. Imp. Roma/C.F./P.IVA
06187081002

INFORMATIVA A TUTELA DEI CONSUMATORI del 01/04/2011

Allegato 13 (articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett. b))

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa anno 2011



UNIDATA S.P.A. - Via Portuense, 1555 - 00148 - Roma (IT) Tel. 06404041 Fax 0640404002 e-mail: info@unidata.it

IU.1TC Rev.0 del 01/04/2011

indiretto <i>(riportare quanto indicato nel titolo autorizzatorio)</i>					
Assistenza telefonica⁽⁶⁾	X		X		Servizio di Assistenza Tecnica - attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 21:30; sab. dalle 09:00 alle 13:00 (residenziali e business) Servizio di Assistenza Clienti attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle 18:00 Servizio di Assistenza Commerciale attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle 18:00
Numeri di assistenza	X				800038320 n. verde unico di Assistenza Clienti (da fisso nazionale) 800609000 per Servizio di Assistenza Commerciale (da fisso e mobile) 0640404500 per Servizio di Assistenza Cliente (da fisso VoIP e mobile)

(4) Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

(5) in ottemperanza a quanto stabilito dalle Delibere 318/08/CONS, 78/02/CONS, 418/07/CONS e dal D. M. n. 145 del 2 marzo 2006 in materia di "blocco selettivo di chiamate verso numerazioni a sovrapprezzo"

(6) Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica



UNIDATA SPA
Via Portuense, 1555
Commercity - M26
00148 Roma

Tel. +39 0640404.1
Fax +39 0640404.002
info@unidata.it
www.unidata.it

n. REA 956645
Capitale Soc. € 2.000.000 i.v.
Reg. Imp. Roma/C.F./P.IVA
06187081002