



MANUALE FAX2MAIL

Guida all'uso



PREMESSA

La soluzione Fax2Mail di Unidata è un servizio che permette di inviare e ricevere fax via email, attraverso l'associazione di un indirizzo di posta elettronica e un numero di fax.

Servizio Standard

Il servizio Standard prevede la creazione di un account di posta associato al numero di fax, del tipo:

faxnumerofax@fax2mail.uni.it

La casella avrà dimensione di 1 Gb e consentirà l'invio e la ricezione di file che sono il fax da inviare o ricevere. Per ogni invio e/o ricezione, il cliente riceverà una mail di notifica.

Per prima cosa dovete configurare l'account **con autenticazione** sul vostro client di posta, per es. Outlook, utilizzando come credenziali: username e password.

Per esempio:

- Username: fax0612345678@fax2mail.uni.it
- Password: lamiapassword

Come nome server sia in entrata che in uscita, deve essere inserito:

- fax2mail.uni.it



 Outlook

Configurazione avanzata



[Indietro](#)

In caso di account IMAP:



Impostazioni account IMAP

fax0612345678@fax2mail

[\(Non è corretto?\)](#)

Posta in arrivo

Server Porta

Metodo di crittografia

Richiedi accesso con autenticazione password di protezione (SPA)

Posta in uscita

Server Porta

Metodo di crittografia

Richiedi accesso con autenticazione password di protezione (SPA)

[Indietro](#)

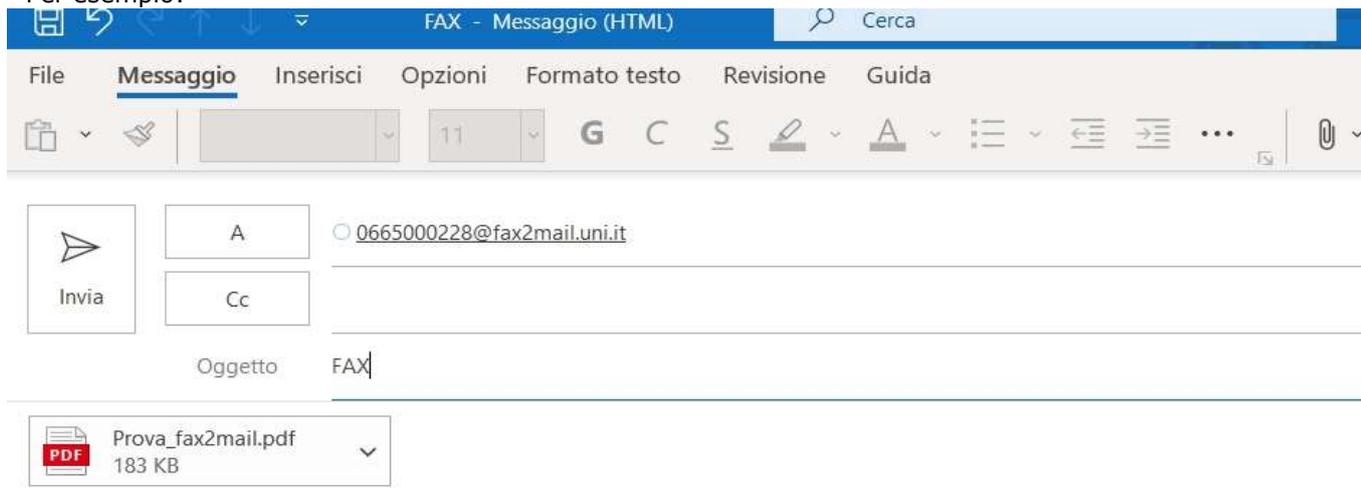
[Avanti](#)

Impostare anche "Posta in uscita" e selezionate "Il server della posta in uscita(SMTP) richiede l'autenticazione":

Invio Fax

Per inviare un fax è necessario inserire nel campo "A..." dell'email il numero di fax del destinatario seguito da *@fax2mail.uni.it* (esempio 0665000228@fax2mail.uni.it) come se fosse un'email; allegare all'email il documento da inviare.

Per esempio:



Il numero di telefono va composto come per una telefonata da rete fissa.

Per esempio:

- 0255533222 per un numero fisso italiano;
- 0015551212 per un numero estero.

Inoltre, è possibile elencare più destinatari divisi con ";" come per un'email standard.

Il sistema fax Unidata invia al destinatario soltanto l'allegato/i dell'email; non invia invece né l'oggettoné il testo contenuto nell'email.

NB: l'oggetto ed il corpo del messaggio nella mail possono servire come tracciabilità dei fax inviati per l'utente per un eventuale successiva ricerca o salvataggio in cartelle locali.

E' importante notare che il sistema tenta di inviare tutti gli allegati dell'email, quindi per esempio se avete un antivirus o una firma che aggiunge un allegato, il servizio tenterà di inviarli come pagine; pertanto verificate che non vi sia nulla che aggiunga in automatico degli allegati all'email.

Per evitare l'invio di sfondi e altri oggetti, è consigliabile impostare "testo normale" come formato dell'email.

I formati di allegati accettati sono:

| Estensione | Descrizione |
|---------------|----------------------------------|
| BMP | Windows Bitmap |
| CSV | Comma separated values file |
| DOC, DOCX | Word Document |
| EML | Internet e-mail message |
| GIF | Graphics Interchange Format |
| HTM, HTML | Html document |
| ICO | Windows Icon |
| JP2, JPC, J2K | JPEG 2000 format |
| JPG, JPEG | Joint Photographic Experts Group |
| MSG | Exchange mail document |
| PDF | Portable Document Format |
| PUB, PUBX | Publisher Document |
| RTF | Rich Text Format |
| TIF, TIFF | Tagged Image File Format |
| TXT | Text File |
| XLS, XLSX | Excel Workbook |
| XML | XML file |

Il sistema tenta di inviare il fax tre volte, a distanza di 5 minuti tra un tentativo e l'altro. Se l'invio non va a buon fine, il sistema invia una notifica di impossibilità invio fax.

Avvisi

Il servizio di Fax2Mail invia una notifica in caso di fax andato a buon fine o di invio fax fallito. All'interno dell'avviso viene riportato l'oggetto dell'email originale, in modo da poter individuare l'invio corrispondente.

Fax inviato

Per esempio, per un fax inviato al numero 0665000228, verrà indicato che l'invio del fax è andato a buon fine.

Anomalia

Se, per esempio, viene riscontrata un'anomalia nell'invio al numero 0665000228, verrà indicato un errore nell'invio dell'email. All'interno del messaggio sarà specificata la causa dell'anomalia: manca l'allegato, anomalia nella conversione (questo se per esempio il documento è protetto da pwd, oppure non è uno dei tipi sopra elencati) ecc. In questo caso non viene neanche fatto un tentativo di invio.

Impossibile inviare il fax

Se il sistema rileva l'impossibilità di inviare il fax al numero 0665000228, l'avviso indica che il fax non è stato inviato. In questo caso, il sistema ha tentato di inviare il fax al destinatario, ma l'invio non è riuscito. All'interno del messaggio viene indicato il motivo: per esempio, nessuna risposta, utente occupato, numero errato, ecc.

Ricezione Fax

In fase di ricezione, il fax viene recapitato nella casella di posta del Fax2Mail

Un'email indica "Fax ricevuto": per esempio fax ricevuto dal numero 0665000228, con allegato il fax in formato PDF.

Di solito, è sufficiente aprire il file per visualizzarlo: è però necessario che il software di visualizzazione PDF Acrobat Reader disponibile sul sito www.adobe.com.