



Allegato 13 (articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett. b))

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa – anno 2023

Tipologia di utenza servita (riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno precedente quello di riferimento)	Residenziale	Affari	Note
ANNO 2022	85,5%	14,5%	Le percentuali riportate devono intendersi riferite all'intera base Clienti Unidata per servizi di accesso

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	Note
<i>Possibilità di collegare un apparecchio fax</i>	X				Previa verifica tecnica
<i>Possibilità di collegare un modem per dial-up</i>		X			Il servizio voce Unidata si basa su collegamenti in F.O. FTTH a banda ultra larga e/o a banda larga di tipo Xdsl o Radio Lan
<i>Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti</i>	X				Servizio erogato in modalità permanente, disattivabile solo previa richiesta scritta del Cliente ai sensi della Delib. 600/09/CONS
<i>Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti</i>	X	escluso ⁽⁴⁾			Servizio erogato in modalità permanente, disattivabile solo previa richiesta scritta del Cliente ai sensi della Delib. 600/09/CONS
<i>Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL</i>		X			N/A, servizio non disponibile per l'anno di riferimento



<i>Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee</i>		X			N/A, servizio non disponibile per l'anno di riferimento ai sensi della Delib. 600/09/CONS
<i>Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo⁽⁵⁾</i>		X			Raggiungibilità parziale subordinata ad espressa dichiarazione di volontà del cliente ai sensi della Delib. 600/09/CONS
<i>Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzativo)</i>	X				Copertura dell'intero territorio nazionale.
<i>Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzativo)</i>	X				Copertura dell'intero territorio nazionale.
<i>Assistenza telefonica⁽⁶⁾</i>	X		X		Servizio telefonico di Assistenza Clienti (H24)
<i>Numeri di assistenza</i>	X		X	X	Numero verde Unico di Assistenza Clienti 800.609.000

(4) Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

(5) in ottemperanza a quanto stabilito dalle Delibere 318/08/CONS, 78/02/CONS, 418/07/CONS e dal D. M. n. 145 del 2 marzo 2006 in materia di "blocco selettivo di chiamate verso numerazioni a sovrapprezzo"

(6) Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica