



Servizi VoIP

Guida alla configurazione di Follow Me (Deviazione di Chiamata)

A cura di Unidata S.p.A.



UNIDATA SPA
Via E. G Eiffel 100
00050 Roma - Italia
Commercity M26

Tel +39 06 404041
Fax +39 06 40404002
www.unidata.it
info@unidata.it

C.F. - P.IVA 06187081002

1. Introduzione

Questo documento descrive le modalità per effettuare un trasferimento di una numerazione sulla piattaforma telefonica Unidata.

Eseguire l'accesso al Pannello di controllo della centrale telefonica Unidata al seguente link:

<https://customer-voip.uni.it:8444>

Se non si è in possesso delle credenziali per accedere, potete richiederle scrivendo al Servizio clienti Unidata alla mail helpdesk@unidata.it (indicando intestatario e numero di contratto)

2. Trasferimento di chiamata

Una volta eseguito l'accesso, entrare nella sezione **IP Centrex**, selezionare **Linee telefoniche** scegliere la numerazione su cui è necessario effettuare il trasferimento di chiamata e selezionare **Configura**

Portale Cliente

Limite di credito: it - Italian Unidata Test Customer (Login:) Logout

Pannello di controllo Il mio profilo **IP Centrex** Informazioni di fatturazione

Linee telefoniche

Batch Tutti Site Tutti

Configura	ID	Inattivo, giorni	Fondi disponibili, EUR	Tipo	Prodotto	Batch	Site	Inoltro di chiamate attivo	SIP	Modello di IP phone
	390144750031	19	Illimitato	Credit	Univoice Business	cpe-7641-38	Site predefinita	—		
	390144750032	4	Illimitato	Credit	Univoice Residenziale	sip-7641-31	Site predefinita	✓		
	390144750033	292	Illimitato	Credit	Univoice Business	sip-7641-38	Site predefinita	—		
	390144750034	292	Illimitato	Credit	Univoice Business	sip-7641-39	Site predefinita	—		
	390144750035	284	10.00	Credit	Univoice Residenziale	sip-7641-40	Site predefinita	✓		
	390144750036	25	Illimitato	Credit	Univoice voice 2010	sip-7641-41	Site predefinita	—		
	390144750037	53	1.00	Credit	Univoice Residenziale	cpe-7641-51	Site predefinita	✓		
	390144750038	18330	Illimitato	Credit	Univoice Residenziale	cpe-7641-52	Site predefinita	✓		
	390144750039	231	Illimitato	Credit	Univoice Residenziale	sip-7641-45	Site predefinita	✓		

Raggruppa per batch Pagina 1 di 1 1 - 9 di 9

Inserimento numerazione per la deviazione

Una volta eseguito l'accesso sulla sezione della numerazione scelta per la deviazione, entrare nella sezione **IP Centrex**, selezionare **Call Forwarding**, in questa sezione è possibile inserire il numero su cui verrà effettuata la deviazione di chiamata **(N.B.: il numero inserito deve avere sempre il prefisso 39)**

Attualmente stai utilizzando Follow-Me with Ordine inoltra la strategia di squillo

Ci sono **nessun numero** che verrà utilizzato nel gruppo di squillo.

Quando **il tuo numero** è chiamato e la chiamata è **non risposto** sul tuo telefoni 120 secondi, IP su

poi **inoltra** la chiamata a :

Modifica	Ordine	Numero	Descrizione	Impostazione di inoltro chiamate	Abilita regola	Elimina
		3906404041	test	Piano di squillo: Sempre Squilla per: 45 sec Display della Calling Party: Numero e Nome del chiamante		

Aggiungi un nuovo numero Salva Pagina 1 di 1

Modificare la modalità di risposta predefinita

Una volta inserita la numerazione, su cui deviare la numerazione Unidata, è necessario modificare la modalità predefinita di risposta, nella sezione **IP Centrex**, selezionare **Chiamate in entrata**

Le modalità di risposta predefinite di solito presenti sono:

Ring, Forward, Voicemail (Squilla, poi Inoltra, poi Segreteria telefonica)

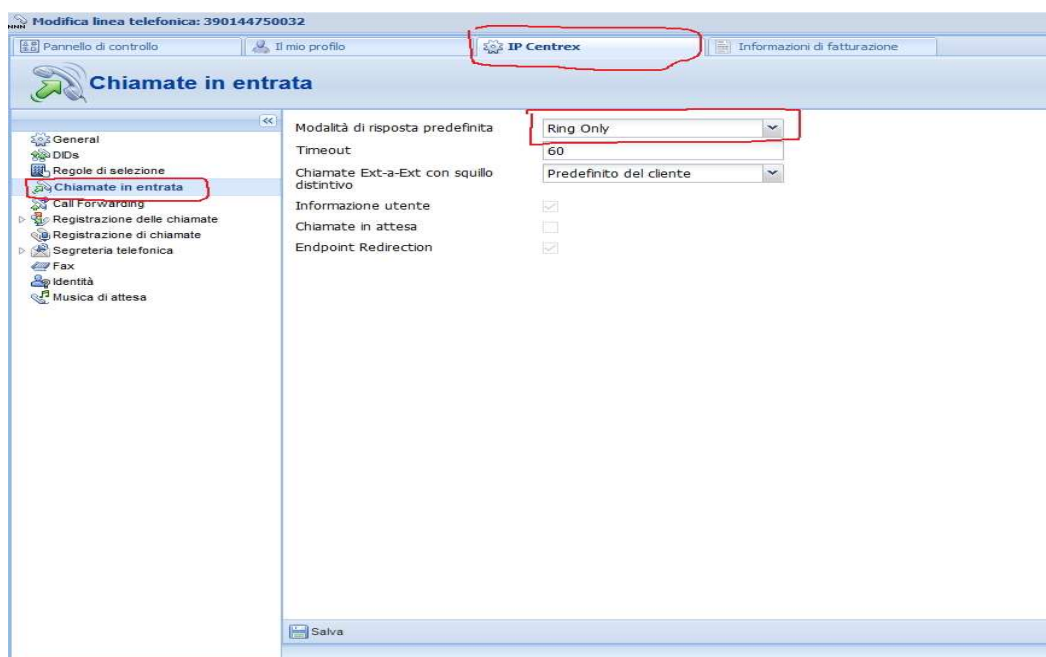
Ring, Forward, (Squilla, poi Inoltra)

Ring (Squilla)

Le modalità principali di deviazioni sono 2:

1) Forward Only (Inoltra sempre)

2) Ring then forward (Squilla fino al Timeout poi Inoltra)



Modificare la modalità di risposta predefinita in presenza di Auto Attendant

Se la numerazione da deviare è quella di un Centralino Virtuale dove è presente un Auto Attendant (Messaggio di cortesia automatico) è necessario disabilitare tale Menù sempre nella sezione **IP Centrex** selezionare **Auto Attendant** e rimuovendo il flag da **Auto Attendant, creating and managing the IVR menu**.

Dopo tale modifica è possibile modificare **La modalità di risposta predefinita** come definito al punto precedente

