

CARATTERISTICHE OFFERTA	
Operatore	Unidata
Stato dell'offerta	Nuova
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	<b>01/04/2022</b>
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	<b>31/05/2022</b>
Territorio di riferimento	Nazionale
Nome commerciale	<b>GigaFiber Smart Home FTTC</b>
Tipologia dell'offerta	Piano Base
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno
Pagina WEB dove è pubblicata	<a href="https://www.unidata.it/offerte-commerciali-sottoscrivibili/">https://www.unidata.it/offerte-commerciali-sottoscrivibili/</a>
Mercato di riferimento	Fisso fonia e Internet
Modalità di pagamento	Abbonamento
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità
Tecnologia di rete	FTTC

Velocità di connessione internet	Download	Mbps	30,0
	Upload	Mbps	3,0

			A listino	In promozione
Prezzo attivazione	Già clienti	euro	-	-
	Nuovi clienti nativi	euro	<b>0,0</b>	-
	Nuovi clienti in portabilità	euro	<b>0,0</b>	-
Durata promozione		mesi	-	
Costo disattivazione		euro	50,0	
Durata minima del contratto		mesi	12,0	
Costo del recesso (anticipato)		euro	-	

				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	<b>25,90</b>	-	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	euro	0,0/0,0/-/-	0,0/0,0/-/-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,0122	0,0122
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,122	0,122
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
	Importo singolo SMS		euro	-	-	

		Importo internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso (nazionale)	minuti/mese	3000		
		Verso mobile	minuti/mese	3000		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-		
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-		
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-		
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato		
		A tempo	ore/mese	-		
Note	<p>Nessun "costo di recesso". L'offerta presuppone l'utilizzo di un router, alternativamente: fornito da Unidata in comodato d'uso o di proprietà del Cliente ove compatibile tecnicamente con il servizio. La durata della fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo Modalità di pagamento accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il simbolo "/". Per le offerte di tipo Convergente, nei campi relativi alla Velocità di connessione Internet e Prezzo attivazione sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile. Nel campo Prezzo/Scatto alla risposta sono presenti quattro valori separati dal simbolo "/". Questi quattro valori rappresentano: primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso; secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile; terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile; quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.</p> <p><b>I valori di riferimento sono da intendersi misurati su rete Unidata.</b></p>					

## Allegato 6 - Delibera n. 244/08/CSP Prestazioni fornite con l'offerta di base

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	<b>Broadband + Voce + Smart Home</b>
Banda nominale	30 Mbps in download; 3 Mbps in upload
Indirizzi IP pubblici	<b>No</b>
Indirizzi IP privati	<b>N.1</b>
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	N°1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP Unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multi cast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	<b>SI</b>
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi QoS	SI
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio d'accesso a Internet	NO
Antivirus, firewall	Firewall
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO - Navigazione Flat
Assistenza tecnica	Disponibilità servizio assistenza (domenica e festivi esclusi) - dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 21:30 - sabato dalle ore 09:00 alle ore 13:00

Numeri e indirizzi di assistenza	N. VERDE UNICO DI ASSISTENZA 800038320 (da rete fissa nazionale) 0640404300 (da rete mobile o fissa nazionale) Email <a href="mailto:helpdesk@unidata.it">helpdesk@unidata.it</a>
Tecnologia utilizzate per fornire il servizio	VDSL - Fibra Ottica FTTC – Telefonia VoIP
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC (porte ethernet)
Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Prezzo 25,90€/mese per il servizio di connettività e voce di Unidata . Gli importi dovuti sono da intendersi comprensivi di IVA. Listino telefonico applicato : vedi allegato alla presente

