

Allegato 13 (articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett. b))**Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa – anno 2023**

Tipologia di utenza servita (riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno precedente quello di riferimento)	Residenziale	Affari	Note
ANNO 2022	85,5%	14,5%	Le percentuali riportate devono intendersi riferite all'intera base Clienti Unidata per servizi di accesso

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	Note
<i>Possibilità di collegare un apparecchio fax</i>	X				Previa verifica tecnica
<i>Possibilità di collegare un modem per dial-up</i>		X			Il servizio voce Unidata si basa su collegamenti in F.O. FTTH a banda ultra larga e/o a banda larga di tipo Xdsl o Radio Lan
<i>Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti</i>	X				Servizio erogato in modalità permanente, disattivabile solo previa richiesta scritta del Cliente ai sensi della Delib. 600/09/CONS
<i>Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti</i>	X	escluso ⁽⁴⁾			Servizio erogato in modalità permanente, disattivabile solo previa richiesta scritta del Cliente ai sensi della Delib. 600/09/CONS
<i>Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL</i>		X			N/A, servizio non disponibile per l'anno di riferimento

<i>Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee</i>		X			N/A, servizio non disponibile per l'anno di riferimento ai sensi della Delib. 600/09/CONS
<i>Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo ⁽⁵⁾</i>		X			Raggiungibilità parziale subordinata ad espressa dichiarazione di volontà del cliente ai sensi della Delib. 600/09/CONS
<i>Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzativo)</i>	X				Copertura dell'intero territorio nazionale.
<i>Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzativo)</i>	X				Copertura dell'intero territorio nazionale.
<i>Assistenza telefonica⁽⁶⁾</i>	X		X		Servizio di Assistenza Tecnica - attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle 21:30; sab. dalle 09:00 alle 13:00 (residenziali e business) Servizio di Assistenza Clienti attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00 Servizio di Assistenza Commerciale attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle 13:00 e dalle 14:00 alle 18:00
<i>Numeri di assistenza</i>	X		X	X	Assistenza Clienti (Tecnica/Amministrativa/Commerciale/Reclami): - 800038320 n. verde unico (rete fissa nazionale) - 06 404041 n. VoIP (rete mobile /rete Unidata) - 800609000 per Servizio di Assistenza Commerciale (nuovi clienti da fisso e mobile)

(4) Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

(5) in ottemperanza a quanto stabilito dalle Delibere 318/08/CONS, 78/02/CONS, 418/07/CONS e dal D. M. n. 145 del 2 marzo 2006 in materia di "blocco selettivo di chiamate verso numerazioni a sovrapprezzo"

(6) Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica

Allegato 1 alla delibera AGCOM 252/16/CONS

CARATTERISTICHE OFFERTA						
Operatore	Unidata					
Stato dell'offerta	Nuova					
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/01/2020					
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	31/03/2020					
Territorio di riferimento	RM					
Nome commerciale	Gigafiber 1000					
Tipologia dell'offerta	Piano Base					
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno					
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.unidata.it/help/trasparenza					
Mercato di riferimento	Fisso fonia VoIP e accesso Internet					
Modalità di pagamento	Abbonamento					
Target clientela	Già clienti, nuovi clienti nativi, nuovi clienti in portabilità					
Tecnologia di rete	FTTH - GPON					
Velocità di connessione internet	Download	Mbps	1000,0			
	Upload	Mbps	300,0			
Prezzo attivazione	Già clienti		euro	120,0	-	
		Nuovi clienti nativi		euro	120,0	-
		Nuovi clienti in portabilità		euro	120,0	-
	Durata promozione		mesi	4		
Costo disattivazione			euro	-/90,0		
Durata minima del contratto			mesi	12,0		
Costo del recesso (anticipato)			euro	120/120		
					A listino	In promozione
Prezzo	Addebito flat			euro/mese	39,0	-
	Addebito a consumo	Importo fonia	Scatto alla risposta	euro	-/-/-	-
			Da fisso a fisso (nazionale)	euro/minuto	0,0122	-
			Da fisso a mobile	euro/minuto	0,122	-
			Da mobile a mobile	euro/minuto	-	-
			Da mobile a fisso	euro/minuto	-	-
		Importo singolo SMS	euro	-	-	
	Importo internet	A volume	euro/GB	-	-	
A tempo		euro/minuto	-	-		
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso (nazionale)	minuti/mese	3000,0		
		Verso mobile	minuti/mese	120,0		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)	minuti/mese	-		
		Rete altro operatore (OFF NET)	minuti/mese	-		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)	SMS/mese	-		
		Rete altro operatore (OFF NET)	SMS/mese	-		
	Internet	A volume	GB/mese	Illimitato		

