

## Allegato 1 alla delibera AGCOM 252/16/CONS

CARATTERISTICHE OFFERTA						
Operatore		Unidata				
Stato dell'offerta		Nuova				
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta		01/02/2023				
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta		30/04/2023				
Territorio di riferimento		Nazionale				
Nome commerciale		GIGAFIBER HOME FTTC 100				
Tipologia dell'offerta		Piano Base				
Se opzione, piani base compatibili		Nessuno				
Pagina WEB dove è pubblicata		<a href="https://www.unidata.it/offerte-commerciali-sottoscrivibili/">https://www.unidata.it/offerte-commerciali-sottoscrivibili/</a>				
Mercato di riferimento		Fisso fonia e Internet				
Modalità di pagamento		Abbonamento				
Target clientela		Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità				
Tecnologia di rete		FTTC				
Velocità di connessione internet	Download	Mbps	100,0			
	Upload	Mbps	20,0			
				A listino	In promozione	
Prezzo attivazione	Già clienti		euro	-	-	
	Nuovi clienti nativi		euro	0,0	-	
	Nuovi clienti in portabilità		euro	0,0	-	
Durata promozione			mesi	-		
Costo disattivazione			euro	50,0		
Durata minima del contratto			mesi	12,0		
Costo del recesso (anticipato)			euro	-		
				A regime	In promozione	
Prezzo	Addebito flat		euro/mese	24,90	-	
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	euro	0,0/0,0/-/-	0,0/0,0/-/-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,0122	0,0122
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,122	0,122
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
Importo singolo SMS		euro	-	-		

		Importo internet	A volume	euro/GB	-	-
			A tempo	euro/minuto	-	-
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso		Verso fisso (nazionale)	minuti/mese	3000	
			Verso mobile	minuti/mese	3000	
	Fonia da mobile		Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-	
			Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-	
	SMS		Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-	
			Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-	
	Internet		A volume	GB/mese	Illimitato	
			A tempo	ore/mese	-	
Note	<p>Nessun "costo di recesso". L'offerta presuppone l'utilizzo di un router, alternativamente: fornito da Unidata in comodato d'uso o di proprietà del Cliente ove compatibile tecnicamente con il servizio. La durata della fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo Modalità di pagamento accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il simbolo "/". Per le offerte di tipo Convergente, nei campi relativi alla Velocità di connessione Internet e Prezzo attivazione sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile. Nel campo Prezzo/Scatto alla risposta sono presenti quattro valori separati dal simbolo "/". Questi quattro valori rappresentano: primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso; secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile; terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile; quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.</p> <p><b>I valori di riferimento sono da intendersi misurati su rete Unidata.</b></p>					

### Allegato 6 - Delibera n. 244/08/CSP Prestazioni fornite con l'offerta di base

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	Broadband + Voce
Banda nominale	100 Mbps in download; 20 Mbps in upload
Indirizzi IP pubblici	Si
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	N°1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP Unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multi cast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a Internet	No
Disponibilità di meccanismi QoS	Si
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio d'accesso a Internet	No
Antivirus, firewall	Firewall
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No - Navigazione Flat
Assistenza tecnica	Disponibilità servizio assistenza - H24, 7 giorni su 7, 365 gg l'anno

Numeri e indirizzi di assistenza	N. VERDE UNICO DI ASSISTENZA 800609000 (da rete fissa nazionale e mobile) 0640404300 (da rete fissa nazionale e mobile) Email: <a href="mailto:helpdesk@unidata.it">helpdesk@unidata.it</a>
Tecnologia utilizzate per fornire il servizio	VDSL - Fibra Ottica FTTC – Telefonia VoIP
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC (porte ethernet)
Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Prezzo 24,90€/mese per il servizio di connettività e voce di Unidata. Gli importi dovuti sono da intendersi comprensivi di IVA. Listino telefonico applicato : vedi allegato alla presente

**Tabella 1 Informazioni relative alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di accesso a Internet**

Indicatori ex art. 8 C6 Delib.244/08/CSP		
Tipo/Codice Prodotto	Accesso ad Internet – VDSL (F.O. FTTC) Telefonia VoIP	Broadband + Voce UH.V.TI.100I1R5
	Valori download	Valori upload
Banda minima 5 percentile (Kbps)	17.800	1.450
Banda massima 95 percentile (Kbps)	21.400	2.100
Tasso insuccesso %	1	1,5
Media velocità trasmissione (Kbps)	19.300	1.950
Ritardo massimo trasmissione singola direzione (ms.)		40
Tasso perdita PING %		0,2

### Listini telefonici applicati

#### Chiamate Nazionali – rete fissa / rete mobile

#### Chiamate Internazionali – rete fissa / rete mobile

- Tutti i valori economici riportati nelle sottostanti tabelle devono intendersi espressi in Centesimi di Euro al minuto (€ Cent / min.)
- Le tariffe devono intendersi applicate
  - senza scatto alla risposta
  - su fascia oraria unica

Listino Traffico telefonico verso rete fissa nazionale(€ Cent/minuto)*			Listino Traffico telefonico verso rete mobile (€ Cent/minuto)*		
Nazionali	Prezzo IVA esclusa	Prezzo IVA inclusa	Verso	Prezzo IVA esclusa	Prezzo IVA inclusa
Locali	1,00	1,22	Tim	10,00	12,2
Nazionali	1,00	1,22	Vodafone	10,00	12,2
Rete Unidata	0,00	0,00	Wind	10,00	12,2
			H3G	10,00	12,2

\* I valori economici riportati nelle tabelle devono intendersi espressi in centesimi di Euro al minuto (€ Cent / min.) no scatto alla risposta, fascia oraria unica

