

Chi siamo

Il Titolare del trattamento dei dati personali è Unidata S.p.A. (di seguito anche "Unidata"), P.I e C.F. 06187081002, con sede legale in Roma (RM) Viale A. G. Eiffel, 100 - 00148 c/o Commercium modulo M26.

I tuoi dati personali saranno trattati dai dipendenti e collaboratori di Unidata che, operano sotto la diretta autorità del Titolare, autorizzati al trattamento secondo le prescrizioni normative vigenti ed avendo ricevuto, al riguardo, adeguate istruzioni operative.

I nostri principi

Ci impegniamo ogni giorno a tutelare la tua privacy, che insieme alla sicurezza e al rispetto delle leggi sulla protezione dei dati personali per noi è centrale nel rapporto con i nostri clienti. [Qui](#) trovi i Principi che ci guidano nelle attività di trattamento dei dati personali dei nostri Clienti/Utenti.

Per quali finalità trattiamo i tuoi dati

I dati personali da te conferiti alla Unidata (indirizzo di posta elettronica, nome e cognome) saranno utilizzati, esclusivamente previo il rilascio di tuo esplicito consenso, per l'invio, mediante il canale email, della newsletter UNIDATA e/o di ulteriori e diverse comunicazioni informative e promozionali di interesse, relative al settore delle telecomunicazioni (nel seguito unitariamente indicato come "Servizio").

Per le finalità della presente informativa, Unidata tratta i tuoi dati personali esclusivamente per la finalità sopra riportata.

Quando possiamo raccogliere i tuoi dati personali:

Possiamo raccoglierti quando:

- acquisti o utilizzi un nostro prodotto o servizio aderendo ad una nostra offerta commerciale e sottoscrivendo il relativo contratto;
- ci contatti per informazioni o supporto attraverso i nostri canali di assistenza;
- ti registri per acquistare un prodotto o attivare un servizio specifico;
- richiedi l'iscrizione al servizio di newsletter o ad altri servizi informativi, inclusi quelli di notifica;
- le tue informazioni sono pubblicamente disponibili e lecitamente utilizzabili.

Tipologie di dati che possiamo trattare

Le tipologie dei dati oggetto di trattamento sono esclusivamente di tipo personale "comune" e, nello specifico, limitate ai seguenti dati:

- nome e cognome
- indirizzo email

In che modo utilizziamo i tuoi dati personali

Utilizziamo e analizziamo i tuoi dati per le seguenti finalità:

a) *Fornitura del servizio*

Per la fornitura del servizio informativo e/o di newsletter mediante canale email o per l'invio di comunicazioni, comunque, afferenti detti servizi

b) *Miglioramento ed ottimizzazione del servizio*

Raccogliamo informazioni anonime e aggregate per migliorare il Servizio. Nessuna di queste analisi consente di risalire individualmente all'interessato né viene effettuata per contatti aventi ad oggetto finalità diverse da quelle sopra indicate.

Obbligatorietà o facoltatività nel conferimento dei dati

Il conferimento dei tuoi dati per le finalità di cui alle precedenti lett. a) e b) NON è da intendersi obbligatorio ma risulta necessario per consentire l'erogazione e la gestione del Servizio; l'eventuale tuo rifiuto di conferire i dati in questione e/o la negazione del consenso al trattamento degli stessi nei termini qui rappresentati, comporterà l'impossibilità di ottenere l'utilizzo del Servizio informativo proposto da Unidata.

Resta fermo che **i tuoi consensi e le tue impostazioni sulla privacy sono sempre modificabili**; il consenso eventualmente prestato può essere revocato in qualsiasi momento cliccando sull'apposito link presente in ogni mail inviatati oppure mediante espressa comunicazione di modifica/revoca indirizzata ad uno degli indirizzi email indicati nel seguito, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento effettuato fino al momento della modifica/revoca.

Per ulteriori dettagli consulta, nel seguito, il paragrafo "Revoca dei consensi, modifica delle impostazioni sulla privacy e diritto di opposizione". Ti ricordiamo che, in caso di revoca, la stessa sarà immediatamente recepita ma definitivamente operativa entro un massimo di 15 (quindici) giorni dalla ricezione, cioè il tempo tecnico necessario per l'allineamento di tutti i sistemi informativi che utilizziamo.

In che modo condividiamo i tuoi dati personali

Possiamo condividere le informazioni su di te, nei limiti dei consensi di trattamento da te espressamente rilasciati ed in generale per l'esecuzione degli obblighi connessi all'erogazione del Servizio, con:

- società che effettuano per conto di Unidata servizi di acquisizione, lavorazione ed elaborazione dei dati necessari per la fruizione dei servizi;
- società incaricate a fornire un servizio per Unidata;
- una terza parte o un organismo cui tale divulgazione sia richiesta per soddisfare qualsiasi legge applicabile o altro requisito legale o normativo;
- forze dell'ordine, enti governativi, organismi di regolamentazione, tribunali o altre autorità pubbliche autorizzate dalla legge.

