

Trasparenza tariffaria  
Allegato 1 alla delibera AGCOM 252/16/CONS



CARATTERISTICHE OFFERTA

Operatore		UNIDATA				
Stato dell'offerta		Nuova				
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/04/2022				
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		31/05/2022				
Territorio di riferimento		Nazionale				
Nome commerciale		GigaFiber Home 1000				
Tipologia dell'offerta		Piano base				
Se opzione, piani base compatibili		Nessuno				
Pagina WEB dove è pubblicata		<a href="https://www.unidata.it/offerte-commerciali-sottoscrivibili/">https://www.unidata.it/offerte-commerciali-sottoscrivibili/</a>				
Mercato di riferimento		Fisso Fonia e Internet				
Modalità di pagamento		Abbonamento				
Target clientela		Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità				
Tecnologia di rete		FTTH				
Velocità di connessione internet	Download	Mbps	1000			
	Upload	Mbps	300			
				A listino	In promozione	
Prezzo attivazione	Già clienti		euro	60	-	
	Nuovi clienti nativi		euro	<b>39,90/138,90</b>	-	
	Nuovi clienti in portabilità		euro	<b>39,90/138,90</b>	-	
Durata promozione			mesi	-		
Costo disattivazione			euro	50,0		
Durata minima del contratto			mesi	12		
Costo del recesso			euro	0,0/0,0		
				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	<b>19,90</b>	-	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	euro	0,0/0,0/-/-	0,0/0,0/-/-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,0122	0,0122
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,122	0,0122
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
	Importo internet	A volume	euro/GB	-	-	
		A tempo	euro/minuto	-	-	
	Fonia da fisso		Verso fisso (nazionale)	minuti/mese	3000	

Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso		Verso mobile	minuti/mese	3000
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato
		A tempo	ore/mese	-

Note	<p>Nessun "costo di recesso". L'offerta presuppone l'utilizzo di un router, alternativamente: fornito da Unidata in comodato d'uso o di proprietà del Cliente ove compatibile tecnicamente con il servizio. La durata della fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo Modalità di pagamento accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il simbolo "/". Per le offerte di tipo Convergente, nei campi relativi alla Velocità di connessione Internet e Prezzo attivazione sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile. Nel campo Prezzo/Scatto alla risposta sono presenti quattro valori separati dal simbolo "/". Questi quattro valori rappresentano: primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso; secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile; terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile; quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.</p> <p><b>I valori di riferimento sono da intendersi misurati su rete Unidata.</b></p>
------	--

## Allegato 6 - Delibera n. 244/08/CSP Prestazioni fornite con l'offerta di base

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	<b>Broadband + Voce</b>
Banda nominale	1000 Mbps in download; 300 Mbps in upload
Indirizzi IP pubblici	<b>SI</b>
Indirizzi IP privati	<b>NO</b>
Indirizzi IP assegnati staticamente	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	N.1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP Unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multi cast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	<b>NO</b>
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi QoS	Si
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio d'accesso a Internet	No
Antivirus, firewall	Firewall
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No – Navigazione flat
Assistenza tecnica	Disponibilità servizio assistenza (festivi esclusi) - dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 21:30 - sabato e domenica dalle ore 09:00 alle ore 18:00
Numeri e indirizzi di assistenza	N. VERDE UNICO DI ASSISTENZA 800038320 (da rete fissa nazionale) 0640404300 (da rete mobile o fissa nazionale) Email: <a href="mailto:helpdesk@unidata.it">helpdesk@unidata.it</a>
Tecnologia utilizzate per fornire il servizio	Fibra ottica FTTH (GPON) – Telefonia VoIP

Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC o terminali dotati di porta ethernet con prestazioni adeguate alla velocità fisica della linea
Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori	Si
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Si
Idoneità a ricevere servizi Video	Si
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Prezzo 19,90€/mese per il servizio di connettività e voce di Unidata . Gli importi dovuti sono da intendersi comprensivi di IVA. Listino telefonico applicato : vedi allegato alla presente