**Tabella 1 Informazioni relative alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di accesso a Internet**

Indicatori ex art. 8 C6 Delib.244/08/CSP		
Tipo/Codice Prodotto	Accesso ad Internet – VDSL (F.O. FTTC) Telefonia VoIP	Broadband + Voce + Smart Home Cod. GSH-DEF-TI-30
	Valori download	Valori upload
Banda minima 5 percentile (Kbps)	17.800	1.450
Banda massima 95 percentile (Kbps)	21.400	2.100
Tasso insuccesso %	1	1,5
Media velocità trasmissione (Kbps)	19.300	1.950
Ritardo massimo trasmissione singola direzione (ms.)		40
Tasso perdita PING %		0,2

### Listini telefonici applicati

#### Chiamate Nazionali – rete fissa / rete mobile

#### Chiamate Internazionali – rete fissa / rete mobile

- Tutti i valori economici riportati nelle sottostanti tabelle devono intendersi espressi in Centesimi di Euro al minuto (€ Cent / min.)
- Le tariffe devono intendersi applicate
  - senza scatto alla risposta
  - su fascia oraria unica

Listino Traffico telefonico verso rete fissa nazionale (€ Cent/minuto)*			Listino Traffico telefonico verso rete mobile (€ Cent/minuto)*	
Nazionali	Prezzo IVA esclusa	Prezzo IVA inclusa	Verso	Prezzo IVA esclusa
Locali	1,00	1,22	Tim	10,00
Nazionali	1,00	1,22	Vodafone	10,00
Rete Unidata	0,00	0,00	Wind	10,00
			H3G	10,00
				12,2

\* I valori economici riportati nelle tabelle devono intendersi espressi in centesimi di Euro al minuto (€ Cent / min.) no scatto alla risposta, fascia oraria unica



Listino telefonico verso aree internazionali (€ Cent/minuto)\*

Zona	Verso Rete Fissa	Verso Rete Fissa	Verso Rete Mobile	Verso Rete Mobile
	IVA esclusa	IVA inclusa	IVA esclusa	IVA inclusa
Zona 1	12,00	14,64	26,00	31,72
Zona 2	20,00	24,4	28,00	34,16
Zona 3	26,00	31,72	32,00	39,04
Zona 4	32,00	39,04	40,00	48,8
Zona 5	40,00	48,8	46,00	56,12
Zona 6	46,00	56,12	75,00	91,5
Zona 7	75,00	91,50	135,00	164,7
* I valori economici riportati nelle tabelle devono intendersi espressi in centesimi di Euro (€/Cent) al minuto, no scatto alla risposta, fascia oraria unica				