Tali soggetti possono operare in qualità di Titolari, Responsabili o Terzi destinatari dei dati, a seconda del trattamento in questione.

Fusioni e acquisizioni

In caso di fusioni e acquisizioni i tuoi dati possono essere trasferiti alla società risultante dalla fusione o all'acquirente della nostra organizzazione. Riceverai comunque una informativa.

Trasferimento all'estero dei tuoi dati

Il trattamento dei dati avviene nell'ambito del territorio della Repubblica Italiana; tuttavia, nel caso in cui l'eventuale comunicazione di dati dovesse necessariamente rivolgersi a persone fisiche e/o giuridiche localizzate in paese estero, i dati potranno essere trasferiti all'estero, nei termini e nei limiti di cui agli artt. 45 e 46 del Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR).

Per quanto tempo conserviamo i tuoi dati

Conserviamo i tuoi dati per il tempo necessario a garantirti l'erogazione del Servizio e, comunque, nel rispetto delle previsioni di legge. I dati personali raccolti per la finalità oggetto di questa informativa verranno conservati fino alla eventuale ricezione della tua revoca del consenso, salvo che le stesse informazioni non formino, contemporaneamente, oggetto di altri trattamenti legittimi ed autorizzati da parte dello medesimo Titolare. In ogni caso, alla revoca del consenso, tali dati non verranno più trattati per la specifica finalità sopra descritta.

Come proteggiamo i tuoi dati

Abbiamo team specializzati nella sicurezza che rivedono e migliorano costantemente le misure per la protezione dei tuoi dati personali da accessi non autorizzati, divulgazione o distruzione accidentali. I processi di erogazione dei Servizi sono certificati ai sensi della norma ISO 9001:2015; la nostra infrastruttura di data centre è certificata ai sensi della norma ISO/IEC 27001:2013.

Le comunicazioni in internet (come le email) non sono sicure se non sono state crittografate. Le tue comunicazioni, data la natura e le caratteristiche della Rete Internet, possono passare attraverso un certo numero di Paesi prima di essere consegnate. Il nostro sito web può fornire collegamenti a siti di terze parti. Non possiamo essere responsabili della sicurezza e del contenuto di tali siti. Assicurati quindi di leggere le loro informative sulla privacy e sui cookies prima di navigarci o di inserirci informazioni personali. Lo stesso vale per qualsiasi sito o contenuto di terze parti connesso all'utilizzo dei nostri prodotti e servizi. Ricorda che l'accesso ai servizi attraverso i Social Network e l'utilizzo di questi ultimi sono soggetti ai termini e condizioni e alle informative sulla privacy e sui cookies dei social network stessi. Assicurati quindi di leggerli attentamente.

Unidata non si assume la responsabilità in relazione ad accessi o divulgazione non autorizzati di dati personali ove ciò avvenga al di fuori della sua sfera di competenza, controllo e responsabilità come normativamente definita. In tal senso, dunque, devi sentirti responsabile in prima persona per la protezione dei tuoi dati e delle tue informazioni personali, per il corretto utilizzo del tuo account di posta elettronica, per l'accesso a siti Internet malevoli, rischiosi o illegali, per l'applicazione di un comportamento responsabile e legittimo nella navigazione Internet, per l'uso consapevole dei Social Network e per quanto necessario ad evitare o impedire indebite condivisioni dei tuoi dati e dei tuoi parametri di accesso ai servizi.

I tuoi diritti

Unidata ha nominato ai sensi degli artt. 37 e ss. GDPR un Responsabile della Protezione dei dati/Data Protection Officer ("RPD" o "DPO"). Sarà possibile contattare il RPD/DPO inviando una e-mail all'indirizzo: dpo@unidata.it per esercitare in ogni momento i diritti garantiti dalla legge e di seguito elencati:

• **Diritto di accesso ai tuoi dati personali**

Puoi richiedere una copia dei tuoi dati personali in nostro possesso attraverso i canali sopra indicati

• **Diritto di correggere o aggiornare i tuoi dati**

Per modificare i tuoi dati puoi contattarci secondo le modalità sopra indicate.

• **Diritto alla portabilità dei dati**

Hai diritto alla portabilità dei tuoi dati personali.

Per portabilità dei dati si intende il diritto di prendere visione dei tuoi dati personali forniti a Unidata (come dati anagrafici o di pagamento, dati relativi all'offerta) per scopi legati alla gestione del contratto.

Puoi inviare la richiesta attraverso le modalità sopra indicate o scrivendo a privacy@unidata.it o dpo@unidata.it

I dati saranno disponibili entro un massimo di 30 giorni dalla richiesta.

Se sei un cliente business, dal momento che il Regolamento si rivolge alle sole persone fisiche, puoi richiedere la portabilità dei tuoi dati solo in caso di ditte individuali e liberi professionisti, unicamente attraverso il tuo referente aziendale.

• **Diritto alla cancellazione dei dati**

Conserviamo i tuoi dati solo per il tempo necessario a fornirti il servizio o per obblighi di legge. Se ritieni che li stiamo conservando per un periodo di tempo superiore a quello necessario, per prima cosa verifica che il tuo contratto con Unidata sia cessato.