#### Indicatori ex art. 8 C6 Delib.244/08/CSP

Tipo/Codice Prodotto	Accesso Internet Fibra Ottica FTTH (GPON) e telefonia VoIP	Broadband + Voce + Cod. UH.G.UD.1000-R5 / UH.G.OFP1000ABR5 / UH.G.OFP1000CDR5 / UH.G.UNF.1000-R5
	Valori download	Valori upload
Banda minima 5 percentile (Kbps)	20.000	20.000
Banda massima 95 percentile (Kbps)	800.000	<b>85.000</b>
Tasso insuccesso %	0,1	0,1
Media velocità trasmissione (Kbps)	600.000	<b>50.000</b>
Ritardo massimo trasmissione singola direzione (ms.)		25
Tasso perdita PING %		0,1

### Listini telefonici applicati

#### Chiamate Nazionali – rete fissa / rete mobile

#### Chiamate Internazionali – rete fissa / rete mobile

□ Tutti i valori economici riportati nelle sottostanti tabelle devono intendersi espressi in Centesimi di Euro al minuto (€ Cent / min.) □

Le tariffe, salvo specifica e diversa indicazione, devono intendersi applicate:

- senza scatto alla risposta
- su fascia oraria unica

Listino Traffico telefonico verso rete fissa nazionale(€ Cent/minuto)*			Listino Traffico telefonico verso rete mobile (€ Cent/minuto)*	
Nazionali	Prezzo IVA esclusa	Prezzo IVA inclusa	Verso	Prezzo IVA esclusa
Locali	1,00	1,22	Tim	10,00
Nazionali	1,00	1,22	Vodafone	10,00
Rete Unidata	0,00	0,00	Wind	10,00
			H3G	10,00
				12,2

\* I valori economici riportati nelle tabelle devono intendersi espressi in centesimi di Euro al minuto (€ Cent / min.) no scatto alla risposta, fascia oraria unica

Mobile	Verso Rete Fissa		Verso Rete Mobile	
	Zona	IVA esclusa	IVA inclusa	IVA esclusa
Zona 1	12,00	14,64	26,00	31,72
Zona 2	20,00	24,4	28,00	34,16
Zona 3	26,00	31,72	32,00	39,04
Zona 4	32,00	39,04	40,00	48,8
Zona 5	40,00	48,8	46,00	56,12
Zona 6	46,00	56,12	75,00	91,5
Zona 7	75,00	91,50	135,00	164,7

\* I valori economici riportati nelle tabelle devono intendersi espressi in centesimi di Euro (€/Cent) al minuto, no scatto alla risposta, fascia oraria unica

