

Allegato 1 alla delibera AGCOM 252/16/CONS

CARATTERISTICHE OFFERTA						
Operatore		Unidata				
Stato dell'offerta		Nuova				
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/01/2020				
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		31/03/2020				
Territorio di riferimento		RM				
Nome commerciale		Gigafiber 1000				
Tipologia dell'offerta		Piano Base				
Se opzione, piani base compatibili		Nessuno				
Pagina WEB dove è pubblicata		<a href="https://www.unidata.it/help/trasparenza">https://www.unidata.it/help/trasparenza</a>				
Mercato di riferimento		Fisso fonia VoIP e accesso Internet				
Modalità di pagamento		Abbonamento				
Target clientela		Già clienti, nuovi clienti nativi, nuovi clienti in portabilità				
Tecnologia di rete		FTTH - GPON				
Velocità di connessione internet	Download	Mbps	1000,0			
	Upload	Mbps	300,0			
			A listino	In promozione		
Prezzo attivazione	Già clienti		euro	120,0	-	
	Nuovi clienti nativi		euro	120,0	-	
	Nuovi clienti in portabilità		euro	120,0	-	
Durata promozione			mesi	4		
Costo disattivazione			euro	-/90,0		
Durata minima del contratto			mesi	12,0		
Costo del recesso (anticipato)			euro	120/120		
			A regime	In promozione		
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	39,0	-	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	euro	-/-/-	-
			Da fisso a fisso (nazionale)	euro/minuto	0,0122	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,122	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
	Importo singolo SMS		euro	-	-	
	Importo internet	A volume	euro/GB	-	-	
A tempo		euro/minuto	-	-		
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso (nazionale)	minuti/mese	3000,0		
		Verso mobile	minuti/mese	120,0		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-		
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-		
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-		
Internet	A volume	GB/mese	Illimitato			

## Allegato 6. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base



M7.1CS del 01/04/2009

		A tempo	ore/mese	Illimitato	
Note	L'offerta comprende: 1 linea tel. VoIP, comodato antenna uso router, firewall ,DHCP server, NAT/PAT, 1 IP pubblico dinamico. Offerta limitata ad area locale Piana del Sole (RM) previa verifica tecnica. La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'. Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile. Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano: primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso, secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile, terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile, quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.				

### Allegato 6. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	UNIFIBER FIBERZONE Gigafiber 1000
Banda nominale	1000 Mbps in download; 300Mbps in upload
Indirizzi IP pubblici	N° 1
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	N°1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP Unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multi cast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Apertura porte su richiesta Cliente (PAT STATICA)
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi QoS	SI
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio d'accesso a Internet	NO
Antivirus, firewall	Firewall
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO - Navigazione Flat
Assistenza tecnica	Disponibilità servizio assistenza (domenica e festivi esclusi) - dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 21:30 - sabato dalle ore 09:00 alle ore 18:00
Numeri e indirizzi di assistenza	N. VERDE UNICO DI ASSISTENZA 800038320 (da rete fissa nazionale) 0640404300 (da rete mobile o fissa nazionale) Email <a href="mailto:helpdesk@unidata.it">helpdesk@unidata.it</a>
Tecnologia utilizzate per fornire il servizio	Fibra Ottica FTTH - GPON – Telefonia Voip
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC o terminali dotati di porta ethernet con prestazioni adeguate alla velocità fisica della linea Listino prezzi telefonia applicato: vedi allegato
Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Attivazione (una tantum) in promozione a 0,00 euro. A regime € 80,00 IVA inclusa Canone mese € 39,00 IVA inclusa

Indicatori ex art. 8 C6 Delib.244/08/CSP		
Tipo/Codice Prodotto	Accesso ad Internet Fibra Ottica FTTH – GPON e Telefonia VoIP	UNIFIBER FIBERZONE GIGAFIBER 1000 Cod. GF.P.FA.G1000

## Allegato 6. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base



M7.1CS del 01/04/2009

	Valori download	Valori upload
Banda minima 5 percentile (Kbps)	20.000	20.000
Banda massima 95 percentile (Kbps)	800.000	240.000
Tasso insuccesso %	0,1	0,1
Media velocità trasmissione (Kbps)	600.000	120.000

  

Ritardo massimo trasmissione singola direzione (ms.)	5
Tasso perdita PING %	0,1