Elenco nazioni comprese per zona internazionale di appartenenza

Zona	Nazione
Zona 1	ANDORRA, AUSTRIA, BELGIUM, CANADA, DENMARK, FINLAND, FRANCE, GABON, GERMANY, GREECE, HOLY SEE (VATICAN CITY STATE), IRELAND, LIECHTENSTEIN, LUXEMBOURG, MONACO, NETHERLANDS, NORWAY, PORTUGAL, SAN MARINO, SLOVENIA, SPAIN, SWEDEN, SWITZERLAND, UNITED KINGDOM, UNITED STATES
Zona 2	ALBANIA, BOSNIA AND HERZEGOWINA, BULGARIA, CROATIA (HRVATSKA), CYPRUS, CZECH REPUBLIC, FAROE ISLANDS, GIBRALTAR, HUNGARY, ICELAND, LIBYAN ARAB JAMAHIRIYA, MACEDONIA, THE FORMER YUGOSLAV REPUBLIC OF, MALTA, MONTENEGRO, POLAND, ROMANIA, SERBIA, SLOVAKIA (SLOVAK REPUBLIC), TUNISIA
Zona 3	ALGERIA, BELARUS, ESTONIA, LATVIA, LITHUANIA, MOLDOVA, REPUBLIC OF MOROCCO, RUSSIAN FEDERATION, TURKEY, UKRAINE
Zona 4	AUSTRALIA , CHINA , HONG KONG , INDIA , INDONESIA , ISRAEL , JAPAN , KOREA , REPUBLIC OF , MALAYSIA , NEW ZEALAND , PALESTINIAN TERRITORY, OCCUPIED , PHILIPPINES , SINGAPORE , TAIWAN, PROVINCE OF CHINA , THAILAND , TIMOR-LESTE
Zona 5	ARGENTINA, BOLIVIA, BRAZIL, CHILE, COLOMBIA, ECUADOR, EGYPT, MEXICO, NORWAY, PARAGUAY, PERU, PUERTO RICO, SAUDI ARABIA, SOUTH AFRICA, VENEZUELA
Zona 6	AFGHANISTAN, ANGOLA, ANTIGUA AND BARBUDA, ARMENIA, ARUBA, AZERBAIJAN, BAHAMAS , BAHRAIN, BANGLADESH, BARBADOS, BELIZE, BENIN, BERMUDA, BHUTAN, BOTSWANA, BRUNEI DARUSSALAM, BURKINA FASO, BURUNDI, CAMEROON, CAPE VERDE, CENTRAL AFRICAN REPUBLIC, CHAD, CHRISTMAS ISLAND, COCOS (KEELING) ISLANDS, COMOROS, CONGO, COSTA RICA, COTE D'IVOIRE, CUBA, DJIBOUTI, DOMINICAN REPUBLIC, EL SALVADOR, EQUATORIAL GUINEA, ERITREA, ETHIOPIA, FALKLAND ISLANDS (MALVINAS), FRENCH GUIANA, GABON, GAMBIA, GEORGIA, GHANA, GREENLAND, GUADELOUPE, GUATEMALA, GUINEA , GUYANA , HONDURAS , IRAN (ISLAMIC REPUBLIC OF) , IRAQ , JAMAICA , JORDAN, KENYA, KOREA, DEMOCRATIC PEOPLE'S REPUBLIC OF KOREA, REPUBLIC OF, KUWAIT, KYRGYZSTAN, LAO PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC, LEBANON, LESOTHO, LIBERIA, MACAU, MADAGASCAR, MALAWI, MALDIVES, MALI, MARTINIQUE, MAURITANIA, MAURITIUS, MICRONESIA, FEDERATED STATES OF, MOZAMBIQUE, NAMIBIA, NETHERLANDS, NETHERLANDS ANTILLES, NICARAGUA, NIGER, NIGERIA, OMAN, PAKISTAN, PANAMA, QATAR, REUNION, RWANDA, SAINT KITTS AND NEVIS, SENEGAL, SEYCHELLES, SIERRA LEONE , SOMALIA, SRI LANKA, ST. HELENA, ST. PIERRE AND MIQUELON, SUDAN, SWAZILAND, SYRIAN ARAB REPUBLIC, TAJIKISTAN, TANZANIA, UNITED REPUBLIC OF, TOGO, TRINIDAD AND TOBAGO, TURKMENISTAN, UGANDA, UNITED ARAB EMIRATES, URUGUAY, UZBEKISTAN, VIET NAM, VIRGIN ISLANDS (U.S.), YEMEN, ZAMBIA, ZIMBABWE
Zona 7	AMERICAN SAMOA, ANGUILLA, ANTARCTICA, CAMBODIA, CAYMAN ISLANDS, CONGO, THE DEMOCRATIC REPUBLIC OF THE, COOK ISLANDS, DOMINICA, FIJI, FRENCH POLYNESIA, GABON, GRENADA, GUAM, GUINEA-BISSAU, HAITI, KIRIBATI, MARSHALL ISLANDS, MONGOLIA, MONTSERRAT, MYANMAR, NAURU, NEPAL, NEW CALEDONIA, NIUE, PALAU, PAPUA NEW GUINEA, SAINT LUCIA, SAINT VINCENT AND THE GRENADINES, SAMOA, SAO TOME AND PRINCIPE, SOLOMON ISLANDS, SURINAME, TOKELAU, TONGA, TURKS AND CAICOS ISLANDS, TUVALU, VANUATU, VIRGIN ISLANDS (BRITISH), WALLIS AND FUTUNA ISLANDS