Se non sei più cliente da almeno 6 mesi e non hai alcun oggetto di fatturazione attivo e/o situazioni di credito, frodi, reclami aperte con Unidata, puoi anche richiedere la cancellazione manuale dei tuoi dati, in modo da non renderli più visibili nei sistemi informatici Unidata.

Tuttavia, anche in tal caso, non potremo cancellare definitivamente e tutti i tuoi dati per motivi di pubblica sicurezza.

Puoi inviare la richiesta attraverso le modalità sopra indicate o scrivendo a privacy@unidata.it o a dpo@unidata.it

I dati saranno cancellati entro un massimo di 30 giorni dalla richiesta.

• **Revoca dei consensi, modifica delle impostazioni privacy e diritto di opposizione**

Puoi sempre revocare i tuoi consensi e modificare le tue impostazioni relative alla privacy. In alcune circostanze puoi opporci al trattamento di alcuni dati personali da parte nostra.

Per modificare il consenso commerciale, anche dopo la conclusione del rapporto contrattuale, puoi:

• chiamare il nostro Servizio Clienti ad uno dei riferimenti riportati nella pagina Contatti del sito web www.unidata.it

• inviare un'email a privacy@unidata.it

• scrivere a Unidata S.p.A., Viale A. G. Eiffel, 100 - 00148 c/o Commercium modulo M26 - Roma (RM)

• cliccare sul link "rifiuto" che trovi nelle newsletter che ti inviamo e/o negli ulteriori specifici form web presenti sul sito web www.unidata.it

In assenza di espressa revoca, utilizzeremo il tuo consenso anche dopo la cessazione del servizio/rapporto contrattuale.

In alcuni casi ti potremmo inviare comunicazioni marketing anche se non sei un cliente; questo perché Unidata potrebbe aver acquistato legittimamente liste di contatti telefonici o di altra natura i cui titolari hanno fornito a terze parti il consenso ad essere contattati, per esempio non avendo formalizzato alcun divieto i loro numeri non siano iscritti nel Registro delle opposizioni (<http://www.registrodelleopposizioni.it>)

• **Per proporre un reclamo al Garante privacy**

Puoi proporre un reclamo all'autorità Garante attraverso il seguente link <https://www.garanteprivacy.it/home/modulistica-e-servizi-online/reclamo>

Come contattarci

Qualunque informazione correlata al trattamento dei tuoi personali può essere chiesta:

• via email al seguente indirizzo: privacy@unidata.it oppure dpo@unidata



o alternativamente

- via PEC al seguente indirizzo: regolamentazione@pec.unidata.it
- chiamando il nostro Servizio Clienti ad uno dei riferimenti riportati nella pagina Contatti del sito web www.unidata.it
- via posta ordinaria al seguente indirizzo: Unidata S.p.A., Viale A. G. Eiffel, 100 - 00148 c/o Commercium modulo M26 - Roma (RM)

Modifiche alla presente informativa

Di tanto in tanto, potremo apportare modifiche alla presente Informativa Privacy, ad esempio per adempiere a nuovi requisiti imposti dalla normativa applicabile o per soddisfare requisiti di carattere tecnico o a fronte di nuove caratteristiche del Servizio.
L'Informativa Privacy aggiornata sarà pubblicata sul presente Sito.
Potremo inoltre avere necessità di contattare gli utenti per ottenere il loro consenso al fine di permettere di continuare ad usufruire dei servizi del sito, qualora questo sia necessario a fronte di modifiche dalla normativa applicabile.
La invitiamo, pertanto, a consultare periodicamente questa pagina.

Ultimo aggiornamento: 28 novembre 2019

Dichiarazioni di consenso

il sottoscritto, come di seguito identificato, in qualità di "interessato"

Nome													
Cognome													
Codice Fiscale													
*Codice Cliente Unidata n.													
*Titolare del Contratto n.													

in relazione ai dati personali da me conferiti ad Unidata, quale Titolare del trattamento, nell'ambito del rapporto contrattuale di fornitura sopra identificato e **per le finalità di cui alla lettera c) dell'Informativa:**

Dichiarazione di adesione alla Newsletter Unidata

dichiaro di prestare il consenso al trattamento dei miei dati personali, per lo specifico invio di newsletter da parte di Unidata ed essere così informato con regolare periodicità in materia di telecomunicazioni e servizi innovativi. A tal fine, conferisco i dati personali identificativi e di contatto di seguito richiesti:

Nome													
Cognome													
**Indirizzo email													

* Dati riportati nell'intestazione dei documenti di fatturazione inviati da Unidata

** Indicare l'indirizzo email deputato a ricevere la Newsletter Unidata

.....

luogo e data

.....

Il sottoscritto interessato

Il presente modulo, debitamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto, può essere trasmesso in allegato email all'indirizzo contratti@unidata.it o, alternativamente, ad uno dei riferimenti riportati nel Paragrafo "Come contattarci" della presente informativa.