Allegato 6. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base



M7.1CS del 01/04/2009

	A tempo	ore/mese	illimitato
Note	L'offerta comprende: 1 linea tel. VoIP, comodato antenna uso router, firewall ,DHCP server, NAT/PAT, 1 IP pubblico dinamico. Offerta limitata ad area locale Piana del Sole (RM) previa verifica tecnica. La durata di fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo "Modalità di pagamento" accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il carattere '/'. Per le offerte di tipo "Convergente", nei campi relativi alla "Velocità di connessione Internet" e "Prezzo attivazione" sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile. Nel campo "Prezzo/Scatto alla risposta" sono presenti quattro valori separati dal carattere '/'. Questi quattro valori rappresentano: primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso, secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile, terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile, quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.		

Allegato 6. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base

Prestazioni fornite con l'offerta di base	Note
Denominazione dell'offerta	UNIFIBER FIBERZONE Gigafiber 1000
Banda nominale	1000 Mbps in download; 300Mbps in upload
Indirizzi IP pubblici	N° 1
Indirizzi IP privati	NO
Indirizzi IP assegnati staticamente	NO
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	N°1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP Unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multi cast (anche con specifici sottoinsiemi)	NO
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	Apertura porte su richiesta Cliente (PAT STATICA)
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a Internet	NO
Disponibilità di meccanismi QoS	SI
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio d'accesso a Internet	NO
Antivirus, firewall	Firewall
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	NO - Navigazione Flat
Assistenza tecnica	Disponibilità servizio assistenza (domenica e festivi esclusi) - dal lunedì al venerdì dalle ore 08:30 alle ore 21:30 - sabato dalle ore 09:00 alle ore 18:00
Numeri e indirizzi di assistenza	N. VERDE UNICO DI ASSISTENZA 800038320 (da rete fissa nazionale) 0640404300 (da rete mobile o fissa nazionale) Email helpdesk@unidata.it
Tecnologia utilizzate per fornire il servizio	Fibra Ottica FTTH - GPON - Telefonia Voip
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC o terminali dotati di porta ethernet con prestazioni adeguate alla velocità fisica della linea Listino prezzi telefonia applicato: vedi allegato
Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori	SI
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	SI
Idoneità a ricevere servizi Video	SI
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Attivazione (una tantum) in promozione a 0,00 euro. A regime € 80,00 IVA inclusa Canone mese € 39,00 IVA inclusa

Indicatori ex art. 8 C6 Delib.244/08/CSP

Tipo/Codice Pordotto	Accesso ad Internet Fibra Ottica FTTH - GPON e Telefonia VoIP	UNIFIBER FIBERZONE GIGAFIBER 1000 Cod. GF.P.FA.G1000
----------------------	---	---

Unidata S.p.A.
Viale A. G. Eiffel 100
Commercity M26
00148 Roma

T +39 06 404041
F +39 06 40404002
info@unidata.it
www.unidata.it

N. REA 956645
Capitale Soc. € 2.464.642 i.v.
Codice Fiscale/Partita IVA
IT06187081002

	Valori download	Valori upload
Banda minima 5 percentile (Kbps)	20.000	20.000
Banda massima 95 percentile (Kbps)	800.000	240.000
Tasso insuccesso %	0,1	0,1
Media velocità trasmissione (Kbps)	600.000	120.000

Ritardo massimo trasmissione singola direzione (ms.)	5
Tasso perdita PING %	0,1