



Allegato 13 (articolo 3, commi 1, lett. c) e 3, lett. b))

Informazioni relative alla tipologia di utenza servita ed alle prestazioni di base offerte dagli operatori agli utenti finali con il servizio di telefonia vocale fissa – anno 2023

Tipologia di utenza servita (riportare le percentuali di contratti per utenza residenziale ed affari al 31 dicembre dell'anno precedente quello di riferimento)	Residenziale	Affari	Note
ANNO 2022	85,5%	14,5%	Le percentuali riportate devono intendersi riferite all'intera base Clienti Unidata per servizi di accesso

PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE DI TELEFONIA VOCALE FISSA	SI	NO	Gratuito	A pagamento	Note
<i>Possibilità di collegare un apparecchio fax</i>	X				Previa verifica tecnica
<i>Possibilità di collegare un modem per dial-up</i>		X			Il servizio voce Unidata si basa su collegamenti in F.O. FTTH a banda ultra larga e/o a banda larga di tipo Xdsl o Radio Lan
<i>Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi diretti</i>	X				Servizio erogato in modalità permanente, disattivabile solo previa richiesta scritta del Cliente ai sensi della Delib. 600/09/CONS
<i>Blocco selettivo di chiamata permanente o a PIN (specificare nelle note) sui servizi indiretti</i>	X	escluso ⁽⁴⁾			Servizio erogato in modalità permanente, disattivabile solo previa richiesta scritta del Cliente ai sensi della Delib. 600/09/CONS
<i>Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto in ULL</i>		X			N/A, servizio non disponibile per l'anno di riferimento



<i>Carrier selection con altri operatori in caso di servizio offerto con proprie linee</i>		X			N/A, servizio non disponibile per l'anno di riferimento ai sensi della Delib. 600/09/CONS
<i>Raggiungibilità totale delle numerazioni per servizi a sovrapprezzo ⁽⁵⁾</i>		X			Raggiungibilità parziale subordinata ad espressa dichiarazione di volontà del cliente ai sensi della Delib. 600/09/CONS
<i>Aree geografiche servite con accesso diretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzativo)</i>	X				Copertura dell'intero territorio nazionale.
<i>Aree geografiche servite con accesso indiretto (riportare quanto indicato nel titolo autorizzativo)</i>	X				Copertura dell'intero territorio nazionale.
<i>Assistenza telefonica⁽⁶⁾</i>	X		X		Servizio telefonico di Assistenza Clienti (H24)
<i>Numeri di assistenza</i>	X		X	X	Numero verde Unico di Assistenza Clienti 800.609.000

(4) Questa prestazione è richiesta come obbligatoria dalla delibera n. 78/02/CONS

(5) in ottemperanza a quanto stabilito dalle Delibere 318/08/CONS, 78/02/CONS, 418/07/CONS e dal D. M. n. 145 del 2 marzo 2006 in materia di "blocco selettivo di chiamate verso numerazioni a sovrapprezzo"

(6) Specificare nelle note gli orari di lavoro dell'assistenza telefonica

Allegato 1 alla delibera AGCOM 252/16/CONS

CARATTERISTICHE OFFERTA						
Operatore	UNIDATA					
Stato dell'offerta	Nuova					
Data di inizio sottoscrivibilità dell'offerta	01/02/2023					
Data di fine sottoscrivibilità dell'offerta	30/04/2023					
Territorio di riferimento	Nazionale					
Nome commerciale	GigaFiber Home 2500					
Tipologia dell'offerta	Piano base					
Se opzione, piani base compatibili	Nessuno					
Pagina WEB dove è pubblicata	https://www.unidata.it/offerte-commerciali-sottoscrivibili/					
Mercato di riferimento	Fisso Fonia e Internet					
Modalità di pagamento	Abbonamento					
Target clientela	Nuovi clienti nativi, Nuovi clienti in portabilità					
Tecnologia di rete	FTTH					
Velocità di connessione internet	Download	Mbps	2500			
	Upload	Mbps	1000			
				A listino	In promozione	
Prezzo attivazione	Già clienti		euro	30	-	
	Nuovi clienti nativi		euro	0/99	-	
	Nuovi clienti in portabilità		euro	0/99	-	
Durata promozione			mesi	-		
Costo disattivazione			euro	50,0		
Durata minima del contratto			mesi	12		
Costo del recesso			euro	0,0/0,0		
				A regime	In promozione	
	Addebito flat		euro/mese	24,90	-	
			Scatto alla risposta	euro	0,0/0,0/-/-	0,0/0,0/-/-
			Da fisso a fisso	euro/minuto	0,0122	0,0122

