



PRESTAZIONI FORNITE CON L'OFFERTA DI BASE
 Prospetto redatto ai sensi dell'art. 5 comma 6 e dell'Allegato 1 del Regolamento in materia di Qualità e Carte dei Servizi di Comunicazione da postazione fissa
 (Delibera AGCom n. 156/23/CONS)

Operatore	UNIDATA S.P.A.
Anno di riferimento:	2024

Nome Commerciale dell'Offerta	Codice Offerta	Tecnologia utilizzata per fornire il servizio	Velocità minime della connessione		Ritardo massimo nella connessione	Tasso massimo di perdita dei pacchetti di connessione	Velocità massime della connessione		Velocità normalmente disponibile		Velocità pubblicate della connessione		Tipologia di indirizzo IPv4 assegnato				Tipologia di indirizzi IPv6 assegnati	Disponibilità di meccanismi di QoS	Eventuali limitazioni del servizio di accesso ad Internet	Informazioni relative al modem libero	Antivirus e Firewall in fornitura	Assistenza tecnica
			download	upload			download	upload	download	upload	download	upload	pubblico	privato	statico	dinamico						
Gigafiber 1000	UH.G.UD.1000R6; UH.G.UNF.1000R6; UH.G.OFP1000ABR6; UH.G.OFA1000ABR6; UH.G.OFP1000CDR6; UH.G.OFA1000CDR6; UH.G.TI.1000R6	FTTH	50 Mbps	5 Mbps	60ms	0,10%	800 Mbps	80 Mbps	100 Mbps	10 Mbps	1 Gbps	300 Mbps	X			X	no	no	no	https://www.unidata.it/su-di-noi/faq/	no	https://www.unidata.it/su-di-noi/faq/
Gigafiber Home 2500	UH.G.UD.2500R6; UH.G.UNF.2500R6; UH.G.OFP2500CDR6; UH.G.OFP2500ABR6	FTTH	100 Mbps	15 Mbps	60ms	0,10%	800 Mbps	250 Mbps	200 Mbps	30 Mbps	2,5 Gbps	1 Gbps	X			X	no	no	no	https://www.unidata.it/su-di-noi/faq/	no	https://www.unidata.it/su-di-noi/faq/

Come previsto dalla Delibera 156/23/CONS, art. 4, c. 3, per gli indicatori di cui ai precedenti punti da n. 3 a n.7, i valori riportati costituiscono un impegno contrattuale. Il cliente può misurare la qualità della sua connessione a Internet tramite il software di misura AGCOM (Ne.Me.Sys) scaricabile alla pagina:

<https://misurainetnet.it/misura-nemesys/>. Al termine della misura è rilasciato un certificato attestante le risultanze ottenute. Qualora il cliente riscontri valori misurati degli indicatori peggiorativi rispetto a quelli contrattualizzati, può inviare un reclamo, entro 30 giorni dalla data in cui ha effettuato la misura, tramite l'utilizzo dell'apposito pulsante di invio presente in ogni area privata utente del sito www.misurainetnet.it. Tale invio ha valore di reclamo circostanziato. Ove il cliente non riscontri, a fronte di una seconda misurazione effettuata con Ne.Me.Sys trascorsi trenta giorni dalla presentazione del reclamo, il ripristino dei livelli di qualità del servizio:

a. in caso di mancato rispetto delle "velocità minime della connessione in download e upload" (n. 3), del "ritardo massimo della connessione" (n. 4) o del "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (n. 5), il cliente può recedere senza costi dal contratto mediante comunicazione inviata ad Unidata con lettera raccomandata o messaggio di posta elettronica certificata;

b. in caso di mancato rispetto delle "velocità minime, massime e normalmente disponibili della connessione in download e upload" (n. 3, n. 6. e n. 7), del "ritardo massimo della connessione" (n.4) o del "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (n. 5), il cliente può richiedere l'indennizzo contrattualmente previsto (Nota 1) o avviare una procedura di conciliazione attraverso la piattaforma [ConciliaWeb](#) dell'Autorità.

Come previsto dalla Delibera 156/23/CONS, art. 10, c. 5, con riferimento alle "velocità minime della connessione in download e upload" (n. 3), al "ritardo massimo della connessione" (n. 4), e al "tasso massimo di perdita dei pacchetti della connessione" (n.5.) la richiesta dell'indennizzo deve considerarsi alternativa alla facoltà di recesso senza costi.