Elenco nazioni comprese per zona internazionale di appartenenza	
Zona	Nazione
Zona 1	ANDORRA, AUSTRIA, BELGIUM, CANADA, DENMARK, FINLAND, FRANCE, GABON, GERMANY, GREECE, HOLY SEE (VATICAN CITY STATE), IRELAND, LIECHTENSTEIN, LUXEMBOURG, MONACO, NETHERLANDS, NORWAY, PORTUGAL, SAN MARINO, SLOVENIA, SPAIN, SWEDEN, SWITZERLAND, UNITED KINGDOM, UNITED STATES
Zona 2	ALBANIA, BOSNIA AND HERZEGOWINA, BULGARIA, CROATIA (HRVATSKA), CYPRUS, CZECH REPUBLIC, FAROE ISLANDS, GIBRALTAR, HUNGARY, ICELAND, LIBYAN ARAB JAMAHIRIYA, MACEDONIA, THE FORMER YUGOSLAV REPUBLIC OF, MALTA, MONTENEGRO, POLAND, ROMANIA, SERBIA, SLOVAKIA (SLOVAK REPUBLIC), TUNISIA
Zona 3	ALGERIA, BELARUS, ESTONIA, LATVIA, LITHUANIA, MOLDOVA, REPUBLIC OF MOROCCO, RUSSIAN FEDERATION, TURKEY, UKRAINE
	AUSTRALIA , CHINA , HONG KONG , INDIA , INDONESIA , ISRAEL , JAPAN , KOREA , REPUBLIC OF , MALAYSIA , NEW ZEALAND , PALESTINIAN TERRITORY,
	OCCUPIED , PHILIPPINES , SINGAPORE , TAIWAN, PROVINCE OF CHINA , THAILAND , TIMOR-LESTE
Zona 5	ARGENTINA, BOLIVIA, BRAZIL, CHILE, COLOMBIA, ECUADOR, EGYPT, MEXICO, NORWAY, PARAGUAY, PERU, PUERTO RICO, SAUDI ARABIA, SOUTH AFRICA, VENEZUELA
Zona 6	AFGHANISTAN, ANGOLA, ANTIGUA AND BARBUDA, ARMENIA, ARUBA, AZERBAIJAN, BAHAMAS , BAHRAIN, BANGLADESH, BARBADOS, BELIZE, BENIN, BERMUDA, BHUTAN, BOTSWANA, BRUNEI DARUSSALAM, BURKINA FASO, BURUNDI, CAMEROON, CAPE VERDE, CENTRAL AFRICAN REPUBLIC, CHAD, CHRISTMAS ISLAND, COCOS (KEELING) ISLANDS, COMOROS, CONGO, COSTA RICA, COTE D'IVOIRE, CUBA, DJIBOUTI, DOMINICAN REPUBLIC, EL SALVADOR, EQUATORIAL GUINEA, ERITREA, ETHIOPIA, FALKLAND ISLANDS (MALVINAS), FRENCH GUIANA, GABON, GAMBIA, GEORGIA, GHANA, GREENLAND, GUADELOUPE, GUATEMALA, GUINEA , GUYANA , HONDURAS , IRAN (ISLAMIC REPUBLIC OF) , IRAQ , JAMAICA , JORDAN, KENYA, KOREA,
Zona 7	DEMOCRATIC PEOPLE'S REPUBLIC OF KOREA, REPUBLIC OF, KUWAIT, KYRGYZSTAN, LAO PEOPLE'S DEMOCRATIC REPUBLIC, LEBANON, LESOTHO, LIBERIA, MACAU, MADAGASCAR, MALAWI, MALDIVES, MALI, MARTINIQUE, MAURITANIA, MAURITIUS, MICRONESIA, FEDERATED STATES OF, MOZAMBIQUE, NAMIBIA, NETHERLANDS, NETHERLANDS ANTILLES, NICARAGUA, NIGER, NIGERIA, OMAN, PAKISTAN, PANAMA, QATAR, REUNION, RWANDA, SAINT KITTS AND NEVIS, SENEGAL, SEYCHELLES, SIERRA LEONE , SOMALIA, SRI LANKA, ST. HELENA, ST. PIERRE AND MIQUELON, SUDAN, SWAZILAND, SYRIAN ARAB REPUBLIC, TAJIKISTAN, TANZANIA, UNITED REPUBLIC OF, TOGO, TRINIDAD AND TOBAGO, TURKMENISTAN, UGANDA, UNITED ARAB EMIRATES, URUGUAY, UZBEKISTAN, VIET NAM, VIRGIN ISLANDS (U.S.), YEMEN, ZAMBIA, ZIMBABWE
	AMERICAN SAMOA, ANGUILLA, ANTARCTICA, CAMBODIA, CAYMAN ISLANDS, CONGO, THE DEMOCRATIC REPUBLIC OF THE, COOK ISLANDS, DOMINICA, FIJI, FRENCH POLYNESIA, GABON, GRENADA, GUAM, GUINEA-BISSAU, HAITI, KIRIBATI, MARSHALL ISLANDS, MONGOLIA, MONTSERRAT, MYANMAR, NAURU, NEPAL, NEW CALEDONIA, NIUE, PALAU, PAPUA NEW GUINEA, SAINT LUCIA, SAINT VINCENT AND THE GRENADINES, SAMOA, SAO TOME AND PRINCIPE, SOLOMON ISLANDS, SURINAME, TOKELAU, TONGA, TURKS AND CAICOS ISLANDS, TUVALU, VANUATU, VIRGIN ISLANDS (BRITISH), WALLIS AND FUTUNA ISLANDS