



Gentile Cliente,

la presente informativa è redatta, dalla Unidata S.p.A., in ottemperanza alle previsioni normative regolamentari vigenti di cui, in ultimo, quanto previsto dalla Delibera n. 487/18/CONS ed in conformità al disposto dell'art. 1 c.3 del D.L. n. 7/2007 (convertito con modificazioni in L. n. 40/2007) e s.m.i..

I costi correlati al c.d. "contributo di disattivazione", corrispondono ai costi vivi sostenuti dalla Unidata per attività tecniche ed amministrative dirette all'interruzione del rapporto di fornitura dello specifico Servizio contrattualmente disciplinato; come tali, risultano applicabili sia nel primo periodo di durata contrattuale sia in caso di successivi rinnovi di efficacia del contratto. L'entità del "contributo di disattivazione" per specifica categoria di servizio/prodotto è riportato nella seguente Tabella ed è imputabile in capo all'utente in ogni caso di interruzione del rapporto contrattuale di fornitura (recesso anticipato o a scadenza e/o migrazione totale dei servizi a favore di altro operatore) che sia definibile "per adesione" ai sensi dell'art. 1341 c.c..

Detti costi, non trovano, invece, applicazione:

- in caso di rapporti contrattuali negoziati (di ambito Affari/Business);
- in caso di recesso determinato da disservizio imputabile a/riconosciuto da Unidata secondo le vigenti procedure di assistenza/reclamo;
- ove l'Utente/Cliente:
  - abbia chiesto un trasferimento delle risorse di accesso e/o utenze presso altra sede (c.d. "Trasloco") senza contestuale disdetta contrattuale o cessazione di prodotti/servizi già previsti a contratto e detto trasferimento, a giudizio dell'Unidata, risulti tecnicamente ed amministrativamente fattibile;
  - abbia autorizzato un subentro/voltura contrattuale senza contestuale cessazione di prodotti/servizi già previsti a contratto da parte del subentrante;

Detti costi, infine, sono:

- da intendersi unitariamente applicabili<sup>1</sup> (ed eventualmente cumulabili) in relazione a ciascun Servizio "principale" presente nel rapporto contrattuale di fornitura di richiesto recesso da parte dell'utente;
- imputabili, comunque, in aggiunta ad eventuali costi determinati dalla mancata restituzione degli "apparati" forniti in comodato d'uso da Unidata all'Utente per la fruizione dei Servizi;
- riportati, nella seguente tabella, in Euro IVA inclusa ed imputati in specifica voce del documento di fatturazione emesso da Unidata in chiusura del rapporto contrattuale



<sup>1</sup> In presenza di uno o più Servizi "secondari" (da intendersi come servizi aggiuntivi e dipendenti rispetto al/dal servizio di accesso ad Internet nell'ambito di un prodotto "a pacchetto" (c.d. "bundle"), si applica esclusivamente il contributo per lo specifico Servizio "principale" di riferimento; in caso di fornitura di più Servizi principali nell'ambito del medesimo contratto, si procede al cumulo dei "contributi" per ciascun Servizio principale

**Costi correlati al recesso contrattuale espresso (recesso anticipato e/o a scadenza/disdetta)**

Categoria di servizio/prodotto		Costi Commerciali <sup>2</sup>	Costi Tecnici	Costi Amministrativi	TOT costi vivi	Contributo Disattivazione
FTTH (Fiber To The Home - F.O. Proprietaria)		N/A	80,00	10,00	90,00	<b>90,00</b>
FTTH GPON (Fiber To The Home – Wholesale)		27,88	80,00	10,00	117,88	<b>115,00</b>
FTTC (Fiber To The Cabinet) FTTB (Fiber To The Building) FTTN (Fiber To The Node)		10,33	70,00	10,00	90,33	<b>90,00</b>
XDSL / FTTE (Fiber To The Exchange)		8,93	35,00	10,00	53,93	<b>50,00</b>
FWA (Fixed Wireless Access)		N/A	45,00	10,00	55,00	<b>50,00</b>

Tutti i valori economici riportati in tabella devono intendersi espressi in Euro (€ ) IVA inclusa

**Costi correlati all'interruzione del rapporto contrattuale di fornitura per trasferimento (gestionale) dei servizi<sup>3</sup> ad altro Operatore**

Categoria di servizio/prodotto		Costi Commerciali	Costi Tecnici	Costi Amministrativi	TOT costi vivi	Contributo Disattivazione
FTTC (Fiber To The Cabinet) FTTB (Fiber To The Building) FTTN (Fiber To The Node)		N/A	70,00	20,00	90,00	<b>90,00</b>
XDSL / FTTE (Fiber To The Exchange)		N/A	35,00	20,00	55,00	<b>50,00</b>

Tutti i valori economici riportati in tabella devono intendersi espressi in Euro (€ ) IVA inclusa

<sup>2</sup> I Costi commerciali, ove applicabile, tengono conto dei costi vivi sostenuti dalla Unidata per la cessazione dei servizi affittati in regime di Wholesale da operatore terzo.

<sup>3</sup> Nei limiti di quanto tecnicamente possibile e definito nelle relative procedure inter operatore di "trasferimento utenze" (ad es. Delibera n. 274/07/CONS e s.m.i.)