Allegato 6. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base



M7.1CS del 01/04/2009

Prezzo	Addebito a consumo	Da mobile a mobile		euro/minuto	-	-	
		Da mobile a fisso		euro/minuto	-	-	
		Importo singolo SMS			euro	-	-
		Importo internet	A volume		euro/GB	-	-
			A tempo		euro/minuto	-	-
Servizi inclusi nell'addebito flat/fisso	Fonia da fisso	Verso fisso (nazionale)		minuti/mese	3000		
		Verso mobile		minuti/mese	3000		
	Fonia da mobile	Rete stesso operatore (ON NET)		minuti/mese	-		
		Rete altro operatore (OFF NET)		minuti/mese	-		
	SMS	Rete stesso operatore (ON NET)		SMS/mese	-		
		Rete altro operatore (OFF NET)		SMS/mese	-		
	Internet	A volume		GB/mese	Illimitato		
		A tempo		ore/mese	-		
Note	<p>Nessun "costo di recesso". L'offerta presuppone l'utilizzo di un router, alternativamente: fornito da Unidata in comodato d'uso o di proprietà del Cliente ove compatibile tecnicamente con il servizio. La durata della fatturazione dell'offerta è pari a 30 giorni se non diversamente indicato nel campo Modalità di pagamento accanto alla specifica della modalità di pagamento stessa e dopo il simbolo "/". Per le offerte di tipo Convergente, nei campi relativi alla Velocità di connessione Internet e Prezzo attivazione sono presenti due valori: il primo si riferisce al servizio di rete fissa, il secondo al servizio di rete mobile. Nel campo Prezzo/Scatto alla risposta sono presenti quattro valori separati dal simbolo "/". Questi quattro valori rappresentano: primo valore = scatto alla risposta da fisso a fisso; secondo valore = scatto alla risposta da fisso a mobile; terzo valore = scatto alla risposta da mobile a mobile; quarto valore = scatto alla risposta da mobile a fisso.</p> <p>I valori di riferimento sono da intendersi misurati su rete Unidata.</p>						

Allegato 6. - Delibera 244/08/CSP - Prestazioni fornite con l'offerta di base

Denominazione dell'offerta	Broadband + Voce
Banda nominale	2500 Mbps in download; 1000 Mbps in upload
Indirizzi IP pubblici	Si
Indirizzi IP privati	No
Indirizzi IP assegnati staticamente	No
Indirizzi IP assegnati dinamicamente	N.1
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP Unicast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nelle connessioni con indirizzi IP multi cast (anche con specifici sottoinsiemi)	No
Eventuali limitazioni nell'uso delle porte	No
Eventuali ulteriori limitazioni del servizio di accesso a Internet	No

Disponibilità di meccanismi QoS	Sì
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio d'accesso a Internet	No
Antivirus, firewall	Firewall
Eventuali limitazioni della disponibilità del servizio nell'arco della giornata ovvero il profilo orario che caratterizza ciascuna offerta e le modalità utilizzate per assicurarla	No – Navigazione flat
Assistenza tecnica	Disponibilità servizio assistenza - H24, 7 giorni su 7, 365 gg l'anno
Numeri e indirizzi di assistenza	N. VERDE UNICO DI ASSISTENZA 800609000 (da rete fissa nazionale e mobile) 0640404300 (da rete fissa nazionale e mobile) Email: helpdesk@unidata.it
Tecnologia utilizzate per fornire il servizio	Fibra ottica FTTH (GPON) – Telefonia VoIP
Eventuali caratteristiche minime della rete d'utente	PC o terminali dotati di porta ethernet con prestazioni adeguate alla velocità fisica della linea
Idoneità ad utilizzare sistemi VOIP forniti da altri operatori	Sì
Idoneità ad utilizzare giochi interattivi on-line	Sì
Idoneità a ricevere servizi Video	Sì
Profilo di tariffazione (quali i costi di attivazione, i costi di abbonamento e i costi relativi all'utilizzo del servizio)	Prezzo 24,90€/mese per il servizio di connettività e voce di Unidata . Gli importi dovuti sono da intendersi comprensivi di IVA. Listino telefonico applicato : vedi allegato alla presente

Indicatori ex art. 8 C6 Delib.244/08/CSP

Tipo/Codice Prodotto	Accesso Internet Fibra Ottica FTTH (GPON) e telefonia VoIP	Broadband + Voce + Cod. UH.G.UD.2500-R5 / UH.G.UNF.2500-R5
	Valori download	Valori upload
Banda minima 5 percentile (Kbps)	20.000	20.000
Banda massima 95 percentile (Kbps)	800.000	85.000
Tasso insuccesso %	0,1	0,1
Media velocità trasmissione (Kbps)	600.000	50.000
Ritardo massimo trasmissione singola direzione (ms.)		25
Tasso perdita PING %		0,1